



Vejledning til ledere, arbejdsmiljøgrupper og MED-udvalg

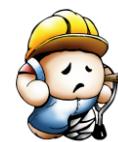
Er der risiko for vold, trusler eller anden krænkende adfærd på arbejdspladsen, er der flere opgaver, som ledere, arbejdsmiljøgruppe(r) og MED-udvalg skal tages sig af. Disse opgaver beskrives i denne vejledning.

Der er pligt til at identificere, håndtere og forebygge vold. Er der en kendt risiko for vold mv., skal det også vurderes, om der er risiko for arbejdsrelateret vold, trusler og krænkende adfærd udenfor arbejdstiden, som derfor også skal forebygges.

Denne vejledning giver en introduktion til de opgaver, der er på arbejdspladser med risiko for vold og trusler og kan med fordel tilpasses, så den matcher de gældende forhold på arbejdspladsen. Vejledningen indeholder desuden en beskrivelse af registrering og anmeldelse af episoder som arbejdsulykker, herunder anmeldelse til forsikring og politi.

Nedenstående skema kan bruges til at fastlægge, hvem, der gør hvad i forbindelse med de forskellige delopgaver, der er. Afkrydsningen under "Identifikation" er vist som eksempel. Opgaver og opgavedeling kan selvfølgelig drøftes og aftales på den enkelte arbejdsplads.

Hvilke opgaver skal varetages – og hvor/af hvem?	Leder/ledelse	AMG	MED-udvalg
Identifikation			
• dialog i arbejdsmiljøgruppe og MED-udvalg om, hvad der er vold hos os, hvor det kommer fra, hyppighed og væsentligste årsager		x	x
• samme – drøftes med hele personalet	x		
• vurdering af, om der er arbejdsrelateret vold mv. udenfor arbejdstid	x	x	x
• -			
• -			
Håndtering			
• procedurer for registrering og anmeldelse er udarbejdet			
• analyse af episoder med henblik på en vurdering af, om der skal ske ændringer i praksis/øget forebyggelse			
• aftale, hvordan opsamling af episoder og håndtering i MED-udvalget skal foregå (frekvens, arbejdsmiljøgruppens opgave med beskrivelse mv.)			
• udarbejdelse af kriseplan og evt. buddy-ordning			
• procedurer for opfølgning i forhold til den, der har været udsat for vold (kollegial førstehjælp, samtaler, psykologhjælp mv.)			
• anmeldelse som arbejdsulykke til Arbejdstilsyn/forsikring			
• fastlægge, hvilke kriterier, der skal gælde for anmeldelse til politi og procedure for hjælp til politi-anmeldelse			
• -			
• -			
Forebyggelse			
• hensigtsmæssig fysisk indretning (f.eks. flugtveje)			



Vejledning til ledere, arbejdsmiljøgrupper og MED-udvalg

Er der risiko for vold, trusler eller anden krænkende adfærd på arbejdspladsen, er der flere opgaver, som ledere, arbejdsmiljøgruppe(r) og MED-udvalg skal tages sig af. Disse opgaver beskrives i denne vejledning.

Hvilke opgaver skal varetages – og hvor/af hvem?	Leder/ledelse	AMG	MED-udvalg
<ul style="list-style-type: none">• arbejdets organisering (tidspres, arbejdstempo, alenearbejde mv.)• instruktion og oplæring (herunder ikke mindst nyansatte)• regelmæssig genopfriskning af procedurer mv., der har til formål at forebygge• aftale evt. særlige indsatser (teamsupervision, undervisning, pædagogiske og/eller behandlingsmæssige tilgange, konflikthåndtering, advarsels-signaler fra potentielt voldelige personer mv.)• -• -			

Opgaver med identifikation, håndtering og forebyggelse kan inddrages i APV og den deraf affødte handleplan.

Der findes en lang række værktøjer, vejledninger og gode råd til den forebyggende indsats. De er bl.a. udviklet af parterne i Branchearbejdsmiljørådene og i Videncenter for Arbejdsmiljø.

Særligt vedr. registrering og anmeldelse

Vold i forbindelse med arbejdet er en arbejdsulykke. Sker hændelsen eller påvirkningen pludseligt eller inden for 5 dage, er det en arbejdsulykke, der skal anmeldes af/på arbejdspladsen. Længere tids påvirkning med trusler eller vold kan medføre en erhvervssygdom, og en sådan skal anmeldes af egen læge eller tandlæge.

Regler og procedurer for anmeldelse af arbejdsulykker fremgår af vores hjemmeside. Bemærk, at der er et særskilt skema til registrering af episoder med vold, trusler eller krænkende adfærd.

