

Tilsynsrapport

Hjørring Kommune

Sundheds-, Ældre og Handicapforvaltningen

ÆLDRECENTER SMEDEGÅRDEN



Uanmeldt socialfagligt tilsyn
Juni 2019

1. SOCIALFAGLIGT TILSYN

1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Hjørring Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Ældrecenter Smedegården. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Ældrecenter Smedegården er et velfungerende center med medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel og tryghed for borgerne. Kerneydelsen og hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser.

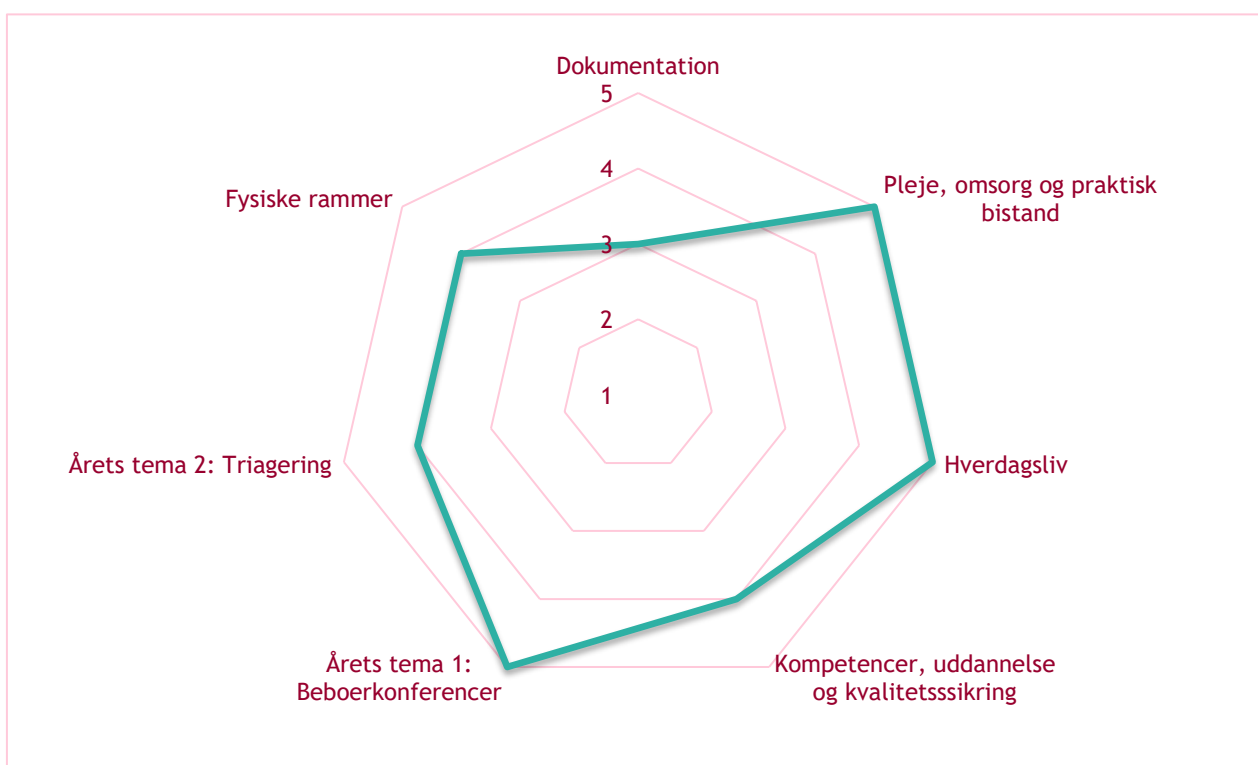
Tilsynet vurderer, at Ældrecentret lever op til Hjørring Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau, og pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en god faglig kvalitet og et rehabiliterende sigte.

Det er samtidig tilsynets vurdering, at arbejdet med dokumentation stadig udgør et udviklingsområde, der kræver ledelsesmæssig bevågenhed.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Dokumentation Score: 3	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i middel grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne oplyser, at arbejdet med Cura og FSIII har fyldt meget for de fleste medarbejdere. De hjælper hinanden med dokumentationen, og sygeplejersken og social- og sundhedsassistenterne er dem, som oftest dokumenterer, når det gælder andet end besøgsplaner.</p> <p>Dokumentationen fremstår delvist opdateret. Besøgsplaner beskriver generelt borgernes behov for pleje, omsorg og praktisk hjælp med udgangspunkt i borgerens vaner, dog kun delvist handlevejledende. I to tilfælde savnes fx uddybende beskrivelse af borgers ressourcer og tilgangen til borger. Funktionsevne og helbredstilstande og handleanvisninger er delvist opdateret.</p>
Pleje, omsorg og praktisk bistand Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, svarende til deres behov. De er meget tilfredse med de ydelser, de modtager, og udtaler sig rosende om medarbejderne og deres måde at yde hjælpen på.</p> <p>Plejecentret arbejder på at skabe kontinuitet og sikrer borgerne den pleje og omsorg, de har behov for via kontaktpersonsordning, dagsseddel, beboerkonferencer og triagering, hvor kompetencerne fordeles mest hensigtsmæssigt i huset.</p> <p>Pleje og omsorg leveres efter en god faglig standard og med et rehabiliterende sigte, og medarbejderne redegør med mange eksempler for, hvorledes borgernes ressourcer understøttes og inddrages i dagligdagen og i den daglige pleje. Der er ligeledes relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse, fx rigelig væske, hudpleje og tryksårsprofylakse.</p> <p>Der er en hygiejnemæssig forsvarlig standard i boliger, på fællesarealer og i forhold til hjælpemidler.</p>
Hverdagsliv Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne oplever et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv, og er meget tilfredse med det eksisterende aktivitetstilbud. Især de ugentlige busture er meget populære, og en borger fortæller, at en tur til Læsø dagen før var en fantastisk oplevelse.</p> <p>Medarbejderne redegør med eksempler for, hvordan borgerne sikres et trygt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv i forhold til pleje og omsorg og i forbindelse med aktiviteter og døgnrytme. De lægger vægt på en omgangstone præget af imødekommenhed og respekt for borgernes personlige livsstil og sproglige jargon.</p> <p>Der tilbydes varierede aktiviteter, som tager hensyn til borgernes individuelle behov og ressourcer. Medarbejderne kan redegøre for deres rolle og ansvar i forhold til aktiviteter i samarbejde med husets frivillige og individuelt med en til en aktivitet.</p> <p>Borgerne er særdeles tilfredse med madens kvalitet og måltiderne på centret, hvor medarbejderne har fokus på at skabe gode og hyggelige rammer om måltiderne. Medarbejderne er opmærksomme på madens og måltidets betydning for borgernes livskvalitet og er bevidste om egen rolle og ansvar i forhold til måltiderne. De redegør for betydningen af at skabe sansestimulerende miljøer, fx med hyggelig borddækning og blomster.</p> <p>Tilsynet observerer under middagsmåltidet, hvordan medarbejderne er nærværende og hjælpsomme og sidder med ved de forskellige borde og på en meget professionel måde yder borgerne den fornødne hjælp til måltidet. Omgangstone og adfærd er meget respektfuld.</p>

<p>Kompetencer, uddannelse og kvalitetssikring</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejdere vurderer, at de relevante kompetencer er til stede i forhold til målgruppen. En medarbejder nævner, at hun har stor gavn af sin viden fra et tidligere kursus i neuropædagogik. Medarbejderne sparrer med sygeplejersken i hverdagen, og sygeplejersken underviser med jævne mellemrum medarbejderne i aktuelle temaer, som fx sårpleje og diabetes, på de fast tilbagevendende møder med hhv. social- og sundhedsassistenter og -hjælpere.</p> <p>De fastlagte mødestrukturer giver gode muligheder for erfaringsudveksling, og der er desuden overlap mellem vagter.</p> <p>Medarbejderne kan med nogen nølen fortælle om den helhedsorienterede model bag Tom Kitwoods blomst og pædagogiske og faglige tilgange.</p>
<p>Årets tema 1: Beboerkonferencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Beboerkonferencerne afholdes så vidt muligt med faste intervaller - enkelte gange har der ifølge medarbejderne været aflysninger på grund af personalemangel eller sygefravær.</p> <p>Beboerkonferencerne foregår ifølge medarbejderne som beskrevet i retningslinjerne i håndbogen for ældrecentrene. Medarbejderne oplyser, at de har et godt udbytte af konferencerne, specielt når der deltager aftenvagter, så de får et mere varieret syn på borgers situation over døgnet.</p>
<p>Årets tema 2: Triagering</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Der er indført systematisk triagering, som finder sted hver morgen.</p> <p>Medarbejdere fortæller om aktuelle borgere i risikozone, som drøftes dagligt. På mødet om morgenen er sygeplejersken til stede og ved ændringer dokumenteres disse i forbindelse med mødet. Triagering af borgerne anvendes også til at fordele ressourcer og kompetencer mest hensigtsmæssigt i plejen. Medarbejderne kan delvist redegøre for retningslinjerne fra håndbogen.</p>
<p>Fysiske rammer</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne er meget glade for at bo på ældrecentret. De individuelle boliger er store og lyse og meget personligt indrettet, og borgerne har været medbestemmende i dele af indretningen og udsmykning på gangene. Der opholder sig flere borgere i stole nær indgangspartiet, hvor der er et livligt miljø.</p> <p>Medarbejdere redegør for, hvordan de har forsøgt at indrette de fysiske rammer, så de understøtter borgernes behov, dog er det i indretningen svært at tilgodese borgere med demens, og der er ret stor afstand mellem afdelingerne.</p> <p>Tilsynet observerer, at der er et hyggeligt og livligt miljø i husets stueplan, hvor flere borgere har slået sig ned for en passiar eller en tår kaffe.</p>

1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

<p>Bemærkninger</p>
<p>Tilsynet har ingen bemærkninger.</p>
<p>Anbefalinger</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Tilsynet anbefaler, at besøgsplaner udfoldes med beskrivelse af borgernes psykiske og mentale problemstillinger med handleanvisning på, hvorledes borgerne bedst understøttes i dagligdagen og plejen. 2. Tilsynet anbefaler, at ældrecentrets sygeplejerske i samarbejde med medarbejderne opdaterer Cura med samtlige borgers helbredstilstande.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Smedegården Ældrecenter, Nørrebro 36, 9881 Bindslev
Leder
Anne Mette S. Nielsen
Antal pladser
18 boliger
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 20. juni 2019, kl. 10.00 - 13.30
Deltagere i interviews
Fire medarbejdere og tre borgere
Tilsynsførende
Senior Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Leder har ferie, og centersygeplejersken har fri, hvorfor tilsynet afvikles i samarbejde med en social- og sundhedsassistent, som er den eneste assistent i dagvagt på tilsynsdagen. Denne oplyser, at der er startet en ny centersygeplejerske den 1. april i år, og at der aktuelt er en vakant stilling i opslag.

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Ikke muligt, idet leder ikke er til stede.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KIRSTEN MARQUARDSEN
Senior Manager
m: 41 89 04 36
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.200 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 80.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.