

# Konklusionsrapport

*Uanmeldt tilsyn på Havbakken, Hjørring Kommune*

*Tirsdag den 18. oktober 2016 fra kl.8.30*

*Bruger- og pårørenderådsmøde den 31. oktober 2016 kl. 13.30*

## Indledning

Vi har på vegne af Hjørring Kommune aflagt tilsynsbesøg på Havbakken. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

Ved dette tilsyn har vi efter aftale med Forvaltningen sat særligt fokus på:

*Hvordan arbejdes der i de enkelte plejecentre med begrebet Hjælp til Selvhjælp? Herunder blandt andet medarbejdernes forståelse af, hvorledes rehabiliteringstanken kan implementeres i tilrettelæggelsen af aktiviteter og ydelser i forhold til den enkelte borger. Vi vil i den forbindelse også sætte fokus på, hvordan borgeren sikres medinddragelse.*

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren, fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsyn og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både dagligdagen i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinbehandling, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Vi vil på trods heraf selvfølgelig reagere, hvis vi på dette eller andre områder udenfor det direkte tilsynsfelt konstaterer åbenlyst uhensigtsmæssige forhold.

## Konklusioner

- Beboerne er borgere, som har brug for hjælp og støtte til imødekomme af behov af fysisk, psykisk og social karakter, der primært udspringer af alder. Udover de somatiske pladser er der 3 aflastningspladser samt en enhed, der er særligt målrettet 8 beboere med demenslidelse. Den løbende udskiftning og omstilling på de midlertidige pladser, kan i perioder være udfordrende på grund af beboernes ofte komplekse behov og støtte til de pårørende. Det er vores vurdering, at beboernes overordnede behov imødekommes i tilbuddet
- beboernes boliger fremstår personlig indrettet efter ønsker og behov og fremstår som resten af tilbuddet, rene, velholdte og anvendelige
- det er vores indtryk, at beboerne så vidt muligt inddrages aktivt i dagligdagen. På de midlertidige pladser udtrykkes der ønske om, at kunne opretholde igangværende aktiviteter/tilbud som f.eks. "Hjerneværket" og fysioterapien på Højvangen. Det er vores umiddelbare vurdering og erfaring fra ligene tilbud, at kontinuiteten gennem genkendelige strukturer i hverdagen, er med til at smidigøre overgangene for den enkelte og deres pårørende, samt fastholde de påbegyndte rehabiliteringsforløb. Det er forhold lederen har forsøgt, at synliggøre i organisationen.
- vi ser et eksempel på en selvtræningsplan for træning tre gange om dagen, hos en borger på en af aflastningspladserne, som medarbejderne støtter motiverende op omkring. For de faste beboere, er indsatsen umiddelbart mere motiverende og guidende, og for nogens vedkommen-

de kompenserende på baggrund af deres funktionsniveau. Indsatsen er individuel og varierer fra egenomsorg og nærvær, til mere aktiv deltagelse i små praktiske opgaver i dagligdagen som at tørre støv og borde af eller lægge vasketøj sammen. Enkelte laver selv kaffe i boligen og der er planer om at organisere den store bagedag, således nogle af beboerne kan få brugt deres nuværende eller tidligere kompetencer

- medarbejderne oplever sig fagligt opdateret til at varetage opgaverne og imødekomme beboerne, der til stadighed opleves som mere komplekse i deres adfærd og plejebehov. Det er vores indtryk, at der er opmærksomhed på medarbejdernes ønsker og behov i forhold til kompetenceudvikling. Vi har indtryk af, at et velfungerende samarbejde med centersygeplejersken medvirker til at forbygge komplekse og tidskrævende forløb. Vi hører bl.a. om, hvordan medarbejderne prøver at aktivere og motivere beboerne til selv eller med støtte, at transportere sig til måltiderne, for således at forbygge siddesår og obstipation. Det er vores vurdering, at den samlede hverdagsrehabiliterende indsats bidrager til trivsel og livskvalitet for beboerne. Ved behov inddrages andre relevante aktører som f.eks. musikterapeut, demensvejleder og Gerontopsykiatrien. Vi har endvidere indtryk af, at der er et konstruktivt samarbejde med pårørende og frivillige, der bistår i mange af fællesaktiviteterne, som vi ser flere opslag og billeder af langs væggene i tilbuddet
- det er vores umiddelbare oplevelse, at lederen er opmærksom på medarbejdernes trivsel og er støttende i forhold til prioritering af opgaver. Som et led i Kommunes fokus på kerneopgaven har man nedsat en arbejdsgruppe, der prøver at gøre Kommunens værdier synlige og nærværende.
- vi har gennemgået et udsnit af dokumentationen i form af døgnrytmeplaner, indsatsplaner og journalnotater. Dokumentationen fremstår opdateret og retningsgivende for en værdig og inddragende indsats. Der er en god detaljeringsgrad og der skrives i et ordentligt sprog. Der er udleveret tablets, hvilket gør det muligt at dokumentere i beboernes boliger. Medarbejderne har etiske overvejelser i forhold til at dokumentere i nærværet og samarbejdet med beboerne, hvilket vidner om respekt og faglighed
- magtanvendelse kan forekomme. Medarbejderne er umiddelbart bekendte med gældende regler og procedurer for området. Det er vores indtryk, at medarbejderne er optaget af at arbejde forebyggende gennem anvendelse af pædagogiske tilgange, redskaber og livshistorier. Bl.a. bruges opmærksomhedsskemaer og der samarbejdes med demenskoordinator. Medarbejderne fortæller, at de løbende drøfter magtanvendelsesbegrebet og beboernes selvbestemmelsesret på teammøderne samt opretter og evaluerer indsatsplanerne ved ændringer, hvilket vi ser eksempler på i dokumentationen.

## Grundlag

Til grund for ovenstående konklusioner ligger individuelle samtaler med omkring 5 beboere i deres egne boliger, samvær med andre beboere og samtaler med flere af de medarbejdere, som var på arbejde.

Herudover har vi for udvalgte beboere, i alt 8, gennemgået relevant dokumentation.

Lederen har efter tilsynet fået en tilbagemelding om vores iagttagelser og konklusioner.

Aalborg, den 25. oktober 2016

**REVAS APS**  
**AF 1/2 2004**

Kathinka Eriksen

Henning Jacobsen

**Bemærkninger og kommentarer fra Bruger- og pårønderrådet på Havbakken**

Efter en drøftelse med lederen har vi efterfølgende præsenteret praksis omkring tilsynsbesøget og ganske kort fremlagt konklusioner og grundlag for disse ved et arrangement for beboere og pårørende, hvor hovedparten af Bruger- og pårønderrådet var til stede.

Repræsentanter fra Bruger- og pårønderrådet gav udtryk for, at deres oplevelse af Havbakken er i overensstemmelse med nærværende rapport.

Aalborg, den 1. november 2016

**REVAS APS**  
**AF 1/2 2004**

Kathinka Eriksen

Henning Jacobsen