

# Konklusionsrapport

*Uanmeldt tilsyn på Lynggården, Hjørring Kommune*

*Tirsdag den 15. november 2016 fra kl.8.30*

*Bruger- og pårørenderådsmøde mandag den 31. januar 2016 kl. 15.30*

## Indledning

Vi har på vegne af Hjørring Kommune aflagt tilsynsbesøg på Lynggården. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

Ved dette tilsyn har vi efter aftale med Forvaltningen sat særligt fokus på:

*Hvordan arbejdes der i de enkelte plejecentre med begrebet Hjælp til Selvhjælp? Herunder blandt andet medarbejdernes forståelse af, hvorledes rehabiliteringstanken kan implementeres i tilrettelæggelsen af aktiviteter og ydelser i forhold til den enkelte borger. Vi vil i den forbindelse også sætte fokus på, hvordan borgeren sikres medinddragelse.*

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren, fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsyn og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både dagligdagen i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinbehandling, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Vi vil på trods heraf selvfølgelig reagere, hvis vi på dette eller andre områder udenfor det direkte tilsynsfelt konstaterer åbenlyst uhensigtsmæssige forhold.

## Konklusioner

- Beboerne er borgere, som har brug for hjælp og støtte til imødekomme af behov af fysisk, psykisk og social karakter, der primært udspringer af alder. Udover de somatiske pladser er der 19 genoptræningspladser hvoraf 5 er for borgere i neurorehabilitering. Her er enkelte beboere med komplekse behov og adfærd på grund af misbrug og psykisk sårbarhed. Det er vores overordnede vurdering, at beboernes behov imødekommes i tilbuddet
- de fysiske rammer, vurderes generelt, som anvendelige. De beboere vi besøger, giver udtryk for tilfredshed med deres boligforhold. Her er en hjemlig atmosfære, og vi kan konstatere, at flere beboere benytter fællesarealerne til måltiderne, ophold og samvær. I tilknytning til Lynggården findes et aktivitetscenter og genoptræningscenter, hvilket man skal visiteres til. Endvidere er der mulighed for, at pårørende kan overnatte
- det er vores overordnede vurdering, at beboerne modtager den hjælp og støtte, de har behov for. Vi møder og taler med beboere i fællesarealerne og desuden med flere i deres lejligheder. Her er en god stemning beboerne imellem og mellem beboere og medarbejdere. Beboerne giver generelt udtryk for tilfredshed med forholdene. De oplever, at deres behov imødekommes og de vedligeholder, udvikler eller genopretter tidligere færdigheder, således de kan mestre en mere selvstændig hverdag i egen bolig

- det er vores indtryk, at beboerne så vidt muligt inddrages aktivt i dagligdagen ud fra principperne hjælp til selvhjælp. På genoptræningspladserne er det vores umiddelbare vurdering, at medarbejderne er bevidste om, hvorvidt det er kompenserende, aktiverende eller rehabiliterende tilgange, der anvendes i en afgrænset og målrettet indsats
- i den somatiske enhed er indsatsen umiddelbart mere motiverende og guidende, og for nogens vedkommende kompenserende på baggrund af beboernes funktionsniveau. Generelt er indsatsen i hele tilbuddet bred, individuel og varierer fra fysisk træning, egenomsorg og nærvær, til mere aktiv deltagelse i små praktiske opgaver i dagligdagen. Det kan for eksempel være at handle selv, tørre borde af, dække bord, smøre sin mad og lignende.
- det er vores umiddelbare indtryk, at lederen er opmærksom på medarbejdernes trivsel og er støttende i forhold til prioritering af opgaver. Der arbejdes konstruktivt med at skabe et samlet hus med fælles kultur og tydelighed omkring kerneopgaven. Samtlige medarbejdere har været på temadag omkring Værdighedspolitikken, ” Det gode hverdagsliv”. Det har afstedkommet refleksioner og drøftelser omkring praksis og samarbejdet med beboerne. Der skal være opsamling i løbet af december
- medarbejderne oplever sig fagligt opdateret og giver udtryk for, at de formår at varetage opgaverne, der til stadighed opleves som mere komplekse. Det er vores indtryk, at der er opmærksomhed på ønsker og behov i forhold til kompetenceudvikling. Der er planer om kurser i demens, misbrug og psykisk sårbarhed i starten af det nye år. Der beskrives et godt tværfagligt samarbejde også med medarbejderne fra genoptræningscenteret. Der afholdes triagerings- og tværfaglige møder i løbet af ugen, og ved behov inddrages andre relevante aktører
- vi har gennemgået et udsnit af dokumentationen i form af døgnrytmeplaner, indsatsplaner og journalnotater. Dokumentationen fremstår generelt opdateret og retningsgivende for en værdig og inddragende indsats. Et udviklingspunkt kan være detaljeringsgraden af døgnrytmeplanerne og opfølgning på enkelte indsatsplaner. Lederen er opmærksom på disse forhold i forbindelse med implementeringen af nyt omsorgssystem, herunder systematikken og udfærdigelsen af SMARTE mål
- magtanvendelse forekommer ikke aktuelt. Medarbejderne er umiddelbart bekendte med gældende regler og procedurer for området. De er optagede af at arbejde forebyggende gennem pædagogiske tilgange og redskaber. Medarbejderne fortæller, at de løbende drøfter og reflekterer over magtanvendelsesbegrebet og beboernes selvbestemmelsesret.

## Grundlag

Til grund for ovenstående konklusioner ligger individuelle samtaler med omkring 6 beboere i deres egne boliger, samvær med andre beboere samt samtaler med flere af de medarbejdere, som var på arbejde.

Herudover har vi for udvalgte beboere, i alt 7 gennemgået relevant dokumentation.

Lederen har efter tilsynet fået en tilbagemelding om vores iagttagelser og konklusioner.

Aalborg, den 24. november 2016

**REVAS APS**  
**AF 1/2 2004**

Kathinka Eriksen

Henning Jacobsen