

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Botilbuddet Sjællandsgade og Tørholmsvej
Dato for generering af rapport:	25-09-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	18
Kompetencer	20
Kriterium 10	20
Fysiske rammer	22
Kriterium 14	22
Økonomi	24
Økonomi 1	24
Økonomi 2	24
Økonomi 3	24
Spindelvæv	25
Datakilder	25
Interviewkilder	26
Observationskilder	26

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Botilbuddet Sjællandsgade og Tørholmsvej
Hovedadresse	Sjællandsgade 2X 9800 Hjørring
Kontaktoplysninger	Tlf.: 41225656 E-mail: jannie.jensen@hjoerring.dk Hjemmeside: http://www.hjoerring.dk/Borger/Handicap-Psykiatri/Socialpsykiatrien/Botilbud-til-voksne/Laden.aspx
Tilbudsleder	Jannie Jensen
CVR-nr.	29189382
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	40
Målgrupper	Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Rikke Hørritsø Hansen Mette Elnér
Tilsynsbesøg	29-02-2024 13:45, Anmeldt, Botilbuddet Tørholmsvej 12-02-2024 15:30, Anmeldt, Botilbuddet Sjællandsgade og Tørholmsvej

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Botilbuddet Sjællandsgade og Tørholmsvej	Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	32	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Botilbuddet Tørholmsvej	Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	8	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbuddet Sjællandsgade samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn, og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen. Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives i tilbuddet. Borgerne deltager efter eget valg og interesse, i beskæftigelse og sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for borgerne.

Tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i middel grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddet arbejder målrettet med kompetenceudvikling for at sikre den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde, set i forhold til målgruppen.

Tilbuddets medarbejdere i høj grad har de nødvendige faglige kompetencer og i meget høj grad har de personlige og relationelle kompetencer samt at tilbuddets ledelse i meget høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i høj grad er veldefineret samt at metoder og tilgange er relevante og i høj grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Væsentlig ændring

Socialtilsynet har i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn, behandlet tilbuddets ansøgning om en væsentlig ændring af godkendelsen.

Tilbuddet har søgt om sammenlægning af Botilbud Sjællandsgade og Botilbud Tørholmsvej, således de er ét samlet tilbud med 2 afdelinger.

Det vurderes, at tilbuddets ansøgning kan imødekommes, da der er en hensigtsmæssig organisering.

Godkendelse:

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service ABL § 105, stk. 2 med i alt 40 pladser.

Pladserne er fordelt således:

Sjællandsgade 2x, 9800 Hjørring:

32 pladser

Aldersgruppen er 18 til 85 år.

Tørholmsvej 99, 9800 Hjørring:

8 pladser

Aldersgruppen er 18-85 år.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

Angst

Depression

Forandret virkeligheds opfattelse

Personlighedsforstyrrelser

Særligt fokus i tilsynet

De har ved tilsynsbesøget været særligt fokus på følgende temaer i kvalitetsmodellen:

Målgruppe, metoder og resultater

Fysiske rammer

Det er fulgt op på udviklingspunkt vedr. magtanvendelser i indikator 06.a og 06.b, samt i kriterium 6 og temavurdering i tema sundhed og trivsel.

Herudover har der været fokus på ansøgning om væsentlig ændring, hvor der ansøges om at Tørholmsvej skal lægges sammen med Sjællandsgade. Ansøgningen er behandlet på kriterium 9 og 14.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at botilbuddet Sjællandsgade i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad samarbejder med eksterne aktører og i middel grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i middel grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen

At borgerne trives i deres beskæftigelse, uddannelse eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet delvist støtter borgerne i beskæftigelse, uddannelse eller andet indhold i hverdagen, og at tilbuddet delvist arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå.

At den enkelte borgers beskæftigelse, uddannelse eller andet indhold i hverdagen er individuelt tilrettelagt.

At den enkelte borger inddrages i tilrettelæggelsen af deres beskæftigelse, uddannelse eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet delvist prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet delvist systematisk samarbejder med og inddrager eksterne aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse, uddannelse eller andet indhold i hverdagen.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller delvist konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af at en de interviewede borger går hjemme den anden er i arbejde, de oplyser at flere borgere ikke er i uddannelse/beskæftigelse. Tidligere har flere borgere oplyst, at de har svært ved at færdes alene udenfor tilbuddet. Af de indsendte oplysninger fremgår det at borgerne i tilbuddet er aldersmæssigt forskellige. Flere er ældre, selvom der er kommet mange unge ind. De unge kan være i skoleforløb. Der samarbejdes med jobcentret om planlægning af rehabiliteringsforløb for borgere på kontanthjælp. Desuden oplyser afdelingsleder, at de arbejder på at motivere borgerne til at deltage i diverse aktiviteter.

Borgerne inddrages i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse, uddannelses eller samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de i samtaler med deres kontaktpersoner, aftaler hvad den enkelte ønsker at arbejde med og have hjælp og støtte til, der er i tilbuddet etableret forskellige aktiviteter fx. Gamer Room, motionsrum mv.

Andet i forhold til indikator 1.a.

Af den indsendte dokumentation fremgår det, at tilbuddet siden seneste tilsyn har arbejdet målrettet på hvordan de bedst kan understøtte den enkelte borgers adgang til uddannelse eller beskæftigelse. hvilket har resulteret i at ca 1/3 af borgerne er i beskæftigelse, andre deltager i Udeliv, Svømning, Sy-skole, Gamer room, Havearbejde eller i motion.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er delvist i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at under halvdelen af borgerne i tilbuddet er i ekstern beskæftigelse. Men at der er tilbud i tilbuddets rammer, og at borgerne har mulighed for at deltage i IfS (Idrætsforening for Sindslidende), svømme, gå til fitness og løbe. Hver dag er der gåture, eftermiddag og aften. Der er blevet etableret E-sportsrum og "krea"-rum. Nogle borgere kommer i "Huset", der er et værested i Hjørring. Hvor dette er aktuelt, går medarbejderne med borgerne i starten eller så længe der er behov for dette.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at botilbuddet Sjællandsgade i høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i middel grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i middel til høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder aktiviteter, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet inddrager borgerne i at sætte individuelle mål.

At tilbuddet delvist prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk. I det omfang den enkelte borger ønsker dette.

Det vægtes ikke i bedømmelsen, at flere borgere har store udfordringer i at skulle indgå i sociale sammenhænge.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Borgerne inddrages i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne oplyser, at de selv er aktive i at sætte mål for sig selv i samarbejde med deres sagsbehandler og medarbejderne, fx aftaler de få mål for hvad de hver især skal øve sig på. At det af medarbejdernes oplysninger fremgår, at der er udarbejdet "VUM" udredninger for alle borgere og at det fremgår, at borgerne bliver gennemgået på teammøderne.

Tilbuddet opstiller delvist mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af, at det fremgår af fremsendte mål, at der er opstillet mål for borgerne både for deres selvstændighed og for deres sociale relationer. Det fremgår i interview med leder, at tilbuddet kan arbejde mere systematisk med borgernes opstillede mål. Leder oplyser, at de arbejder med levende handleplaner, men at de ikke er i mål omkring systematikken og opfølgning af borgernes mål og delmål.

Socialtilsynet har haft en dialog med tilbuddet herom, i forhold til at udarbejde mål og delmål i samarbejde med borgerne og herefter en systematisk opfølgning i dagbog og efterfølgende statusrapporter.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne oplyser, at det er meget individuelt hvad de ønsker og magter at deltage i af aktiviteter udenfor tilbuddet. Dette bekræftes endvidere af medarbejdere, der oplyser, at det er meget individuelt, hvor meget den enkelte borger deltager i aktiviteter uden for tilbuddet. Flere borgere delatger f.eks. i idrætsaktiviteter hos IFS.

Tilbuddet har delvis en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nær-miljøet, med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de primært indgår i fællesskaber og netværk med øvrige borgere og medarbejdere i tilbuddet. Det bedømmes desuden på baggrund af, at der på opslagstavlen i fællesarealet er flere opslag med tilbud om aktiviteter, som borgerne kan tilmelde sig og at der bliver talt om mulige aktiviteter på husmøder i tilbuddet. .

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Tilbuddet har en systematisk praksis for, hvordan kontakt til og samvær med borgernes familie og netværk understøttes med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger hvoraf det fremgår, at de selv bestemmer om de vil have kontakt med familie og netværk, og at de kan få hjælp af medarbejderne hvis de ønsker det. At det oplyses, at det er meget forskelligt hvilket netværk den enkelte borger har, nogle har kæmpe netværk og nogen har intet. Fx er der borgere der må holde juleaften på botilbuddet.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at:

Botilbuddet Sjællandsgade i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Borgerne i høj grad trives og er i positiv udvikling som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Tilbuddet i middel grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på borgerniveau.

Tilbuddet i middel grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på tilbudsniveau.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Socialtilsynet vægter følgende 5 forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer delvist relevant visitation inden for denne. Det fremgår af liste over indskrevne borgere samt i interview med leder, at hovedparten af de indskrevne borgere er inden for tilbuddets godkendelse. Der er en borger, der har udfordringer, som kan ligge uden for tilbuddets godkendelse. Tilbuddet er i proces og arbejder godt og målrettet med borger. Socialtilsynet vil have fokus på dette ved næste tilsyn.
- At tilbuddet anvender tilgange og metoder der er forankret fagligt relevant i praksis. Det ses på Tilbudsportalen, at tilbuddets tilgange og metoder er relevante i forhold til målgruppen. Tilbuddet anvender bl.a. MI og Jeg støttende samtale og de arbejder ud fra en systemisk teori og metode. Herudover arbejder tilbuddet rehabiliterende og ud fra en Recovery tilgang. Det fremgår i interview med leder, at medarbejderne bliver klædt fagligt på, i forhold til kendskab og implementering af metoderne. Herudover fremgår det i medarbejdernes refleksion, at de har kendskab til de metoder, de anvender i tilbuddet.
- At tilbuddets faglige metodiske indsats fører til positive resultater for borgerne. Det fremgår i interview med borgere, medarbejderne, 4 sagsbehandlere og leder, at der ses positive resultater hos hovedparten af borgerne. For nogle borgere er fastholdelse af færdigheder et mål og det fremgår af oplysninger fra sagsbehandlere, at nogle mål er meget langsigtede, hvorfor de ikke er målbare. Borgerne oplyser samstemmende, at tilbuddets indsats medvirker til deres trivsel og det fremgår, at tilbuddet formår at tilpasse de metoder de anvender til den enkelte borgers behov.
- At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumentation og evaluering på både borger- og tilbudsniveau. Det fremgår gennem dokumentanalyse, interview med leder og medarbejdere, at tilbuddet ikke har fået implementeret arbejdet med borgernes delmål i tilstrækkelig grad, men at de er i proces omkring det. Der er endnu ikke oprettet delmål for alle borgere og der ses ikke en systematik i arbejdet med målene, hvor der systematisk følges op og evalueres. Det fremgår i interview med borgere og medarbejdere, at borgerne inddrages i det omfang, de har lyst til og forudsætninger for.
- At tilbuddet har systematisk fokus på inddragelse af eksterne aktører for understøttelse af positive resultater. Det ses i tilsynsrapporten i 2023, at tilbuddet samarbejder med de aktører, der er relevante for borgernes trivsel. Dette kan f.eks. være VISO, sagsbehandlere, psykiatrien, læge, dagtilbud.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det ses at:

- Tilbuddet anvender tilgange, der er relevante for tilbuddets indsats
- Tilbuddet anvender faglige metoder, der er relevante for målgruppen

Indikator 3.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Tilbudsportalen
- Interview med leder
- Gruppeinterview med medarbejdere

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det ses at:

- Tilbuddet delvist har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på konkrete, individuelle mål for borgerne
- Tilbuddet delvist indsamler oplysninger og dokumenterer resultater til brug for egen læring, evaluering og forbedring af indsatsen

Indikator 3.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Bestilling og status på 4 borgere
- Skriftligt interview med 4 sagsbehandlere
- Interview med ledelse
- Gruppeinterview med medarbejdere

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det ses at:

- Tilbuddet delvist opnår og dokumenterer positive resultater for borgerne.
- Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Indikator 3.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Bestilling og status på 4 borgere
- Skriftligt interview med 4 sagsbehandlere
- Interview med ledelse
- Gruppeinterview med medarbejdere

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det ses at:

- Tilbuddet ikke/delvist samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører

Indikator 3.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Interview med leder
- Gruppeinterview med medarbejdere
- Skriftligt interview med 4 sagsbehandlere

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at botilbuddet Sjællandsgade i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på tilbuddets manglende viden om magtanvendelser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,1

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af: At borgerne beskriver, at de for det meste oplever at deres synspunkter bliver hørt og respekteret. At borgerne og leder beskriver at der afholdes husmøder og madplansmøder en gang om måneden, hvor borgerne kan skrive punkter på dagsordenen. At borgerne beskriver, at de har et beboerråd, hvor de også drøfter hvad der sker på tilbuddet. Flere af borgerne at de har fået etableret motionsrum i kælderens, og de er i gang med at etablere mulighed for E-sport og "Krea"-aktiviteter. De kan også tage andre vigtige emner op og der skrives referat. At borgerne beskriver ved tidligere tilsyn og at det fremgår af fremsendt materiale, at statusbeskrivelser o. lign bliver gennemgået med dem. At borgerne beskriver, at de oplever de har indflydelse på de mål der bliver aftalt.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de har husmøder ca. en gang om måneden, de kan skrive punkter på dagsordenen. På disse møder snakker de om aktiviteter, hvordan det går osv. - Ligeledes er der madplansmøder hvor de oplever at have indflydelse på menuen.

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af borgernes beskrivelser af hvordan de i samarbejde med deres kontaktpersoner, aftaler hvad der skal arbejdes med og at borgerne generelt oplever at have indfæydelse på eget liv i botilbuddet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af borgernes fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview af flere borgere, der alle beskriver, at de trives og får den hjælp og støtte, som de hver især har behov for. Af deres beskrivelser fremgår det, at de er glade for at på på tilbuddet, det er forskelligt hvorvidt de benytter sig af de nye tilbud fx, motionsrummet, sanserummet, e-sportsmuligheder og Krea-værkstedet. Af medarbejdernes og lederens beskrivelser fremgår det, at det er deres vurdering, at borgerne er glade for at bo i tilbuddet., selv om de kan have det svært i perioder.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne i tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne og medarbejderne oplyser, at borgerne kommer til læge og tandlæge samt samt andre relevante sundhedsydelser ved behov. Det fremgår desuden i fremsendte mål, at borgerne tilbydes relevante sundhedsydelser og at medarbejderne støtter op omkring dette.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Af både borgere, medarbejdere og afdelingsleders beskrivelser fremgår det, at medarbejderne kan ledsage borgerne, hvis borgerne ønsker det og når det skønnes nødvendigt eller hensigtsmæssigt.

Andet i forhold til indikator 5b

At det oplyses, at der er fokus på, kost og spiseproblematikker i forbindelse med indtag af psykofarmaka- som borgerne får store doser af.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet har fokus på at borgerne tilbydes motion og at de har etableret et motionsrum i kælderens, hvor de gerne træner med borgerne.

Herudover tilbydes idrætsaktiviteter ud af huset, såsom svømning og gåture.

Tilbuddet har desuden netop etableret et sanserum som borgerne gerne vil anvende. Det er ergoterapeuter der etablerer sanserummet og disse medarbejdere har været på kursus i anvendelsen af et sanserum.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet arbejder ud fra KRAM.

Herudover tilbyder tilbuddet borgerne sund og varieret mad. Til maden hører altid salat og grøntsager. Borgerne kan tilmelde sig denne ordning. Desuden er der en kaffe og frugtkasse.

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte mål på 4 borgere, hvoraf det fremgår, at der er opstillet sundhedsfaglige mål for borgerne. Af tidligere oplysninger fra ledelse og medarbejdere fremgår, at den pædagogiske indsats søger at understøtte borgernes mentale trivsel, bl.a. gennem motivation til deltagelse i idræt og andre fysiske aktiviteter i tilbuddet eller lfs. Medarbejderne oplyser, at borgerne er gode til at motivere hinanden.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i lav grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har delvist en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet ikke sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Andre forhold:

Tilbuddet har en borger, hvor der er foretaget mange magtanvendelser. Socialtilsynet ser med alvor på, at tilbuddets medarbejdere ikke har den fornødne viden om magtanvendelsesreglementet og at de ikke har modtaget undervisning i dette. Socialtilsynet har ikke modtaget magtanvendelserne. Dette skal der følges op på ved næste tilsyn.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddets medarbejdere oplyser, at de arbejder konfliktnedtrappende og at de trækker sig fra en situation, hvor der kan opstå en magtanvendelse. Herudover har der ikke været magtanvendelser i tilbuddet i en årrække.

Tilbuddet har delvis opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af, at der har været kursus i konflikthåndtering. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddets medarbejdere ikke har været på kursus i magtanvendelser i de seneste år. Når medarbejdere ikke har den grundlæggende viden om magtanvendelser, kan det medføre, at medarbejderne ikke nødvendigvis har viden om, hvorvidt de laver en magtanvendelse og hvornår, hvordan og hvad de rent faktisk skal forebygge.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har delvist en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af at der var været mange magtanvendelser på en enkelt borger. Disse magtanvendelser er udfyldt og sendt til sagsbehandler. Magtanvendelserne er ikke sendt til Socialtilsynet.

Det fremgår af magtanvendelserne, at medarbejderne ikke kender magtanvendelsesreglementet og derfor har lavet magtanvendelser, der ikke er tilladte. Socialtilsynet henstiller til, at tilbuddets medarbejdere får et kursus i magtanvendelsesreglementet.

Socialtilsynet ser positivt på, at tilbuddets medarbejdere har fået undervisning i PTSD og at der er tilknyttet en psykolog i forhold til at klæde medarbejderne på, i forhold borgerens problematikker.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af at magtanvendelser tages op på personalemøder efterfølgende.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de ikke oplever der forekommer vold i tilbuddet. Desuden fremgår det af tidlige oplysninger fra henholdsvis medarbejdere og ledelse, at der kan forekomme overgreb, og at der er udarbejdet beredskabsplan for disse tilfælde. Af personalehåndbogen fremgår det at "Opstår der alligevel situation med vold og trusler, følges Hjørring Kommunes procedure herfor. Mappen med "Beredskabsplan ved vold og trusler" og krisehjælp findes på personalekontorene og i systemet. Vold og trusler om vold accepteres ikke og skal altid politianmeldes. Afdelingsleder skal altid orienteres herom.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af ovenstående beskrivelse.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Sjællandsgade i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanning i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer prioritere

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at afdelingsleder, der tidligere har været i et andet tilbud i Hjørring Kommune. Afdelingsleder har mange års ledererfaring, og flere relevante lederuddannelser bag sig. Af indsendt dokumentation fremgår det, at afdelingsleder tager sig af den daglige drift og udvikling på både Sjællandsgade og Tørholmsvej. I tidligere interview af medarbejdergruppen oplyser medarbejderne, at ansættelsen af afdelingslederen, har givet dem håb og tro på at Botilbuddet Sjællandsgade både vil være en god arbejdsplads og et godt botilbud for borgerne. Af beskrivelser fremgår det desuden, at afdelingsleder har sat skub i en faglig funderet omorganisering, hvor medarbejderne oplyser at de bliver inddraget. Ved tidligere tilsyn oplyser medarbejderne at afdelingsleder har levet op til deres forventninger, hun er rigtig god til at trække i de rigtige tråde så der sker noget ved tingene, hun er en god leder, hun er god at tale med, hun udviser tillid og tingene er ikke længere så firkantede.

Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af områdeleders tidligere oplysninger om alle de tiltag der er igangsat og planlagt ift. både at opdatere afdelingsleder og alle medarbejderne. Afdelingsleder beskriver at det har været en spændende opgave at stå i spidsen for sammenlægningen og udviklingen af botilbuddet. Af medarbejdernes beskrivelser fremgår det, at de har haft temadage om hvordan de skal samarbejde, af beskrivelserne fremgår det at nogle medarbejdere var kede af sammenlægningen, de havde modstand, men kulturen er blevet meget bedre.

Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at afdelingsleder er meget opmærksom på medarbejdernes faglige kompetencer og udvikling. Medarbejderne udtaler, at afdelingsleder beskrives at være kompetent, lydhør og medinddragende. Desuden har afdelingsleder sat gang i et kompetenceudviklingsforløb, hvor alle medarbejdere bliver uddannet i neuropædagogik, MI, Autismespekteret specifik og gennemgribende udviklingsforstyrrelser og den gode arbejdsplads.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af afdelingsleders oplysninger om, at alle team får teamsupervision 10 gange årligt. Medarbejderne har tidligere beskrevet at de får supervision ca en gang om måneden, hvilket også fremgår af den fremsendte kompetenceudviklingsplan. Af denne plan fremgår det, at teamsupervisionen sigter mod at skabe overblik, klarhed og retning, bevægelse fra problem til nye perspektiver og læring samt ideer til punkter at være opmærksom på i fremtiden hos team i forhold til samarbejde med borger. Desuden fremgår det, at tilbuddet har 8 personaledage årligt- fag tema med eksterne underviser ifh. til borger problematikker eller anden arbejdes relevans (cura, brand,apv).

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at der for at der er sat konsulent på der skal understøtte, tidliger igangsat proces vedr. "de levende handleplaner" dette sker bl.a. ved temadag om systemisk tænkning - hovedparten er uddannet i systemisk tænkning. Medarbejderne beskrive, at de er positive overfor processen og den personlige og faglige udvikling der er i fokus. Medarbejderne har dagligt fælles tid til refleksion, Socialtilsynet deltog som observatør på en af medarbejdernes refleksions seancer.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i middel grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere.

Andre forhold:

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring om sammenlægning af Botilbuddet Sjøllandsgade og Botilbuddet Tørholmsvej, til at være 1 samlet tilbud med 2 afdelinger.

Socialtilsynet har behandlet ansøgningen.

Det er socialtilsynets vurdering, at ansøgningen kan imødekommes. Der er ved vurderingen lagt vægt på, at begge tilbud er organiseret under samme leder. Herudover er det vægtet, at afdelingerne skal have hver sin personalegruppe, men at der er mulighed for at tilføje ressourcer til Tørholmsvej i weekenderne, hvis der er behov for det. Samtidig lægger socialtilsynet vægt på, at leder oplyser, at de skal samles til ét tilbud, således af de to afdelinger være sammen om mange ting, såsom fælles faglig udvikling og at borgerne skal inviteres til de samme arrangementer og sommerferie.

Det er endvidere vægtet, at tilbuddet vil sikre, at medarbejderne får et kendskab til borgerne på de to afdelinger, således de kan assistere ved behov.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Tilbuddets ledelse sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de altid kan få kontakt med en medarbejder, det kan dog godt være at de bliver nødt til at vente, hvis det ikke er noget akut. Af afdelingsleders beskrivelser fremgår det, at borgere og medarbejdere er blevet opdelt i 3 team, hvor der er 8 borgere og 11 medarbejdere med forskellig faglig baggrund i hvert team. Opdelingen er desuden foretaget med baggrund i VUM så belastningerne i de 3 team er rimeligt fordelt med hensyn til belastning.

Tilbuddets ledelse sikrer at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte medarbejderliste - heraf fremgår det, at de faste medarbejdere i tilbuddet primært er uddannede fagpersoner - overvejende indenfor det sundhedsfaglige men også indenfor det socialpædagogiske område, desuden er der ansat ergoterapeut og ernæringsassistent. Tilbuddets personalenormering pr. plads er middel sammenlignet med sammenlignelige tilbud. Dette bedømmes på baggrund af budget oplysninger. Desuden er der ift. det aktuelle budget få antal ledere ift. antallet af fuldtidsansatte i tilbuddet.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at medarbejderne opleves at være dygtige og tilgængelige, når borgerne har behov for deres hjælp og støtte.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær..

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af afdelingsleders oplysninger om at de ikke oplever et højt sygefravær.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om at de oplever at få den hjælp og støtte de hver i sær har behov for. Og det af afdelingsleders oplysninger fremgår, at egne vikarer deltager i personale dage mv.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Sjællandsgades medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis.

At tilbuddets medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at medarbejderne er gode til at hjælpe dem og understøtte at de selv kan tage ansvar. Af personalelisterne fremgår det at medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat, og at de har relevant uddannelse og erfaring ift. målgruppen.

Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview af 3 medarbejdere. At medarbejderne gennem praksisbeskrivelser kan redegøre for de tilgange og metoder de benytter sig af på tilbuddet. Desuden fremgår det, at flere medarbejdere har relevante efteruddannelser indenfor eksempelvis Neuropædagogik, Kognitiv og systemisk tænkning - Nada og konflikthåndtering o. lign - af medarbejdernes beskrivelser fremgår det desuden at alle medarbejdere skal igennem en neuropædagogisk uddannelse og at næsten alle har en systemisk uddannelse, af beskrivelserne fremgår, at de arbejder rehabiliterende, og recovery orienterede.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte oplysninger om alle de tiltag der er igangsat og som er planlagt. (se liste)

Tilbuddets kompetenceudviklingsomkostninger pr. årsværk er lave sammenlignet med sammenlignelige tilbud. Dette bedømmes på baggrund af budget oplysninger, dog fremgår det af det indsendte materiale, at der er sat gang i en faglig implementerings og udviklings proces ligesom der er igangsat løbende supervision.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de oplever at få den støtte, hjælp og vejledning som de hver især har behov for. Fx at borgerne udtaler at de føler sig godt tilpas og trygge ift. medarbejderne og godt hjulpet i dagligdagen også når de har det skidt eller er i krise. At socialtilsynet under tilsynet observerede der var en god omgangstone mellem de tilstedeværende borgere og medarbejdere.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

De fysiske rammer på Botilbuddet Sjællandsgade i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

De fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

De fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende 3 forhold i bedømmelsen:

- At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning. Det fremgår af interview med borgerne, medarbejderne og leder samt under rundvisning, at tilbuddet har etableret bl.a. sanserum, spille/gamerrum og fitnessrum som borgerne kan anvende efter aftale. Det ses desuden, at tilbuddets opbygning er hensigtsmæssig, i forhold til at borgerne kan vælge fællesskabet til og fra, da tilbuddet er opdelt i 2 afdelinger med et køkken/fællesrum i hver afdeling. Borgernes lejligheder har varierende størrelser, men alle lejlighederne har minimum køkken, stue, badeværelse og soveværelse.
- At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige. Det fremgår af interview med borgerne, medarbejderne og leder samt under rundvisning, at tilbuddet har indrettet sig med fokus på at skabe hjemlige rammer og samtidig ses der gange med kontorer, der kan bære præg af at det er en institution. Tilbuddet er rent og ryddeligt i fællesarealerne og der er god plads.
- At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder. Det fremgår af interview med borgerne samt under rundvisning, at borgernes lejligheder er indrettet efter borgernes alder, køn og interesser og at de selv har indrettet deres lejlighed og at de bestemmer over deres egen lejlighed.

Andre forhold:

Det fremgår af tilsynsrapporten fra 2023 og i interview med leder, at huslejen er dyr og at der er flere ledige lejligheder.

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring af godkendelsen.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse af sammenlægning af de to botilbud Sjællandsgade og Tørholmsvej.

Det er socialtilsynets vurdering, at ansøgningen kan imødekommes. Der er lagt vægt på, at begge tilbud fortsat vil fungere som to selvstændige afdelinger, men at sammenlægningen vil give mulighed for at borgerne på Tørholmsvej kan anvende faciliteterne på Sjællandsgade. Der er også lagt vægt på, at afdelingerne ligger i kort afstand, således det er muligt for medarbejderne at komme fra det ene sted til det andet inden for kort tid.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det ses at:

- Tilbuddets indretning understøtter borgernes ret til privatliv og muliggør fællesskab
- Tilbuddets fysiske rammer inde og ude understøtter borgernes trivsel og tryghed

Indikator 14.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Interview med borgere
- Observation
- Interview med ledelse

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det ses at:

- De fysiske rammer inde og ude er velegnede til målgruppen.
- Tilbuddets faciliteterne er velegnede til målgruppen.

Indikator 14.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Interview med borgere
- Observation
- Interview med ledelse

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det ses at:

- Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed
- Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Indikator 14.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Interview med borgere
- Observation
- Interview med ledelse

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Sjællandsgade i høj grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Øvrige dokumentkilder
- Ansøgning om ændring
- Medarbejderoversigt
- Budget
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Magtindberetninger

Beskrivelse

Ansøgning om væsentlig ændring
 Oplysningsskema
 Oversigt over medarbejdere
 Oversigt over indskrevne borgere
 Oversigt over fratrådte medarbejdere
 Skema til opfølgning af udviklingspunkter og opmærksomhedspunkter
 Oversigt over fraflyttede borgere
 Levende handleplan- kerneopgaven
 Bestilling og status på 4 borgere
 Mål med supervision
 Magtanvendelser

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere
- Anbringende Kommune

Beskrivelse

Skriftligt interview med sagsbehandlere

Interview med medarbejdere

Interview med borgere

Interview med ledelse

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Der er foretaget observation af samspillet mellem borgere, medarbejder og ledelse under tilsynsbesøget