

# Konklusionsrapport

*Unmeldt tilsyn på Vendelbocentret, Hjørring Kommune*

*Fredag den 26. august 2016 fra kl. 8.00*

*Bruger- og pårørenderådsmøde onsdag den 7. september 2016 kl. 16.00*

## Indledning

Vi har på vegne af Hjørring Kommune aflagt tilsynsbesøg på Vendelbocentret. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

Ved dette tilsyn har vi efter aftale med Forvaltningen sat særligt fokus på:

*Hvordan arbejdes der i de enkelte plejecentre med begrebet Hjælp til Selvhjælp? Herunder blandt andet medarbejdernes forståelse af, hvorledes rehabiliteringstanken kan implementeres i tilrettelæggelsen af aktiviteter og ydelser i forhold til den enkelte borger. Vi vil i den forbindelse også sætte fokus på, hvordan borgeren sikres medinddragelse.*

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren, fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsyn og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både dagligdagen i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinbehandling, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Vi vil på trods heraf selvfølgelig reagere, hvis vi på dette eller andre områder udenfor det direkte tilsynsfelt konstaterer åbenlyst uhensigtsmæssige forhold.

## Konklusioner

- Beboerne er borgere, som har brug for hjælp og støtte til imødekomme af behov af fysisk, psykisk og social karakter, der primært udspringer af alder. Udover de somatiske pladser er der 20 midlertidige pladser samt en enhed, der er særligt målrettet beboere med demenslidelser. Her er enkelte beboere med komplekse behov og adfærd på grund af misbrug og psykisk sårbarhed. Det er vores vurdering, at beboernes overordnede behov imødekommes i tilbuddet
- de fysiske rammer og inventar er af ældre dato, de vurderes generelt som anvendelige. De beboere vi besøger, giver udtryk for tilfredshed med deres boligforhold. Enkelte kunne ønske mere rengøring, som ifølge lederen er muligt alt efter behov. Lejlighederne er indrettet efter de enkelte beboeres behov, interesser og personlige smag. Enkelte lejligheder er et-værelses og dermed utidssvarende, hvis beboerne har behov for flere hjælpemidler. Her er en hjemlig atmosfære, og vi kan konstatere, at flere af beboerne benytter leve- bomiljøerne til måltiderne, ophold og samvær. I en af enhederne er der et indrettet kontor, så medarbejderne ikke længere har arbejdsplads i beboernes opholdsstue
- det er vores overordnede vurdering, at beboerne modtager den hjælp og støtte, de har behov for. Vi møder og taler med beboere i fællesarealerne og desuden med flere i deres lejligheder. Her er en god stemning beboerne imellem og mellem beboere og medarbejdere. Beboerne giver generelt udtryk for tilfredshed med forholdene. De oplever, at deres behov imødekommes

om end enkelte nævner, at medarbejderne indimellem har travlt. Der er tilfredshed med maden og flere beboere fortæller om den netop afsluttede sommerferietur og andre fælles aktiviteter

- på baggrund af samtale med beboere og medarbejdere samt iagttagelser i miljøet og gennemgang af dokumentation, er der vores indtryk, at beboerne så vidt muligt inddrages aktivt i dagligdagen ud fra principperne hjælp til selvhjælp. På de midlertidige pladser er det vores umiddelbare vurdering, at medarbejderne er bevidste om, hvorvidt det er en kompenserende, aktive-rende eller rehabiliterende indsats, der ydes i en afgrænset og målrettet indsats. På de midlertidige pladser er der planer om, at lave buffet og installere en kaffemaskine for at inddrage og selvstændiggøre beboerne yderligere i hverdagen
- på de somatiske enheder og i demensenheden, er indsatsen umiddelbart mere motiverende og guidende, og for nogens vedkommende kompenserende på baggrund af deres funktionsniveau. Indsatsen er bred og individuel og varierer fra egenomsorg og nærvær, til mere aktiv deltagelse i små praktiske opgaver i dagligdagen som at tørre borde af, opvask eller lægge vasketøj sammen.
- på baggrund af en politisk beslutning, er der nedlagt seks lejligheder. Gennem foråret og forsommeren er der i dialog med medarbejderne omorganiseret og omprioriteret medarbejderressourcer for at sikre en hensigtsmæssig fordeling af kompetencer. Enkelte medarbejdere udtrykker, at de ikke oplever sig inddraget og hørt i denne proces og det kan uforvarende smitte af på kulturen. Det er vores umiddelbare oplevelse, at lederen er opmærksom på medarbejdernes trivsel og er støttende i forhold til prioritering af opgaver. Det er endvidere vores indtryk, at der arbejdes konstruktivt med at skabe en fælles kultur og tydelighed omkring kerneopgaven og alt det, som man lykkes med
- medarbejderne oplever sig fagligt opdateret til at varetage opgaverne og imødekomme beboernes behov, der til stadighed opleves som mere komplekse. Det er vores indtryk, at der er opmærksomhed på medarbejdernes ønsker og behov i forhold til kompetenceudvikling. Der benyttes triage i samarbejde med centersygeplejerskerne. Ved behov inddrages andre relevante aktører. Vi har endvidere indtryk af, at der er konstruktivt samarbejde med pårørende og frivillige, der bistår i mange af fællesaktiviteterne
- vi har gennemgået et udsnit af dokumentationen i form af døgnrytmeplaner, indsatsplaner og journalnotater. Dokumentationen fremstår opdateret og retningsgivende for en værdig og inddragende indsats. Der er en god detaljeringsgrad og der skrives i et ordentligt sprog. Der er udleveret tablets, hvilket gør det muligt at dokumentere i beboernes lejligheder. Enkelte medarbejdere kan have etiske overvejelser i forhold til nærvær og dokumentation i samarbejdet med beboerne. Vi bliver oplyst om, at der på de midlertidige pladser samarbejdes med centersygeplejerskerne for at differentiere og systematisere dokumentationen omkring kortidspladserne og træningspladserne
- magtanvendelse kan forekomme. Medarbejderne er umiddelbart bekendte med gældende regler og procedurer for området. Det er vores indtryk, at medarbejderne er optaget af at arbejde forebyggende gennem anvendelse af pædagogiske tilgange og redskaber. Medarbejderne fortæller, at de løbende drøfter magtanvendelsesbegrebet og beboernes selvbestemmelsesret på teammøderne samt evaluere og justere plejeplanerne ved ændringer, hvilket vi ser eksempler på i dokumentationen.

## Grundlag

Til grund for ovenstående konklusioner ligger individuelle samtaler med omkring 4 beboere i deres egne boliger, samvær med andre beboere og samtaler med flere af de medarbejdere, som var på arbejde.

Herudover har vi for udvalgte beboere, i alt 12 gennemgået relevant dokumentation.

Lederen har efter tilsynet fået en tilbagemelding om vores iagttagelser og konklusioner.

Aalborg, den 29. august 2016

**REVAS APS  
AF 1/2 2004**

Kathinka Eriksen

Henning Jacobsen

**Bemærkninger og kommentarer fra Bruger- og pårønderrådet på Vendelbocentret**

Efter en drøftelse med lederen har vi efterfølgende præsenteret praksis omkring tilsynsbesøget og ganske kort fremlagt konklusioner og grundlag for disse ved et arrangement for beboere og pårørende, hvor hovedparten af Bruger- og pårønderrådet var til stede, fraset to beboere, som var på tur til Skagen.

Repræsentanter fra Bruger- og pårønderrådet gav udtryk for, at deres oplevelse af Vendelbocentret er i overensstemmelse med nærværende rapport. Der var enkelte kommentarer vedrørende rengøringen, som flere syntes var mindre tilfredsstillende. Lederen oplyste, at organiseringen omkring rengøringen vil blive evalueret med henblik på en mulig ændring og forbedring af opgaveløsningen.

Aalborg, den 8. september 2016

**REVAS APS  
AF 1/2 2004**

Kathinka Eriksen

Henning Jacobsen