

Konklusionsrapport

Unmeldt tilsyn på Skovgården, Hjørring Kommune

Torsdag den 6. oktober 2016 fra kl. 10.00

Bruger- og pårørenderådsmøde tirsdag den 25. oktober 2016 kl. 13.00

Indledning

Vi har på vegne af Hjørring Kommune aflagt tilsynsbesøg på Skovgården. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

Ved dette tilsyn har vi efter aftale med Forvaltningen sat særligt fokus på:

Hvordan arbejdes der i de enkelte plejecentre med begrebet Hjælp til Selvhjælp? Herunder blandt andet medarbejdernes forståelse af, hvorledes rehabiliteringstanken kan implementeres i tilrettelæggelsen af aktiviteter og ydelser i forhold til den enkelte borger. Vi vil i den forbindelse også sætte fokus på, hvordan borgeren sikres medinddragelse.

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren, fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsyn og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både dagligdagen i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinhåndtering, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Vi vil på trods heraf selvfølgelig reagere, hvis vi på dette eller andre områder udenfor det direkte tilsynsfelt konstaterer åbenlyst uhensigtsmæssige forhold.

Konklusioner

- Beboerne er borgere, som har brug for hjælp og støtte til imødekomme af behov af fysisk, psykisk og social karakter, der primært udspringer af alder. Udover de somatiske pladser er der 10 midlertidige pladser samt en enhed med 8 pladser, der er særligt målrettet beboere med demenslidelser. Her er enkelte beboere med komplekse behov og en adfærd, som kan være udfordrende i fællesskabet. Det er vores umiddelbare vurdering, at medarbejderne i samarbejde med relevant fagpersoner formår at imødekomme beboernes behov
- de fysiske rammer og inventar er lyse og velholdte og de vurderes generelt som anvendelige. De beboere vi besøger, giver udtryk for tilfredshed med deres boligforhold. Lejlighederne er indrettet efter de enkelte beboeres behov, interesser og personlige smag. Denne dag er her en rolig og afslappet atmosfære, og vi kan konstatere, at flere af beboerne benytter fælles arealet til ophold og samvær samt frokosten
- det er vores overordnede vurdering, at beboerne modtager den hjælp og støtte, de har behov for. Her er en god stemning beboerne imellem og mellem beboere og medarbejdere. Beboerne giver udtryk for tilfredshed med forholdene. De oplever, at de inddrages og deres ønsker og behov imødekommes. Hvilket vi også ser beskrevet i dokumentationen. De roser maden og flere beboere fortæller om den netop afsluttede høstfest og andre fælles aktiviteter som gudstjeneste, kortspil og ture ud af huset

- det er vores indtryk, at beboerne så vidt muligt inddrages aktivt i dagligdagen ud fra principperne hjælp til selvhjælp. På baggrund af beboernes aktuelle funktionsniveau er medarbejderne bevidste om at skelne mellem kompenserende, aktiverende eller rehabiliterende indsats. Vi observerer og hører blandt andet om, hvordan det gode måltid fremmer relationerne og appetitten. Indimellem er der mulighed for nærvær og tale om medbragte fotos eller spille spil. Det bidrager ofte til livshistoriefortællingen samt skaber ro om den enkelte og i miljøet. Beboerne deltager aktivt i nogle af dagligdagens gøremål som bordækning, skrælle frugt eller lægge vasketøj sammen. Samlet er det vores vurdering, at medarbejdernes kendskab til beboerne og deres faglige tilgange, sammen med aktivitetsmedarbejdere og frivillige bidrager til livskvaliteten og en meningsfyldt hverdag
- vi får oplyst, at der er nogen ustabilitet i medarbejdergruppen på grund af sygemeldinger. Medarbejderne udtrykker, at de har travlt og det kan være svært at nå opgaverne på tilfredsstillende vis. Det er vores umiddelbare oplevelse, at lederen er opmærksom på medarbejdernes trivsel og er støttende i forhold til prioritering af opgaver. Vi orienteres om, at der arbejdes på alle niveauer i organisationen på at skabe trivsel, en fælles kultur og tydelighed omkring kerneopgaven. Det er vores vurdering, at det bør prioriteres, for fremadrettet at sikre en hensigtsmæssig organisering af opgaverne mellem faggrupperne og sikre beboerne en faglig og helhedsorienteret indsats
- selvom der er travlhed og sygdom blandt medarbejderne oplever de, at samarbejdet fungerer. Der er kurser så som 6 ugers efteruddannelse for social- og sundhedsassistenter, og enkelte har været på neuropædagogik og selvmordsforebyggende kursus. Man er ved at implementere triagering og det benyttes i enkelte af enhederne med stor succes, da det giver overblik og struktur i opgaveløsningen. Ved behov inddrages relevante samarbejdspartnere, eksempelvis terapeuter, demenskoordinator, Gerontopsykiatrien, Palliativ Team og VISO
- vi har gennemgået et udsnit af dokumentationen i form af døgnrytmeplaner, indsatsplaner og journalnotater. Vi har en drøftet flere udviklingspunkter med lederen. I døgnrytmeplanerne kan der arbejdes med at tydeliggøre, hvilke forudsætninger beboerne har for at samarbejde om plejen, samt henvisning til relevante indsatsplaner. På de midlertidige pladser kan der arbejdes med status og evalueringer i indsatsplanerne. Generelt kan der samles flere observationer i indsatsplanerne, der kan kortlægge beboernes behov eller tilgangene her til. Det er vores vurdering, at der bør arbejdes med sammenhæng, opfølgning og udvikling af dokumentationen. Årsagen til udviklingspunkterne må tilskrives travlhed og sygdom i medarbejdergruppen herunder også sygeplejerskerne
- magtanvendelse kan forekomme dog ikke aktuelt. Det er vores indtryk, at medarbejderne er optaget af at arbejde forebyggende gennem nærvær og anvendelse af pædagogiske tilgange og redskaber, som f.eks. "Opmærksomhedsskema". Medarbejderne fortæller, at de løbende drøfter magtanvendelsesbegrebet, beboernes selvbestemmelsesret og udadreagerende adfærd på personalemøderne samt evaluerer og justerer indsatsplanerne ved ændringer. Medarbejderne er umiddelbart bekendte med gældende regler og procedurer for området.

Grundlag

Til grund for ovenstående konklusioner ligger individuelle samtaler med omkring 4 beboere i deres egne boliger, samvær med andre beboere i fællesskabet samt samtaler med flere af de medarbejdere, som var på arbejde.

Herudover har vi for udvalgte beboere, i alt 10 gennemgået relevant dokumentation.

Lederen har efter tilsynet fået en tilbagemelding om vores iagttagelser og konklusioner.

Aalborg, den 18. oktober 2016

**REVAS APS
AF 1/2 2004**

Kathinka Eriksen

Henning Jacobsen