

# Konklusionsrapport

*Unmeldt tilsyn på Vesterlund, Hjørring Kommune*

*Onsdag den 24. august måned 2016 fra kl. 13.30*

*Bruger- og pårørenderådsmøde mandag den 19. september 2016 kl. 15.00*

## Indledning

Vi har på vegne af Hjørring Kommune aflagt tilsynsbesøg på Vesterlund. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

Ved dette tilsyn har vi efter aftale med Forvaltningen sat særligt fokus på:

*Hvordan arbejdes der i de enkelte plejecentre med begrebet Hjælp til Selvhjælp? Herunder blandt andet medarbejdernes forståelse af, hvorledes rehabiliteringstanken kan implementeres i tilrettelæggelsen af aktiviteter og ydelser i forhold til den enkelte borger. Vi vil i den forbindelse også sætte fokus på, hvordan borgeren sikres medinddragelse.*

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren, fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsyn og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både dagligdagen i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinbehandling, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Vi vil på trods heraf selvfølgelig reagere, hvis vi på dette eller andre områder udenfor det direkte tilsynsfelt konstaterer åbenlyst uhensigtsmæssige forhold.

## Konklusioner

- Beboerne er borgere, som har brug for hjælp og støtte til imødekomme af behov af fysisk, psykisk og social karakter, der primært udspringer af alder. Udover de somatiske pladser er der to enheder, der er særligt målrettet beboere med demenslidelser. Efter observationer, samtaler med enkelte beboere, medarbejdere og ledelsen, samt gennemgang af skriftlig dokumentation, er det vores vurdering, at beboernes overordnede behov imødekommes
- rammerne fremstår fortsat og velholdte og anvendelige til formålet. Da vi ankommer, sidder flere beboere ude og nyder det gode sommervejr i de aflukkede gårdmiljøer, mens andre nyder skyggen inde i leve- bomiljøerne. Beboerne giver umiddelbart indtryk af og udtryk for, at de er tilfredse med de samlede rammer. Beboernes lejligheder er personligt indrettede efter interesse, smag og behov
- i de enkelte enheder, er der en god stemning og atmosfære. Beboerne giver umiddelbart udtryk for og indtryk af, at de er trygge og glade for at bo her. Medarbejderne opleves som søde og imødekommende
- det er vores umiddelbare vurdering, at hjælpen som tilbydes imødekommer beboernes individuelle behov. Ud fra en daglig faglig vurdering af den enkeltes dagsform og funktionsniveau tilrettelægges indsatsen sammen med beboeren. Beboerne tilbydes en kompenserende og aktive-

rende indsats, hvor medarbejderne guider og/eller motiverer for at bevare beboernes funktioner og ressourcer samt integritet f.eks. i valg af tøj

- aktiviteter i Levebo-miljøet kan eksempelvis være borddækning, forberede frugt, marmeladesyltning, ture ud af huset, cykelture, højtlesning, strikke, krydsord eller brætspil. Enkelte beboere udvikler relationer, hvor de besøger hinanden eller går/ køre en tur i nærområdet. Enkelte beboere visiteres til dagcenteret. maden
- medarbejderne fremstår fagligt kompetente, engagerede og imødekommende. De oplever, der er gode muligheder for faglig opdatering. Det er vores indtryk, at der arbejdes ud fra en fælles forståelse og at samarbejdet medarbejderne imellem er velfungerende. Ligeledes på tværs af enhederne. Medarbejderne udtrykker tilfredshed med lederen, der er synlig og retningsgivende for indsatsen
- på baggrund af konkrete iagttagelser bør der være opmærksom på den hjemlige og familiære tone blandt medarbejderne, herunder også signalværdien og etikken, når medarbejderne opholder sig i fællesskabet med beboerne. Således man ikke uforvarende, mister det professionelle og faglige skøn og drøfter forhold på arbejdspladsen samt personlige forhold. Det er i tilbagemeldingen drøftet med lederen, der vil have sin opmærksomhed på dette punkt
- ved behov samarbejdes med aktuelle aktører, som f.eks. Gerontopsykiatrien, demenskoordinator, psykolog og terapeuter herunder også musikterapeut, hvilket sammen med centersygeplejerskerne er med til at kvalificere opgaveløsningen
- vi har gennemgået skriftlige dokumentation i form af døgnrytmeplaner, indsatsplaner og journalnotater. Døgnrytmeplanerne fremstår generelt opdateret og retningsgivende for en værdig og inddragende indsats ud fra principperne hjælp til selvhjælp. Enkelte bør dog ajourføres til beboerens aktuelle situation. Der bør ligeledes være opmærksomhed på indsatsplanerne. Det er ugenomsigtigt, om de er afsluttet eller om der mangler evaluering. Lederne vil følge op på de nævnte forhold jf. udarbejdede retningslinjer
- ifølge det oplyste forekommer der aktuelt ikke magtanvendelse. Medarbejderne er umiddelbart bekendte med reglerne på området og proceduren for indberetning. Det er vores indtryk, at her er fokus på den forebyggende indsats. Udadreagerende adfærd, verbal som fysisk registreres med henblik på medarbejdernes trivsel og mulighed for refleksion og læring.

## Grundlag

Til grund for ovenstående konklusioner ligger individuelle samtaler med 4 beboere i deres egne boliger, samvær med andre beboere og samtaler med flere af de medarbejdere, som var på arbejde.

Herudover har vi for udvalgte beboere, i alt 7 gennemgået relevant dokumentation.

Lederen har efter tilsynet fået en tilbagemelding om vores iagttagelser og konklusioner.

Aalborg, den 8. september 2016

**REVAS APS**  
**AF 1/2 2004**

Kathinka Eriksen

Henning Jacobsen