

Konklusionsrapport

Unmeldt tilsyn på Smedegården, Hjørring Kommune

Onsdag den 14. september 2016 fra kl. 14.30

Bruger- og pårørenderådsmøde mandag den 7. november 2016 kl. 14

Indledning

Vi har på vegne af Hjørring Kommune aflagt tilsynsbesøg på Smedegården. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

Ved dette tilsyn har vi efter aftale med Forvaltningen sat særligt fokus på:

Hvordan arbejdes der i de enkelte plejecentre med begrebet Hjælp til Selvhjælp. Herunder blandt andet medarbejdernes forståelse af, hvorledes rehabiliteringstanken kan implementeres i tilrettelæggelsen af aktiviteter og ydelser i forhold til den enkelte borger. Vi vil i den forbindelse også sætte fokus på, hvordan borgeren sikres medinddragelse.

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren, fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsyn og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både dagligdagen i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinbehandling, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Vi vil på trods heraf selvfølgelig reagere, hvis vi på dette eller andre områder udenfor det direkte tilsynsfelt konstaterer åbenlyst uhensigtsmæssige forhold.

Konklusioner

- Plejecentret har været lukningstruet, et forhold som har præget medarbejdere og ledelse. Aktuelt er der stor lettelse over, at plejecentret ikke længere er truet af lukning
- det er vores vurdering, at beboerne får den hjælp og støtte, de har behov for. Beboerne er borgere med somatiske behov og behov på baggrund af aldring. Der er enkelte beboere med psykiske behov på grund af demens og lignende. Der er 18 beboere på plejehjemmet og derudover to beboere i lejligheder i umiddelbar nærhed af plejehjemmet. Det er vores overordnede og umiddelbare vurdering, at beboernes behov imødekommes
- de fysiske rammer fremstår indbydende og velegnede. Under tilsynet opholder flere beboere sig udenfor i det gode vejr og indenfor er der hyggelige opholdsrum til måltider, aktiviteter og træning. Beboernes lejligheder er individuelt indrettede efter smag, interesse og behov
- da vi ankommer, er et høstarrangement netop afsluttet. Her har en del borgere fra byen deltaget sammen med de beboere, som havde lyst. Det er frivillige, som har arrangeret høstfesten og den har budt på kaffe, kage, sang og foredrag og der er pyntet med årstidens blomster. Vi taler med flere beboere, som giver udtryk for, at det har været et godt arrangement. Ligeledes udtrykker de, at det er rart, at borgere fra byen kommer på Smedegården til arrangementer og aktiviteter. Det giver liv og adspredelse

- beboerne giver udtryk for, at de får den hjælp og støtte, de har behov for af flinke medarbejdere. Det svarer til vores indtryk under tilsynet. Blandt medarbejderne er der bevidsthed omkring hjælp til selvhjælp og de kommer med flere eksempler på, at beboerne inddrages og gør så meget som muligt selv, ofte med støtte og guidning. Beboerne giver udtryk for at være selvbestemmende og inddrages eksempelvis i forhold til valg af menu til et måltid, som tilberedes i husets køkken én gang om måneden
- der er tiltrådt en ny leder, som tidligere har været sygeplejerske på Smedegården. Lederen er ligeledes stedfortræder på et andet plejecenter i Kommunen frem til nytår. Lederen er på Smedegården tre dage om ugen og medarbejderne oplyser, at de altid kan kontakte hende pr. mail eller telefon. Medarbejderne giver udtryk for, at de har positive forventninger til samarbejdet med lederen og at samarbejdet blandt medarbejderne er velfungerende
- vi gennemgår et udsnit af den skriftlige dokumentation i form af døgnrytmeplaner, journalnotater og handleplaner. Samlet fremstår det generelt opdateret og fyldestgørende. Vi har drøftet enkelte udviklingspunkter med lederen omkring beskrivelse af beboernes ressourcer og eventuelle funktionsnedsættelser, således at det er tydeligt, hvordan beboeren bedst kan samarbejde
- ifølge det oplyste forekommer der ikke magtanvendelser. Medarbejderne arbejder forebyggende gennem kendskab til beboerne og anvendelse af pædagogiske tilgange. Medarbejderne er bekendte med reglerne på området og proceduren for indberetning.

Grundlag

Til grund for ovenstående konklusioner ligger individuelle samtaler med omkring 2 beboere i deres egne boliger, samvær med andre beboere samt samtaler med flere af de medarbejdere, som var på arbejde.

Herudover har vi for udvalgte beboere, i alt 5, gennemgået relevant dokumentation.

Lederen har efter tilsynet fået en tilbagemelding om vores iagttagelser og konklusioner. Rapporten er forelagt for og diskuteret med bruger- pårørenderådet på et møde den 7. november 2016. Det har ikke givet anledning til ændringer af rapporten.

Aalborg, den 18. november 2016

REVAS APS
AF 1/2 2004

Kathinka Eriksen

Henning Jacobsen