



## KVALITETSSTANDARD

### Hjælpe midler, forbrugsgoder og boligændringer

Vedttaget Hjørring Byråd 28.02.2018

#### Hvad er indsatsens lovgrundlag?

Lov om Social Service:  
§ 112 vedr. hjælpe midler  
§ 113 vedr. forbrugsgoder  
§ 116 vedr. boligændringer

Arbejds miljøloven

#### Hvilket behov dækker indsatsen?

At afhjælpe funktionsnedsættelse som følge af en varig lidelse.

Udlån/tildeling af genbrugshjælpe midler.

Udlån/tildeling af APV-hjælpe midler for at sikre arbejdsforhold for Hjørring Kommunes personale samt for pårørende.

Udlån/tildeling af genbrugshjælpe midler som led i lægefagligt begrundet genoptræning efter udskrivelse fra sygehus (Hjælpe midler jf. Sundhedsaftalen).

Udlån/tildeling af hjælpe midler i forbindelse med rehabiliteringsforløb/Fremtidens hjemmehjælp.

#### Hvad er formålet med indsatsen?

At yde støtte til hjælpe midler og forbrugsgoder efter servicelovens §§ 112 og 113, når disse

- i væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne
- i væsentlig grad kan lette den daglige tilværelse i hjemmet
- er nødvendige for at udøve erhverv

At yde hjælp til indretning af bolig efter servicelovens § 116, når indretning er nødvendig for at gøre boligen bedre egnet som opholdssted for den pågældende.

At muliggøre træning jf. genoptræningsplan (GOP) samt rehabiliteringsforløb.



**Hvem kan modtage indsatsen, og hvilke kriterier indgår for tildeling af indsatsen?**

Borgere, der har en varig funktionsnedsættelse.  
Borgere, der har en GOP eller er visiteret til et rehabiliteringsforløb, og som i forbindelse med træningen har et midlertidigt behov for hjælpemidler.

**Ansøgning**

Ansøgninger om **kropsbårne hjælpemidler:**

Sendes som Digital post til:  
Hjørring Kommune

Ansøgninger vedrørende **øvrige hjælpemidler** samt **forbrugsgoder** og **boligændringer:**

Sendes som Digital post til:  
Hjørring Kommune

Eller

Sendes som almindeligt brev til:  
Hjørring Kommune,  
Myndighed Hjælpemidler  
Springvandspladsen 5  
9800 Hjørring.

**Hvilke aktiviteter kan indgå i indsatsen?**

- Generel rådgivning i hjemmet om valg af hjælpemidler og forbrugsgoder.
- Udlån/tildeling af og instruktion i brugen af hjælpemidler og forbrugsgoder.
- Vurdering af behov for og hjælp til boligændringer.

Genbrugshjælpemidler køres ud fra hjælpemiddeldepotet, 2 x ugtl. i hvert distrikt, der sker en visitering hertil. Akutkørsel kan ske i henhold til bestemte kriterier. Visitering til kørsel skal ske senest kl. 12 dagen før den aktuelle kørsel.

**Hvad kan ikke indgå i indsatsen?**

Hjælpemidler, som borgeren selv har anskaffet inden bevilling.

Almindelig vedligeholdelse.

Almindeligt indbo.

Hjælpemidler til midlertidigt brug (Der er enkelte undtagelser jf. Sundhedsaftalen og Fremtidens hjemmehjælp).

Hjælpemidler i forbindelse med behandling på sygehuset.



	<p>Frit valg (§§ 112, 116): der ydes ikke rådgivning i forbindelse med indkøb af/instruktion i brugen af det indkøbte hjælpemiddel.</p>
<b>Hvad er indsatsens omfang?</b>	<p>Udlån/tildeling af hjælpemidler i det omfang, der er et varigt behov for hjælpemidler og forbrugsgoder. Vurdering af og hjælp til boligændringer. Udlån/tildeling af midlertidige hjælpemidler i det omfang, disse opfylder ovenstående betingelser for, at ydelsen kan tildeles.</p>
<b>Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?</b>	<p>Ydelserne varetages som udgangspunkt af kommunens myndighedsfunktion på sundhedsområdet.</p> <p>§ 112: Der er ret til frit valg i forhold til leverandør. Kommunen yder ikke råd og vejledning efter bevilling, hvis der benyttes frit valg.</p> <p>§ 116: Der er ret til frit valg i forhold til leverandør og materialer. Kommunen yder ikke råd og vejledning efter bevilling, hvis der benyttes frit leverandørvalg.</p> <p>APV-hjælpemidler, GOP-hjælpemidler samt hjælpemidler i forbindelse med rehabiliteringsforløb: Der er ikke ret til frit valg i forhold til leverandør.</p>
<b>Kompetencekrav til personalet</b>	<p>Ergo- og fysioterapeuter samt administrativt personale.</p> <p>Sygeplejefagligt personale kan rekvirere plejehjælpemidler. Forflytningsvejledere (ergo- og fysioterapeuter) kan rekvirere forflytningshjælpemidler.</p>
<b>Omkostninger for borgeren</b>	<p>§ 112, er gratis for borgeren, men skal normalt betragtes som et lån og skal derfor returneres til kommunen (genbrugshjælpemidler). Frit valg kan medføre merudgift/egenbetaling.</p> <p>§ 113, der er egenbetaling for borgeren. Kommunens andel udgør som udgangspunkt 50 % af prisen på et almindeligt standardprodukt. Kan også i specielle tilfælde bevilges som et hjælpemiddel og dermed som et lån (som genbrugshjælpemidler).</p> <p>§ 116, er gratis for borgeren. Frit valg kan medføre merudgift/egenbetaling. Hvis boligændringen medfører en</p>



forøgelse af boligens værdi, tages der pant i huset svarende til værdiforøgelsen.

APV-hjælpe midler, GOP-hjælpe midler og hjælpe midler til brug i forbindelse med rehabiliteringsforløb er gratis for borgeren.

### **Kvalitetsmål**

At medvirke til at lette dagligdagen samt at borgeren får størst mulig livskvalitet.

Akutte sager behandles indenfor 1 - 5 hverdage.

Sagsbehandling af ikke-akutte sager sker indenfor 16 uger.

Genbevilling af kropsbårne hjælpe midler sker normalt indenfor 3 uger.

Sagsbehandling vedr. boligændringer sker indenfor 3 mdr. efter henvendelsen.

### **Hvordan følges op på indsatsen?**

Der kan foretages opfølgning, enten ved besøg i hjemmet / telefonisk kontakt eller ved kontakt til forskellige samarbejdsparter.