

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Botilbud Grønningen SEL § 107
Dato for generering af rapport: 08-10-2024
Status for godkendelse: Godkendt
Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	20
Kompetencer	23
Kriterium 10	24
Fysiske rammer	26
Kriterium 14	26
Økonomi	28
Økonomi 1	28
Økonomi 2	29
Økonomi 3	29
Spindelvæv	30
Datakilder	30
Interviewkilder	31
Observationskilder	31

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Botilbud Grønningen SEL § 107
Hovedadresse	Grønningen 8 9800 Hjørring
Kontaktoplysninger	Tlf.: 41936894 E-mail: heidi.moelskov@hjoerring.dk Hjemmeside: http://www.hjoerring.dk/borger/handicap-og-psykiatri/tilbud-til-voksne-med-handicap/botilbud-for-udviklingshaemmede
Tilbudsleder	Heidi Mølskov
CVR-nr.	29189382
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	6
Målgrupper	Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Rikke Harritsø Hansen
Tilsynsbesøg	27-08-2024 10:00, Anmeldt, Botilbud Grønningen SEL § 107

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Botilbud Grønningen SEL § 107	Udviklingshæmning	6	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for borgerne.

Tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i høj grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddet arbejder i høj grad målrettet med kompetenceudvikling for at sikre den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde, set i forhold til målgruppen.

Tilbuddets medarbejdere i høj grad har de nødvendige faglige kompetencer og i meget høj grad har de personlige og relationelle kompetencer samt at tilbuddets ledelse i middel grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i høj grad er veldefineret samt at metoder og tilgange er relevante og i høj grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i middel grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service § 107 med i alt 6 pladser.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere indenfor målgruppen borgere med udviklingshæmning i alderen 18-50 år. Der kan forekomme tillægsdiagnoser såsom autismspektrumsforstyrrelser, omsorgssvigt, opmærksomhedsforstyrrelser, senhjerneskade og OCD. Borgere med udadreagerende adfærd samt borgere med kendt misbrug er ikke en del af tilbuddets godkendelse.

Særligt fokus i tilsynet

Der har ved tilsynsbesøget været fokus på følgende temaer i kvalitetsmodellen:

Selvstændighed og relationer

Målgruppe, metoder og resultater

Kompetencer

Herudover gennemgås udviklingspunkter i Sundhed og trivsel og Organisation og ledelse. Disse temaer er tilrettet, så de er retvisende.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Grønningen i meget høj grad stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse eller beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Grønningen i meget høj grad understøtter borgernes fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Grønningen i meget høj grad opstiller konkrete, individuelle mål i samarbejde med borgerne i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Grønningen i meget høj grad understøtter at borgerne er i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har et systematisk fokus på uddannelse og beskæftigelse i deres indsats.

At tilbuddet i deres indsats viser tro på borgernes muligheder for uddannelse og beskæftigelse.

At tilbuddet støtter borgerne i at identificere relevante og opnåelige mål.

At tilbuddet støtter borgerne til udvikling af personlige og sociale kompetencer, så borgernes parathed og mulighed for uddannelse og beskæftigelse understøttes.

At tilbuddet støtter borgerne i deltagelse i meningsfulde uddannelses- og beskæftigelsesunderstøttende aktiviteter.

At tilbuddet støtter borgerne i samarbejde med relevante aktører.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af tidligere indsendt materiale i form af indsatsmål i dagbogssystemet hvor det ses, at der opstilles konkrete individuelle mål for borgernes uddannelse og beskæftigelse. I materialet ses at der opstilles både mål og delmål, metoderne til at nå målene, samt dokumentation og opfølgningen på målene.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse-/uddannelses-/samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af flere tidligere interviews med borgere hvoraf det fremgår, at de inddrages i at sætte egne mål. Dette bekræftes endvidere af medarbejdere og leder i interviews ligesom det fremgår af fremsendte dagbogsnotater.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i beskæftigelse/uddannelse/samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt liste over indskrevne borgere samt interviews med medarbejder og leder hvor det fremgår, at alle borgere er i uddannelse eller beskæftigelse. Der bedømmes ud fra at det oplyses at én borger netop har fået førtidspension, men at der er afholdt møde om hvilken dagsbeskæftigelse han så skal have.

Der bedømmes ud fra at medarbejder fortæller at en borger meget gerne vil have yderligere arbejde og at de forsøger at hjælpe ham med at få det.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Botilbud Grønningen i høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Tilbuddet i høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Tilbuddets indsats i meget høj grad afspejler en åbenhed mod og involvering i det omkringliggende lokalsamfund.

Tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker og behov.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Socialtilsynet vægter følgende 5 forhold i bedømmelsen:

- *At tilbuddet arbejder delvist systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.*

Det ses i fremsendte pædagogiske handleplaner, at tilbuddet har udarbejdet indsatsmål for borgerne, hvori der fremgår mål for selvstændighed og sociale relationer, der hvor det er relevant. Der ses mål med delmål som skal sikre at borger klarer sig så selvstændigt som muligt og deraf et fokus på afklaring af kompetencer og funktionsniveau, i forhold til borgernes fremtidige bolig og støttebehov. Det fremgår endvidere i interview med 2 ud af 4 sagsbehandlere, at der ikke altid er enighed om borgernes støttebehov i forhold til fremtidig bolig/botilbud.

- *At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter borgernes sociale kompetencer.*

Dette bedømmes ud fra interview med borgere, medarbejdere og ledelse, fremsendt borgerrettet dokumentation og tilbuddets brug af metoder og tilgange.

- *At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter borgernes udvikling af selvstændighed.*

Det fremgår gennem interview med borgerene, medarbejderne samt i dagbogsnotater, pædagogiske handleplaner og opfølgning på disse.

- *At tilbuddet inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.*

Det fremgår gennem interview med borgerene, medarbejderne samt i dagbogsnotater, pædagogiske handleplaner og opfølgning på disse. Her fremgår, at borgerne bl.a. går i fitness, besøger venner og familie og at tilbuddet på relevant vis støtter op om dette.

- *At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk med en inddragende og relevant tilgang.*

Det ses gennem interview med pårørende, borgere, medarbejdere og ledelse, at tilbuddet har et godt samarbejde med de pårørende og at de pårørende bliver inddraget i det omfang, som borgerne ønsker og giver samtykke til.

Det fremgår desuden, at tilbuddet støtter borgerne i at opnå og opretholde den kontakt med deres familie og netværk, som borgerne ønsker, eller har mulighed for.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det ses at:

- Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet opstiller mål for borgernes udvikling af selvstændighed, dokumenterer og følger delvist op herpå.
- Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

Indikator 2.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Interview med medarbejdere
- Interview med borgere
- Skriftligt interview med 4 sagsbehandlere
- Bestilling og dagbogsnotater på 2 borgere

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det ses at:

- Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund

Indikator 2.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Interview med 2 borgere
- Interview med medarbejdere
- Interview med pårørende til 1 borger
- Dagbogsnotater på 2 borgere

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det ses at:

- Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen i overensstemmelse med egne ønsker og behov

Indikator 2.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Interview med 2 borgere
- Interview med medarbejdere
- Interview med pårørende til 1 borger

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Botilbud Grønningen i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Borgerne i høj grad trives og er i positiv udvikling som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Tilbuddet i høj grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på borgerniveau.

Tilbuddet i høj grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på tilbuds niveau.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

Det ses på Tilbudsportalen, at tilbuddet har præciseret deres målgruppebeskrivelse og det fremgår i interview med ledelse og medarbejdere, at de er bevidste om visitationen.

- At tilbuddet anvender delvist tilgange og metoder der er forankret fagligt relevant i praksis.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejder, ledelse, fremsendt materiale fra KRAP-kursus, vedr. 1 borger. Det ses, at tilbuddet er i god proces omkring implementering af KRAP og neuropædagogisk tilgang og at KRAP og neuropædagogik begge er metoder, der er relevante for målgruppen.

Det vægtes, at det ikke er alle medarbejdere, der har været på kursus i KRAP og neuropædagogik, men at tilbuddet prioriterer, at medarbejderne kommer på kursus. De interviewede medarbejdere kan på relevant vis redegøre for de metoder de anvender i tilbuddet, hvilket også afspejles i det skriftlige materiale, såsom dagbogsnotater, pædagogiske handleplaner og statusbeskrivelser. Her fremgår det, at medarbejderne kan anvende de overordnede metoder i tilbuddet og at de formår at differentiere deres indsats, i forhold til den enkelte borgers behov.

Tilbuddet er stadig i positiv proces omkring metodeimplementeringen.

Hertil vægtes, at det er beskrevet på Tilbudsportalen, at tilbuddet anvender MI, som metode. Ingen af medarbejderne har været på kursus i MI og de oplyser at det ikke er en metode, de anvender. Hertil bemærker socialtilsynet, at neuropædagogisk tilgang ikke fremgår på Tilbudsportalen. Socialtilsynet henstiller til at tilbuddets ledelse tilretter metoder og tilgange på Tilbudsportalen, således det er retvisende.

- At tilbuddets faglige metodiske indsats fører til positive resultater for borgerne.

Dette bedømmes på baggrund af interview med 4 sagsbehandlere, fremsendte statusbeskrivelser samt interview med ledelse og medarbejdere.

- At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumentation og evaluering på både borger- og tilbudsniveau.

Dette bedømmes på baggrund af interview med sagsbehandlere, borgere, medarbejder, ledelse og fremsendte pædagogiske handleplaner, bestillinger, dagbogsnotater samt statusbeskrivelser på 2 borgere. Her fremgår, at der ses en systematik, hvor tilbuddet tager udgangspunkt i bestilling fra visiterende kommune og herigennem udarbejder delmål i samarbejde med den enkelte borger. Målene følges løbende op i dagbogsnotater og i en samlet statusbeskrivelse. Tilbuddet har kontinuerligt møder med den enkelte borger hvor målene desuden evalueres og justeres. Tilbuddet følger også op på målene på personalemøder.

Ved en enkelt borger, har der været mål, som tilbuddet ikke har arbejdet med.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det ses at:

- Tilbuddet anvender tilgange, der er relevante for tilbuddets indsats
- Tilbuddet anvender faglige metoder, der er relevante for målgruppen

Indikator 3.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Interview med ledelse
- Interview med medarbejdere

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det ses at:

- Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på konkrete, individuelle mål for borgerne
- Tilbuddet indsamler oplysninger og dokumenterer resultater til brug for egen læring, evaluering og forbedring af indsatsen

Indikator 3.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Interview med ledelse
- Interview med medarbejdere
- Interview med borgere
- Skriftligt interview med 4 sagsbehandlere
- Dokumentanalyse af Pædagogiske handleplaner på 2 borgere
- Dokumentanalyse af statusbeskrivelser på 2 borgere
- Dokumentanalyse af bestilling på 2 borgere
- Dokumentanalyse af dagbogsnotater på 2 borgere.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det ses at:

- Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for borgerne.
- Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Indikator 3.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Interview med ledelse
- Interview med medarbejdere
- Interview med borgere
- Skriftligt interview med 2 sagsbehandlere
- Dokumentanalyse af statusbeskrivelser på 2 borgere

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det ses at:

- Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører

Indikator 3.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Interview med ledelse
- Interview med medarbejdere

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Grønningen i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejder og leder gennem interviewet taler anerkendende og respektfuldt om borgerne og at det tydeligt fremgår at medarbejderne tager individuelle hensyn til hver enkelt borger, således at indsatsen tilpasses den enkeltes behov. Ved observationer ses, at medarbejderne taler respektfuldt til borgerne og at hver enkelt borger bliver mødt anerkendende og respektfuldt.

Der lægges i bedømmelsen vægt på at borgere oplyser at de trives i tilbuddet og at de jo er voksne og bestemmer mange ting selv.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere hvor det fremgår, at de på relevant vis inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Det fremgår desuden i interview med medarbejdere og leder samt tidligere deltagelse på personalemøde, at tilbuddet arbejder målrettet på at støtte borgerne i at være aktive deltagere i beslutninger vedrørende deres eget liv.

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at det fremgår af interview med borgere og medarbejder, at tilbuddet på relevant vis inddrager borgerne i hverdagen, i det omfang, det er muligt. Tilbuddet afholder husmøde 1 gang om måneden, hvor der fx drøftes forslag til aktiviteter og andre ting, der vedrører alle borgere i tilbuddet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsats, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af borgernes fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne i tilbuddet trives. Dette bedømmes på baggrund af interviews med 2 borgere der samstemmende oplyser, at de trives i tilbuddet. Sagsbehandler fra anbringende kommune oplyser i skriftligt interview ved tidligere tilsyn, at den borger som hun er sagsbehandler for har givet udtryk for, at han trives i tilbuddet og at dette understøttes af borgerens pårørende. Medarbejder og leder oplyser i interview at det er deres vurdering, at borgerne trives i tilbuddet.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af tidligere deltagelse på personalemøde samt interview med beboere, medarbejder og leder, hvor det fremgår at tilbuddets medarbejdere har fokus på at skabe trygge rammer for den enkelte borger. Da tilbuddet er et ventebotilbud hvor borgernes fremtidig bopæl og støtte skal afdækkes, er medarbejderne kompetente til at tage imod nye borgere på en inkluderende måde samt at tage afsæt i den enkelte borgers ønsker og behov og herigennem medvirke til borgernes trivsel.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne i tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne og medarbejder samstemmende oplyser, at tilbuddet støtter op om at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse. Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af borgers oplysning om at det er muligt at blive ledsaget til læge og tandlæge. Dette fremgår endvidere på personalemøde samt i dagbogsnotater.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet har fokus på sund mad samt motion. Borger oplyser, at der altid også er grønsager på bordet. Det fremgår desuden af interview med leder og medarbejder, at tilbuddet tilbyder gåture og at de har et projekt om at "cykle til Paris" på kondicykel.

Tilbuddet har ligeledes fokus på borgernes mentale sundhed og kan redegøre for hvordan de arbejder med dette i praksis og der arbejdes bevidst med borgernes mestringsevne og følelsen af at være herre i eget liv.

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte pædagogiske handleplaner, dagbogsnotater samt interview med borger og medarbejder hvor det fremgår, at tilbuddet på relevant vis opstiller sundhedsfaglige mål.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere og leder oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet hvilket understøttes af, at der ikke er indberette magtanvendelser til socialtilsynet. Herudover oplyses det, at tilbuddet ikke har borgere med udadreagerende adfærd som en del af målgruppen.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne i det daglige møder borgerne med en anerkendende tilgang og, at det daglige samvær i tilbuddet er præget af individuel tilgang og gensidig respekt. Ligeledes har medarbejderne fokus på at være konfliktnedtrappende og fokus på forebyggelse gennem analysering af situationer, der kunne have ført til konflikter.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddets medarbejdere oplyser, at de kender proceduren med at dokumentere og følge op på eventuelle magtanvendelser. Tilbuddet har ikke haft magtanvendelser i en årrække og magtanvendelsesreglementet bør derfor gennemgås med jævne mellemrum for at sikre, at medarbejderne er bekendt med lovgivningen. Af indsendt materiale ses det at tilbuddets procedure er fra 2018 med gamle oplysninger.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af at leder og medarbejder oplyser at eventuelle magtanvendelser vil blive taget op på personalemøde og eventuelt i supervision efterfølgende, hvor de vil blive gennemgået.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejderne oplyser, at de arbejder konfliktnedtrappende. Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at medarbejderne er gode til at se bag om borgernes adfærd og derved kan forstå og handle således at konflikter ikke optræder. Der er også lagt vægt på, at borgere med udadreagerende adfærd ikke er en del af tilbuddets målgruppe.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af, der foreligger en fast procedure for, hvordan medarbejderne skal håndtere eventuelle overgreb samt vold og trusler. Leder fortæller at Hjørring kommune har en politik og at tilbuddet også selv har en.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Grønningen i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanding i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i middel grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i middel grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i middel grad en kompetent ledelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet delvist prioriterer ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af leders CV på Tilbudsportalen samt interview med leder der oplyser, at hun er uddannet pædagog og har lang erfaring på det specialiserede socialområde og lang erfaring som afdelingsleder. Leder er igang med de sidste moduler af sin lederuddannelse og har herudover kurser/uddannelser i KAT-kassen, TEACCH, KRAP, Mindfulness, NADA, NLP og Neuropædagogik. Det vægtes ligeledes at lederen jf. interview har et bredt kendskab til og viden om borgere med autismespektrumsforstyrrelser og udviklingshæmning. Derudover fremtræder lederen jf. samtale kompetent, engageret og tydelig i forhold til medarbejderne og driften af tilbuddet.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af at leder deltager i en ledergruppe der også indeholder ledelsessupervision samt at leder får erfaring og kompetencer ved at drive 3 forskellige tilbud. Herudover bedømmes der på baggrund af at leder har en diplomuddannelse i ledelse.

Ledelsen udøver delvist en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejderne oplyser at leder har meget at se til, men at hun er lyttende og gør hvad hun kan for at hjælpe og støtte medarbejderne. Medarbejderne oplyser desuden at de er meget selvkørende i medarbejdergruppen og at leder er tilgængelig samt at hun deltager i personalemøderne. Der lægges i bedømmelsen vægt på at leder er leder for 3 tilbud i Hjørring Kommune og har 10 timer til rådighed for tilbuddet.

Socialtilsynet opfatter at leder har gode intentioner og arbejder hårdt, men kan være bekymret over ledelsen af 3 tilbud, hvilket ses at give et vist arbejdspress. Det er herudover vægtet, at socialtilsynet vurderer, at leders refleksioner omkring faglige problemstillinger, både vedr. borgere og personale er velbegrundede og at hun kan anskue tingene fra flere sider.

Socialtilsynet anbefalede ved sidste tilsyn, at tilbuddets leder udfylder og sender det anmodede materiale til brug for tilsynet. Ved indeværende år er der sket en forbedring, men materialet fremstår fortsat mangelfuldt. Socialtilsynet henstiller til at materiale til tilsyn udarbejdes og fremsendes fremadrettet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet benytter ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejder og leder oplyser at der har været 4 gange ekstern faglig supervision for medarbejderne, samt at der kan gives supervision ved akutte behov. Der bedømmes på baggrund af at leder oplyser at hun har ekstern faglig supervision i sin ledergruppe og at det er godt.

Tilbuddet benytter sig af ekstern sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra leder og medarbejdere om, at medarbejderne sparrer internt med hinanden og med leder ved faglige problemstillinger og dilemmaer i hverdagen. Herudover anvendes personalemøder ligeledes til intern faglig sparring. Der lægges vægt på at leder oplyser at medarbejderne er gode til at være tværfaglige. Der bedømmes ud fra at leder får ekstern sparring i sin ledergruppe.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i middel grad kompetent

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen delvist sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen delvist sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen ikke sikrer en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelse sikrer at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale, interviews med medarbejder og leder der samstemmende oplyser at på grund af den aktuelle målgruppes antal og behov er medarbejderne nu alene om formiddagen, om aftenen og i weekenden. Der er vågen nattevagt i tilbuddet. Der bedømmes ud fra at medarbejder oplyser at der kommer ekstra medarbejdere når der er behov for det og at huset pt. er roligt. Der bedømmes ud fra at borgerne ved tidligere tilsyn oplyser, at de kan få den hjælp og støtte de har behov for samt at medarbejderne er tilgængelige og gode til at hjælpe. Der er desuden bedømt ud fra at tilbuddets personalenormering pr. plads er middel sammenlignet med sammenlignelige tilbud.

Ledelse sikrer delvist at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger på Tilbudsportalen samt fremsendte medarbejderliste hvoraf det fremgår at der er ansat 3 uddannede pædagoger og 4 omsorgs/pædagogmedhjælpere samt en SSA. Nogle af arbejdsopgaverne er delt op, hvor fx nattevagterne primært bliver varetaget af omsorgs/pædagogmedhjælperne. Det er de uddannede pædagoger der varetager det administrative pædagogfaglige arbejde omkring borgerne. Det daglige arbejde omkring borgerne varetages af alle ansatte. I bedømmelsen indgår at medarbejderne alle har mange års erfaring med målgruppen.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at der ikke har været nogen udskiftning af de faste medarbejdere samt at tilbuddets medarbejdere samlet har været ansat i tilbuddet i mange år og derfor har erfaring og viden om tilbuddet og borgerne.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at sygefraværet medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra tilsynsbesøget og de indberettede oplysninger. Ved tilsynsbesøget blev det oplyst at én medarbejder har haft orlov samt at en anden medarbejder samtidigt har været langtidssyg. Herudover har en borger i en kortere periode krævet ekstra bemanning.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er ikke hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af at socialtilsynet ikke ved dette eller ved tidligere tilsyn har modtaget de anmodede oplysninger om de ikkefastansatte medarbejdere og derfor ikke kan bedømme denne indikator. Ved dette tilsyn er der alene fremsendt en liste med med 7 navne på ikkefastansatte medarbejdere.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Botilbud Grønningens medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Tilbuddet i middel grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets medarbejdere i meget høj grad møder borgerne med forståelse for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov, tilbuddets indsats og valgte metodetilgang .

Dette bedømmes på baggrund af, at det fremgår af der i tilbuddet er ansat 9 faste medarbejdere. Heraf er 3 uddannede pædagoger, en er uddannet SSA og 4 er omsorgsmedhjælpere. Det vægtes, at under halvdelen af medarbejderne har en relevant faglig uddannelse, hvilket vurderes som værende lavt set i forhold til at tilbuddet er et ventebotilbud, hvor den løbende udskiftning stiller krav til medarbejdernes faglighed, viden og omstillingsparathed.

Der ses positivt på at 2 af de ufaglærte medarbejdere primært varetager nattevagterne. Der ses desuden positivt på, at de ufaglærte medarbejdere har været ansat i botilbuddet i længere tid og at de derfor har en god erfaring inden for området. Hertil er vægtes, at de ufaglærte har erfaring fra lignende ansættelser i botilbud og/eller inden for normalområdet som enten pædagogmedhjælper eller lærer. Herudover er det vægtes, at medarbejderne samlet har bred erfaring med tilbuddets godkendte målgruppe.

Borgerne oplyser yderligere, at de oplever at medarbejderne er dygtige og kvalificerede. Medarbejderne fremstår fagligt reflekterende og kan overordnet redegøre for- og give praksiseksempler på de faglige tilgange og metoder, som tilbuddet anvender.

- At metoder afspejles relevant i praksis.

Dette bedømmes på baggrund af observation og interview med medarbejdere.

- At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger .

Det er afspejlet i samspejlet med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at det ses gennem observation, at medarbejdernes samspil med borgerne er præget af at borgerne bliver mødt anerkendende og positivt. Socialtilsynet kan konstatere at borgerne bliver set og lyttet til og at medarbejderens kontakt med borgerne afspejler en individuel tilgang, tilpasset den enkelte borgers dagsform og kompetencer.

- At tilbuddet delvist prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer .

Det ses i mail fra leder, at tilbuddets medarbejdere har gennemgået følgende kompetenceudvikling det sidste år og planlagt kompetenceudvikling: Nogle af medarbejderne har fået undervisning i KRAP og neuropædagogik og der har været afholdt kursus om magtanvendelser.

Det fremgår ikke at medarbejderne har modtaget anden form for kurser eller undervisning. Socialtilsynet bemærker hertil, at tilbuddet bør have fokus på kontinuerlig kompetenceudvikling, i forhold til de specifikke borgeres problemstillinger, da tilbuddet er et ventebotilbud og at der derfor er mange forskellige borgere indskrevet. Dette for at sikre, at medarbejderne har kendskab til de forskellige problematikker som de aktuelle borgere kan have.

Andre forhold:

Socialtilsynet kan ikke vurdere på, hvorvidt tilbuddets ikkefastansatte medarbejdere har relevant uddannelse eller erfaring, da vi ikke har modtaget en fyldestgørende liste over ikkefastansatte medarbejdere.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det ses at:

- De faste medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- De ikkefastansatte medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- Medarbejdere kan redegøre for anvendelse af metoder i praksis
- Tilbuddet har delvist en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddets medarbejdere opdateres med nødvendige kompetencer ift. målgruppens behov og tilbuddets metodetilgang.

Indikator 10.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Interview med medarbejdere
- Interview med ledelse
- Oversigt over medarbejdere og deres kompetencer
- Interview med borgere

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det ses at:

- Samspillet mellem borgerne og de faste medarbejdere afspejler at relevante kompetencer er til stede
- Samspillet mellem borgerne og de ikkefastansatte medarbejdere afspejler at relevante kompetencer er til stede

Indikator 10.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Observation af samspillet mellem borgere og medarbejdere i tilbuddet.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Botilbud Grønningen i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at værelser, fællesarealer og faciliteter i middel grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår delvist velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af udsagn fra medarbejder og leder samt tidligere udsagn fra borgere og rundvisning i tilbuddet hvor borger udviste begejstring over at bo der. Der bedømmes på baggrund af at borgere oplyser, at de er glade for deres værelser og de fysiske rammer i øvrigt.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er delvist velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at det ved tilsynet ses, at tilbuddets centrum er det store lyse køkken/alrum og fællesstuen, der fungerer som samlingspunkt for dagligdagen i tilbuddet. Ud over fællesfaciliteterne indeholder tilbuddet 6 værelser, der ikke har eget bad og toilet. Der er to badeværelser til borgerne, hvilket godt kan fordre en del tålmodighed hos borgerne når der bor 6 mennesker, men aktuelt er der kun 4 borgere indskrevet. Ved tilsynet ses at det ene badeværelse har problemer med fugt/udluftning. Leder oplyser at der er lavet aftale med håndværker omkring dette. Ved tilsynet ses også at nogle af værelserne trænger til renovering og leder oplyser at der er søgt om anlægsmidler til dette.

Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at der er en stor have med terrasse som borgerne fortæller at de anvender og at der er gode faciliteter i haven. En borger oplyser dog at være utilfreds med, at der kun må ryges bag et skur. Der bedømmes på baggrund af at huset er i 1 plan, der er et samtalerum og der forefindes vaskerum til borgerne. Der bedømmes ud fra at medarbejderne i tidligere tilsynsbesøg oplyser, at de fysiske rammer er gode i forhold til målgruppens behov, at der er god plads i fællesarealerne og at det er let at gå til og fra fællesskabet efter behov.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet er beliggende i et villakvarter tæt på centrum af Hjørring. Borgerne kan således cykle, gå eller tage offentlig transport for at komme ind til centrum eller for at besøge venner og familie hvilket borgerne er tilfredse med og benytter.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af eget værelse. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interviews med borgere hvoraf det fremgår, at de indretter deres eget værelse. Der bedømmes på baggrund af at det ses at indretningerne af værelserne er meget forskellige, svarende til den enkelte borgers behov.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interviews med borgere hvoraf det fremgår, at borgerne inddrages i det omfang de har interesse for det og der er mulighed for det.

 Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set delvist rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det skyldes, at vi har konstateret væsentlige bekymrende forhold.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddets økonomi på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget

I vurderingen er der taget stilling til:

- om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- om tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- om der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående væsentlige bekymrende forhold i relation til tilbuddets økonomi:

Tilbuddet har endt 2022 med et stort underskud, som vi vurderer kan have betydning for tilbuddet fremtidige bæredygtighed.

Underskuddet skyldes et merforbrug på personaleomkostninger, grundet borgere der har haft behov for ekstra støtte og hjælp.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske bæredygtighed er udfordret.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport og budget

Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående væsentlige bekymrende forhold:

Tilbuddets underskud var i årsrapport 2022 kr. -562.760 svarende til -13,71% af omsætningen. Socialtilsynet vurderer, at dette kan have betydning for tilbuddets fremtidige økonomiske bæredygtighed.

Underskuddet skyldes meromkostning til personale. Tilbuddet har især anvendt flere omkostninger til borgerrelateret personale, her har tilbuddet anvendt kr. 692.152, svarende til 29,45% mere end budgetteret. Tilbuddet har forklaret at merforbruget på personaleomkostninger skyldes store udfordringer med borgere som har haft brug for ekstra støtte og hjælp. Socialtilsynet er klar over, at tilbuddet har haft en tung borger, som er fraflyttet tilbuddet igen.

Tilbuddet budgetterer i budget 2023 med en belægning på 95%, svarende til et gennemsnit på 5,7 borgere. I budget 2023 budgetterer tilbuddet med et mindre underskud på -93.165, svarende til -2,32% af omsætningen. Underskuddet skyldes et indregnet overskud fra tidligere år. Socialtilsynet. Ved tilsyn d. 27. september havde tilbuddet 4 indskrevet borgere. Socialtilsynet er derfor bekymret for om tilbuddet ender 2023 med et stort underskud.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige bekymrende forhold.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige bekymrende forhold.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Budget
- Medarbejderoversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Pædagogiske planer
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Borgeroversigt

Beskrivelse

Bestilling, status, delmål og dagbogsnotater på 2 borgere
 Oversigt over nuværende medarbejdere
 Oversigt over indskrevne borgere
 Oversigt over fraflyttede borgere
 Mail med kompetenceudvikling
 Liste med navne over vikarer

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Anbringende Kommune
- Pårørende
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

Interview med ledelse

Interview med medarbejdere

Interview med borgere

Skriftligt interview med 4 sagsbehandlere

Interview med pårørende til 1 borger

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

Der er foretaget observation mellem borgere, medarbejdere og ledelse