

Når verdensklasse kræver forandringer

Af Karina Vynne, Arbejdsmiljø og MED

Medarbejderne og ledere på Hjørring Kommunes Materielgård har fået et SPARK og er rykket tættere sammen i bussen. Sådan lyder det fra leder og TR efter, at Materialgårdens MED udvalg har haft besøg af en af KLs og Forhandlingsfællesskabets SPARK konsulenter. Materielgården er bare én ud af godt 200 kommunale arbejdspladser, der med positive resultater har fået gratis støtte og hjælp fra SPARK konsulenterne.

I foråret 2017 stod Teknik & Miljø overfor en større organisationsændring, der betød, at hverdagen for godt 120 medarbejdere og ledere på Materielgården i Hjørring Kommune var under forandring. Ni teams skulle omdannes og reduceres til fire, hvilket betød nye kollegaer, nye ledere og nye arbejdsopgaver. Og når målsætning fortsat lød på, at Teknik & Miljø i Hjørring Kommune skal være i verdensklasse, var spørgsmålet, hvordan man klarer det i en tid med forandringer. Derfor søgte MED udvalget om hjælp fra SPARK.

"Vi stod overfor en stor omstilling, hvor der blev vendt op og ned på vores organisation og så foreslog vores TR, at vi kunne søge om støtte og sparring fra SPARK, og det har været en øjenåbner for os," fortæller leder af Materielgården i Hjørring Kommune, Tonny Pedersen.

Efter fire møder med konsulenten fra SPARK over det seneste halve år, har en arbejdsgruppe under det lokale MED udvalg fået igangsat og planlagt en række tiltag, som skal hjælpe arbejdspladsen konstruktivt i gang med omstillingerne til den nye organisation.

Med afsæt i den enkelte arbejdsplads

SPARK blev lanceret i 2016 med et fælles ønske mellem KL og Forhandlingsfællesskabet om at styrke det psykiske arbejdsmiljø på de kommunale arbejdspladser. Alle kommunale arbejdspladser kan søge det gratis tilbud.

"Vores ambition er, at komme ud til alle typer af arbejdspladser, men det har især været de borgernære arbejdspladser indenfor sundhed, ældre og handicap og psykiatri, samt skole- og daginstitutionsområdet, som har efterspurgt os. Vi tilbyder støtte og hjælp til MED og arbejdspladsernes TRIO'er. Vi arbejder i forløb med TRIO/MED, hvor vi støtter dem i, selv at kunne iværksætte tiltag for hele arbejdspladsen, som kan skabe et styrket arbejdsmiljø indenfor 4 er, forandringer & omstillinger, "det gode samarbejde" mellem bejdere og/eller ledere, risiko for vold og trusler samt problemstillinger i forhold til arbejdets indhold, omfang og udførelse. Vi forsøger at arbejde så konkret som muligt med redskaber og konkrete tiltag, som TRIO/MED selv kan arbejde videre med på arbejdspladsen, og jeg tror, at noget af det, der virker, er, at vi tilpasser alle forløb til den enkelte

arbejdsplads.,” fortæller Marlene Schoop, sekretariatsleder hos SPARK.

”Det der har rykket allermest for os er dialogen. Allerede på vores første møde med SPARK konsulenten gik det op for os, at der er flere ting, som vi bare går rundt og siger, uden helt at vide, hvad det egentlig betyder. Et eksempel er, at vi i Teknik & Miljø skal være selvstyrende. Men hvad betyder det egentlig og hvorfor skal vi være det? Det gik op for mig, at jeg sådan lidt karikeret nok bare havde åbnet døren til medarbejderne og råbt ud over forsamlingen, at nu var de selvstyrende. Sammen med SPARK konsulenten kom det så frem, at her var der en ting, vi nok skulle snakke lidt mere med hinanden om, og resultatet er blevet, at vi har hyret en ekstern konsulent ind til at hjælpe os med netop denne del af processen,” siger leder Tonny Pedersen.

”Jeg tror det har været en øjenåbner for os alle, at få en konsulent fra SPARK på besøg. Han var god til at stille de rigtige spørgsmål, til at få os til at se os selv og vores arbejde i et nyt lys og til at visualisere, hvad vi kan arbejde med og hvordan. Samtidig fik vi opgaver mellem møderne med konsulenten, så vi var hele tiden i gang. Den største overraskelse for mig har været den ærlighed, der har været på begge sider af bordet. Vi har alle fået nogle lig ud af posen, som har været gode for os at få kigget på. I forhold til den negative stemning har vi fået afprøvet en omvendt brainstorme, hvor vi skulle komme med eksempler på, hvordan vi ikke kunne lykkes med en Materielgård i verdensklasse. En sjov proces, hvor vi også får dem med, som normalt ikke byder ind med så meget. Nu har vi besluttet, at alle teams skal have sådan en omvendt brainstorme, så det bliver spændende,” fortæller tillidsmand Peter Skovbo.

En neutral sparringspartner

Det at konsulenterne fra SPARK er uvildige og kommer udefra har vist sig som en stor fordel på arbejdspladserne.

”Netop det med, at vi er et udspring af et fælles ønske mellem KL og Forhandlingsfællesskabet om at styrke det psykiske arbejdsmiljø, gør jo, at vi bliver opfattet som neutrale spillere på arbejdspladserne. Vi repræsenterer, hverken ledelsen eller medarbejdersiden og kan koncentrere os om at sætte spot på de fælles mål på arbejdspladserne. Desuden kommer vi med et blik udefra og det er jeg helt sikker på også gør en forskel og skaber et godt grundlag for en god og åben dialog om de problemstillinger, som arbejdspladsen nu engang har,” siger sekretariatsleder i SPARK, Marlene Schoop.

”Det har været rigtig godt for os, at vi har fået støtte fra en ekstern konsulent. Vi har fået sat fokus på nogle nye ting, som vi måske bare har gået og taget for givet og vi har fået skabt en rød tråd mellem de forskellige tiltag, som vi har arbejdet med og kommer til at arbejde med,” siger Tonny Pedersen og Peter Skovbo supplerer:

”Det er jo svært at sige, hvordan vi havde klaret os i gang med denne omstillingsproces, hvis vi ikke havde fået hjælp. Men det har været positivt og godt med nye øjne på os. Jeg er sikker på, at vi er kommet tættere på vores verdensklasse trods forandringer.”

SPARK ordningen er pt. aftalt indtil udgangen af 2018, og er allerede nu med på bordet i overenskomstforhandlingerne 2018 mellem KL og Forhandlingsfællesskabet.