

KVALITETSSTANDARD

Praktisk hjælp

Vedtaget i Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget 16. december 2020
Administrativt ændret 13. april 2021

Lovgrundlag

Lov om Social Service § 83 stk. 1 nr.2

Målgruppe

Borgere, der på grund af midlertidig eller varig fysisk, psykisk og/eller social funktionsnedsættelse, ikke selv kan eller har meget vanskeligt ved at udføre praktiske opgaver.

Hjælpen bevilges på baggrund af en konkret og individuel vurdering af borgerens behov og i samarbejde med den enkelte borger.

De borgere, der via rådgivning, udredning og/eller træning kan blive helt eller delvis selvhjulpne, vil ikke kunne tildeles varig hjælp, før der er forsøgt gennemført et rehabiliteringsforløb.

Særligt vedrørende hjælp til indkøb af dagligvarer:
Borgere, der selv kan bestille varer pr. telefon eller via internettet, kan ikke bevilges levering af varer fra købmand.

Formål

Formålet er at fremme den enkelte borgers mulighed for at udvikle sig og klare sig selv eller at lette den daglige tilværelse og forbedre livskvaliteten.

Hjælpen bygger på den enkelte borgers ansvar for sig selv og sin familie og på den enkeltes ansvar for at udvikle sig og udnytte egne potentialer, i det omfang, det er muligt

Indsats

Hjælpen leveres i borgerens eget hjem og kan f.eks. omfatte hjælp og støtte til

Rengøring, f.eks.

- Gulvvask
- Støvsugning
- Rengøring af badeværelse
- Tørre støv af
- Rengøring af hjælpemidler
- Skifte sengelinned

Kvalitetsmål

Borgeren kan forvente, at:

- Hjælpen sættes i værk senest 3 uger efter bevilling
- Leverandøren, under normale omstændigheder, ikke kan aflyse hjælpen
- Blive kontaktet af leverandøren, hvis det aftalte tidspunkt afviger med mere end en time
- Få et erstatningsbesøg, hvis borger aflyser hjælpen senest 2 dage, før den skal leveres. Erstatningshjælpen aftales med leverandøren
- Modtage et erstatningsbesøg, hvis indsatsen (der ikke leveres dagligt) aflyses, fordi borger akut skal indlægges/behandles på sygehus eller hos læge
- Der hos leverandøren udpeges en fast kontaktperson

Leverandør

Jf. Servicelovens § 91 er der frit valg af leverandør (kommunal leverandør eller godkendt privat leverandør).

Indsatsen udføres af:

- Fastansatte og vikarer, der er uddannet indenfor social- og sundhedsområdet
- Ufaglærte fastansatte og vikarer, der har erfaring indenfor hjemmeplejefaget. Ufaglærte medarbejdere oplæres specifikt og modtager løbende vejledning af social- og sundhedsfagligt uddannede medarbejdere
- Alle medarbejdere arbejder efter gældende principper og metoder for indsatsen i Hjørring Kommune
- Alle medarbejdere har lyst og evne til tværfagligt samarbejde. Alle medarbejdere er resultatorienterede med henblik på at nå de opsatte mål
- Den person der leverer indsatsen, er bekendt med kommunens gældende kvalitetsstandard og med den konkrete indsats i forhold til borgeren

Ansøgning

Ansøgning om hjælp til personlig pleje kan ske via www.borger.dk. Desuden kan borger kontakte Myndighed Ældre, Hjørring Kommune på tlf. 72 33 55 00.

Sagsbehandlingstid

Ved henvendelse om praktisk hjælp gennemføres visitationen indenfor 6 uger efter henvendelse.

Hvis Myndighed vurderer, at borger via rådgivning, udredning og/eller træning, kan blive helt eller delvis selvhjulpent, vil der ikke kunne tildeles varig hjælp, før der er forsøgt gennemført et rehabiliteringsforløb.

Særlige forhold

Når borgers hjem bliver en arbejdsplads

Når der leveres støtte i borgerens eget hjem, bliver hjemmet at

betragte som en arbejdsplads. Hjemmet skal derfor indrettes, så Arbejdsmiljølovens bestemmelser overholdes. (Visitor udleverer pjecen "Når dit hjem bliver en arbejdsplads" til borgeren).

Hvis disse bestemmelser ikke er overholdt, tager leverandøren stilling til i hvilket omfang, der kan leveres hjælp.

Røgfrit arbejdsmiljø

Jævnfør kommunens politik for røgfri miljøer, skal der træffes foranstaltninger, så ingen udsættes for passiv rygning.

Der må ikke ryges i hjemmet, når medarbejderne er der. Hvis borgeren er ryger, vil pågældende blive bedt om at vise hensyn ved at lufte ud i hjemmet, inden medarbejderen kommer.

Husdyr i hjemmet

Såfremt der er husdyr i hjemmet, skal der indgås aftale om håndtering af disse under personalets tilstedeværelse i hjemmet.

Hvis borger ikke lukker op ved aftalt besøg

Hvis borger ikke har afmeldt besøget og det ikke er muligt at komme i kontakt med borger eller pårørende OG hvis der er begrundet mistanke om, at borger befinder sig i en hjælpeløs tilstand, kontakter hjemmeplejen politiet. Politiet afgør, om der skal rekvireres låsesmed.