



# KVALITETSSTANDARD

## Patientrettet forebyggelse

Vedtaget Hjørring Byråd 28.02.2018

### Hvad er indsatsens lovgrundlag?

Sundhedsloven § 119, patientrettet forebyggelse.

### Hvad er formålet med indsatsen?

- At borgeren oplever rehabiliteringen som meningsfuld, behovsdækkende og sammenhængende
- At medvirke til, at den enkelte borger har mulighed for at opnå den højest mulige funktionsevne og livskvalitet i sin dagligdag (fysisk, psykisk og socialt)
- At motivere borgeren til at få eller fastholde en sund livsstil
- At øge borgerens kompetence, således at mødet med behandlere i sundhedsvæsenet kvalificeres
- At øge evnen til at leve med en kronisk tilstand
- At mindske forbruget af sundhedsydelser

### Hvem kan modtage indsatsen, og hvilke kriterier indgår for tildeling af indsatsen?

Borgere med bopæl i Hjørring Kommune, som falder inden for kriterierne beskrevet i den, på et givet tidspunkt, gældende Sygdomsspecifikke Sundhedsaftale, indgået mellem Hjørring Kommune og Region Nordjylland.

### Mål

At borgeren opnår højst mulige mestring af hverdagen trods kronisk sygdom, med henblik på et selvstændigt og aktivt liv.

### Ansøgning

Henvisning til patientrettet forebyggelse skal ske fra praktiserende læge, sygehuset eller social- og sundhedsfagligt personale, som borgere i forvejen er i kontakt med.

### Hvilke aktiviteter kan indgå i indsatsen?

Indsætterne i den patientrettede forebyggelse medvirker til, at borgeren opnår højst mulig mestring af hverdagen, trods kronisk sygdom, fx:

- Sygdomsforståelse
- Medicinforståelse og korrekt indtagelse
- Psykosociale problemstillinger
- Træning/Fysisk aktivitet



- Diættejledning
- Sund livsstil – KRAM faktorer
- Bistand til koordinering i sundhedsvæsenet
- Bistand til koordinering af aktører i kommunen
- Inddragelse af pårørende
- Sociale problemstillinger

Alle indsatser tager udgangspunkt i den enkelte borgers ressourcer og i et samarbejde med borgeren arbejdes der i retning af den opstillede målsætning.

### Hvad er indsatsens omfang?

Indsatserne i den patientrettede forebyggelse leveres primært i dagtimerne på et med borgeren aftalt tidspunkt. Indsatserne foregår primært i Sundhedscenter Hjørring eller en anden central lokalitet. I enkelte særlige tilfælde fx hos borgere, hvis der skal ske en koordinering mellem flere aktører, eksempelvis hjemmeplejen, kan ydelsen leveres i borgerens hjem.

Det tværfaglige team i Sundhedscentret har visitationsretten ved tildeling af indsatser i patientrettet forebyggelse.

Ud fra borgerens egen målsætning for den patientrettede forebyggelse, borgerens ressourcer og en faglig vurdering, tildeles og planlægges relevante indsatser i en afgrænset tidsperiode. Der evalueres løbende i forløbet sammen med borgeren og målsætning justeres, i det omfang det er relevant.

Såfremt en borger ikke har mødt op til en aftale kontaktes borgeren pr. telefon og der findes en ny tid eller forløbet afsluttes.

### Leverandør

Ydelserne leveres af sundhedsfagligt personale fx fysioterapeuter, ergoterapeuter, diætister, psykolog og sygeplejersker med specialviden den konkrete sygdom. Personalets kompetencer skal leve op til beskrivelserne i Sundhedsstyrelsens Anbefalinger for forebyggelsestilbud til borgere med kroniske sygdomme.

### Omkostninger for borgeren

Indsatserne i den patientrettede forebyggelse er gratis. Borgeren skal selv betale evt. transportudgifter.

### Kvalitetsmål

At mindst 70 % af brugerne af sygdomsspecifik rehabilitering, efter endt rehabilitering giver udtryk for, at de føler sig bedre i stand til at håndtere deres sygdom i hverdagen.

### Fejl – Utilsigtede hændelser

Sundhedspersonale er forpligtet til at indberette utilsigtede hændelser jf. proceduren herfor, med henblik på at opnå læring og dermed forebygge lignende hændelser. Utilsigtede hændelser kan endvidere indberettes af borgeren og



## Klage

dennes pårørende.  
Indrapportering skal ske i DPSD (Dansk Patient Sikkerheds Database).

Eventuel klage over indsatsen kan ske ved henvendelse til afdelingsleder for Borgersundhed eller afdelingsleder for Træningsenheden.