

Kvalitetsstandarder Botilbud Hjørring Kommune

Godkendt Hjørring Byråd 30. maj 2018



Forord

Kvalitetsstandarder for botilbud omhandler Hjørring Kommunes tilbud til borgere over 18 år, der på grund af betydelig fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse eller socialt problem, har brug for et botilbud.

Et botilbud tilbydes borgere, der har behov for hjælp og støtte til almindelige daglige funktioner, pleje, omsorg eller behandling.

Hjørring Kommune har to kvalitetsstandarder for botilbud:

- Kvalitetsstandard for midlertidige botilbud:
Midlertidige botilbud er tilbud til borgere, der har behov for hjælp og støtte til almindelige daglige funktioner eller pleje, omsorg eller behandling, *samtidigt med at borgerne også har behov for udredning, udvikling eller stabilisering af funktionsniveauet.*
- Kvalitetsstandard for længerevarende botilbud:
Et længerevarende botilbud tilbydes borgere, der har behov for hjælp og støtte til almindelige daglige funktioner eller pleje, omsorg eller behandling *og som ikke kan få dækket disse behov på anden vis.*

I kvalitetsstandarderne er der informationer om, hvordan man søger og hvad der skal til, for at man er berettiget til et botilbud. Ligeledes er der i kvalitetsstandarderne oplysninger om Hjørring Kommunes serviceniveau på dette område, det vil sige den hjælp og støtte, man som borger kan forvente at modtage i et botilbud.

Som borger i Hjørring Kommune kan man få tilbudt en plads i et af kommunens egne botilbud eller i private, regionale eller andre kommuners botilbud.

Hvis man får tilbudt en plads i et botilbud, der ikke drives af Hjørring Kommune, er det stadig Hjørring Kommunes serviceniveau, der gælder for opholdet.

Hjørring Kommunes vision, mål og værdier

Hjørring Kommunes serviceniveau for botilbud til borgere tager udgangspunkt i Hjørring Kommunes handicappolitik samt den overordnede strategi om "hjælp til selvhjælp". Derudover bygger serviceniveauet for botilbudsområdet på en række bærende principper.

Handicappolitik

Hjørring Kommunes handicappolitik bygger på en vision om, at borgere med handicap skal sikres lige mulighed for deltagelse i samfundslivet. Målet er, at Hjørring Kommune skal være et inkluderende samfund, hvor der er fællesskab, lige rettigheder, pligter og udfoldelsesmuligheder for alle.

Hjørring Kommune tager udgangspunkt i, at alle mennesker besidder ressourcer og kompetencer, som de udvikler i samspil med de omgivelser og miljøer, som de er i kontakt med.

Hjørring Kommune arbejder ud fra følgende værdigrundlag:

- Accept og anerkendelse af forskellighed
- Respekt og ligeværdighed
- Selvbestemmelse og medansvar
- Dialog og åbenhed
- Fleksibilitet - helhed og tidlig indsats

For en nærmere beskrivelse af Hjørring Kommunes handicappolitik henvises der til Hjørring Kommunes hjemmeside www.hjoerring.dk/handicappolitik.

Hjælp til selvhjælp

Sundheds-, Ældre- og Handicapområdet i Hjørring Kommune arbejder ud fra "hjælp til selvhjælp" som grundlæggende strategi. Strategien bygger på visionen om, at livskvalitet hænger sammen med muligheden for i videst muligt omfang at mestre eget liv.

"Hjælp til selvhjælp" tager udgangspunkt i, at borgerne ønsker at være mest muligt selvhjulpne og selvbestemmende. Når en borger får brug for hjælp og støtte i hverdagen, er udgangspunktet, at det er borgerens mål og ønsker, der er bestemmende for, hvordan kommunen tilrettelægger og udfører indsatsen. Samtidigt forventer Hjørring Kommune, at borgerne, ud fra egne forudsætninger, tager medansvar og bidrager mest muligt.

"Hjælp til selvhjælp" betyder også, at uanset hvilken hjælp borgeren får tildelt, så er der fokus på borgerens ressourcer og de ting borgeren kan klare selv, eller med hjælp og støtte kan komme til at klare selv.

Bærende principper

Voksenhandicapområdet i Hjørring Kommune arbejder ud fra disse bærende principper:

- Nærhed: Hjørring Kommune tilbyder, så vidt muligt, tilbud i nærmiljøet og det tilstræbes, at beslutningerne træffes så tæt på borgeren som muligt.
- Forebyggelse: Hjørring Kommune arbejder opsøgende og forebyggende og altid med henblik på at inddrage borgeren, for derved at støtte op om mulighederne for selvbestemmelse og medindflydelse.
- Helhedsorientering, sammenhæng og kontinuitet: Indsatsen skal være præget af kontinuitet, og indsatsen skal tage højde for den enkelte borgers livsforløb.
- Fleksibilitet: Tilbuddene skal være fleksible, så de løbende kan tilpasses borgernes varierede behov.
- Kompensationsprincippet: Hjørring Kommunes indsats ydes på grundlag af kompensationsprincippet, hvor formålet med indsatsen er at afhjælpe eller begrænse konsekvenserne af borgerens handicap mest muligt.
- LEON-princippet: Hjørring Kommune arbejder ud fra LEON-princippet, som står for "Laveste-Effektive-Omkostnings-Niveau". Udgangspunktet er, at borgerne får den støtte og hjælp som de lige præcis har behov for, hverken mere eller mindre.

KVALITETSSTANDARD

Midlertidige botilbud

Vedtaget Hjørring Byråd 30.05.2018

1. Hvad er indsatsens lovgrundlag?

Midlertidigt botilbud, Servicelovens § 107

2. Hvilket behov dækker indsatsen?

Ophold i midlertidigt botilbud tilbydes borgere, der på grund af betydelig fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse eller socialt problem har behov for hjælp og støtte til almindelige, daglige funktioner eller pleje, omsorg eller behandling, og hvor der samtidigt er behov for udredning, udvikling eller stabilisering af borgerens funktionsniveau.

3. Hvad er formålet med indsatsen?

Formålet er at hjælpe og støtte borgeren i at udvikle og vedligeholde sit funktionsniveau eller kompensere for funktionsnedsættelser, med henblik på at borgeren bliver bedre i stand til at leve et almindeligt hverdagsliv på egne betingelser.

Formålet er samtidigt, at borgeren tilbydes hjælp med henblik på udredning, udvikling eller stabilisering af borgerens funktionsniveau.

4. Hvem kan modtage indsatsen, og hvilke kriterier indgår for tildeling af indsatsen?

Midlertidigt botilbud tilbydes borgere i Hjørring Kommune over 18 år, der har en betydelig fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse eller et særligt socialt problem og i en periode har behov for en særlig indsats i et botilbud.

Tilbuddet omfatter f.eks. borgere, der i en periode:

- Har brug for omfattende pleje og omsorg
- På grund af psykisk lidelse/sygdom har behov for et udviklingsforløb
- Har brug for en særlig behandlingsmæssig støtte
- På grund af betydelig, nyerhvervet funktionsnedsættelse har brug for et udrednings- og genoptræningsforløb
- Har brug for et afklaringsforløb, for at finde ud af hvilket tilbud der

vil være det rette og hvor særlig udredning er nødvendig,

- Har brug for at få funktionsniveauet stabiliseret, således at det herefter kan vurderes, hvilket tilbud, der er det rette,
- Med et kortvarigt ophold forventes at kunne rehabiliteres i et sådant omfang, at borgeren efterfølgende ikke har behov for botilbud.

Bevilling af midlertidigt botilbud beror på en individuel og konkret vurdering af borgernes funktionsniveau og samlede behov.

5. Mål

I samarbejde med borgeren udarbejdes der, i forbindelse med bevillingen, konkrete mål for indsatsen i henhold til "SMART mål" modellen. Det betyder, at der arbejdes med mål, der er "specifikke, målbare, accepterede, realistiske, tidsbestemte og evaluerbare".

Målene skal være retningsangivende for indsatsen, og skal kunne indgå som grundlag for systematisk opfølgning og evaluering af, om de ønskede resultater er opnået.

Indsatsmålene indgår i borgerens evt. handleplan.

6. Ansøgning

Ansøgningsskema udleveres ved henvendelse til Myndighed Handicap.

Henvendelse kan ske ved:

Digital post:

E-boks eller borger.dk

E-mail:

Myndighed.handicap@hjoerring.dk

Almindeligt brev:

Hjørring Kommune
Springvandspladsen 5,
9800 Hjørring

Ved spørgsmål kan Hjørring Kommune kontaktes på tlf. 72 33 50 67.

7. Hvilke aktiviteter kan indgå i indsatsen?

Indsatsen i et botilbud indeholder forskellige socialpædagogiske indsatser og andre støttende tiltag, der tilrettelægges ud fra en konkret og individuel vurdering.

Botilbuddet kan f.eks. tilbyde et eller flere af nedenstående indsatsområder:

- Praktiske opgaver i hjemmet
- Egenomsorg
- Samfundsliv
- Kommunikation
- Sundhed
- Mobilitet
- Socialt liv

Støtten kan både gives som individuel og kollektiv støtte.

Indsatsen kan gives i kombination med andre ydelser, herunder aktivitets- og samværstilbud eller beskyttet beskæftigelse efter Servicelovens §§ 103 og 104.

9. Hvad er indsatsens omfang?

Indsatsens omfang fastsættes ud fra en individuel og faglig vurdering af den enkelte borgers funktionsniveau og behov, og skal afspejle indsatsens formål og mål.

Indsatsens omfang afhænger af, om borgeren har brug for:

- Let støtte
- Moderat støtte
- Omfattende støtte
- Massiv støtte

Borgerens funktionsniveau og behov lægges ligeledes til grund for en vurdering af, om borgeren har brug for støtte i en del af eller hele døgnet.

Indsatsen bevilges som en ramme, indenfor hvilket botilbuddet og borgeren sammen tilrettelægger og udmønter indsatsen.

Personaleledsagelse til ferie

Som borger i et botilbud har man mulighed for at få personaleledsagelse til en årlig ferie i op til 5 sammenhængende hverdage i sommerhus, feriecenter eller lignende i Danmark.

Ferien arrangeres af botilbuddet efter samråd med borgerne. Det er således botilbuddet der fastsætter feriens destination, tidspunkt og antallet af deltagere ud fra faglige og praktiske hensyn. Borgerne skal selv betale for rejseomkostninger (billet, transport, ophold, forplejning mv.). Alle personalerelaterede udgifter i forbindelse med ferien afholdes af botilbuddet.

Udover en årlig ferie er der mulighed for at få personaleledsagelse til én årlig større fællesudflugt til eksempelvis koncerter, festivaler og andre kulturelle begivenheder såsom Sølund Musik Festival. Borgerne betaler for egne udgifter, mens botilbuddet dækker de personalerelaterede udgifter.

Rengøring

Indsatsen tager udgangspunkt i hjælp til selvhjælp hvor personalet gennem guidning og undervisning støtter borger i at udføre rengøringen. Såfremt borger ikke er i stand til helt eller delvist at deltage i rengøring, er udgangspunktet at tilbuddet udfører rengøring svarende til det til enhver tid fastsatte serviceniveau på ældreområdet (Serviceloven § 83 om praktisk hjælp).

10. Indsatsens varighed

Tilbuddet er midlertidigt.

Det afgørende for tilbuddets varighed er, enten at formålet med tilbuddet er opfyldt, og borgeren kan klare sig uden den støtte og hjælp, der ydes i det midlertidige botilbud, eller at borgeren har et varigt behov for et tilbud med tilknyttet støtte m.v.

11. Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?

På grundlag af borgerens bevilling tilbydes borgeren et botilbud, ud fra faglige og økonomiske hensyn.

Borgeren kan angive ønske om et konkret botilbud, men reglerne om fritvalg gælder ikke, når man er visiteret til et midlertidigt botilbud.

12. Leverandør

For borgere i Hjørring Kommune kan der bevilges midlertidige ophold i et af kommunens egne botilbud eller i botilbud i andre kommuner samt regionale og private tilbud.

Nærhed er et bærende princip for Voksenhandicapområdet i Hjørring Kommune, hvorfor der primært tilbydes botilbud inden for kommunens eget regi, hvis disse opfylder borgerens behov.

Borgere kan kun tilbydes et tilbud, der er godkendt af Socialtilsynet og er registreret på [Tilbudsportalen](#).

13. Kompetencekrav til personalet

Personalet i midlertidige botilbud består fortrinsvis af medarbejdere med en social - eller sundhedsfaglig uddannelse.

14. Omkostninger for borgeren

I et botilbud opført efter Serviceovens § 107 har borgeren disse udgifter:

- Egenbetaling til dækning af boligudgifter, forbrugsafgifter (el, vand og varme) og udgifter til f.eks. rengøring, vask og anden drift
- En række valgfrie ydelser, som botilbuddet kan stille til rådighed mod betaling, f.eks. kost

Egenbetalingen er regelbestemt og fastsættes ud fra en konkret, individuel vurdering.

15. Kvalitetsmål

I sagsbehandlingen er der 12 ugers svarfrist fra ansøgning til bevilling/afslag.

Efter en bevilling vil borgeren blive tilbudt en plads i et midlertidigt botilbud.

Der kan dog forekomme, at der ikke er plads i det pågældende botilbud, hvorfor der iværksættes en foreløbig løsning indtil borgeren kan starte op i det bevilgede botilbud.

Ved akutte situationer vil Hjørring Kommune igangsætte en hurtig indsats.

16. Hvordan følges op på indsatsen?

Der følges op på målene efter 3 måneder og derefter årligt, samt efter behov.

Hvis det på et opfølgingsmøde vurderes, at indsatsen ikke længere svarer til borgerens behov, vil støtten blive tilpasset både fagligt og i forhold til omfang.

KVALITETSSTANDARD

Længerevarende botilbud

Vedtaget Hjørring Byråd 30.05.2018

1. Hvad er indsatsens lovgrundlag?

Længerevarende ophold i botilbud efter Servicelovens § 108 samt i bolig opført efter Almenboligloven § 105 med støtte efter Servicelovens § 85.

Der udstedes boligdokument til borgeren ved bevilling af bolig efter servicelovens § 108.

Ved bevilling af bolig efter Almenboligloven § 105 modtager borgeren lejekontrakt.

2. Hvilket behov dækker indsatsen?

Længerevarende ophold i et botilbud tilbydes til borgere, der på grund af betydelig fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse, har behov for hjælp og støtte til almindelige daglige funktioner eller pleje, omsorg eller behandling og som ikke kan få dækket disse behov på anden vis.

3. Hvad er formålet med indsatsen?

Formålet er at hjælpe og støtte borgeren i at vedligeholde og udvikle sit funktionsniveau, eller kompensere for funktionsnedsættelser, med henblik på at borgeren bliver bedre i stand til at leve et almindeligt hverdagsliv på egne betingelser.

4. Hvem kan modtage indsatsen, og hvilke kriterier indgår for tildeling af indsatsen?

Længerevarende botilbud tilbydes borgere i Hjørring Kommune over 18 år, der har en betydelig fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse:

- Er udredt og har behov for en særlig indsats i et længerevarende botilbud
- Har brug for en fast ramme for at kunne vedligeholde eller udvikle sit funktionsniveau eller har brug for kompenserende hjælp
- Har behov for kontinuitet og evt. døgndækning, herunder hjælp og støtte til almindelige daglige funktioner som pleje, omsorg eller behandling og ikke kan få dækket disse behov på anden vis

Bevilling til botilbud beror på en individuel og konkret vurdering af borgerens funktionsniveau og samlede behov.

Borgere, der har foranstaltningsdom til ophold i botilbud, kan bevilges botilbud efter Serviceovens § 108.

5. Mål

I samarbejde med borgeren udarbejdes der, i forbindelse med bevillingen, konkrete mål for indsatsen i henhold til "SMART mål" modellen. Det betyder, at der arbejdes med mål, der er "specifikke, målbare, accepterede, realistiske, tidsbestemte og evaluerbare".

Målene skal være retningsangivende for indsatsen, og skal kunne indgå som grundlag for systematisk opfølgning og evaluering af, om de ønskede resultater er opnået.

Indsatsmålene indgår i borgerens evt. handleplan.

6. Ansøgning

Ansøgningskema udleveres ved henvendelse til Myndighed Handicap.

Henvendelse kan ske ved:

Digital post:

E-boks eller borger.dk

E-mail:

Myndighed.handicap@hjoerring.dk

Almindeligt brev:

Hjørring Kommune
Springvandspladsen 5
9800 Hjørring

Ved spørgsmål kan Hjørring Kommune kontaktes på tlf. 72 33 50 67.

7. Hvilke aktiviteter kan indgå i indsatsen?

Indsatsen i et botilbud indeholder forskellige socialpædagogiske indsatser, og andre støttende tiltag, der tilrettelægges ud fra en konkret og individuel vurdering.

Botilbuddet kan f.eks. tilbyde et eller flere af nedenstående indsatsområder:

- Praktiske opgaver i hjemmet

- Egenomsorg
- Samfundsliv
- Kommunikation
- Sundhed
- Mobilitet
- Socialt liv

Støtten kan både gives som individuel og kollektiv støtte.

Indsatsen kan gives i kombination med andre ydelser, herunder aktivitets- og samværstilbud eller beskyttet beskæftigelse efter Servicelovens §§ 103 og 104.

9. Hvad er indsatsens omfang?

Indsatsens omfang fastsættes ud fra en individuel og faglig vurdering af den enkelte borgers funktionsniveau og behov, og skal afspejle indsatsens formål og mål.

Indsatsens omfang afhænger af om borgeren har brug for:

- Let støtte
- Moderat støtte
- Omfattende støtte
- Massiv støtte

Borgerens funktionsniveau og behov lægges ligeledes til grund for vurdering af, om borgeren har brug for støtte i en del af eller hele døgnet.

Indsatsen bevilges som en ramme, indenfor hvilket botilbuddet og borgeren sammen tilrettelægger og udmønter indsatsen.

Personaleledsagelse til ferie

Som borger i et botilbud har man mulighed for at få personaleledsagelse til en årlig ferie i op til 5 sammenhængende hverdage i sommerhus, feriecenter eller lignende i Danmark.

Ferien arrangeres af botilbuddet efter samråd med borgerne. Det er således botilbuddet, der fastsætter feriens destination, tidspunkt og antallet af deltagere ud fra faglige og praktiske hensyn. Borgerne skal selv betale for rejseomkostninger (billet, transport, ophold, forplejning mv.). Alle personalerelaterede udgifter i forbindelse med ferien afholdes af botilbuddet.

Udover en årlig ferie er der mulighed for at få personaleledsagelse til én årlig større fællesudflugt til eksempelvis koncerter, festivaler og andre

kulturelle begivenheder såsom Sølund Musik Festival. Borgerne betaler for egne udgifter, mens botilbuddet dækker de personalerelaterede udgifter.

Rengøring

Indsatsen tager udgangspunkt i hjælp til selvhjælp hvor personalet gennem guidning og undervisning støtter borger i at udføre rengøringen. Såfremt borger ikke er i stand til helt eller delvist at deltage i rengøring, er udgangspunktet at tilbuddet udfører rengøring svarende til det til enhver tid fastsatte serviceniveau på ældreområdet (Serviceloven § 83 om praktisk hjælp).

10. Indsatsens varighed

Tilbuddet er længerevarende

11. Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?

På grundlag af borgerens bevilling tilbydes borgeren et botilbud, ud fra faglige og økonomiske hensyn. Borgeren kan angive ønske om et konkret botilbud.

For borgere, der er visiteret til et længerevarende botilbud, gælder reglerne om fritvalg både i og udenfor Hjørring Kommune. Det betyder, at borgeren frit kan vælge et ophold i et andet, sammenligneligt botilbud, forudsat at man er i målgruppen til det respektive tilbud. Det vil sige, at indsatsen både fagligt og i forhold til omfang, skal svare til borgerens behov. Ligeledes må det tilbud man ønsker, ikke være væsentligt dyrere end det bevilgede tilbud.

12. Leverandør

For borgere i Hjørring Kommune kan der bevilges længerevarende ophold i et af kommunens egne botilbud eller i botilbud i andre kommuner samt regionale og private tilbud.

Nærhed er et bærende princip for Voksenhandicapområdet i Hjørring Kommune, hvorfor der primært tilbydes botilbud i kommunens eget regi, hvis disse opfylder borgerens behov.

Borgere kan kun tilbydes et botilbud, der er godkendt af Socialtilsynet og registreret på [Tilbudsportalen](#).

13. Kompetencekrav til persona-

Personalet i længerevarende botilbud består fortrinsvis af medarbejdere

let

med en social- eller sundhedsfaglig uddannelse.

14. Omkostninger for borgeren

I et botilbud opført efter Serviceovens § 108 har borgeren udgifter, efter gældende regler, til:

- Egenbetaling til dækning af boligudgifter, forbrugsafgifter (el, vand og varme) og udgifter til f.eks. rengøring, vask og anden drift
- En række valgfrie ydelser, som botilbuddet kan stille til rådighed mod betaling, f.eks. kost

Egenbetalingen fastsættes bl.a. ud fra boligens areal og borgerens indtægt. Beregningen er regelbestemt.

Oplysninger om egenbetalingen fremgår af borgerens boligdokument.

I et botilbud opført efter Almenboliglovens § 105 betaler borgeren, efter gældende regler, for:

- Husleje og forbrugsafgifter (el, vand og varme)
- Udgifter til f.eks. rengøring, vask og anden drift
- En række valgfrie ydelser, som botilbuddet kan stille til rådighed mod betaling, f.eks. kost

Huslejen fremgår af borgerens lejekontrakt efter Almenboliglovens bestemmelser.

15. Kvalitetsmål

I sagsbehandlingen er der 12 ugers svarfrist fra ansøgning til bevilling/afslag.

Efter en bevilling vil borgeren blive tilbudt plads i et længerevarende botilbud.

Der kan dog forekomme, at der ikke er plads i det pågældende botilbud, hvorfor der iværksættes en foreløbig løsning indtil borgeren kan starte op i det bevilgede botilbud.

Ved akutte situationer vil Hjørring Kommune igangsætte en hurtig indsats.

16. Hvordan følges op på indsatsen

Der følges op på målene efter 3 måneder og derefter årligt, samt efter behov.

sen?

Hvis det på et opfølgningsmøde vurderes, at indsatsen ikke længere svarer til borgerens behov, vil støtten blive tilpasset både fagligt og i forhold til omfang.