

Tilsynsrapport

Hjørring Kommune

Sundheds-, Ældre og Handicap-forvaltningen

ÆLDRECENTER VIKINGEBANKE



Uanmeldt socialfagligt tilsyn
Juli 2019

1. SOCIALFAGLIGT TILSYN

1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Hjørring Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Ældrecenter Vikingebanke. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Vikingebanke er et velfungerende ældrecenter med engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser.

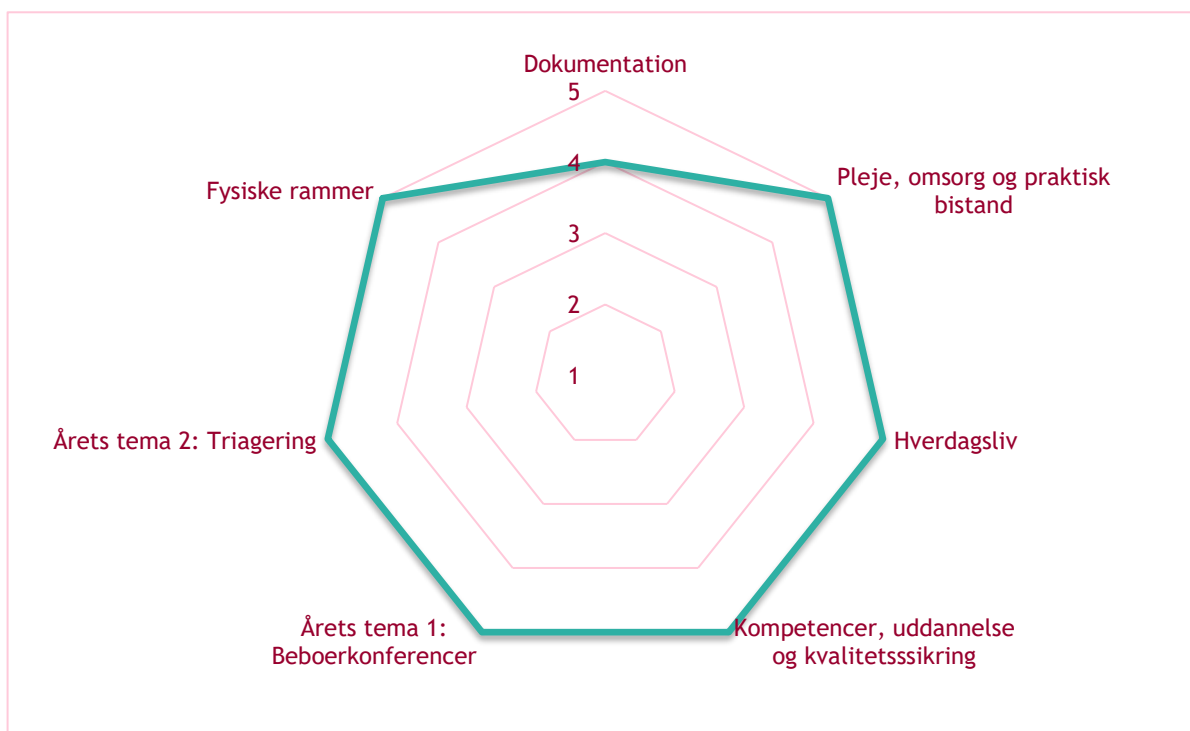
Tilsynet vurderer, at ældrecentret lever op til Hjørring Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet, og medarbejderne kan reflektere fagligt relevant over, hvordan den rehabiliterende tilgang integreres i den daglige pleje.

Det er tilsynets vurdering, at beboerkonferencer og triagering er faglige metoder, der anvendes aktivt og systematisk i hverdagen.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Dokumentation Score: 4	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne. Dokumentation for tre borgere er gennemgået sammen med en social- og sundhedsassistent.</p> <p>Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, som understøtter kvaliteten i daglig praksis. Centersygeplejersken er superbruger, og en sygeplejerske, som har nogle timer ugentligt på centret, yder sidemandsoplæring til medarbejderne. Ud over dette bistår en sygeplejerske fra Forvaltningen med sparring om såvel Cura som sundhedsfaglige emner.</p> <p>Dokumentationen fremstår generelt opdateret, og besøgsplaner er i to tilfælde fyldestgørende beskrevet med afsæt i borgernes ønsker, ressourcer og behov for pleje. Hos en borger er besøgsplanen sparsomt udfyldt, bl.a. er tilsyn i nattevagt ikke konkretiseret. Helbredstilstande er udfyldt hos alle borgere, og i et tilfælde ses en ikke længere relevant handlingsanvisning.</p> <p>Dokumentation er beskrevet i et fagligt og professionelt sprog.</p>
Pleje, omsorg og praktisk bistand Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, svarende til deres behov, og er trygge ved de ydelser, de modtager.</p> <p>Kontinuitet i plejen sikres bl.a. med kontaktpersonordning, koordinerende fælles morgenmøde og fastlagte faglige mødefora. Pleje og omsorg leveres med en god faglig standard, og medarbejderne kan med praksisnære eksempler redegøre for, hvordan rehabilitering indgår naturligt i den daglige pleje og i demensheden ligeledes i de daglige gøremål, afpasset borgernes formåen i nuet.</p> <p>Der er relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse, fx ernæringsmæssige indsatser med evt. inddragelse af diætist, og løbende sparring med den læge, de fleste borgere er tilknyttet, og som kommer fast på ældrecentret. Centersygeplejerskens deltagelse i den direkte pleje vurderes og prioriteres bl.a. ud fra triageringsresultater.</p> <p>Den hygiejnemæssige standard findes forsvarlig i boliger, på fællesarealer og i forhold til hjælpemidler.</p>
Hverdagsliv Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne giver udtryk for, at hverdagslivet er individuelt tilrettelagt, og de er generelt tilfredse med aktiviteterne på stedet. En borger fremhæver fx banko og gåture i haven samt det jævnlige samvær med en besøgsven.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan de ud fra borgernes ønsker til dagrytme og aktiviteter tilrettelægger hverdagen på borgernes præmisser. De lægger endvidere vægt på, at omgangstonen er åben og imødekommende med respekt for borgernes individuelle livsstil og jargon.</p> <p>Ældrecentret tilbyder varierede aktiviteter, og medarbejderne redegør for deres indsats i forhold til aktiviteter, som de selv planlægger, fx en til en kontakt og aktiviteter i samarbejde med husets frivillige. Bl.a. er dagsture til Norge og musikterapeutens arrangementer yderst populære.</p> <p>Borgerne er meget tilfredse med madens kvalitet og måltiderne, og medarbejderne fokuserer på at skabe gode og rolige rammer om måltiderne. De er ligeledes opmærksomme på madens og måltidets betydning for borgernes livskvalitet og er bevidste om deres ansvar i forhold til måltiderne, fx at anrette maden indbydende, sidde med ved bordet, fremme dialogen og sikre en bordplan ud fra såvel borgernes sociale behov som etiske aspekter.</p>

	Tilsynet observerer overalt en rolig og respektfuld omgangstone og adfærd mellem medarbejdere og borgere.
Kompetencer, uddannelse og kvalitetssikring Score: 5	Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejdere vurderer, at de relevante kompetencer er til stede i forhold til målgruppen og oplever gode muligheder for løbende kompetenceudvikling og intern faglig sparring. Medarbejderne ser frem til undervisningen i demens og metoder til konfliktforebyggelse, som de finder både relevant og nødvendig. Centersygeplejersken oplærer medarbejderne ud fra kompetenceprofiler og underviser jævnligt på møder med social- og sundhedsassistenter og -hjælpere. Som noget nyt er desuden indført overlap mellem nattevagt og centersygeplejerske, hvilket opleves fagligt givende. Medarbejderne tilkendegiver desuden, at Tom Kitwoods model er en velegnet systematik, når problemstillinger hos især demente borgere drøftes. Centersygeplejersken oplyser endvidere, at leder aktuelt er i færd med at afholde MUS. Nye medarbejdere introduceres og oplæres via et fastlagt program og følgeskab med en erfaren medarbejder.
Årets tema 1: Beboerkonferencer Score: 5	Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Beboerkonferencerne afholdes fast en gang om måneden med mulighed for, at alle vagtlag kan deltage. Beboerkonferencerne foregår ifølge medarbejderne som beskrevet i Håndbogens retningslinjer for ældrecentre, og besøgsplaner og anden relevant dokumentation rettes til, når der er taget beslutninger på konferencen. Medarbejderne oplyser, at de har et godt fagligt udbytte af beboerkonferencerne.
Årets tema 2: Triagering Score: 5	Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Der afholdes triagering fast en gang om ugen i hver afdeling, og desuden efter behov. Når borgere triageres i rødt felt, foretages en daglig vurdering af tilstanden. Medarbejderne tilkendegiver, at triagering er et godt fagligt prioriteringsredskab, der skaber overblik dels i forhold til, hvor vagtlagene skal være ekstra observante, dels i forhold til, hvorhen de faglige ressourcer, fx centersygeplejerskens, primært skal allokeres. Tilsynet vurderer, at retningslinjer for triageringsmøder fra Håndbogen følges.
Fysiske rammer Score: 5	Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne er glade for de fysiske rammer, og især begejstrede for at kunne følge med i livet på havnen fra de fleste fællesarealer. Flere altaner og haver i stueplan giver ligeledes muligheder for udeliv om sommeren. Medarbejderne redegør for, hvordan de fysiske rammer understøtter borgernes behov, fx i demensenheden, hvor borgerne kan spise deres mad forskellige steder på fællesarealerne afhængigt af øjeblikkets ønske til, hvor måltidet skal indtages. Tilsynet observerer i flere afdelinger, at eftermiddagskaffe og chokolademuffins indtages under hyggelige sociale former i solen ude eller på borgers egen terrasse.

1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at borgernes besøgsplaner er opdaterede og handleanvisende gennem hele døgnet.
2. Tilsynet anbefaler, at uaktuelle handleanvisninger afsluttes.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Vikingebanke 12, 9850 Hirtshals
Leder
Susanne Ottesen
Antal pladser
30 boliger, hvoraf seks er indrettede til demensafsnit
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 8. august 2019, kl. 12.30 - 15.15
Deltagere i interviews
Centersygeplejerske, en medarbejder og to borgere. Tilsynet talte endvidere med flere borgere på fællesarealer.
Tilsynsførende
Senior Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM Manager Sussi Egelund Schmidt, sygeplejerske og MLP

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Leder har ferie, og tilsynet afvikles i samarbejde med centersygeplejersken. Denne oplyser, at centrale udviklingsområder aktuelt er praksisnær undervisning i demens samt den generelle pædagogiske tilgang til borgere med demens. Leder og centersygeplejerske deltager aktuelt med stort udbytte i et undervisningsforløb om demens, som er afsat for undervisningen på centret. Cura og FSIII er ligeledes fortsatte udviklingsområder, der fylder i hverdagen, og centersygeplejersken er pt. i gang med at opdatere funktionsevnevurderinger.</p> <p>Centersygeplejersken oplyser, at der har været en periode med en del korttidssygefravær, som har afstedkommet et øget fokus bl.a. på personalemøder og på medarbejdernes indbyrdes relationer og omsorg for hinanden. Dette har efterfølgende bedret det daglige fremmøde. Aktuelt opleves rekrutteringsproblemer af social- og sundhedsassistenter, og vagterne dækkes derfor af et fast afløserkorps.</p>

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Centersygeplejersken oplyser, at der er indført fælles morgenmøder, og der er arbejdet målrettet med dokumentationen siden sidste tilsyn.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KIRSTEN MARQUARDSEN
Senior Manager
m: 41 89 04 36
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.200 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 80.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.