

# Konklusionsrapport

*Unmeldt tilsyn på Svanelundbakken, Hjørring Kommune*

*lørdag den 29. oktober 2016 fra kl. 14.30*

*Bruger- og pårørenderådsmøde tirsdag den 22. november 2016 kl. 16.30*

## Indledning

Vi har på vegne af Hjørring Kommune aflagt tilsynsbesøg på Svanelundbakken. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

Ved dette tilsyn har vi efter aftale med Forvaltningen sat særligt fokus på:

*Hvordan arbejdes der i de enkelte plejecentre med begrebet Hjælp til Selvhjælp? Herunder blandt andet medarbejdernes forståelse af, hvorledes rehabiliteringstanken kan implementeres i tilrettelæggelsen af aktiviteter og ydelser i forhold til den enkelte borger. Vi vil i den forbindelse også sætte fokus på, hvordan borgeren sikres medinddragelse.*

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren, fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsyn og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både dagligdagen i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinbehandling, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Vi vil på trods heraf selvfølgelig reagere, hvis vi på dette eller andre områder udenfor det direkte tilsynsfelt konstaterer åbenlyst uhensigtsmæssige forhold.

## Konklusioner

- Beboerne er borgere, som har brug for hjælp og støtte til imødekomme af behov af fysisk, psykisk og social karakter, der primært udspringer af alder. Her er enkelte beboere med komplekse behov og adfærd på grund af betydelig nedsat funktionsniveau og psykisk sårbarhed. Det er vores vurdering, at beboernes basale behov imødekommes i tilbuddet
- de fysiske rammer og inventar vurderes generelt som anvendelige. De beboere, vi besøger, giver udtryk for tilfredshed med deres boligforhold. Lejlighederne er indrettet efter de enkelte beboeres behov, interesser og personlige smag. Her er en rolig atmosfære, og vi kan konstatere, at flere af beboerne benytter leve-bo miljøerne til måltider, ophold og samvær. Der er indrettet arbejdsstationer til medarbejderne i fællesarealerne, hvilket fordrer skærpet opmærksomhed, på at behandle fortrolige oplysninger fortroligt. Vi får oplyst af lederen, at der er ved at blive indrettet mere skærmede arbejdsstationer for enden af gangene på enkelte af enhederne
- vi møder og taler med beboere i fællesarealerne og med enkelte i deres lejligheder. Det er vores overordnede vurdering, at beboerne modtager den basale hjælp og støtte, de har behov for og de er generelt tilfreds med forholdene, men nogle giver udtryk for, at de tager hensyn til, at medarbejderne har travlt. Enkelte beboere og pårørende giver/eller har givet udtryk for en bekymring over medarbejdernes arbejdsforhold. Beboerne oplever travlhed og ind imellem dårlig stemning mellem medarbejderne. De giver udtryk for, at lederen ser de ikke meget til, omend medarbejderne fortæller, at de nogen gange får assistance af koordinator og leder til servering

af kaffen. Under tilsynet er der en god stemning beboerne imellem og mellem beboere og medarbejdere. Man bør dog have sig for øje, at en presset arbejdssituation ikke uforvarende får en afsmittende effekt på fagligheden, samarbejdet med beboerne og samarbejdet medarbejderne imellem. Det er forhold, vi har drøftet med ledelsen, der er opmærksom på forholdene. Vi bliver orienteret om, at der i nærmeste fremtid skal være "Kick Off Møde" for samtlige medarbejdere på tværs af plejecentrene for at igangsætte en proces omkring kerneopgaven. Processen følges op i løbet af 2017

- på baggrund af samtale med beboere og medarbejdere samt iagttagelser i miljøet og gennemgang af dokumentation, er der vores indtryk, at beboerne så vidt muligt inddrages aktivt i dagligdagen ud fra principperne hjælp til selvhjælp. Det er vores umiddelbare vurdering, at medarbejderne er bevidste om, hvorvidt det er en kompenserende, guidende eller aktiverende indsats, de bør yde i samarbejdet med beboerne. Indsatsen er bred og individuel og varierer fra egenomsorg og nærvær, til mere aktiv deltagelse i små praktiske opgaver i dagligdagen som at tørre borde af, opvask eller lægge vasketøj sammen
- i demensenheden er indsatsen umiddelbart mere motiverende og guidende. Vi observerer, hvordan man værdigt og respektfuldt guider en beboer og følger med en anden, der forlader enheden. Vi hører om, hvordan man er optaget af at inddrage beboernes tidligere vaner og interesser som for eksempel haven. Det er vores indtryk, at de genkendelige og meningsfyldte aktiviteter giver ro og livskvalitet for samtlige beboere. Nogle giver dog udtryk for, at de synes, at der er lidt for få aktiviteter
- medarbejderne oplever travlhed og daglige prioriteringer for at imødekomme beboernes basale behov, der til stadighed opleves som mere komplekse. Medarbejderne giver udtryk for og indtryk af, at de er fagligt kvalificerede til at varetage opgaverne. Det er vores indtryk, at der er opmærksomhed på medarbejdernes ønsker og behov i forhold til kompetenceudvikling. Ved behov inddrages andre relevante aktører, som demenskoordinator, hvilket er med til at kvalificere opgaveløsningen. Ifølge lederen er det planen at indføre triagering i det nye år. Det er vores erfaring fra lignende tilbud, at det giver struktur, overblik og bidrager til at prioritere opgaverne. Vi har endvidere indtryk af, at der er konstruktivt samarbejde med pårørende og frivillige, som bistår i hverdagen og nogle af fællesaktiviteterne, der koordineres af et aktivitetsudvalg. Der er nedsat flere arbejdsgrupper for at udvikle praksis og trivsel. Bl.a. omkring vold og trusler
- vi har gennemgået et udsnit af dokumentationen i form af døgnrytmeplaner, indsatsplaner og journalnotater. Dokumentationen fremstår opdateret og retningsgivende for en værdig og inddragende indsats. Der er en god detaljeringsgrad og der skrives i et ordentligt sprog
- magtanvendelse kan forekomme. Medarbejderne er umiddelbart bekendte med gældende regler og procedurer for området. Det er vores indtryk, at medarbejderne er optagede af at arbejde forebyggende gennem anvendelse af pædagogiske tilgange og redskaber. Medarbejderne fortæller, at de løbende drøfter magtanvendelsesbegrebet og beboernes selvbestemmelsesret på teammøderne. I samarbejde med demenskoordinator evalueres og justeres plejeplanerne ved ændringer, hvilket vi ser eksempler på i dokumentationen.

## Grundlag

Til grund for ovenstående konklusioner ligger individuelle samtaler med omkring 5 beboere i deres egne boliger, samvær med andre beboere og samtaler med flere af de medarbejdere, som var på arbejde.

Herudover har vi for udvalgte beboere, i alt 7, gennemgået relevant dokumentation.

Lederen har efter tilsynet fået en tilbagemelding om vores iagttagelser og konklusioner. Rapporten er forelagt for og diskuteret med bruger- pårørenderådet på et møde den 22. november 2016. Det har ikke givet anledning til ændringer af rapporten.

Aalborg, den 23. november 2016

**REVAS APS  
AF 1/2 2004**

Kathinka Eriksen

Henning Jacobsen