

## **Tilsynsmodel for det pædagogiske tilsyn med dagtilbud i Hjørring Kommune**

Efter dagtilbudsloven § 5, stk. 1 skal kommunen føre tilsyn med:

- Kommunale institutioner
- Privatinstitutioner
- Dagplejen
- Fritids- og klubtilbud

Efter dagtilbudsloven § 78, stk. 2 skal kommunen desuden føres tilsyn med forholdene i private pasningsordninger.

Der skal føres tilsyn med indholdet i dagtilbuddet, herunder det pædagogiske indhold, måden som opgaverne udføres på, herunder at de indsats, der er fastsat, efterleves.

Tilsynet udføres ens for alle dagtilbud, medmindre andet er beskrevet.

Efter dagtilbudsloven § 5, stk. 2 skal kommunen fastsætte og offentliggøre rammerne for tilsynet i dagtilbud. Rammerne for tilsynet med dagtilbud i Hjørring Kommune beskrives nærmere nedenfor.

### **Tilsyn med det pædagogiske indhold**

Efter dagtilbudsloven er det et krav, at tilsynet med det pædagogiske indhold sker med udgangspunkt i det pædagogiske grundlag i den styrkede pædagogiske læreplan.

Tilsynet med dagtilbud Hjørring Kommune føres med udgangspunkt i KIDS.

KIDS er tilpasset kvalitetsforståelsen i den styrkede pædagogiske læreplan. Redskabet underbygger både læreplansarbejdet og Hjørring Kommunes fokus på et forskningsbaseret kvalitetsbegreb, der prioriterer:

- Proceskvalitet: fx interaktioner og relationer mellem børn og voksne, det pædagogiske læringsmiljø herunder rutiner, leg og aktiviteter
- Strukturelkvalitet: fx de fysiske rammer, organisering, gruppestørrelser, kompetenceudvikling samt normering

Vurderingen af den pædagogisk kvalitet i dagtilbud hviler således på de vurderingskriterier for det pædagogiske læringsmiljø, som er eksplicite i KIDS scoringssystem og som dækker både proceskvalitet og strukturelkvalitet.

Som led i tilsynet med dagtilbuddene i Hjørring Kommune, gennemføres som minimum 1 KIDS-observation hver andet år. Opfølgning på resultatet heraf vil være gennemgående for de efterfølgende tilsynsbesøg i dagtilbuddet.

Når der gennemføres KIDS observationer, inddrages som minimum disse 3 vurderingsområder:

1. Fysiske omgivelser
2. Relationer (proces-kvalitet)
3. Leg og aktiviteter (proces-kvalitet)

Vurdering af læringsmiljøet sker ud fra en skala-vurdering af konkrete, observerbare kriterier. Vurderingen af det observerede sker på en skala fra 1 point (Sjældent) til 5 point (Næsten altid), hvorefter pointtallene lægges sammen og systemet beregner, hvor mange procent af den samlede score kvalitetsvurderingen resulterer i.

Vurderingen sammenfattes i 5 kvalitetsniveauer:

Procentvis score	Vurdering
87,5 - 100 %	Fremragende kvalitet
62,5 – 87,5 %	God kvalitet
37,5 – 62,5 %	Tilstrækkelig kvalitet
12,5 – 37,5 %	Utilstrækkelig kvalitet
0 – 12,5 %	Ringe kvalitet

Kvalitetsniveauet for det enkelte dagtilbud danner således grundlag for de indsatser, dagtilbuddet skal arbejde med at udvikle, hvor opfølgningen herpå vil være omdrejningspunktet for de efterfølgende tilsyn i dagtilbuddet.

#### **Hvordan tilrettelægges tilsynet i Hjørring Kommune:**

Efter dagtilbudsloven er det et krav, at tilsynet tilrettelægges, så der både foretages anmeldte og uanmeldte besøg i et dagtilbud.

I Hjørring Kommune er den overordnede model for tilsynet tilrettelagt i et 2-års rul, hvor der i denne periode som minimum gennemføres følgende tilsyn:

	Kommunale institutioner	Privat-institutioner	Dagplejen	Private pasningsordninger	Fritids- og klubtilbud
Anmeldte besøg	2	2	2	2	2
Uanmeldte besøg	1 (KIDS)	1 (KIDS)	1 (KIDS)	2 (KIDS + sundhed, sikkerhed og hygiejne)	1

Det ovenfor anførte er udtryk for de tilsynsbesøg, der som minimum vil blive iværksat. Således vil der altid kunne foretages ekstra tilsyn i et dagtilbud. Det kan eksempelvis komme på tale, hvis der er særlige opmærksomhedspunkter et dagtilbud skal arbejde med, som afføder behov for en ekstra opfølgning, eller hvis tilsynet har en bekymring, der skal undersøges nærmere. Ekstra tilsynsbesøg kan iværksættes både som anmeldte og uanmeldte tilsyn, afhængig af baggrund og årsag.

Ekstra tilsyn må ikke forveksles med skærpet tilsyn, som beskrives nærmere i særskilt afsnit.

Når tilsynet foretager anmeldte besøg, er omdrejningspunktet opfølgning på KIDS.

### **Uvildighed i tilsynet:**

Efter dagtilbudsloven skal kommunen sikre uvildighed i tilsynet.

I Hjørring Kommune sikres uvildigheden ved, at tilsynet udføres af et team, der er organisatorisk adskilt fra den daglige ledelse af de kommunale tilbud, hvormed det sikres, at den tilsynsførende ikke samtidig er den, der i det daglige vejleder og rådgiver, eller har det daglige ansvar for dagtilbuddet.

Der sikres endvidere uvildighed i tilsynet ved, at tilsynet føres på et tydeligt grundlag, hvor KIDS-redskabet spiller en central rolle. Observationerne foretages ud fra systematiske og strukturerede metoder, så kvaliteten i det pædagogiske læringsmiljø vurderes på en ensartet og på forhånd defineret måde.

I tilsynsteamets tilrettelæggelse af opgaver foretages desuden en konkret vurdering af, om der er behov for rotation mv.

### **Inddragelse af kvalitative og kvantitative data i tilsynet:**

Efter dagtilbudsloven er det et krav, at tilsynet med det pædagogiske indhold føres med inddragelse af både kvalitative og kvantitative data.

I Hjørring Kommune indgår bl.a. nedenstående oplysninger i tilsynet:

- Oplysninger om dagtilbuddets rammer, herunder bl.a. normeringer, fysiske rammer, uddannelsessammensætning og lign.
- Dokumentation fra de seneste tilsyn og eventuelle opfølgningsindsatser
- Eventuelle henvendelser/klager til tilsynet fra fx forældre, medarbejdere eller forældrebestyrelsen
- Læreplaner
- Viden fra faglig dialog
- Forældreundersøgelser, børneundersøgelser, sprogvurderinger og legepladssikkerhed

Har et dagtilbud været under skærpet tilsyn, vil oplysninger herfra også indgå i det efterfølgende tilsyn.

### **Dialog med leder og medarbejdere**

Efter dagtilbudsloven er det et krav, at tilsynet indgår i dialog med lederen og medarbejdere i dagtilbuddet.

I Hjørring Kommune foregår dialogen forskelligt, afhængig af indholdet af det konkrete tilsynsbesøg:

- Der indgår ikke dialog som led i selve tilsynsbesøget, når tilsynskonsulenterne udfører en

KIDS-observation. Her gives der efterfølgende en tilbagemelding på et særskilt møde, hvor der indledes dialog om observationen og de opfølgningsspunkter denne giver anledning til.

- De øvrige tilsynsbesøg er dialogbaserede tilsyn, hvor bl.a. opfølgningsspunkter udarbejdes i samarbejde med dagtilbuddet under tilsynet.

### **Orientering af forældrebestyrelsen**

Efter dagtilbudsloven er det et krav, at forældrebestyrelsen løbende orienteres om kvalitet af de pædagogiske læringsmiljøer. Er der tale om en kommunal institution, vil denne orientering desuden blive forelagt forældrerådene i de konkrete institutioner.

Er der tale om en privatinstitution, skal institutionen sikre denne orientering.

### **Dokumentation af tilsynet**

Efter dagtilbudsloven er det krav, at kommunen skriftligt dokumenterer tilsynet og i den skriftlige dokumentation giver konkrete anvisninger på opfølgende tiltag.

I Hjørring Kommune udarbejdes der efter hvert tilsyn en skriftlig tilbagemelding, som bl.a. beskriver hvad der er konstateret på tilsynsbesøget, og hvilke konkrete opfølgende tiltag der eventuelt skal iværksættes. Den skriftlige tilbagemelding sendes til den konkrete institution, dagplejer eller private børnepasser.

Ifm. en KIDS-observation, gives der først en mundtlig tilbagemelding, hvor resultatet af KIDS drøftes, herunder de opfølgningsspunkter KIDS'en giver anledning til. Efter den mundtlige tilbagemelding, sendes den skriftlige tilbagemelding. Den skriftlige tilbagemelding efter andre tilsynsbesøg, sendes efter tilsynsbesøget, hvor de opfølgende tiltag har været drøftet med lederen ifm. selve tilsynsbesøget.

### **Offentliggørelse af tilsynsrapport**

Efter dagtilbudsloven er det krav, at kommunen minimum hvert andet år offentliggør en tilsynsrapport for den enkelte daginstitution. For dagplejen gælder det, at der minimum hvert andet år skal offentliggøres én samlet tilsynsrapport.

I Hjørring Kommune udarbejdes denne tilsynsrapport, når den 2-årige tilsynsperiode er afsluttet. Tilsynsrapporten indeholder en opsamling på de tilsynsbesøg der har været, ligesom der vil blive inddraget oplysninger om resultat kvaliteten i det enkelte dagtilbud, som bl.a. omfatter oplysninger fra forældretilfredshedsundersøgelser, foretagne sprogvurderinger, antallet af skoleudsættelser

mv.

Der udarbejdes en tilsynsrapport for:

- Hver kommunal daginstitution
- Hver privatinstitution
- Den samlede dagpleje

Tilsynsrapporten vil blive offentliggjort:

- kommunale institutioner: på institutionens egen hjemmeside.
- den samlede dagpleje: på Hjørring Kommunes hjemmeside og er desuden tilgængelig hos de enkelte dagplejere.
- privat institutioner: på den private institutions egen hjemmeside. (Det er privatinstitutionens ansvar, at rapporten offentliggøres.)

Kommunen forelægger endvidere tilsynsrapporterne for forældrebestyrelserne og forældrerådene, hvis der er tale om kommunale institutioner.

Når et tilsynsrul er gennemført, forelægges der endvidere en orientering til Børne-, Fritids- og Undervisningsudvalget om tilsynets vurdering af kvaliteten i dagtilbuddene.

### **Skærpet tilsyn:**

Bliver tilsynet bekendt med forhold, der giver anledning til bekymring, er tilsynet forpligtet til at iværksætte et skærpet tilsyn. Med et skærpet tilsyn forstås et mere intensivt og fokuseret tilsyn. Dvs. at der vil blive afholdt flere tilsynsbesøg med kortere interval.

Formålet med det skærpede tilsyn er, at der fra tilsynets og dagtilbuddets side bliver taget hånd om de bekymrende forhold, og at der bliver arbejdet fokuseret med at rette op på forholdene.

Hvis et dagtilbud kommer under skærpet tilsyn, vil forældre med børn i det konkrete dagtilbud blive orienteret herom, medmindre denne orientering ikke kan foretages uden at røbe fortrolige oplysninger.

Der kan ikke opstilles en udtømmende liste over, hvad der konkret udløser et skærpet tilsyn, men det kan f.eks. være tale om bekymring for kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer, herunder interaktionen mellem det pædagogiske personale og børn, organiseringen af læringsmiljøerne, forældresamarbejdet, udvikling af børnenes sociale og sproglige kompetencer, arbejdet med at skabe gode overgange fra børnehave til skole, herunder vanskeligheder i skolestart m.v. Andre bekymrende forhold vil kunne være dårlig medarbejdertrivsel, højt sygefravær, henvendelser fra forældrebestyrelsen, stor udskiftning af børn, forældreklager m.v.

Tilsynet kan blive bekendt med de bekymrende forhold på flere måder. Det kan eksempelvis være forhold, der konstateres ifm. et almindeligt tilsynsbesøg, en KIDS-observation, eller forhold som tilsynet bliver bekendt med på baggrund af en henvendelse fra forældre, medarbejdere mv.

Tilsynet skal altid foretage en konkret vurdering af bekymringens karakter, idet der sondres mellem bekymring og alvorlig bekymring, hvor alvorligheden udløser forskellige handlinger. Se nærmere

nederst i dette afsnit.

Når der iværksættes skærpet tilsyn, vil alle tilsynsbesøg som udgangspunktet blive afviklet som uanmeldte tilsyn. Der kan også ifm. skærpet tilsyn afholdes en eller flere KIDS-observationer.

Det konkrete forløb ifm. et skærpet tilsyn, vil blive tilrettelagt ud fra de omstændigheder, der har udløst det skærpede tilsyn. Der kan således ikke opstilles en fast procedure for hyppigheden af tilsynene eller varigheden af det skærpede tilsyn. Sidstnævnte afhænger af, hvordan det konkrete dagtilbud arbejder med at få rettet op på forholdene.

Når de forhold, der har givet anledning til at iværksætte skærpet tilsyn, er bragt i orden, vil det skærpede tilsyn ophøre. Forældre med børn i daginstitutionen vil blive orienteret herom, ligesom forældrebestyrelsen vil blive orienteret, hvis der har været tale om en alvorlig bekymring og forældrebestyrelsen har fået forelagt handleplanen.

Hvis de bekymrende forhold ikke bringes i orden, vil Hjørring Kommune i sidste ende kunne opsige driftsaftalen med en selvejende daginstitution, eller tilbagekalde en godkendelse af en privatinstitution eller en privat pasningsaftale.

#### **Bekymring:**

Er der tale om forhold, der giver anledning til bekymring, vil lederen af dagtilbuddet blive indkaldt til et møde, hvor forholdene drøftes. Efter de konkrete omstændigheder vil også andre end lederen kunne deltage.

#### **Alvorlig bekymring:**

Er der tale om forhold, der giver anledning til alvorlig bekymring, vil lederen af dagtilbuddet blive indkaldt til at møde, hvor der udarbejdes en handleplan. Efter de konkrete omstændigheder vil også andre end lederen kunne deltage.

Handleplanen skal beskrive:

- hvilke alvorligt bekymrende forhold der er konstateret
- hvordan der skal følges op
- hvor hurtigt tiltagene skal sættes i gang
- frister og mål for, hvordan processen med at rette op på forholdene skal finde sted
- hvordan forandringen konkret skal kunne ses i det daglige pædagogiske arbejde

Handleplanen vil blive forelagt forældrebestyrelsen, som har mulighed for at fremsætte bemærkninger hertil. Er der tale om en kommunal institution, vil ledelsen desuden forelægge handleplanen for forældrerådet i den konkrete institution. Det vil være op til Tilsynet at beslutte, om de bemærkninger som forældrebestyrelsen (og evt. forældrerådet) måtte fremsætte, giver anledning til ændringer i handleplanen.

## Oversigt over orienteringer og inddragelse ifm. tilsynet:

Nedenfor følger en overordnet oversigt, som viser, hvem der orienteres og inddrages ifm. tilsynet. Det bemærkes, at oversigten er udtryk for et udgangspunkt, idet der kan være konkrete omstændigheder, der udløser andre handlinger. Eksempelvis kan der som anført, være situationer, hvor forældrene ikke orienteres om et skærpet tilsyn.

	Kommunale institutioner	Privatinstitutioner	Dagplejen	Private pasningsordninger
<b>Løbende orientering om kvaliteten i dagtilbuddet</b>	Områdelederen har ansvaret for, at forældrebestyrelsen løbende orienteres.	Privatinstitutionen skal sikre, at forældrebestyrelsen løbende orienteres.	Områdelederen har ansvaret for, at forældrebestyrelsen løbende orienteres.	Der sker ingen orientering, idet der ikke findes en forældrebestyrelse.
	Institutionslederen har ansvaret for, at forældrerådet løbende orienteres.	Privatinstitutionen kan beslutte – men er ikke forpligtet til – løbende at orientere et evt. forældreråd.		
<b>Orientering ved skærpet tilsyn - <u>bekymring</u></b>	Institutionsleder og Områdeleder orienteres om det skærpede tilsyn.	Institutionsleder og institutionsejer orienteres om det skærpede tilsyn.	Dagplejer og Områdeleder orienteres om det skærpede tilsyn.	Den private børnepasser orienteres om det skærpede tilsyn.
	Tilsynet afholder møde med parterne, hvor det aftales, hvordan der rettes op på de bekymrende forhold.	Tilsynet afholder møde med parterne, hvor det aftales, hvordan der rettes op på de bekymrende forhold.	Tilsynet afholder møde med parterne, hvor det aftales, hvordan der rettes op på de bekymrende forhold.	Tilsynet afholder møde med den private børnepasser, hvor det aftales, hvordan der rettes op på de bekymrende forhold.
	Forældre med børn i institutionen orienteres om det skærpede tilsyn.	Forældre med børn i institutionen orienteres om det skærpede tilsyn.	Forældre med børn i dagplejen orienteres om det skærpede tilsyn.	Forældre med børn i den private pasningsordning orienteres om det skærpede tilsyn.

	Områdeleder orienterer forældrebestyrelsen om det skærpede tilsyn	Privatinstitutionen orienterer forældrebestyrelsen om det skærpede tilsyn.	Områdeleder orienterer forældrebestyrelsen om det skærpede tilsyn.	Der er ingen forældrebestyrelse.
	Institutionsleder orienterer forældrerådet om det skærpede tilsyn.	Privatinstitutionen kan beslutte – men er ikke forpligtet til – at orientere et evt. forældreråd om det skærpede tilsyn.		
<b>Orientering ved skærpet tilsyn – alvorlig bekymring</b>	Institutionsleder og Områdeleder orienteres om det skærpede tilsyn.	Institutionsejer og institutionsleder orienteres om det skærpede tilsyn.	Dagplejer og Områdeleder orienteres om det skærpede tilsyn.	Den private børnepasser orienteres om det skærpede tilsyn.
	Tilsynet afholder møde med parterne, hvor der udarbejdes handleplan.	Tilsynet afholder møde med parterne, hvor der udarbejdes handleplan.	Tilsynet afholder møde med parterne, hvor der udarbejdes handleplan.	Tilsynet afholder møde med den private børnepasser, hvor der udarbejdes handleplan.
	Forældre med børn i institutionen orienteres om det skærpede tilsyn.	Forældre med børn i institutionen orienteres om det skærpede tilsyn.	Forældre med børn i dagplejen orienteres om det skærpede tilsyn.	Forældre med børn i den private pasningsordning orienteres om det skærpede tilsyn.
	Områdeleder indkalder forældrebestyrelsen til et ekstraordinært møde, hvor de forelægges handleplanen til kommentering.	Privatinstitutionen indkalder forældrebestyrelsen til et ekstraordinært møde, hvor de forelægges handleplanen til kommentering.	Områdeleder indkalder forældrebestyrelsen til et ekstraordinært møde, hvor de forelægges handleplanen til kommentering.	Der er ingen forældrebestyrelse og handleplanen vil derfor ikke blive forelagt andre.

	Institutionsleder indkalder forældrerådet til et ekstraordinært bestyrelsesmøde, hvor de forelægges handleplanen til kommentering.	Privatinstitutionen kan beslutte – men er ikke forpligtet til – at forelægge et evt. forældreråd handleplanen til kommentering.		
--	--	---	--	--