

Bilag 1:

Slutstatus 2018 - Teknik- og Miljøområdet

Handleplan 2017 og 2018 for Teknik- og Miljøområdet

TMU 3. oktober 2018



Hjørring Kommune

Handleplan 2017 og 2018 for Teknik- og Miljøområdet

I det nedenstående er beskrevet indsatserne for Teknik- og Miljøområdet i 2017 og 2018. Handleplanerne er 2-årige og skal evalueres hvert år, men de enkelte indsatser, kan række over længere tid.

Indsatser fra Teknik- og Miljøområdet

- Team Navigator: Om digitaliseringsprojekter.
- Team Navigator: GIS.
- Team Vej og trafik: Tilgængelighed i forhold til anlægsprojekter.
- Team Administration: Beboerdemokrati/beboerrepræsentation.

Hjørring den 21.9. 2018

Team Navigator - om digitaliseringsprojekter

<p>Sæt kryds ved det eller de temaer, som indsatsen vedrører</p> <p><input type="checkbox"/> Samfundsdeltagelse og demokrati</p> <p><input type="checkbox"/> Boligforhold</p> <p><input type="checkbox"/> Børn og familieliv</p> <p><input type="checkbox"/> SKOLE OG UDDANNELSE</p> <p><input type="checkbox"/> BESKÆFTIGELSE OG ARBEJDSMARKED</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Tilgængelighed og mobilitet</p> <p><input type="checkbox"/> Fritid og kultur</p>	<p><u>Indsats:</u></p> <p>Kontinuerligt fokus på optimering af Hjørring Kommunes hjemmesider når det gælder</p> <ul style="list-style-type: none">• Information vedr. mobilitet og tilgængelighed i kommunens offentlige bygninger• Tilgængelighed på hjoerring.dk for personer med nedsat synsevne• Tilgængelighed på Hjørring Kommunes hjemmeside for personer med nedsat læsevne og/eller andet modersmål end dansk
<p>Formål: At sikre tilgængelighed for alle på kommunens hjemmeside og øvrige digitale løsninger, samt udbrede kendskabet til tilgængeligheden i kommunens offentlige bygninger og offentlige rum via online digitale medier.</p>	
<p>Målgruppe: Hjørring Kommunes borgere og gæster med nedsat syn, læsevne og mobilitet</p>	
<p>Samarbejdspartnere: Tilgængelighedsudvalget i Hjørring Kommune</p>	
<p>Økonomiske konsekvenser:</p>	
<p>Uddybende beskrivelse af indsatsen:</p>	

Mål (Vi vil opnå at...)	Delmål (Derfor vil vi...)	Handlemål (Det betyder, at...)	Succeskriterier (Det er en succes, når...)
<p>Fortsat leve op til EU's webtilgængelighedsdirektiv</p> <p>Kontinuerligt fokus på informationsniveau vdr. tilgængelighed på hjoerring.dk</p> <p>Fortsat fokus på kommunikation i et let og tilgængeligt sprog</p>	<p>Afholde interne kurser i online formidling samt skriftlig og mundtlig kommunikation</p> <p>Sikre, at kravspecifikation for informationssystemer og digitaliseringsløsninger indeholder krav om overholdelse af EU's webtilgængelighedsdirektiv</p> <p>Løbende udbygge informationsniveauet på kommunens hjemmesider vdr. tilgængelighed</p>	<p>Vi følger de fællesoffentlige målsætninger og EU's webtilgængelighedskrav</p> <p>Vi afholder interne kurser i skriftlig og mundtlig kommunikation</p>	<p>Kommunens borgere og gæster med nedsat syn, læsevne og mobilitet får den information de har brug for</p> <p>Vores kommunikation bliver stadig lettere forståelig og opfylder kriterierne for 'Det gode sprog'</p> <p>Kommunens borgere og gæster med nedsat syn, læsevne og mobilitet har lige adgang til kommunens digitale løsninger</p> <p>Kommunens borgere og gæster med nedsat syn, læsevne og mobilitet nemt kan indrapportere problematikker</p>

Midtvejsstatus 2017		
Vi har...(handlinger)	Vi har opnået ...(resultater)	Vi vil arbejde videre med ...
<p>På grund af annoncerede stramninger af dansk lovgivning vdr. online tilgængelighed (WCAG) har vi bedt vores webleverandør foretage de nødvendige foranstaltninger, som skal sikre, at vores hjemmesider lever op til de nye skærpede krav.</p>	<p>Vi forventer, at disse forbedringer vil blive implementeret senest 2. kvartal 2018.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Begrænsning af pdf'er på websider WSAG-sikring af vores hjemmesider med metadata og alt-tekster <p>Fortsat vedligeholdelse og opgradering af information vdr. tilgængelighed på hjoerring.dk</p>

Slutstatus 2018		
Vi har...(handlinger)	Vi har opnået ...(resultater)	Vi vil arbejde videre med ...(ny handleplan)
<p>Vores leverandør har lavet en analyse af tilgængeligheden af vores website, og</p>	<p>Analyse foretaget og WCAG-venlige skabeloner udarbejdet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Begrænsning af pdf'er på websider Alle Pdf'er skal leve op til WSAG-

<p>nødvendige foranstaltninger vil blive foretaget i løbet af 2018-2019.</p> <p>Desuden har vi udarbejdet nye WSAG-venlige skabeloner til grafisk materiale, der skal konverteres til pdf, således at alt nyt digitalt publiceringsmateriale lever op til WSAG-kravene.</p>		<p>krav.</p> <ul style="list-style-type: none">• WSAG-sikring af vores hjemmesider med metadata og alt-tekster <p>Fortsat vedligeholdelse og opgradering af information vedr. tilgængelighed på hjoerring.dk</p>
---	--	--

Team Navigator - GIS

<p>Sæt kryds ved det eller de temaer, som indsatsen vedrører</p> <p><input type="checkbox"/> Samfundsdeltagelse og demokrati</p> <p><input type="checkbox"/> Boligforhold</p> <p><input type="checkbox"/> Børn og familieliv</p> <p><input type="checkbox"/> Skole og uddannelse</p> <p><input type="checkbox"/> Beskæftigelse og arbejdsmarked</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Tilgængelighed og mobilitet</p> <p><input type="checkbox"/> Fritid og kultur</p>	<p><u>Indsats:</u></p> <p>Kontinuerligt fokus på optimering af Hjørring Kommunes informationskanaler når det gælder stier og friluftsfaciliteter</p>
<p>Formål: Interaktivt kort over handicapvenlige stier på hjoerring.dk og kortmateriale i trykt form</p>	
<p>Målgruppe: Borgere med handicap.</p>	
<p>Samarbejdspartnere: Sti Task Force</p>	
<p>Økonomiske konsekvenser:</p>	
<p>Uddybende beskrivelse af indsatsen:</p>	

Mål (Vi vil opnå at...)	Delmål (Derfor vil vi...)	Handlemål (Det betyder, at...)	Succeskriterier (Det er en succes, når...)
I samarbejde med nordjyske kommuner vil vi opnå at der bliver udviklet en fælles datacontainer for rekreative stier og friluftsfaciliteter, hvor oplysninger om handicapvenlige stier og faciliteter vil være registreret.	Arbejde med at registrere, hvilke stier og friluftsfaciliteter er handicapvenlige i Hjørring kommune. Derefter lægges de data ind i en fælles datacontainer.	Vi kan lave et interaktivt kort over handicapvenlige stier og faciliteter som bliver løbende ajourførte og som er beskrevet ens i alle nordjyske kommuner.	Borgere med begrænset mobilitet kan finde og bruge den information vedr. tilgængelighed på kommunens stier og faciliteter, som de har behov for.

Midtvejsstatus 2017		
Vi har...(handlinger)	Vi har opnået ...(resultater)	Vi vil arbejde videre med ...
Vi har en færdig fælles datastruktur i Nordjylland til registrering af rekreative stier og friluftsfaciliteter, hvor det vil være muligt at markere hvilke stier og faciliteter der er handicapvenlige.	Vi har kommunens stier og friluftsfaciliteter liggende i en fælles datacontainer, hvor de løbende ajourføres. Disse data bliver brugt til at lave interaktivt kort og tryk kortmateriel over handicapvenlige stier og faciliteter.	Vi har et interaktivt kort over handicapvenlige stier og friluftsfaciliteter som ligger på hjoerring.dk.

Slutstatus 2018		
Vi har...(handlinger)	Vi har opnået ...(resultater)	Vi vil arbejde videre med ...(ny handleplan)
I samarbejde med de nordjyske kommuner har vi lavet en fælles datastruktur for friluftsdatabaser, hvor en rute/facilitet kan defineres som handicapegnet eller handicapvenlig.	Vi har registreret nogle stier og faciliteter som er handicapvenlige i en fælles nordjyske database.	Vi vil arbejde videre med at registrere stier og faciliteter, som er handicapvenlige og afklare hvilke kortløsninger forskellige grupper af borgere med handicap har brug for.

<p>Handicapegnede ruter skal overholde helt specifikke krav ift. fysisk tilgængelighed. Handicapvenligt betyder at der er taget udvidede hensyn i forhold til adgangsforhold, men det lever ikke op til de standardiserede krav i forhold til fysisk tilgængelighed og det vi oftest betegner som handicapegnet. Vi vil typisk kun kunne angive at det er handicapvenligt.</p>		
--	--	--

Team vej og trafik – Tilgængelighed i forhold til anlægsprojekter

<p>Sæt kryds ved det eller de temaer, som indsatsen vedrører</p> <p><input type="checkbox"/> Samfundsdeltagelse og demokrati</p> <p><input type="checkbox"/> Boligforhold</p> <p><input type="checkbox"/> Børn og familieliv</p> <p><input type="checkbox"/> Skole og uddannelse</p> <p><input type="checkbox"/> Beskæftigelse og arbejdsmarked</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Tilgængelighed og mobilitet</p> <p><input type="checkbox"/> Fritid og kultur</p>	<p>Indsats: Det ønskes sikret, at der tages hensyn til handicappede i forbindelse med udformning af nye større anlægsprojekter. Således søges der indarbejdet løsninger der letter brugen af anlæggene for handicappede. Dette særligt i forbindelse med anlæg af nye stier og pladser samt anlæg af nye veje og ombygning af kryds i byområder.</p>
<p>Formål: At give handicappede lige muligheder for at bevæge sig i det offentlige rum, som personer uden fysisk handicap.</p>	
<p>Målgruppe: Personer med fysisk handicap.</p>	
<p>Samarbejdspartnere: Tilgængelighedsudvalget i Hjørring Kommune, samt eksterne rådgivere.</p>	
<p>Økonomiske konsekvenser: Design af arealer således at de i højere grad tilgodeser tilgængelighed, kan i nogle tilfælde fordyre projekterne.</p>	
<p>Uddybende beskrivelse af indsatsen: I forbindelse med projektering og anlæg af nye veje, stier og pladser skal der fortsat være fokus på at arealerne søges udformet, således at der tages hensyn til at lette brugen for handicappede.</p>	

Mål (Vi vil opnå at...)	Delmål (Derfor vil vi...)	Handlemål (Det betyder, at...)	Succeskriterier (Det er en succes, når...)
At der fortsat tages hensyn til handicappede i forbindelse med udformning af nye større anlægsprojekter.	Indtænke konkrete tilgængelighedsfremmende produkter og løsninger i forbindelse med projektering og anlæg.	I forbindelse med projekterne, søger at indarbejde produkter eller løsninger, som vi ved kan lette brugen af anlægget for handicappede. Vi inddrager tilgængelighedsudvalget, når vi har nye større projekter undervejs.	Projektet er gennemført, og der er brugt løsninger, som letter brugen for handicappede, og som projektleder og tilgængelighedsudvalget kan stå inde for.

Midtvejsstatus 2017		
Vi har...(handlinger)	Vi har opnået ...(resultater)	Vi vil arbejde videre med ...
Der har ikke været nogle større anlægsprojekter i 2017, udover et par cykelstiprojekter. Der har derfor ikke været så meget dialog mellem tilgængelighedsudvalget og Vej og Trafik i denne periode.		At indarbejde tilgængelighed i udformningen af nye større anlægsprojekter. Dette betyder at der i 2018, skal indtænkes tilgængelighed i planlagt krydsombygning ved Skolevangen, og omdannelse af Brinck Seidelins Gade.

Slutstatus 2018		
Vi har...(handlinger)	Vi har opnået ...(resultater)	Vi vil arbejde videre med ...(ny handleplan)
2018- gangtunnel i Vrå under jernbanen.	Der har været dialog med tilgængelighedsudvalget omkring	Øge samarbejdet med tilgængelighedsudvalget i forhold til

2017 - dialog om udformning af udsigtslommer på vestmolevej (Hirtshals).	udformningen af op/ned gang til tunnel i forhold til at få nogle gode forhold for passage af gangtunnellen. Dialog om at opnå bedre adgangsforhold.	anlægs og trafiksikkerheds projekter.
--	--	---------------------------------------

Team Administration – Beboerdemokrati / beboerrepræsentation

<p>Sæt kryds ved det eller de temaer, som indsatsen vedrører</p> <p><input type="checkbox"/> Samfundsdeltagelse og demokrati</p> <p><input type="checkbox"/> Boligforhold</p> <p><input type="checkbox"/> Børn og familieliv</p> <p><input type="checkbox"/> Skole og uddannelse</p> <p><input type="checkbox"/> Beskæftigelse og arbejdsmarked</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Tilgængelighed og mobilitet</p> <p><input type="checkbox"/> Fritid og kultur</p>	<p><u>Indsats:</u></p> <p>Beboerdemokratier – inddragelse af ældre og handicappede</p>
<p>Formål: Der ønskes et tiltag, som målrettes handicappede, og forbedrer deres muligheder for at indgå i beboerdemokratier, beboerrepræsentationer. Dvs. at der måske skal tænkes en anderledes mødeform, således at handicappede får mulighed for at deltage.</p>	
<p>Målgruppe: handicappede og ældre</p>	
<p>Samarbejdspartnere: sundhedspersonale, og det eksisterende system omkring beboerrepræsentation.</p>	
<p>Økonomiske konsekvenser: Ingen bemærkninger.</p>	
<p>Uddybende beskrivelse af indsatsen:</p>	

Mål (Vi vil opnå at...)	Delmål (Derfor vil vi...)	Handlemål (Det betyder, at...)	Succeskriterier (Det er en succes, når...)
Øge muligheden for at handicappede og ældre kan deltage i beboerrepræsentationen i boligforeninger.	Igangsætte et stykke arbejde, hvor møder i beboerrepræsentationer afholdes på en anderledes måde.	Der skal dannes en ide-gruppe.	At handicappede får nye muligheder for at tage del i beboerdemokratiet.

Midtvejsstatus 2017

Vi har...(handlinger)	Vi har opnået ...(resultater)	Vi vil arbejde videre med ...
<p>Der er indgået samarbejdsaftale med boligselskabet Bovendia vedr. drift og renovering af ældrecentret Vesterlund.</p> <p>Beboerdemokratiet i selskabet generelt er samtidig styrket gennem fusionen mellem det gamle administrationselskab Bolig Hjørring og dets kunder. Kommunen har i sit tilsyn haft stærkt fokus på at sikre beboerdemokratiet i denne proces.</p>	<p>Beboer- Pårørenderådet på centret (og centrets ledelse) har efter aftale med BoVendia udpeget repræsentanter til boligselskabets afdelingsbestyrelse og sørger sammen med centrets ledelse og personale for at sikre en bedre informere og inddrage centrets overvejende ressourcetsvage ældre beboere (og deres vegne også de pårørende) i beboerdemokratiet i boligafdelingen på en måde de kan magte.</p> <p>Fusionen har betydet at der nu er en fælles, beboervalgt bestyrelse der træffer de afgørende beslutninger vedr. den fælles drift, hvor meget tidligere i praksis var overladt til administrationselskabet.</p>	<p>At vurdere om denne model opnår den ønskede indflydelse og inddragelse for ældrecentrets beboere i afdelingens ledelse og drift. Hvis modellen med Beboer-pårørenderådsrepræsentation er en succes, vil den blive udbredt til de øvrige plejecentre ejet af kommunens boligselskaber. Hvis ikke, vil det kunne komme på tale at udskille centrene i en eller flere separate afdelinger</p> <p>Der arbejdes fortsat på at sikre beboerdemokratiet, herunder at sikre størst mulige åbenhed og tilgængelighed, bl.a. ved øget brug af IT. Målet i indgår i kommunens dialog med boligselskaberne, beboerorganisationer og beboerpårørenderåd på ældrecentre.</p>

Slutstatus 2018

Vi har...(handlinger)	Vi har opnået ...(resultater)	Vi vil arbejde videre med ...(ny handleplan)
- Implementereret samarbejdsaftalen med Bovendia vedr. Vesterlund fra 2017, herunder fået indsat byrådsudpegede	- at de ressourcetsvage beboere på ældrecentret Vesterlund nu har deres egne repræsentanter i	- at evaluere de to modeller for repræsentation af ressourcetsvage beboere (hhv. kommunalt udpegede repræsentanter og

<p>repræsentanter for de resourcesvage beboere på ældrecentret i afdelingsbestyrelsen i foråret 2018.</p> <p>- Begyndt at arbejde med en anden model i samme selskabs afdeling på Tørholmsvej (hvor beboerne er psykiatribrugere), hvor beboerne selv løfter arbejdet med beboerdemokratiet, herunder som medlemmer af afdelingsbestyrelsen, med hjælp og støtte fra kommunens medarbejdere.</p> <p>- Endelig har kommunen, i forhold til alle fire boligselskaber, understreget for at sikre alle beboere adgang til både information om og aktiv deltagelse i beboerdemokratiet, bl.a. gennem bl.a. bedre brug af hjemmesider og andre digitale kanaler.</p>	<p>afdelingsbestyrelsen.</p> <p>- at psykiatribrugere på Tørholmsvej nu kan deltage i bestyrelsesarbejdet og det øvrige beboerdemokrati.</p> <p>- at god og tilgængelig digital kommunikation er blevet sat på dagordenen i boligselskaberne.</p>	<p>støtte til beboervalgte) i løbet af 2019, og bruge erfaringerne i forhold til udarbejdelse af oplæg til politisk stillingtagen og dialog med boligselskaberne vedr. den fremtidige model for beboerdemokratiet på andre boligselskabsejede ældrecentre, bofællesskaber for borgere med handicap o.lign.</p> <p>- at følge op på indsatsen for god digital kommunikation i boligselskaberne.</p> <p>- at øge fokus på ældre og handicappedes adgang til information og aktiv deltagelse i beboerdemokratiet i kommunens egne boliger.</p> <p>- Forslag til udpegning af nyt indsatsområde: I forhold til boligselskaberne arbejdes der aktuelt meget med forbedret fysisk tilgængelighed i ikke bare ældre- og handicapboliger men også familie- og ungdomsboliger – bl.a. i forbindelse med de store renoveringsplaner der skal i gang rundt om i boligselskaberne.</p>
--	---	--