

Tilsynsrapport

Hjørring Kommune

Sundheds-, Ældre og Handicapforvaltningen

Ældrecenter Lynggården

Uanmeldt tilsyn
September 2017

INDHOLD

1.0	Vurdering	2
1.1	Tilsynets samlede vurdering	2
1.2	Tilsynets anbefalinger	2
2.0	Indledende oplysninger	3
3.0	Datagrundlag	4
3.1	Aktuelle vilkår og status	4
3.2	Det skriftlige grundlag	4
3.3	Pleje, omsorg og praktisk bistand	5
3.4	Mad og måltider	5
3.5	Kommunikation og adfærd	6
3.6	selvbestemmelse og medindflydelse	6
3.7	Kompetencer og udvikling	7
3.8	Fysiske rammer	7
4.0	Tilsynets formål og metode	8
4.1	Formål	8
4.2	Metode	8
4.3	Vurderingsskala	9
4.4	Tilsynets tilrettelæggelse	9
4.5	Præsentation af BDO	10

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for tilsynets samlede vurdering af plejecentret og anbefalinger. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om det konkrete plejecenter.

Anden del af rapporten indeholder en kortfattet gengivelse af de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og gennemgang af skriftligt grundlag. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Disse vurderinger ligger til grund for den samlede vurdering, der som nævnt optræder indledningsvist i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

Sidst i rapporten findes kontaktoplysninger til BDO.



“

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.

VURDERING

1.1 TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

Det overordnede indtryk af Ældrecenter Lynggården er, at forholdene kan karakteriseres som

Meget tilfredsstillende

Det er tilsynets vurdering, at dokumentationen kan karakteriseres som meget tilfredsstillende og anvendes som et dynamisk arbejdsredskab af medarbejderne i hverdagen.

Tilsynet vurderer, at kvaliteten af pleje, omsorg og praktisk bistand er yderst tilfredsstillende og med udgangspunkt i en værdig, rehabiliterende og habiliterende tankegang.

Det er tilsynets vurdering, at Ældrecentrets indsats i forbindelse med borgernes mad, måltider og ernæringstilstand kan betegnes som yderst tilfredsstillende.

Tilsynet vurderer, at kommunikation og adfærd på Ældrecenteret er yderst tilfredsstillende og respektfuld.

Tilsynet vurderer, at borgerne i høj grad medinddrages på en værdig måde og har indflydelse på hverdagen og eget liv.

Tilsynet vurderer, at medarbejderne har relevante faglige kompetencer, og der er mulighed for faglig sparring og vidensdeling internt og eksternt. Tilsynet bemærker dog samtidig, at medarbejderne efterspørger en fast mødestruktur.

Tilsynet bemærker, at de fysiske rammer ude som inde generelt er tilfredsstillende og med gode muligheder for borgeren til at bevæge sig frit rundt. Tilsynet bemærker også udfordringer på de faste pladser i forhold til fleksible løsninger med udgang til terrasse og frisk luft for borgerne og manglende kontorfaciliteter til medarbejderne.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interviews, dokumentation og observationer. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

1.2 TILSYNETS ANBEFALINGER

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at Ældrecenter Lynggården opdaterer dokumentationen, således at de sygeplejefaglige udredninger er fyldestgørende udfyldt og med sammenhæng til de oprettede indsatsplaner og eller døgnrytmeplanen.
2. Tilsynet anbefaler ligeledes, at enkelte mål i rehabiliteringsplanerne inaktiveres og konkretiseres yderligere i forhold til SMARTE mål.
3. Tilsynet anbefaler at Ældrecenteret Lynggården i forbindelse med implementeringen af kommunens udviklingsplan omkring mødestruktur ser på de fysiske rammer for medarbejderne.

INDLEDENDE OPLYSNINGER

Adresse
Østergade 30, 9850 Hirtshals
Leder
Irene Mikkelsen
Antal boliger
20 rehabiliteringspladser, hvoraf 4 er til neurorehabilitering, og 17 faste boliger
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Mandag den 25. september 2017, kl. 11.45 - 14.45
Tilsynets deltagerkreds
Tilsynet blev indledt og tilrettelagt i samarbejde med en sygeplejerske. Tilsynet interviewede: Tre borgere og 2 medarbejdere. Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og borgere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet. Tilsynet har gennemgået dokumentation for 3 borgere. Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til sygeplejersken om tilsynsforløbet.
Tilsynsførende
Niels-Ulrik Poulsen, ergoterapeut og cand. soc. Gitte Stentoft, pædagog og PD i specialpædagogik

DATAGRUNDLAG

3.1 AKTUELLE VILKÅR OG STATUS

Data	<p>Ifølge sygeplejersken er der fokus på dokumentationen, så alle kan følge den rette indsats.</p> <p>Der er fokus på at implementere elementer fra kommunens udviklingsplan, hvor Ældrecentret mangler den sidste temadag. Man har bl.a. implementeret triagering hver dag på de midlertidige pladser, og i de faste boliger triageres en gang om ugen.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at der er kommet en relativ ny leder, og flere udskiftninger i medarbejdergruppen har påvirket trivslen pga. manglende kontinuitet. De giver samtidig udtryk for, at de forsat formår at løse opgaven.</p> <p>Medarbejderne husker ikke punkter til opfølgning fra tidligere tilsyn.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet har ingen bemærkninger.

3.2 DET SKRIFTLIGE GRUNDLAG

Data	<p>Dokumentationen er generelt opdateret og indeholder fyldestgørende beskrivelser af borgernes samlede helbredssituation, ressourcer, mål og plejebehov. Der er hos to af borgerne i den sygeplejefaglig udredning ikke registeret systematisk i afkrydsningsfeltene, og der er ikke stringent sammenhæng til indsatsplaner. Hos en borger på de faste pladser kunne en enkelt indsatsplan inaktiveres. Rehabiliteringsplanerne på de midlertidige pladser er handlevejledende og individuelt beskrevet. Medarbejderne bruger SMARTE mål, og langt de fleste mål er beskrevet konkret og målbare i forhold til effekten af indsatsen. Få mål kunne konkretiseres yderligere. Ved afslutning af det midlertidige ophold laves en afsluttende døgnrytmeplan. Døgnrytmeplanerne på de faste pladser indledes med en kort introduktion til borgeren, og der tages udgangspunkt i borgerens ressourcer.</p> <p>Dokumentationen er formuleret i et fagligt og professionelt sprog og matcher borgernes observerede og oplevede behov.</p> <p>Medarbejderne kan i relevant omfang redegøre for, hvordan dokumentationen og specielt indsatsplanerne anvendes i dagligdagen og understøtter de faglige overvejelser.</p> <p>Medarbejderne på de midlertidige pladser fortæller, at de følger retningslinjerne og procedurerne fra håndbogen "Fremtidens Hjemmehjælp".</p> <p>På de faste pladser tager medarbejderne udgangspunkt i døgnrytmeplanen, og i samarbejde med sygeplejerske oprettes indsatsplaner.</p> <p>Der er tablets tilgængelig for alle, men det er med varierende succes, de bruges. Ifølge medarbejderne kommer der nyt og mere brugervenligt dokumentationssystem i det nye år.</p>
Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at dokumentationen kan karakteriseres som meget tilfredsstillende og anvendes som et dynamisk arbejdsredskab af medarbejderne. Der er få mangler i den sygeplejefaglige udredning og enkelte indsatsplaner kan afsluttes.

3.3 PLEJE, OMSORG OG PRAKTISK BISTAND

Data	<p>Borgerne oplever, at den tildelte hjælp svarer til deres behov. De giver udtryk for, at deres ønsker og vaner efterkommes i forbindelse med pleje og praktisk bistand.</p> <p>De er trygge ved den indsats, der ydes i forhold til deres sundhedsmæssige problemstillinger, som fx sår og svamp i forbindelse med diabetes og information og samarbejde omkring ilt ved KOL-problematikker.</p> <p>Medarbejderne sikrer og forbygger borgerens situation forværres og forebygger indlæggelser, bl.a. gennem brug af triage- og morgenmøderne, at borgerne modtager den nødvendige pleje. Medarbejderne giver udtryk for, at triagering er et godt redskab, der giver et hurtigt overblik og skærper det kliniske blik.</p> <p>Medarbejderne redegøre for, hvordan de i samarbejdet med borgerne og aktuelle samarbejdspartnere som fysio- og ergoterapeuter tager udgangspunkt i en rehabiliterende tængegang, så borgerne træner og/eller vedligeholder deres færdigheder. Det kan fx være inden for 14 dage selv at kunne tage bukser på igen med gribetang, eller fra at gå med prædikestol til nu med rollator ned til måltiderne.</p> <p>Endvidere er medarbejderne opmærksomme på det sociale aspekt og kontinuiteten hos de borgere, hvor det giver mening for en tryk og værdig pleje. De beskriver ligeledes et tæt og konstruktivt samarbejde med Gerontopsykiatrien.</p> <p>Ved observation ses, hvordan medarbejderne er opmærksomme på og tager hånd om fysiske, psykiske, mentale og sociale risici ved bl.a. at guide og vejlede en borger, der skaber utryghed i fællesarealerne for øvrige borgere.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at kvaliteten af pleje, omsorg og praktisk bistand er yderst tilfredsstillende og med udgangspunkt i en rehabiliterende og habiliterende tankegang.

3.4 MAD OG MÅLTIDER

Data	<p>En af borgerne er ikke tilfredse med madens kvalitet. Vedkommende fortæller dog, at de er inviteret op på centralkøkkenet til en dialog.</p> <p>Ellers er borgerne meget tilfredse med selve måltidet, hvor de oplever, at der er en god stemning og tid til småsnak.</p> <p>Medarbejderne har relevante overvejelser vedrørende "Det gode måltid". Bl.a. har de faglige overvejelser i forhold til, hvordan de kan skabe mere ro på de midlertidige pladser, da spise-nichen ofte er gennemgang til aktivitetscenteret.</p> <p>Medarbejderne redegøre ligeledes for deres rolle og ansvar i forhold til måltider og nævner faktorer, som at sikre ro og dialog ved bordet samt efterfølgende at blive siddende og skabe nærvær. De bistår de borgere, der har behov for hjælp, og er opmærksomme på "småt- og storspisende" ud fra et forebyggende perspektiv.</p> <p>Der bliver udarbejdet screening og lagt ernæringsplaner, hvor der er behov, jf. screeningsresultat. Der beskrives ligeledes et godt samarbejde med diætist og ergoterapeut omkring borgere med dysfagi.</p>
Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at Ældrecentrets indsats i forbindelse med borgernes mad, måltider og ernæringstilstand kan betegnes som yderst tilfredsstillende. Medarbejderne har fokus på faktorer, der har betydning for den enkelte borgers livskvalitet i relation til måltidet.

3.5 KOMMUNIKATION OG ADFÆRD

Data	<p>Borgerne vurderer, at der er en god og ordentlig omgangstone blandt borgerne, og medarbejderne er søde og udviser en respektfuld adfærd.</p> <p>En borger nævner, at de godt kunne tænke sig at få lidt mere information og/eller anerkendelse for deres medmenneskelige interesse, når andre medborgere/venner/naboer indlægges. Forhold borgerne har drøftet i Bruger- og pårørenderådet med henvisning til medarbejdernes tavshedspligt.</p> <p>Medarbejderne finder omgangstonen ordentlig og respektfuld og redegøre for, hvad der lægges vægt på i kommunikationen med borgeren, som fx borgerens mentale tilstand samt lytte til og observere borgeren, om f.eks. kommunikationen er forstået.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for, at de udviser ydmyghed, når de træder ind i borgerens bolig, da det er borgerens hjem. Der skal være en ordentlig tone på stedet samtidig med, at de vægter en fri jargon og humor, hvilket observeres på rundgangen på fællesarealerne.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at kommunikation og adfærd på plejecentret er yderst tilfredsstillende og respektfuld. Tilsynet bemærker ligeledes drøftelsen af etiske dilemmaer vedr. tavshedspligten i Bruger- og pårørenderådet.</p>

3.6 SELVBESTEMMELSE OG MEDINDFLYDELSE

Data	<p>Borgerne vurderer, at de har medindflydelse på forhold, der gælder dem selv, og der bliver lyttet til deres ønsker og vaner. En borger på de midlertidige pladser fortæller, at der i løbet af ugen skal være møde med visitator, da vedkommende nu har været her i 4 uger, og der skal lægges en plan videre frem i forhold til handicapvenlig bolig. På de faste pladser kan borgerne bl.a. ytre deres mening på Bruger- og Pårørende møderne.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de dagligt vurderer borgernes fysiske og mentale tilstand og tilstræber, at indsatsen tilpasses borgerens rytme, som fx at sove længe og bade senere på dagen.</p> <p>Enkelte borgere udtrykker større fleksibilitet til at kunne deltage i aktivitetscenterets tilbud frem for at skulle visiteres og betale, jf. Kommunens Serviceniveau.</p> <p>Borgerne har mulighed for at deltage i aktiviteter, som strikkeklub, sang med musikterapeut eller fredagsbar. Ifølge medarbejderen griber de også, hvad der måtte komme af ønsker i løbet af dagen.</p> <p>Ældrecentret har implementeret klippekortsordningen til fx ture på restaurant, rengøring og at købe ind.</p> <p>Andre borgere har besøgsvenner, der kommer og bidrager til indhold og nærvær i hverdagen.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at borgerne i høj grad medinddrages på en værdig måde og har indflydelse på hverdagen og eget liv. Tilsynet bemærker, at der er borgere, som efterspørger deltagelse i aktiviteter uden betaling.</p>

3.7 KOMPETENCER OG UDVIKLING

Data	<p>Medarbejderne giver udtryk for, at ustabiliteten i medarbejdergruppen påvirker trivslen. Aktuelt er der en sygeplejerske sygemeldt, og der er netop ansat tre nye social- og sundhedsassistenter på de midlertidige pladser.</p> <p>Der er en overvægt af social- og sundhedsassistenter på de midlertidige pladser, men ved behov samarbejdes på tværs.</p> <p>Samtlige social- og sundhedsassistenter har været på efteruddannelse, og samtlige medarbejdere skal på den sidste temadag ang. kommunes udviklingsplan.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for, at vidensdelingen på de midlertidige pladser fremmes af de daglige triageringsmøder. På de faste pladser efterlyser medarbejderne en bedre struktur og indhold for møder og vidensdeling. Ellers bruges advis og indsatsplanerne i den daglige kommunikation, da der ikke er overlap mellem vagtlagene.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at medarbejderne har relevante faglige kompetencer, og der er mulighed for faglig sparring og vidensdeling internt og eksternt. Samtidig bemærker tilsynet, at der for nogle medarbejdere er behov for at øge medarbejdernes kendskab til hinanden og for at få skabt et fælles fundament.</p>

3.8 FYSISKE RAMMER

Data	<p>De fysiske rammer er generelt tilfredsstillende. Borgernes boliger på de faste pladser er personligt indrettet og fremstår rene og vedligeholdte.</p> <p>En borger klager over kulde og en dyr lejlighed, hvilket vedkommende er i dialog med vicevært og ledelsen om.</p> <p>Medarbejderne på de faste pladser efterlyser en terrasse, hvor borgeren let kan komme ud og nyde og mærke vejret.</p> <p>Samtidig efterlyser medarbejderne et kontor, hvor de kan dokumentere, foretage fortløbende samtaler og holde faglige møder, som bl.a. triageringsmøderne.</p> <p>Der er en god stemning og atmosfære omkring frokosten og senere over eftermiddagskaffen.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer generelt er tilfredsstillende, men tilsynet bemærker, at der mangler muligheder for borgerne på de faste pladser til at komme ud at sidde på en åben terrasse.</p> <p>Tilsynet bemærker ligeledes, at medarbejderne efterlyser et lokale, hvor de kan trække sig tilbage.</p>

TILSYNETS FORMÅL OG METODE

4.1 FORMÅL

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 og Servicelovens § 148a er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses, herunder at sikre kommunalbestyrelse, brugere og pårørende indsigt i den pædagogik, omsorg og trivsel, der leveres på det enkelte tilbud.

Jf. lovgivningen er formålet med tilsynet:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer.

Tilsynene skal dermed bidrage til at sikre kvaliteten i tilbuddene, herunder at der er overensstemmelse mellem gældende lovgivning, plejecentrets referenceramme og den pleje- og omsorgsmæssige praksis.

Med udgangspunkt i omfattende erfaringer med at føre tilsyn på hhv. ældreområdet og det socialfaglige område har BDO udviklet koncepter for tilsynsområderne, som gør det muligt at lade kontrol og læring gå op i en højere enhed. BDO lægger vægt på, at den dokumentation, der indhentes i forbindelse med tilsynene, er anvendelig i det fremadrettede arbejde med kvalitets- og kompetenceudviklingen.

4.2 METODE

BDO's tilsynskoncept kombinerer en række forskellige metoder til indsamling af viden, som alle tager afsæt i den anerkendende metode og en konstruktiv tilgang.

Den anerkendende og værdsættende tilgang handler om at fokusere på og lade sig inspirere af dét, der virker på det enkelte tilbud. Dette indebærer, at man i fællesskab søger at identificere tilbuddets resurser, styrker og gode erfaringer. Metoden er særlig velegnet til det fremadrettede arbejde med henblik på at få overensstemmelse mellem borgernes og pårørendes ønsker og forventninger og medarbejdernes og ledelsens muligheder og rammer.

Den anerkendende tilgang kan ses som det ene ben i tilsynskoncepterne, mens det andet ben er struktureret og stringent metodeanvendelse. Alle former for dataindsamling, som benyttes i tilsynet, har udgangspunkt i gennemarbejdede og afprøvede skabeloner.

De anvendte metoder er henholdsvis kvalitative interviews, observation og gennemgang af dokumentation. Samlet set giver de forskellige metodiske tilgange en dybdegående viden om og dermed belæg for at vurdere kvaliteten og sammenhængen i de ydelser, som borgerne modtager på plejecentret.

Tilsynet giver et øjeblikbillede baseret på dialog, udsagn, observationer og gennemgang af dokumentation samt det foreliggende baggrundsmateriale. Tilsynet er derfor ikke nogen garanti for, at alle forhold på tilbuddet til enhver tid lever op til de lovgivningsmæssige krav og kommunalbestyrelsens forventninger.

4.3 VURDERINGSSKALA

BDO arbejder ud fra nedenstående vurderingsskala ved helhedstilsyn.

Samlet vurdering	Samlet vurdering
Særdeles tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>særdeles tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene kan karakteriseres som fremragende og eksemplariske, og hvor tilsynet har konstateret ingen, få eller mindre væsentlige mangler, som let vil kunne afhjælpes. Det særdeles tilfredsstillende resultat kan følges op af tilsynets anbefalinger.
Meget tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>meget tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene kan karakteriseres ved at være gode og tilstrækkelige, og hvor tilsynet har konstateret få mangler, som relativt let vil kunne afhjælpes. Det meget tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger.
Tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene kan karakteriseres som tilstrækkelige, og hvor der er konstateret flere mangler, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats. Det tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger.
Mindre tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>mindre tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene på flere områder kan karakteriseres som utilstrækkelige, og hvor der er konstateret en del og/eller væsentlige mangler, som det vil kræve en bevidst og målrettet indsats at afhjælpe. Det mindre tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger, fx anbefaling om udarbejdelse af handleplan.
Ikke tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>ikke tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene generelt kan karakteriseres som utilstrækkelige og uacceptable, og hvor der er konstateret mange og/eller alvorlige mangler, som det vil kræve en radikal indsats at afhjælpe. Det ikke tilfredsstillende tilsynsresultat følges op af tilsynets anbefalinger om, at problemområderne håndteres i umiddelbar forlængelse af tilsynet samt at der udarbejdes handleplan, eventuelt i samarbejde med forvaltningen. Det ikke tilfredsstillende tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

4.4 TILSYNETS TILRETTELÆGGELSE

Tilsynsforløbet besluttet og planlægges ud fra de omstændigheder, som er gældende for det tidspunkt, hvor det uanmeldte tilsyn foregår. Så vidt muligt foregår tilsynet på et tidspunkt, hvor der er mulighed for dialog eller samvær med flere af beboerne.

Til brug for forberedelsen af tilsynet har BDO indhentet materiale fra kommunen, herunder eventuelle kvalitetsstandarder, vejledninger og politikker, værdigrundlag, oplysninger fra kommunens hjemmeside, ligesom oplysninger fra plejecentrets egen hjemmeside har indgået i det konkrete tilsyn.

De uanmeldte tilsyn gennemføres af 1-2 tilsynsførende. De tilsynsførende har en sygeplejefaglig og akademisk baggrund.

4.5 PRÆSENTATION AF BDO

BDO er den største uafhængige private leverandør af rådgivning til de danske kommuner, herunder tilsyn på ældreområdet og socialområdet.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 60 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering mm.

KONTAKT

Partneransvarlig

BIRGITTE HOBERG SLOTH

Partner

m: 2810 5680

e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig

MARGIT KURE

Senior Manager

m: 24295072

e: mku@bdo.d

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, en danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har godt 64.000 medarbejdere i 154 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.