

Konklusionsrapport

Uanmeldt tilsyn på Mariebo, Hjørring Kommune

torsdag den 18. august 2016 fra kl. 9.30.

Bruger- og pårørenderådsmøde onsdag den 14. september 2016 kl. 17.

Indledning

Vi har på vegne af Hjørring Kommune aflagt tilsynsbesøg på Mariebo. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

Ved dette tilsyn har vi efter aftale med Forvaltningen sat særligt fokus på:

Hvordan arbejdes der i de enkelte plejecentre med begrebet Hjælp til Selvhjælp. Herunder blandt andet medarbejdernes forståelse af, hvorledes rehabiliteringstanken kan implementeres i tilrettelæggelsen af aktiviteter og ydelser i forhold til den enkelte borger. Vi vil i den forbindelse også sætte fokus på, hvordan borgeren sikres medinddragelse.

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren, fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsyn og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både dagligdagen i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinbehandling, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Vi vil på trods heraf selvfølgelig reagere, hvis vi på dette eller andre områder udenfor det direkte tilsynsfelt konstaterer åbenlyst uhensigtsmæssige forhold.

Konklusioner

- Beboerne er borgere, som har brug for hjælp og støtte til imødekomme behov af fysisk, psykisk og social karakter, der primært udspringer af alder. Lederen oplyser, at mange beboere har kognitive udfordringer, og således også udfordringer på grund af demenslidelse. Det er vores overordnede vurdering, at man imødekommer beboernes behov i tilbuddet
- huset består af tre enheder, hvoraf én er forbeholdt mennesker med demenslidelse. De fælles rammer fremstår ordentlige og beboernes lejligheder er indrettet efter individuel smag og behov. Det er vores vurdering, at de samlede rammer egner sig til formålet
- det er vores indtryk, at beboerne modtager individuel hjælp og støtte på en hensigtsmæssig måde. Vi ser eksempler på, at medarbejderne imødekommer og understøtter beboernes behov, på en respektfuld og værdig måde. Dialogen beboere og medarbejdere imellem bærer præg af ligeværdighed og anerkendelse. Her er opmærksomhed på at understøtte det sociale fællesskab beboerne imellem, og beboerne har mulighed for at deltage i forskellige aktiviteter
- i forhold til forvaltningens fokusområde får vi oplyst, at der er faglig opmærksomhed på at understøtte beboernes individuelle ressourcer gennem principperne hjælp til selvhjælp. Det er vores indtryk, at dette tilstræbes gennem individuelle tiltag, hvor udgangspunkt er beboernes funk-

tionsniveau. Her er eksempelvis opmærksomhed på situationer som vedrører egenomsorgen, måltidet og aktiviteter. Vi får oplyst, at beboerne inddrages i planlægningen af aktiviteter. Her er såvel planlagte som spontane aktiviteter. Eksempelvis planlægges ture i husets bus, gåture i byen, spil, sang/musik, OL og festlige arrangementer. På dagen for tilsynet, er flere beboere på tur i husets bus, og der er fremadrettet planlagt høstfest

- medarbejderne fremstår kompetente og imødekomende. De oplever sig fagligt klædt på til at kunne varetage opgaveløsningen i samarbejdet med beboerne. Det er vores indtryk, at der er et godt kollegialt samarbejde, og ligeledes med lederen, som er synlig og retningsgivende for indsatsen. Social og sundhedshjælperne har deltaget i et seks ugers kompetenceudviklingskursus. Der inddrages faglige og tværfaglige ressourcer, som eksempelvis sygeplejerske, demenskonsulent, gerontopsykiatrisk sygeplejerske, terapeuter, træningsenheden og læger
- medarbejdergruppen består af social- og sundhedsassistenter og social og sundhedshjælpere. Her er ansat en sygeplejerske og der samarbejdes desuden med udekørende sygeplejerske i vagterne. Lederen oplyser, at her er én enkelt nattevagt, med mulighed for at tilkalde udekørende medarbejdere. Ved behov herfor indkaldes ekstra nattevagt. Det er vores umiddelbare vurdering, at denne løsning er noget sårbar, også set i lyset af, at der er et demensafsnit hvor beboernes behov kan være komplekse
- vi har set et udsnit af den skriftlige dokumentation, heri døgnrytmeplaner, indsatsplaner og journalnotater. Dokumentationen fremstår stort set opdateret og retningsgivende for indsatsen. Vi har dog gjort lederen opmærksom på en enkelt døgnrytmeplan, der forekommer mangelfuld, hvilket hun vil følge op på
- vi får oplyst, at der aktuelt ikke har været episoder som giver anledning til magtanvendelse. Det er vores indtryk, at medarbejderne er bekendte med gældende regler og procedurer for området.

Grundlag

Til grund for ovenstående konklusioner ligger individuelle samtaler med 2 beboere i deres egne boliger, samvær med andre beboere og samtaler med flere af de medarbejdere, som var på arbejde. Herudover har vi for udvalgte beboere, i alt 8, gennemgået relevant dokumentation.

Lederen har efter tilsynet fået en tilbagemelding om vores iagttagelser og konklusioner.

Aalborg, den 31. august 2016

REVAS APS
AF 1/2 2004

Kathinka Eriksen

Henning Jacobsen

Bemærkninger og kommentarer fra Bruger- og pårønderrådet på Mariebo

Efter en drøftelse med lederen har vi efterfølgende præsenteret praksis omkring tilsynsbesøget og ganske kort fremlagt konklusioner og grundlag for disse ved et arrangement for beboere og pårørende, hvor hovedparten af Bruger- og pårønderrådet var til stede.

Flere af de pårørende stillede spørgsmål ved, hvem der deltager på mødet fra Revas i forhold til, hvem der udførte tilsynet. Vi beklagede, at det ved dette møde ikke var muligt, at én af dem som udførte tilsynet kunne deltage. Derudover gav rapporten anledning til en drøftelse omkring aktivitetsniveau om aftenen, medarbejdernes kompetencer i forhold til viden om demens og kommunens politik omkring plejehjem.

Repræsentanter fra Bruger- og pårønderrådet gav udtryk for, at deres oplevelse af Mariebo er i overensstemmelse med nærværende rapport.

Aalborg, den 20. september 2016

**REVAS APS
AF 1/2 2004**

Kathinka Eriksen

Henning Jacobsen