

Konklusionsrapport

Uanmeldt tilsyn på Lundgården, Hjørring Kommune

Mandag den 31. oktober 2016 fra kl. 14.30

Bruger- og pårørenderådsmøde, tirsdag den 23. november 2016 kl. 12.00

Indledning

Vi har på vegne af Hjørring Kommune aflagt tilsynsbesøg på Lundgården. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

Ved dette tilsyn har vi efter aftale med Forvaltningen sat særligt fokus på:

Hvordan arbejdes der i de enkelte plejecentre med begrebet Hjælp til Selvhjælp? Herunder blandt andet medarbejdernes forståelse af, hvorledes rehabiliteringstanken kan implementeres i tilrettelæggelsen af aktiviteter og ydelser i forhold til den enkelte borger. Vi vil i den forbindelse også sætte fokus på, hvordan borgeren sikres medinddragelse.

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren, fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsyn og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både dagligdagen i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinbehandling, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Vi vil på trods heraf selvfølgelig reagere, hvis vi på dette eller andre områder udenfor det direkte tilsynsfelt konstaterer åbenlyst uhensigtsmæssige forhold.

Konklusioner

- Beboerne er mennesker, som har brug for hjælp og støtte til imødekommelse af behov af fysisk, psykisk og social karakter, der primært udspringer af alder. En enhed er særligt målrettet beboere med en demenslidelse. Her er en god atmosfære og en respektfuld tilgang til beboerne. Beboerne giver udtryk for, at de trives og får den hjælp, støtte og pleje, som de har behov for. Det er vores overordnede vurdering, at beboernes behov imødekommes i tilbuddet
- de fysiske rammer fremstår fortsat indbydende og velordnede såvel indendørs som udendørs. Beboernes lejligheder fremstår hjemlige og er individuelt indrettet efter smag, behov og interesse. Det er vores vurdering, at de er velegnet til formålet
- den rehabiliterende tilgang, vurderer vi, er implementeret i dagligdagen i tilgangen til beboerne. Det er vores indtryk, at beboerne inddrages og motiveres i hverdagslivets gøremål, ud fra den enkeltes behov og ressourcer. Det gælder primært omkring den personlige egenomsorg og mindre praktiske opgaver. Medarbejderne fortæller, at det indgår som en naturlig del af deres tilgang til beboerne. Der gives eksempler på, hvordan den enkelte beboer medinddrages i personlig egenomsorg og i praktiske opgaver. Vi hører flere eksempler på, at beboernes funktionsniveau vedligeholdes og styrkes igennem individuelle behov og motivation fra medarbejderne

- der er fortsat en ligelig fordeling mellem social- og sundhedshjælpere og social- og sundhedsassistenter. Medarbejderne fremstår kompetente og engagerede. De giver udtryk for tilfredshed med deres arbejdsforhold, herunder blandt andet et godt samarbejde med centerlederen, som beskrives som lydhør, empatisk, synlig og retningsgivende for indsatsen. Ligeledes beskrives et godt samarbejde med centersygeplejersken og kollegaerne imellem. Vi vurderer, at her er vilje og lyst til refleksion og udvikling, hvor tværfaglige sparringspartnere inddrages ved behov
- beboerne har mulighed for at deltage i et varieret udbud af aktiviteter, hvilket de tydeligvis sætter pris på. Under tilsynsbesøget konstaterer vi, at flere beboere er med til at synge og andre er med i fælleskabet, hvor der strikkes. Aktiviteter medvirker til at styrke beboernes såvel fysiske som mentale funktionsniveau og desuden til at skabe et godt fælleskab
- vi har gennemgået et udsnit af den skriftelige dokumentation, primært i form af døgnrytmeplaner, indsatsplaner og journalnotater. Det gælder både for de beboere, vi har talt med og enkelte andre. Samlet set fremstår dokumentationen velbeskrevet, opdateret og retningsgivende for indsatsen
- ifølge det oplyste, forekommer der ikke magtanvendelse. Det er vores vurdering at den vel-skrevne dokumentation, medarbejdernes pædagogiske tilgang til beboerne og faglige refleksioner, er med til at forebygge eventuelle konflikter. Medarbejderne er bekendte med gældende regler og procedure for området.

Grundlag

Til grund for ovenstående konklusioner ligger individuelle samtaler med omkring 3 beboere i deres egne boliger, samvær med andre beboere samt samtaler med flere af de medarbejdere, som var på arbejde.

Herudover har vi for udvalgte beboere, i alt 9, gennemgået relevant dokumentation.

Lederen har efter tilsynet fået en tilbagemelding om vores iagttagelser og konklusioner.

Aalborg, den 14. november 2016

REVAS APS
AF 1/2 2004

Kathinka Eriksen

Henning Jacobsen