

Vend påkrævet data til konstruktive værktøjer

Af Karina Vynne, Arbejdsmiljø og MED

Stort set alle i den offentlige sektor er pålagt at genere en mængde data. Data som ikke altid umiddelbart giver mening i vores arbejdsopgaver. Men på Filstedvejens Skole i Aalborg er de pålagte data blevet vendt til konstruktive styringsværktøjer for løsningen af opgaven. De kalder det datainformeret ledelse.

”Baggrunden for vores tiltag var, at der åbenlyst var et paradoks mellem politikernes forventning til os som skole og skoleledernes ageren i forhold til den pædagogiske praksis. Og det blev mere og mere åbenlyst, at de kvalitetsrapporter og al den data, som vi bruger en masse energi på at generere, var blevet en skal opgave, der ikke rigtig gav mening på den enkelte skole. Og så satte jeg for at se på, om vi kunne bruge de tal informativt og tilmed ind i et arbejdsmiljømæssigt perspektiv,” fortæller skoleleder Claus Drachmann.

Claus Drachmann har arbejdet med ledelse siden 1995 og har en master i Public Governance – Han er leder af Filstedvejens Skole i Aalborg. En skole, der har haft en række udfordringer både med den sociale sammensætning af elever, elevtrivsel, sygefravær og medarbejder tilfredshed.

En ny måde at bruge tallene på

”For tre år siden stod vi med mange dårlige målinger både fra kvalitetsrapporten, sygefravær og elevernes trivsel. Jeg satte mig derfor for sammen med mine kollegaer at prøve at kigge på, om vi kunne få vendt historien om alle disse målinger til konstruktive arbejdsredskaber. Vi satte os for at kigge på, hvad elevernes faktiske udbytte af at gå på vores skole var, i stedet for udelukkende at kigge på, hvilke karakterer eleverne opnåede efter endt skolegang,” fortæller Claus Drachmann og fortsætter...

”Så vi tog tallene og kiggede på, hvilke forudsætninger eleverne kom med, når de startede på skolen. Så i stedet for udelukkende at sammenligne os med andre skoler, hvor elevgrundlaget måske var helt anderledes, så ville jeg finde ud af, hvor meget vi rykkede eleverne i forhold til, hvor de var startet, da de begyndte på skolen. Dermed kunne jeg sige til mit personale, at de faktisk gjorde et godt stykke arbejde med at flytte eleverne fra det udgangspunkt, eleverne havde fra start.”

Målet for Claus Drachmann er dels at bruge den indsamlede data konstruktivt i tilrettelæggelsen af de faglige indsatser på skolen.

De konkrete tiltag

”Det vi gjorde var, at vi udvalgte temaer ud fra det data, der var genereret, og i stedet for at dunke lærerne oven i hovedet med resultaterne, så brugte vi materialet til at tilrettelægge en prioriteret indsats i de enkelte teams. Folkeskolen er god til at være i proces, men ikke ret gode til at fejre succes. Så det, vi satte os for, var, at sammenligne de temaer, der var prioriteret og arbejdet med, for at kunne dokumentere udviklingen. Og det har faktisk vist sig, at vi har en positiv udvikling på de områder, vi har sat ind overfor. Dermed kunne vi anerkende medarbejderne for det gode arbejde,” lyder det fra Claus Drachmann.

Og det er ikke kun eleverne, der vinder med den målrettede brug af de indsamlede data. Medarbejderne har også fået en gevinst.

”Vi kan nu bevidne for medarbejderne, at de ret faktisk lykkes i deres opgave. Og det tror jeg har en stor effekt i forhold til arbejdsmiljøet. Der har været en kamp mod dataindsamlinger i skolerne, men min pointe er bare, at vi skal både bruge de kvantitative data og vores faglige viden. Jeg er ikke sikker på, at den skole, der ligger nederst på karakterranglisten, er den dårligste skole. Det kommer jo helt an på, hvordan du kigger på tallene. Det kan være, at den skole med de dårligste afgangskarakterer, er den skole, som har flyttet eleverne mest i forhold til udgangspunktet for læring. Det skal den enkelte lære jo anerkendes for,” mener Claus Drachmann.

Ambitionen

For Claus Drachmann, og personale og elever på Filstedvejens Skole har datainformeret ledelse givet mening. Det store spørgsmål er nu, hvordan vi i den offentlige sektor kan blive bedre til at synliggøre effekten af vores arbejde?

”Mit håb er, at vi får fjernet den demagogiske snak om dataindsamling som et onde og stoppe med at bruge dataindsamlingen til at holde blandt andet skolerne op imod hinanden på nogle ulige vilkår. Vi skal hellere bruge data til målrettede indsatser for vores elever, men også at skabe synlige beviser på den effekt vores arbejde har. Og jeg håber at også det politiske niveau anerkender et mere nuanceret billede af den data vi genererer og omsætter til målbare mål. Hvis vi arbejdede sammen om det, kunne vi måske komme ud over nogle af de faldgruber, der er i dag, hvor dataindsamlingen ikke altid giver mening. Jeg mener, at tallene rummer meget mere og omsat til målrettede indsatser, kan målingerne i stedet blive til gavn for vores elever og for medarbejdernes arbejdsmiljø.”