

# Konklusionsrapport

*Unmeldt tilsyn på Fynsgadecentret, Hjørring Kommune*

*tirsdag den 15. november 2016 fra kl. 12.30*

*Bruger- og pårørenderådsmøde tirsdag den 17. januar 2016 kl. 19.00*

## Indledning

Vi har på vegne af Hjørring Kommune aflagt tilsynsbesøg på Fynsgadecentret. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

Ved dette tilsyn har vi efter aftale med Forvaltningen sat særligt fokus på:

*Hvordan arbejdes der i de enkelte plejecentre med begrebet Hjælp til Selvhjælp? Herunder blandt andet medarbejdernes forståelse af, hvorledes rehabiliteringstanken kan implementeres i tilrettelæggelsen af aktiviteter og ydelser i forhold til den enkelte borger. Vi vil i den forbindelse også sætte fokus på, hvordan borgeren sikres medinddragelse.*

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren, fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsyn og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både dagligdagen i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinbehandling, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Vi vil på trods heraf selvfølgelig reagere, hvis vi på dette eller andre områder udenfor det direkte tilsynsfelt konstaterer åbenlyst uhensigtsmæssige forhold.

## Konklusioner

- Efter samtale med beboere, medarbejdere og leder samt gennemgang af den skriftlige dokumentation er det vores overordnede vurdering, at beboernes behov imødekommes. Der er to beboere under 65 år. De er tilbudt en social handleplan jf. SEL § 141. Den ene har konkret givet udtryk for at være tilfreds med tilbuddet og ønsker ikke at flytte
- centret er centralt beliggende i Hjørring by. Bygningen er i 3 etager, hvor der er en bo-enhed, på hver etage. En beboer udtrykker særlig glæde over at beliggenheden er så central, at det er muligt at gå til centrum, selv med sparsom gangfunktion. De fysiske rammer fremstår indbydende og velordnede. Der er, på hver etage, store interaktive informationsskærme med relevant information om aktiviteter, madplan og andet. Det er politisk vedtaget at lukke øverste etage pr. 1. april 2017. Processen med omplacering af beboerne og ændringerne vedrørende de personalemæssige forhold, er igangsat
- på trods af den utryghed der er forbundet med den igangværende afvikling af en enhed, er det vores vurdering, at leder og medarbejdere har formået at fastholde en tryk og rolig hverdag for beboerne
- det er vores vurdering, at beboerne får den hjælp og omsorg, de har behov for. Beboerne oplyser, at de lever det liv, de ønsker, med hjælp fra omsorgsfulde medarbejdere. De oplyser endvi-

dere, at maden generelt er tilfredsstillende. I aktivitetskalenderen kan man se, at der er mulighed for at vælge mellem 3-4 aktivitetstilbud om ugen

- det er vores vurdering, at medarbejderne arbejder rehabiliterende og inddrager beboerne i tilrettelæggelsen af ydelser og aktiviteter, som en naturlig del af dagligdagen. I samtale med medarbejderne er det tydeligt, at de har en god forståelse for hverdagsrehabilitering. Vi hører flere konkrete historier om beboere, der har genvundet ressourcer efter indflytning på centret. Når processen med lukningen af en enhed er afsluttet, oplyser lederen, at de vil sætte fokus på en mere systematiseret tilgang til rehabiliteringsprocessen
- vi har indtryk af, at lederen er tydelig og retningsgivende for indsatsen, både i forhold til det faglige niveau, beboerne og medarbejdernes trivsel samt den svære proces, det tydeligvis er at skule lukke en enhed. Medarbejderne er venlige og imødekommende. De udtrykker arbejdsglæde og det er vores vurdering, at de har ressourcer og kompetencer til at varetage opgaverne. Vi får oplyst, at der i særligt komplekse situationer, inddrages både interne og eksterne samarbejdspartnere til sparring og undervisning af medarbejderne
- den skriftlige dokumentation fremstår generelt opdateret, fyldestgørende og retningsgivende for indsatsen. Vi drøfter enkelte udviklingspunkter med lederen, eksempelvis at det skaber bedre overblik i journalen, hvis man afslutter indsatsplaner, når de ikke længere er aktuelle.
- vi får oplyst, at der ikke har været magtanvendelser siden seneste tilsyn. Medarbejderne er bekendte med reglerne på området og proceduren for indberetning.

## Grundlag

Til grund for ovenstående konklusioner ligger individuelle samtaler med omkring 2 beboere i deres egne boliger, samvær med andre beboere samt samtaler med flere af de medarbejdere, som var på arbejde.

Herudover har vi for udvalgte beboere, i alt 7, gennemgået relevant dokumentation.

Lederen har efter tilsynet fået en tilbagemelding om vores iagttagelser og konklusioner.

Aalborg, den 24. november 2016

**REVAS APS  
AF 1/2 2004**

Kathinka Eriksen

Henning Jacobsen

## Bemærkninger og kommentarer fra Bruger- og pårørenderådet på mødet den 17. januar 2017

Aalborg, den xx. xx 2016

**REVAS APS  
AF 1/2 2004**

Kathinka Eriksen

Henning Jacobsen