



## KVALITETSSTANDARD

### Visitation til Plejebolig

Vedtaget Hjørring Byråd 25.04.2018

Administrativt opdateret 03.12.2018

**Hvad er indsatsens lovgrundlag?**

Lov om leje af almene boliger § 5, § 54, § 54a, § 58a og § 105.

**Hvilket behov dækker indsatsen?**

Kommunen skal tilbyde borgere, der har særligt behov for almen plejebolig, en sådan bolig.

**Hvad er formålet med indsatsen?**

At borgeren i plejeboligen er sikret den nødvendige hjælp og pleje døgnet rundt og på den måde oplever større grad af trivsel i hverdagen.

**Hvem kan modtage indsatsen, og hvilke kriterier indgår for tildeling af indsatsen?**

De fleste af følgende kriterier skal være opfyldt og indgå i en samlet vurdering af ansøgers funktionsniveau:

**Plejeboliger tildeles borgere:**

- som på grund af sygdomme har en betydelig og varig nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne
- som har et omfattende behov for pleje og tilsyn hele døgnet
- som ikke længere kan klare sig i nuværende bolig, på trods af øget hjælp
- som ikke på forsvarlig vis kan tage vare på sig selv

**Skærmede plejeboliger tildeles borgere:**

- som har svær mental svækkelse og/eller hjerneskade
- som har problemer med at indgå i sociale relationer
- som handler uhensigtsmæssigt i forhold til omgivelsernes normer og påvirkninger, fx udadreagerende eller dørsøgende
- som har behov for overskuelige rammer

**Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?**

Der er indført frit boligvalg for ældre og personer med handicap.

Det er ved flytning til en anden kommune en forudsætning, at betingelserne for at blive optaget i en plejebolig er opfyldt i såvel bopælskommune som tilflytningskommune.



## Omkostninger for borgeren

Retten til frit valg omfatter retten til, at ægtefælle/samlever eller registreret partner kan flytte med i den samme bolig egnet til 2 personer (jf. § 58a stk. 2 og 3).

Ved tildeling af bolig betales indskud og husleje. Der kan søges boligstøtte og indskudslån, som ved enhver anden lejebolig.

Kontakt vedrørende indskudslån skal rettes til borgerservice.

Spørgsmål vedrørende boligstøtte skal rettes til:

Udbetaling Danmark, tlf. 70 12 80 63

[www.borger.dk/boligstoette](http://www.borger.dk/boligstoette)

I bevillingen af en plejebolig indgår personlig- og praktisk hjælp samt madservice.

Ved indflytning i plejebolig aftales det med afdelingslederen, hvilke dele af kommunens servicepakke borgeren ønsker at tilmelde sig.

Borgeren vil blive opkrævet for de ydelser, der vælges. Betaling kan trækkes af pensionen.

## Kvalitetsmål

Borgeren kan forvente, at:

Visitationen gennemføres inden for **8 uger** efter modtagelse af plejeboligansøgning.

## Hvordan følges op på indsatsen?

Der følges op efter behov samt gennem årligt tilsynsbesøg.

Borgere på venteliste revideres løbende, dog mindst 1 gang årligt.

### Plejeboligaranti

Kommunen skal tilbyde ældre, der har særligt behov for en plejebolig, en sådan bolig senest 2 måneder efter optagelse på ventelisten.

Boligen skal være indflytningsklar senest 2 uger efter udløbet af 2 måneders fristen.

Denne 2 måneders frist gælder dog ikke, hvis der er valgt en



bestemt bolig eller ved brug af frit-valg ved flytning til anden kommune.

### **Ventelistepraksis**

For at blive optaget på ventelisten til plejeboliger skal man være berettiget til en plejebolig, og der skal være tale om et aktuelt behov og ønske om at flytte.

Ledig bolig tildeles den borger på ventelisten, der aktuelt har det største behov.

Hvis blot den ene ægtefælle opfylder kriterierne, har begge ægtefæller ret til at blive visiteret til en plejebolig. Hvis ægtefællen, der er på venteliste, dør, inden der er blevet tilbudt bolig, skal der laves en ny vurdering af, om den tilbageværende ægtefælle opfylder kriterierne.

### **Ved tildeling af bolig**

Der tages som udgangspunkt hensyn til borgerens ønsker.

Hvis borgeren ikke ønsker den tilbudte bolig, foretages en vurdering af, hvorvidt der fortsat er aktuelt behov for en plejebolig.

Hvis borgeren ikke længere har et aktuelt behov for plejebolig, eller takker nej flere gange, revurderes plejeboligsøgningen, og der kan ske sletning fra ventelisten.

Der skal søges på ny ved aktuelt behov.