

## Kommunikation i øjenhøjde

### Handleplan for Børne- og Familieområdet

Sæt kryds ved det eller de temaer, som indsatsen vedrører

- Samfundsdeltagelse og demokrati
- Boligforhold
- Børn og familieliv
- Skole og uddannelse
- Beskæftigelse og arbejdsmarked
- Tilgængelighed og mobilitet
- Fritid og kultur

#### Indsats:

##### **Børne- og Familieområdet:**

Indsatsen består i at opkvalificere medarbejderne på børne- og familieområdet med specialistviden/øget faglig viden og sikre, at medarbejderne kan kommunikere deres specialistviden til borgerne, således at kommunikationen foregår i øjenhøjde. Hermed ønsker vi, at borgerne/familierne oplever, at de indgår i en ligeværdig dialog, og oplever at være tilstrækkeligt inddraget i at løse de aktuelle problemstillinger, som barnet/familien har.

#### Formål:

##### **Børne- og Familieområdet:**

At sikre, at borgerne oplever, at de indgår i en ligeværdig kommunikation med medarbejderne (kommunikation i øjenhøjde), og herigennem føler sig tilstrækkeligt inddraget i at finde løsninger på familiens/barnets aktuelle problemstillinger.

#### Målgruppe:

##### **Børne- og Familieområdet:**

##### **Borgerne;**

- Borgernes oplevelse af samarbejdet med medarbejderne ønskes ændret

##### **Medarbejdere og ledere på Børne- og familieområdet;**

- Disse skal opkvalificeres, så de bliver i stand til at omsætte specialiseret viden til viden, der på forståelig vis

formidles videre til borgerne, så disse føler sig inkluderede i løsning og håndtering af deres problemstillinger.

**Samarbejdspartnere:**

**Børne- og Familieområdet:**

Borgere samt relevante faglige aktører

**Økonomiske konsekvenser:**

**Børne- og Familieområdet:**

Medarbejderes deltagelse i kursus-forløb samt kursus-afgifter dertil.

**Uddybende beskrivelse af indsatsen:**

Den uddybende beskrivelse af indsatsen specificeres i nedenstående skema særskilt for PPR, SSP, Sundhedsplejen og dernæst udfører og de to myndighedsafdelinger som en samlet enhed. Dette er udtryk for, at nogle afdelinger arbejder med forskellige mål, delmål og handlemål for at arbejde med indsatsen, mens andre afdelinger (udfører og de to myndighedsafdelinger) i større omfang arbejder med de samme mål, delmål og handlemål for at arbejde med indsatsen.

**Børne- og Familieområdets mål, delmål, handlemål og succeskriterier:**

<b>Mål</b> (Vi vil opnå at...)	<b>Delmål</b> (Derfor vil vi...)	<b>Handlemål</b> (Det betyder, at...)	<b>Succeskriterier</b> (Det er en succes, når...)
<b>Myndighed:</b>			
Vi vil opnå, at medarbejderne i myndighed opkvalificeres i procesfacilitering og samtaleteknik i retning af en mere løsningsfokuseret og inddragende tilgang til samarbejdet med borgeren og borgerens netværk.	Derfor vil vi bl.a. give medarbejderne kursus i Signs of Safety og Empowerment i samtalen.	Det betyder, at medarbejderne kommunikerer med borgeren på en løsningsfokuseret og inddragende måde og anvender konkrete faglige værktøjer i samtalerne/møderne, som understøtter den løsningsfokuserede dialog og inddragende tilgang.	Det er en succes, når borgeren oplever sig inddraget i løsningen af de vanskeligheder borgeren har, og når vanskelighederne bliver mindre eller løses helt – gerne med inddragelse af borgerens netværk.
<b>Mål</b> (Vi vil opnå at...)	<b>Delmål</b> (Derfor vil vi...)	<b>Handlemål</b> (Det betyder, at...)	<b>Succeskriterier</b> (Det er en succes, når...)
<b>SSP:</b>			
At medarbejderen kompetenceløftes med specialiseret faglig viden, således dette kan sikre børn, unge og deres familier bedst mulige løsninger ift. problemstillinger	Uddannelse i følgende:  Autismespektrumforstyrrelser  Angst  Tilknytningsforstyrrelser og mentalisering  Stoffer/rusmidler og deres påvirkning af hjernen	At medarbejderne får endnu større viden, og dermed bedre mulighed for at vejlede samarbejdspartnere, børn, unge og deres familier ift. problemstillinger	Medarbejderne føler sig styrket i deres faglighed og special viden og dermed også kan styrke formidlingen til samarbejdspartnere, børn, unge og deres familier.

Inddrage børn, unge og familier i det omfang det er muligt ift. at finde løsninger på aktuelle problemstillinger	At omsætte den nye viden i praksis	At samarbejdspartnere, børn, unge og familier får en større indsigt i egne løsningsmuligheder ift. aktuelle problemstillinger.	At børn, unge og familier oplever sig inddraget i løsning af egen problemstilling
<b>Mål</b> (Vi vil opnå at...)	<b>Delmål</b> (Derfor vil vi...)	<b>Handlemål</b> (Det betyder, at...)	<b>Succeskriterier</b> (Det er en succes, når...)
<b>PPR:</b>			
At medarbejderen kompetenceløftes med specialiseret faglig viden, således dette kan sikre børn, unge og deres familier bedst mulige løsninger ift. problemstillinger	Uddannelse i følgende:  Autismespektrumforstyrrelser  Angst  Tilknytnings- og forstyrrelser/mentalisering	At medarbejderne får endnu større viden, og dermed bedre mulighed for at vejlede samarbejdspartnere, børn, unge og deres familier ift. problemstillinger	Medarbejderne føler sig styrket i deres faglighed og special viden og dermed også kan styrke formidlingen til samarbejdspartnere, børn, unge og deres familier.
Inddrage børn, unge og familier i det omfang det er muligt ift. at finde løsninger på aktuelle problemstillinger	At omsætte den nye viden i praksis	At samarbejdspartnere, børn, unge og familier får en større indsigt i egne løsningsmuligheder ift. aktuelle problemstillinger.	At børn, unge og familier oplever sig inddraget i løsning af egen problemstilling
<b>Mål</b> (Vi vil opnå at...)	<b>Delmål</b> (Derfor vil vi...)	<b>Handlemål</b> (Det betyder, at...)	<b>Succeskriterier</b> (Det er en succes, når...)

<b>Sundhedsplejen:</b>			
At medarbejderens nuværende kompetencer kvalificeres, således at det kan sikre forældre, børn og unge bedst mulige løsninger ift. gældende problemstillinger	Tilbyde uddannelse til alle i følgende:  Mentalisering  Den svære samtale	At medarbejderen gennem uddannelse får et større kendskab og dermed bedre afsæt ift. en inddragende kommunikation	At medarbejderen er fagligt styrket ift. at mestre den inddragende kommunikation
Inddrage forældre/omsorgspersoner, børn og unge i det omfang det er muligt ift. at finde løsninger på aktuelle problemstillinger	Implementere ny viden og derved større opmærksomhed på altid at anvende en inddragende kommunikation	At forældrene, børn og unge får større indsigt i og medinddragelse i egne løsningsmuligheder	At forældre, børn og unge oplever sig medinddraget i løsninger ift. gældende problemstillinger
<b>Mål</b> (Vi vil opnå at...)	<b>Delmål</b> (Derfor vil vi...)	<b>Handlemål</b> (Det betyder, at...)	<b>Succeskriterier</b> (Det er en succes, når...)
<b>Center for børn, unge og familier</b>			
At medarbejderen opkvalificeres i at kommunikere samt afholde samtaler med barnet, den unge, familien og netværket på en inddragende måde.	Tilbyde alle medarbejdere i Center for børn, unge og familie uddannelse i Mentalisering samt kursus i Empowerment	At medarbejderne gennem Mentalisering får et større kendskab og viden omkring hvad der sker fagligt i kommunikationen, hos barnet, den unge, familien eller netværket samt hos dem selv i samtalen.  Får konkrete redskaber via Empowerment til at	At medarbejderne føler sig styrket fagligt samt "klædt" på til at skabe den inddragende kommunikationen med barnet, den unge, familien og netværket så der sker en større inddragelse i opgaveløsningen.

		rammesætte kommunikationen og derved sikre en inddragende dialog.	
--	--	---	--

<b>Midtvejsstatus 2017 for myndighed</b>		
<b>Vi har...(handlinger)</b>	<b>Vi har opnået ...(resultater)</b>	<b>Vi vil arbejde videre med ...</b>
Vi har gennemført kursus til medarbejderne i Signs of Safety og Empowerment i samtalen.	Vi har opnået, at medarbejderne i myndighed er blevet bedre til procesfacilitering og har opnået flere samtaleteknikker i retning af en mere løsningsfokuseret og inddragende tilgang til samarbejdet med borgeren og borgerens netværk.  Det betyder, at medarbejderne i højere grad end tidligere kommunikerer med borgeren på en løsningsfokuseret og inddragende måde og anvender konkrete faglige værktøjer i samtalerne/møderne.	Vi vil arbejde videre med at implementere og fastholde de nye metoder, således at de bliver en integreret del af samarbejdet med borgeren, borgerens netværk og samarbejdspartnere.

<b>Midtvejsstatus 2017 for SSP og PPR</b>		
<b>Vi har...(handlinger)</b>	<b>Vi har opnået ...(resultater)</b>	<b>Vi vil arbejde videre med ...</b>
Vi har i efteråret 2017 afsluttet et større uddannelsesforløb i temaerne;  Autismespektrumforstyrrelser, Angst og Tilknytnings- og forstyrrelser/mentaliserings	At medarbejderne i PPR og SSP har fået styrket deres specialiserede faglige viden. De har erhvervet sig konkrete redskaber ift deres daglige praksis	Der arbejdes med den nye viden og konkrete redskaber ind i det enkelte tværteam ift hvordan personalet konkret kan omsætte den nye viden i forbindelse med at rådgive og vejlede ude i skoler og dagtilbud. En sikring af de bedst mulige løsninger for personale, børn, unge og deres familier.

<b>Midtvejsstatus 2017 for sundhedsplejen</b>		
<b>Vi har...(handlinger)</b>	<b>Vi har opnået ...(resultater)</b>	<b>Vi vil arbejde videre med ...</b>
En gruppe af sundhedsplejersker har afsluttet et uddannelsesforløb i mentalisering	Styrket specialviden og derved kompetencer til større grad af involvering af forældre	At der arbejdes videre med ny viden og redskaber for at rammesætte og sikre inddragende dialog
Alle sundhedsplejersker deltager i fagligvejledning med fokus på forældres/børn medinddragelse i indsats/proces og den svære samtale	At der er kontinuerlig viden og skærpet opmærksomhed på inddragelse af forældre og børn i proces og indsats	

<b>Midtvejsstatus 2017 for Center for børn, unge og familier</b>		
<b>Vi har...(handlinger)</b>	<b>Vi har opnået ...(resultater)</b>	<b>Vi vil arbejde videre med ...</b>
<p>Medarbejderne i Center for Børn, unge og familier har gennemført et uddannelsesforløb ved Center for mentalisering.</p> <p>Alle medarbejdere er i gang med Empowerment kurset</p>	<p>Større indsigt i hvordan mennesker agerer samt redskaber til at møde dem i øjenhøjde igennem vores kommunikation</p>	<p>At rammesætte vores møder så vi sikre på, at borgerne føler sig set, hørt og mødt i vores kommunikation</p>

<b>Slutstatus 2018 for myndighed</b>		
<b>Vi har...(handlinger)</b>	<b>Vi har opnået ...(resultater)</b>	<b>Vi vil arbejde videre med ...(ny handleplan)</b>
<p>Vi har gennemført kursus til medarbejderne i Signs of Safety og Empowerment i samtalen. Vi arbejder løbende med at forankre både Signs og Safety og Empowerment som metoder/tilgange i vores daglige arbejde.</p> <p>Netværksrådgiver har bl.a. en særlig</p>	<p>Vi har opnået, at medarbejderne i myndighed er blevet bedre til procesfacilitering og har opnået flere samtaleteknikker i retning af en mere løsningsfokuseret og inddragende tilgang til samarbejdet med borgeren og borgerens netværk.</p> <p>Det betyder, at medarbejderne i</p>	<p>Vi vil fortsætte arbejdet med at implementere og fastholde de nye metoder, således at de bliver en integreret del af samarbejdet med borgeren, borgerens netværk og samarbejdspartnere.</p>



<p>opgave ift. at understøtte implementering og forankring af Signs of Safety –herunder netværksinddragende metoder.</p> <p>På møder drøfter og deler medarbejderne deres konkrete erfaringer med brugen af metoderne/tilgangene, og der er fx fokus på konkret udvalgte værktøjer i bestemte perioder.</p>	<p>højere grad end tidligere kommunikerer med borgeren på en løsningsfokuseret og inddragende måde og bevidst anvender konkrete faglige værktøjer i samtalerne/møderne.</p>	
---	---	--

<b>Slutstatus 2018 for SSP og PPR</b>		
<b>Vi har...(handlinger)</b>	<b>Vi har opnået ...(resultater)</b>	<b>Vi vil arbejde videre med ...(ny handleplan)</b>
<p>Vi har gennemført et større kursusforløb i temaerne autismspektrumforstyrrelser, angst og intervention heri samt tilknytningsforstyrrelser/mentalisering.</p>	<p>Styrket specialviden og kompetencer til rådgivning og vejledning af samarbejdspartnere og forældre.</p>	<p>Der arbejdes fortsat med den nye viden, og komkret ind i det enkelte tværteam ift. hvordan personalet kan anvende det i rådgivningsøjemed i samarbejde med skoler, dagtilbud og forældre/familier. Således en fastholdelse og integrering af den nye viden i såvel almenområdet som specialområdet.</p>

<b>Slutstatus 2018 for sundhedsplejen</b>		
<b>Vi har...(handlinger)</b>	<b>Vi har opnået ...(resultater)</b>	<b>Vi vil arbejde videre med ...(ny handleplan)</b>
En gruppe sundhedsplejersker er blevet uddannet i mentalisering, og den svære samtale har ligget implicit i de kurser, som sundhedsplejen har deltaget i i løbet af året.	Vi har opnået konkrete redskaber, som har medvirket til at kvalificere den inddragende kommunikation.	En gruppe sundhedsplejersker er blevet uddannet i mentalisering, og den svære samtale har ligget implicit i de kurser, som sundhedsplejen har deltaget i i løbet af året.

<b>Slutstatus 2018 for center for børn, unge og familier</b>		
<b>Vi har...(handlinger)</b>	<b>Vi har opnået ...(resultater)</b>	<b>Vi vil arbejde videre med ...(ny handleplan)</b>
Alle medarbejdere har gennemført uddannelse i Mentalisering og Empowerment.	Vi har opnået konkrete redskaber, som kvalificerer både vores kommunikation og terapeutiske arbejde med børn, unge og familier.	Vi vil arbejde videre med at implementere og forankre Mentalisering og Empowerment i vores daglige praksis. Vi ønsker, at børn, unge og familier føler sig set, hørt og mødt i vores kommunikation.