

## Tilsynsrapport

### Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Botilbuddet Trianglen

Dato for generering af rapport: 25-09-2024

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	16
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	21
Kriterium 9	23
Kompetencer	26
Kriterium 10	26
Fysiske rammer	28
Kriterium 14	29
Økonomi	31
Økonomi 1	31
Økonomi 2	31
Økonomi 3	31
Spindelvæv	32
Datakilder	32
Interviewkilder	32
Observationskilder	32

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Botilbuddet Trianglen
Hovedadresse	Nordbovej 9 9800 Hjørring
Kontaktoplysninger	Tlf.: 41936900 E-mail: eigre@hjoerring.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Eivind Grepperud
CVR-nr.	29189382
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	12
Målgrupper	Hjerneskade, erhvervet Kommunikationsnedsættelse Mobilitetsnedsættelse

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Rikke Harritsø Hansen
Tilsynsbesøg	11-04-2024 09:00, Anmeldt, Botilbuddet Trianglen

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Botilbuddet Trianglen	Kommunikationsnedsættelse, Mobilitetsnedsættelse, Hjerneskade, erhvervet	12	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbuddet Trianglen samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn, og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

*Tilbuddet har i forbindelse med ansøgning om væsentlig ændring ændret navn fra Botilbuddet Buen til Botilbuddet Trianglen.*

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen. Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives i tilbuddet. Borgerne deltager efter eget valg og interesse, i beskæftigelse og sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i middel grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for borgerne.

Tilbuddet i meget høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i middel grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Socialtilsynet vurderer dog at der er stærkt fokus på styrkelse af dette, dels igennem kompetenceudvikling, dels igennem tydelig og nærværende ledelse.

Tilbuddet arbejder målrettet med kompetenceudvikling for at sikre den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde, set i forhold til målgruppen. Socialtilsynet bemærker dog at midler afsat til kompetenceudvikling er faldende.

Tilbuddets medarbejdere i middel grad har de nødvendige faglige kompetencer og i høj grad har de personlige og relationelle kompetencer samt at tilbuddets ledelse i meget høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i høj grad er veldefineret samt at metoder og tilgange er relevante og i middel grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer er nybyggede, vel-gennemtænkte, indbydende og opdateret til den aktuelle målgruppe. Tilbuddet er flyttet til Trianglen, Nordbovej 7-9, 9800 Hjørring. Trianglen er godkendt til 12 pladser jf. ABL § 105 stk. 2 og SEL § 85.

Den tidligere fysiske ramme Buen 11, 9800 Hjørring, fjernes hermed fra godkendelsen og kan ikke længere anvendes af tilbuddet.

### Godkendelse:

*Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/handicapvenlig bolig) hvor indsatsen ydes jf. lov om social service §§ 83 og 85 med i alt 12 pladser.*

*Trianglen: Nordbovej 7-9, 9800 Hjørring.*

*Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgruppe: Fysisk handicappede og senhjerneskedede i alderen 18-85 år.*

*Den tidligere fysiske ramme Buen 11, 9800 Hjørring, fjernes hermed fra godkendelsen og kan ikke længere anvendes af tilbuddet*

## Særligt fokus i tilsynet

Ny fysisk ramme Trianglen + 7 pladser jf. § 105 (I alt 12 pladser)

Afventer ibrugtagningstilladelse.

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Botilbuddet Buen i middel grad har en pædagogisk indsats, der stimulerer borgernes motivation, parathed og læring med henblik på at understøtte og fremme deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet i middel grad opstiller konkrete, individuelle mål i samarbejde med borgerne i forhold til at understøtte uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud

Tilbuddet i middel grad understøtter at borgerne er i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Tilbuddets pædagogiske indsats delvist understøtter et godt læringsmiljø

**Gennemsnitlig bedømmelse** 2,0

## Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet støtter i middel grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Socialtilsynet vægter følgende 6 forhold i bedømmelsen:

- *At tilbuddet har et systematisk fokus på uddannelse og beskæftigelse i deres indsats.*

Tilbuddet opstiller delvist konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. På baggrund af dokumentanalyse og samtale med hhv. borgere og medarbejdere, ses det at medarbejderne i samarbejde med de enkelte borgere har forholdt sig til understøttende mål, for de borgere der ønsker det, og der følges op herpå.

2 ud af 5 borgere er i dagbeskæftigelse. 1 borger ses at være i en fase med motivation frem mod deltagelse i en hverdag på NBV. Uddannelses- og beskæftigelsestilbud, bliver tilpasset til den enkelte borger, i samarbejde med borgeren og ud fra borgernes ønsker og behov.

En bred vifte af relevante tilbud ses at være tilstede i Hjørring kommune og det ses af dokumentation at der arbejdes motiverende i forhold til at støtte borgere i at bruge disse muligheder.

- *At tilbuddet i deres indsats viser tro på borgernes muligheder for uddannelse og beskæftigelse.*

Tilbuddet inddrager delvist borgerne i at sætte mål for deltagelse samværs- og aktivitetstilbud.

- *At tilbuddet delvist støtter borgerne i at identificere relevante og opnåelige mål.*

Borgerne udtaler til tilsynet, at de selv bestemmer over eget liv, og hvad deres beskæftigelse skal bestå af. En borger fortæller at vedkommende oplever at der er mulighed for ledsagelse til stort set de aktiviteter, som vedkommende ønsker at deltage i. Denne praksis bekræftes af medarbejderne. Flere borgere afviser dels i samtale med Socialtilsynet og dels jf. fremsendt dokumentation at deltage i beskæftigelse eller uddannelse.

- *At tilbuddet støtter borgerne til udvikling af personlige og sociale kompetencer, så borgernes parathed og mulighed for uddannelse og beskæftigelse understøttes.*

Tilbuddet støtter og motiverer den enkelte borger i forhold til, at opnå og opretholde en form for tilknytning til sociale aktiviteter og aktivisering.

Det ses i fremsendt dokumentation at der er fokus på at støtte borgere i at fastholde kompetencer, forblive selvhjulpne og bruge relevante hjælpemidler med henblik på at kunne indgå i aktiviteter udenfor tilbuddet. Der ses i dokumentation mål og delmål for selvhjulpne, fastholdelse af fysiske kompetencer og etablering af ledsageordninger.

- *At tilbuddet støtter borgerne i deltagelse i meningsfulde uddannelses- og beskæftigelsesunderstøttende aktiviteter.*

Dette ses pt. ikke, men det vurderes at det understøttende og motiverende arbejde som tilbuddet udfører, udvikler eller fastholder borgerkompetencer som giver borgerne mulighed for at deltage i et socialt og aktivt liv.

- *At tilbuddet støtter borgerne i samarbejde med relevante aktører.*

Tilbuddet opleves at samarbejde med relevante aktører på området. Dette understøttes i høj grad af kommunens udbudte muligheder i forhold til § 104.

Vi giver tilbuddet et udviklingspunkt:

Socialtilsynet foreslår, at tilbuddet i højere grad har fokus på mål og delmål, som retter sig mod kompetencer som understøtter muligheden for at borgere fremadrettet kan deltage i aktiviteter udenfor tilbuddet. Herunder et langt bedre kendskab til de muligheder som findes.

Vi anvender udviklingspunkter for at bidrage til at fastholde og udvikle kvalitet. Udviklingspunkter peger ikke på forhold, der anfægter jeres samlede kvalitet og skal derfor ses som forslag, I kan vælge at følge

## Indikator 1.a

---

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

**Bedømmelse** 2

### Bedømmelse af Indikator 1.a

Det ses at:

- Tilbuddet delvist opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgere i at være eller komme i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud
- Tilbuddet delvist inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i skole, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud

Indikator 1.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

## Indikator 1.b

---

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

**Bedømmelse** 2

### Bedømmelse af Indikator 1.b

Det ses at:

- Borgerne delvist er i uddannelse, beskæftigelse og/eller samværs- og aktivitetstilbud

Indikator 1.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation



## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Buen i høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Vi har tidligere givet tilbuddet et udviklingspunkt:

Socialtilsynet kom med følgende forslag på sidste tilsyn: At der i medarbejdergruppen fortsat arbejdes med fokus på borgeres selvbestemmelse. Leder beskriver i forbindelse med tilsynet 2024 at der vedvarende arbejdes med at have fokus på borgernes selvbestemmelse. Dette er en af hjørnestenene i arbejdet med borgerne. Udviklingspunktet slettes på baggrund af dette.

## Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte statusbeskrivelser og indsatsmål, samt interview med borgere, medarbejdere og leder. Af statusbeskrivelser og indsatsmål fremgår det, at der opsættes mål og hvordan tilbuddet understøtter borgene i at være aktive og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Ligeledes fremgår det jf. ovenstående dokumentation at der sker en digital registrering som opfølgning på de fastsatte mål, og at der lægges tid ind ex på hjemmedag, til at evaluere indsatsmål med den enkelte borger.

Medarbejder oplyser, at der udarbejdes neuro-pædagogiske fokusmål på borgerne ud fra metoden SMARTE mål med hjælp fra tilbuddets "ambassadør" og anvendes en anerkendende tilgang, hvilket i overvejende grad sikrer en fastholdelse af kompetencer. Der udarbejdes indsatsmål via status og delmål findes i Cura - arbejdet med mål og delmål prioriteres i hverdagen og med løbende evaluering på P-møder.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af borgerinterview. Borgerne oplyser til tilsynet, at de er i kontakt med myndighedssagsbehandler og at de i samarbejde med kontakteam selv er med til at sætte egne mål. Målopnåelse i dette tema er tydeligt afhængige af borgeres tildelte ledsagerordninger.

Hvad angår relationer er tilbuddet opmærksomme på borgeres egne valg og drømme – "Hvordan støtter vi borgere i prioriteringer for eksempel når kræfterne bliver mindre og fysikken svækkes" Der arbejdes ligeledes med at finde fælles interesseområder, således de 5 borgere kan få fælles oplevelser.

## Indikator 2.b

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af borgerinterview, handleplaner og medarbejderinterview. Borgerne oplyser til tilsynet, at de har mulighed for at deltage i sociale aktiviteter.

Borger Socialtilsynet talte med er aktiv og deltager i samfundslivet i det omfang det er muligt fx. som medlem i flere bestyrelser. Medarbejderne bekræfter praksis med at ledsage til diverse aktiviteter ud af huset. Dette opleves dog som en stigende udfordring, på grund af manglende personaleressourcer.

Tilbuddet har en delvis praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af borgerinterview. Borger oplyser til tilsynet, at de har aktiviteter løbende i ugen, og at det kan aftales med tilbuddet, om det er muligt at få ledsager til diverse aktiviteter ud af huset. En borger ønsker primært ledsagelse af fast personale fra tilbuddet. En borger fortæller ved tidligere tilsynsbesøg at hun i overvejende grad benytter egen ledsageordning og derfor oplever sig begrænset i forhold til tidligere.

## Indikator 2.c

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af borgerinterview. Borgerne oplyser til tilsynet, at der ingen restriktioner er for besøg af pårørende og netværk. Det er borgernes egne lejligheder, og de bestemmer selv, hvem der kommer på besøg, og hvornår.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af borgerinterview og medarbejderinterview. Nogle borgere har ikke pårørende eller det helt store netværk, men tilbuddet støtter og vejleder borgeren i en fortsat kontakt til de pårørende i det omfang borgeren ønsker det.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at:

Botilbuddet Buen i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Borgerne i høj grad trives og er i positiv udvikling som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Tilbuddet i middel grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på borgerniveau.

Tilbuddet i middel grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på tilbudsniveau.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,8

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Socialtilsynet vægter følgende 5 forhold i bedømmelsen:

- *At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.*

På baggrund af dokumentanalyse, interview og observation, vurderes det at tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Visitationsprocedure vurderes at være fagligt velkvalificeret, idet der er et samarbejde imellem leder, sygeplejerske og kommunal konsulent.

- *At tilbuddet anvender tilgange og metoder der delvist er forankret fagligt relevant i praksis.*

Dette bedømmes på baggrund af dokumentanalyse og interview med medarbejdere og leder. Medarbejdere oplyser, at der anvendes neuro-pædagogik og at de som gruppe har relevant viden om hjernen og sammenhænge i forhold til de handlinger, som mennesket foretager. Her nævnes bl.a. nødvendig kognitiv træning, adfærds korrigerende og brug af kompenserende strategier for kommunikation. Neuro-pædagogik ses ikke som en bestemt fremgangsmåde/metode, men som en fælles forståelsesramme og leder oplyser at hovedparten af medarbejderne har kendskab til neuro-pædagogik. Tilbuddet har en Neuro-pædagogisk ambassadør. Det ses dog ikke at denne funktion afsætter spor i praksis, som et fagligt fyrtårn.

Desuden anvendes en anerkendende tilgang, og SMART mål.

Det vurderes at tilgange og metoder er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe. Det fremgår jf. fremsendt dokumentation, at SMART mål, kun i varierende grad anvendes systematisk og ikke i sit fulde omfang.

- *At tilbuddets faglige metodiske indsats fører til positive resultater for børnene/de unge/borgerne.*

Ved samtale med borgere fortæller de selv om positiv udvikling og trivsel. Herunder stabilitet i somatiske lidelser, bedre håndtering af angst og styrkelse af fysiske kompetencer, som på sigt kan styrke og understøtte en aktiv deltagelse i et socialt liv. Fremsendt dokumentation understøtter dette.

- *At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumentation og evaluering på både borger- og tilbuds niveau.*

Arbejdet med borgere tager udgangspunkt i indsatsmål aftalt med myndighed og på baggrund af disse udarbejdes strukturerede delmål. Delmålene udarbejdes ved hjælp af SMART-modellen med handlingsanvisninger. Der dokumenteres på delmål i Cura, denne dokumentation ses dog at være meget varierende i omfang og kvalitet og overvejende med fokus på sundhedsfaglige mål. Dette er i overensstemmelse med udviklingsplan, lagt af ledelsen i 2023, med fokus på at løfte den samlede kvalitet i tilbuddets dokumentation. Tilbuddet ses i gang med en proces, hvor det skal tydeliggøres om, hvorvidt det er pædagogisk eller sundhedsfaglig dokumentation, ligesom hele personalegruppen skal have yderligere undervisning i dokumentation i Cura (forår 2024).

Den enkelte borger inddrages delvist i udarbejdelsen af delmålene jf. fremsendt dokumentation.

Tilbuddet arbejder med neuro-pædagogiske fokuspunkter for den enkelte borger og der følges op på disse fokuspunkter via planlagte samtaler med borgere, i den årlige statusrapport og på personalemøder.

- *At tilbuddet har systematisk fokus på inddragelse af eksterne aktører for understøttelse af positive resultater.*

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Det oplyses ved interview med medarbejdere og ledelse at tilbuddet samarbejder med bl.a. VISO, Jobcenter, specialskole, dagbeskæftigelse, NBV, fysioterapeut, sygehuse samt hjemmeplejen, i forhold til at målene for den enkelte borger opnås.

- *Andre forhold*

Borgere indskrevet på Buen har forholdsvis svære somatiske lidelser. Der skal fx dokumenteres daglige blodsukkermålinger, kateter, tryksår, håndtering af diabetes o.l. Tilbuddets sygeplejerske følger op på at der er dokumenteret relevant og effekt af behandling på den enkelte borger.

Vi giver tilbuddet et udviklingspunkt:

Socialtilsynet foreslår, at der arbejdes fokuseret på relevant og systematisk socialfaglig dokumentation. Samt at tilbuddet arbejder på et fælles fagligt sprog funderet i Neuro-pædagogikken.

Væsentlig ændring:

Socialtilsynet har på baggrund af fremsendt ansøgning og 2 tilsynsbesøg på den nye matrikel, behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse af nyt byggeri og en samtidig navneændring til "Trianglen". Adresse: Nordbovej 7-9, 9800 Hjørring

Trianglen er godkendt til 12 pladser jf. ABL § 105 stk. 2 og SEL § 85.

Socialtilsynet vurderer, at ændringerne ikke har betydning for den indsats og kvalitet, som tilbuddet leverer i forhold til tema -Målgruppe, metoder og resultater.

Målgruppen på Trianglen er den samme målgruppe som i dag bor på Buen.

De tilgange som anvendes i dag, og som vurderes relevante for målgruppen, er de tilgange som også vil blive anvendt på Trianglen. Det vil være neuro-pædagogik og anerkendende tilgang til beboerne.

## Indikator 3.a

---

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 3.a

Det ses at:

- Tilbuddet anvender delvist tilgange, der er relevante for tilbuddets indsats
- Tilbuddet anvender faglige metoder, der er relevante for målgruppen

Indikator 3.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

## Indikator 3.b

---

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 3.b

Det ses at:

- Tilbuddet delvist har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på konkrete, individuelle mål for borgerne
- Tilbuddet delvist indsamler oplysninger og dokumenterer resultater til brug for egen læring, evaluering og forbedring af indsatsen

Indikator 3.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

## Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Det ses at:

- Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist, positive resultater for borgerne.
- Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Indikator 3.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Det ses at:

- Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører

Indikator 3.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Buen i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,6

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borger og medarbejdere og socialtilsynets observationer ved tilsynet samt fremsendt dokumentation og oplysninger på Tilbudsportalen.

Det er vægtet i bedømmelsen, at medarbejder oplyser at de har dialoger med borger, men godt er klar over, at de ikke bestemmer noget i forhold til borgers valg og ønsker for dagligdagens indhold. Mht. f.eks. sundhed, arbejder de for, at borgerne får en bevidsthed om egne behov. Alle borgere har frit valg i forhold til valg af kost, borgerne bestemmer måltider ud fra liste fra centerkøkkenet. Dette kan også vælges fra. "En borger køber selv ind, vi hjælper ham- er hans hænder- han er med til at lave maden, som han vil have den." " Anden borger varmer færdigretter og har i fryseren.

Der er vægtet forhold vedrørende borger med kommunikationsvanskeligheder, hvor der har været iværksat forløb hos talepædagog, og der skal arbejdes videre med talemotorikken. Formålet er, at vedligeholde borgers sprog, så andre kan forstå, hvad han giver udtryk for. Denne borger begår sig ude i byen f.eks. ved indkøb, hvor medarbejderne skriver ham en indkøbsseddel. I bedømmelsen er det vægtet, at ovenstående eksempler stemmer overens med oplysninger på Tilbudsportalen, hvor tilbuddet beskriver: "At muliggøre ansvar for eget liv, samt at kunne handle under ansvar Det sker bl.a. ved at skabe rum for selvforvaltning og ansvarlighed, sådan at beboerne tager stilling, træffer valg under ansvar for eget liv."

Der er lagt vægt på, at medarbejderne har beskrevet at de har fokus på den enkelte borgers ressourcer, og er i stand til at respektere, at de arbejder i borgernes hjem og at anerkende borgernes forskellighed. Ligeledes er vægtet, at borgerne har medindflydelse på opstilling af egne mål. Det kunne ligeledes observeres i samspillet mellem borgere og medarbejdere, at der ses et respektfuldt samspil, og borgere bliver set, hørt og anerkendt.

## Indikator 4.b

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af interview med borger og medarbejder. Det bemærkes, at borgerne er meget forskellige og tilgangen derfor individuel. I bedømmelsen er vægtet, at borger oplyser, i det store og hele at have den indflydelse, han synes han skal have. Oplevelsen er, at man kan gå i dialog med leder og medarbejdere om forhold, at der bliver lyttet - men at borger og tilbud ikke altid når til enighed. Borger giver udtryk for, at der er ydre vilkår som har betydning - det kan eksempelvis være personalenormering, arbejdsplanen samt de individuelle tillægsydelse. Borger giver udtryk for at have indflydelse på, hvem der er kontaktpersoner for ham.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af ovenstående kilder samt oplysninger fra Tilbudsportalen. På Tilbudsportalen er beskrevet flg.: "Der sker en forventningsafstemning mellem borgere og leder, angående serviceniveau, hjælp til selvhjælp og kerneopgaven. På baggrund af de overordnede udviklingsmål fastsætter vi i samarbejde med beboeren de delmål, som beboeren ønsker at sætte fokus på. Delmålene dokumenteres i en pædagogisk delplan, som er et samarbejdsredskab mellem kontaktperson og beboer." Denne arbejdsform understøttes af udsagn fra borger og medarbejder.

## Kriterium 5

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsats, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed

## Indikator 5.a

*Borgerne trives i tilbuddet.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne i tilbuddet trives. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere. Det er vægtet, at borger beskriver at vedkommende trives langt hen ad vejen, og oplever det samme for øvrige borgere i tilbuddet. Borger oplyser, at have et aktivt liv bl.a. som medlem af flere bestyrelser, er glad for sin lejlighed i tilbuddet, og at vedkommende får den nødvendige hjælp i hverdagen, og oplever at leve et selvstændigt liv.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samtale med medarbejder og fremsendt dokumentation. Det vægtes, at der er forståelse for og respekt om borgerne, at medarbejder eksempelvis tidligere har udtalt: "Mental sundhed handler også om et liv, de selv styrer." Ligeledes vægtes beskrivelsen af, hvordan borgerne i forskellige konstellationer er knyttede til hinanden og drager omsorg for hinanden og at tilbuddet hjælper og motiverer borger til at indgå i relationer og være en del af fællesskabet. Ligeledes vægtes, hvordan borgeres individuelle aktiviteter og interesser er i fokus, og der støttes op om ledsagerordninger så interesser kan dyrkes.



## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Borgerne i tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere og medarbejdere. Det vægtes, at der er SSAere ansat i tilbuddet samt sygeplejerske, som i fællesskab står for medicinbehandling og for de vigtige kontakter til læge, sygehus m.v. Borger oplyser til tilsynet, at de får hjælp til kontakten til diverse sundhedsydelse.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere og medarbejdere. Borgerne kan blive ledsaget ved lægebesøg og fysioterapi, hvis de ønsker dette. Det vægtes, at borgerne bliver støttet og vejledt i forhold til deres individuelle behov. Der er fokus på genoptræning og vedligeholdende træning. Det vægtes at leder og medarbejdere har oplyst at alle borgere har vederlagsfri fysioterapi, og at borgerne får dette ude i byen.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation og samtaler ved besøget. Det vægtes i bedømmelsen, at der ydes indsatser både i form af socialpædagogisk støtte, praktisk hjælp og personlig pleje. S sammensætningen i personalegruppe af både pædagog faglige og sundhedsfaglige uddannelser/ viden bedømmes til at kunne medvirke til at opfylde behovet hos borgerne i tilbuddet. Ligeledes vægtes, at flere medarbejdere har en efteruddannelse i neuropædagogik, og at tilbuddet benytter dele af neuropædagogikken i det daglige arbejde. Dette ses fx. i borgers indsatsmål som tilsynet har modtaget. Her oplystes -"Problemstilling-behov og tilgang". En tydelige anvendelse af den faglige tilgang i tilbuddet, der tager højde for den enkeltes ressourcer, udviklingstrin og miljømæssige påvirkninger.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som ovenstående. Det ses, at der opstilles neuropædagogiske fokuspunkter/mål - dette kan bl.a. være mål indenfor sundhed. Målene udarbejdes i samarbejde med borgeren - hvor denne ønsker det.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af borgerudtalelser og medarbejderudtalelser. Borgerne udtaler, at de oplever sig mødt og forstået af medarbejderne. Medarbejderne har oplyst, at de arbejder konfliktnedtrappende og at de kender borgerne godt, hvilket kan være medvirkende til at magtanvendelser undgås. Socialtilsynet har ikke modtaget indberetninger om magtanvendelser de seneste år.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og lederinterview. Medarbejder og udtaler, at der er afviklet kurser i de nye regler for magtanvendelse. Medarbejder udtaler desuden, at der er fremsendt link til guide, hvor man løbende kan orientere sig. Det vægtes at tilbuddet ikke oplever magtanvendelser i hverdagen. Medarbejdere ses at have sat sig ind i reglerne, samt at det i tilbuddet sikres at kendskabet til disse holdes levende på Teammøder.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af samtale med medarbejder. Det vægtes, at alle medarbejdere er vidende om, hvad man gør ved en eventuel magtanvendelse; hvordan man beskriver, sender ind osv. Leder skal og kan altid kontaktes i disse situationer.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af tidligere oplysninger fra leder. Leder har oplyst at: "Vi har jævnligt snakke om magtanvendelse og især ved udfordringer, der ikke er sort/hvide. Vi taler om de svære overgange mellem magtanvendelse, omsorgssvigt og det at støtte, vejlede og hjælpe voksne myndige personer. Vi har ingen fysiske magtanvendelser på stedet og er til stadighed opmærksomme på den svære balancegang omkring støtte, vejlede, hjælpe – selvbestemmelse – og de svære grænser omkring definitions-, relationel-, og psykisk magt. Vigtige opmærksomhedspunkter, når man arbejder i tætte relationer med andre.

Andet i forhold til indikator 6b: Der er ved bedømmelsen lagt vægt på: At tilbuddet ikke har haft magtanvendelser. Hvis der skulle opstå en episode med magtanvendelse, har tilbuddet skema og procedurer til dette. At regelsættet omkring magtanvendelse tages op jævnligt, dels for at sikre at alle medarbejdere er bekendte med lovhjemlen, men ligeledes for at få italesat de dilemmaer som typisk opstår i det daglige pædagogiske arbejde, i forhold til indsatser der ligger i grænsefladen mellem omsorgspligt kontra omsorgssvigt.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af tidligere samtaler med borgere, medarbejdere og leder. Det er vægtet i bedømmelsen, at tilbuddet udarbejder samværsbeskrivelser. Man taler i personalegruppen om, hvordan den enkelte borger skal mødes. Samværsbeskrivelsen har til formål, at ruste medarbejderen inden besøg hos den pågældende borger. Den skal indeholde gode råd og tydeliggøre tidligere erfaringer med borgeren. Ved nyansættelser er der opmærksomhed på, at man først skal lære borgerne at kende. Man skal ikke presse borgerne for meget, før man kender dem. Der er normalt et par følvagter, hvorefter man gerne skulle være klar til at arbejde selvstændigt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne har oplyst, at de er meget opmærksomme på at arbejde konfliktnedtrappende, og at de arbejder med respekt for, at det er borgernes hjem.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af lederinterview. Der er system i Cura (tilbuddets dokumentationssystem). Der er der mulighed for at registrere vold og overgreb, og der henviser til de nationaleretningslinjer

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Botilbuddet Buen i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Tilbuddets organisering og bemanning i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Tilbuddets ledelse i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,9

## Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet vægter følgende 3 forhold i bedømmelsen:

- *At ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

Ny leder er ansat 1/2-23 og ses i høj grad at have relevant uddannelse og erfaring. Uddannet socialrådgiver, suppleret med HD samt 20 års erfaring på specialområdet. Ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer, idet leder tilknyttes kommunale netværksgrupper til sparring, er tilknyttet egen nærmeste kommunale leder og deltager i Hjørring kommunes lederarrangementer og efteruddannelse.

- *At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af både medarbejderes og ledelsens kompetencer.*

Det fremgår af kompetenceudviklingsplan og jf. interview med medarbejdere og ledelse at der er igangsat et forløb med supervision til medarbejdere. Desuden forventes 2-4 medarbejdere at deltage i uddannelse i Neuro-pædagogik. 7 uger á 2 undervisningsdage pr. uge i efteråret 2024. Ledere og medarbejdere vil fra 2. kvartal 2024 indgå i et undervisningsforløb vedr. VUM 2.0.

Desuden ses af fremsendt dokumentation at der er et stærkt fokus på intern opdatering i forhold til journalisering.

- *At tilbuddet har god praksis for ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.*

Der er etableret en fast struktur for supervision af medarbejdergruppen hver 8. uge. Desuden er der ved P-møder og i overlap fokus på faglig sparring rettet mod praksis. Herunder neuro-pædagogik og SMART-mål. Strukturen på personalemøder understøtter fokus på både borgernes fokuspunkter og trivsel.

Leder modtager egen sparring, dels i kommunale netværksgrupper dels med egen nærmeste leder.

Andet:

Ved det aktuelle tilsyn udtaler borgere og medarbejdere, at der opleves en nærværende leder med kendskab til og forståelse for organisationen, at de oplever en leder som har indsigt i dagligdagen og de enkelte borgeres behandlingsplaner.

### Væsentlig ændring:

*Socialtilsynet har på baggrund af fremsendt ansøgning og 2 tilsynsbesøg på den nye matrikel, behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse af nyt byggeri og en samtidig navneændring til "Trianglen". Adresse: Nordbovej 7-9, 9800 Hjørring*

*Trianglen er godkendt til 12 pladser jf. ABL § 105 stk. 2 og SEL § 85.*

*Socialtilsynet vurderer, at ændringerne ikke har betydning for den indsats og kvalitet, som tilbuddet leverer i forhold til tema -Organisation og ledelse.*

*Tilbuddet udvider med 7 pladser, hvorfor personalegruppen på sigt vil blive ca. dobbelt så stor som den er i dag.*

*Nuværende leder på Buen fortsætter som leder af Trianglen.*

*Der bør være fokus på, at der rekrutteres medarbejdere med kompetencer svarende til målgruppens behov. Alle nye medarbejdere -inklusive ikke fastansatte medarbejdere, vil iflg. leder, få relevant opdatering af kompetencer i forhold til målgruppens særlige behov. Tilbuddets sygeplejerske står for oplæring i sundhedsfaglige opgaver.*

*Nuværende medarbejdere vil, i samspil med leder få en rolle i forhold til at on-board nye kollegaer, ligesom de vil få en rolle i forhold til etablering af en faglig samstemt kultur på Trianglen.*

*Den tidligere fysiske ramme Buen 11, 9800 Hjørring, fjernes hermed fra godkendelsen og kan ikke længere anvendes af tilbuddet*

## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

Det ses at:

- Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.
- Ledelsen løbende opdateres med nødvendige kompetencer.
- Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet

Indikator 8.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Det ses at:

- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for medarbejdere.
- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelsen

Indikator 8.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

## Kriterium 9

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Socialtilsynet vægter følgende 4 forhold i bedømmelsen:

- *At ledelsen sikrer at borgerne i tilbuddet har tilstrækkelig og relevant kontakt med kompetente medarbejdere*

Socialtilsynet bemærker, at der kun delvist ses at være en fast grundnormering i tilbuddet - men at borgerne bliver visiteret til støtte jf.

Serviceoven med et antal individuelle timer pr. borger. Det vægtes, at der er en vagtplan for grundnormering og prioritering af 2 medarbejdere til forflytninger. Både medarbejdere og borgere oplyser ved tilsynet at de giver/får den hjælp til personlig pleje og daglig livsførelse, der er behov for. Der er lagt vægt på, at borgere fortæller om egen positive udvikling og at de oplever medarbejdere som kompetente. Det vægtes, at medarbejdergruppen er sammensat af pædagoger, SSA, SSH, sygeplejerske samt medhjælpere. Det vægtes, at der er opmærksomhed på personalesammensætningen.

Tilbuddet benytter sig ved behov for vikarer af eksternt bureau og ved behov i nattetimerne, af hjælp fra hjemmeplejen i forbindelse med forflytninger.

Det ses af fremsendt dokumentation at borgere tildeles personlige ydelser jf. serviceoven, herunder træning, fysioterapi, ledsageordning og kørsel. Dette har en stor betydning for borgernes oplevelse af tilgængelige ressourcer til vedligeholdelse af kompetencer og aktiviteter i dagligdagen.

- *At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer i overensstemmelse med målgruppens behov, tilbuddets metodiske tilgang og pædagogiske indsats.*

Det vægtes, at tilbuddets kompetence omkostninger pr. medarbejder ligger på niveau med sammenlignelige tilbud. 7 medarbejdere har gennemgået neuro-pædagogisk efteruddannelse og yderligere 3-4 medarbejdere er tilmeldt samme uddannelsen i 2024.

- *At ledelsen aktivt understøtter et positivt arbejdsmiljø, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.*

Tilbuddets personalegennemstrømning er ud fra tilbuddets seneste årsrapport på TP på et væsentligt højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Det vægtes i bedømmelsen, at oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en høj, men dog stangerende personalegennemstrømning. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet henset til målgruppens støttebehov, skiftende medarbejdere og deraf bekymring for tab af viden om borgere.

Tilbuddets sygefravær er ud fra tilbuddets seneste årsrapport på TP på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Det vægtes i bedømmelsen, at oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har vist et stagnerende og senest faldende sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet jf. ovenstående.

- *At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug og organisering af ikkefastansatte medarbejdere*

Det ses ved tilsyn 2024 i både dokumentanalyse og ved interview at der opleves udfordringer i forhold til rekruttering af personale. Borgere har henover sommeren, haft en oplevelse af et fortsat højt forbrug af skiftende vikarer. Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er delvist hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Brugen af eksternt vikarbureau igennem en længere periode i 2023 vurderes at være bekymrende, idet målgruppens støttebehov kontra skiftende vikarer kan give udfordringer i forhold til tab af viden om borgere.

- Andre forhold

Socialtilsynet ser af personaleliste og oplysninger på Tilbudsportalen at normeringen varetages med den nødvendige mængde af personaleressourcer og af personale med relevante kompetencer, dog med et stort forbrug af ikke fastansatte medarbejdere

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Det ses at:

- Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov
- Ledelsen sikrer at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer

Indikator 9.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret faldende personalegennemstrømning

Indikator 9.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation



## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et højt sygefravær

Indikator 9.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Det ses at:

- Tilbuddets brug af ikkefastansatte er velovervejet
- Tilbuddets introduktion og oplæring af ikkefastansatte medarbejdere delvist er relevant
- Tilbuddets ledelse ikke sikrer at ikkefastansatte medarbejder indgår i faglig sparring og tilbydes relevant kompetenceudvikling
- Tilbuddets ledelse delvist sikrer, at ikkefastansatte medarbejdere understøttes i forebyggelse og håndtering af voldsomme episoder og magtanvendelser

Indikator 9.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Buens medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på tilbuddets evne til fortsat at understøtte den fælles kultur i medarbejdergruppen.

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Vi har tidligere givet tilbuddet et udviklingspunkt:

Socialtilsynet kom med følgende forslag på sidste tilsyn: Tilbuddets evne til fortsat at understøtte den fælles kultur i medarbejdergruppen.

Botilbud Buen har i 2023 haft mere stabil medarbejdergruppe end det var tilfældet det foregående år. Dette vurderes at understøtte fælles faglig viden og sikre fælles kultur og forventeligt mindske personalegennemstrømning.

#### Væsentlig ændring:

*Socialtilsynet har på baggrund af fremsendt ansøgning og 2 tilsynsbesøg på den nye matrikel, behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse af nyt byggeri og en samtidig navneændring til "Trianglen". Adresse: Nordbovej 7-9, 9800 Hjørring*

*Trianglen er godkendt til 12 pladser jf. ABL § 105 stk. 2 og SEL § 85.*

*Socialtilsynet vurderer, at ændringerne ikke har betydning for den indsats og kvalitet, som tilbuddet leverer i forhold til tema -Kompetencer.*

*Tilbuddet udvider med 7 pladser, hvorfor personalegruppen på sigt vil blive ca. dobbelt så stor som den er i dag.*

*Nuværende leder på Buen fortsætter som leder af Trianglen.*

*Der bør være fokus på, at der rekrutteres medarbejdere med kompetencer svarende til målgruppens behov. Alle nye medarbejdere -inklusive ikke fastansatte medarbejdere, vil iflg. leder, få relevant opdatering af kompetencer i forhold til målgruppens særlige behov. Tilbuddets sygeplejerske står for oplæring i sundhedsfaglige opgaver.*

*Nuværende medarbejdere vil, i samspil med leder få en rolle i forhold til at on-board nye kollegaer, ligesom de vil få en rolle i forhold til etablering af en faglig samstemt kultur på Trianglen.*

## Indikator 10.a

---

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 10.a**

Medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de oplever at få den hjælp og støtte de har behov for, til at kunne klare dagligdagens udfordringer samt interview med medarbejdere og ledelse og fremsendt dokumentation. Heraf fremgår det, at der er ansat socialpædagoger, ergoterapeut og sygeplejerske, SSA / SSH, og omsorgsmedhjælpere. Derudover kan tilbuddet trække på faglige kompetencer fra kommunen, hvor der findes en bred sammensætning af faglige kompetencer.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interviews med medarbejdere, der giver relevante eksempler på praksis og med brug af de metoder og tilgange, der er angivet på Tilbudsportalen. Det er socialtilsynets vurdering, at der i det daglige arbejde med borgerne, generelt forefindes en høj grad af faglighed samt etiske refleksioner. Det fremgår for socialtilsynet, at der ses tegn på kulturforskelle i medarbejdergruppen som løbende har givet uoverensstemmelser ift. det borgernære arbejde - herunder at selvbestemmelsesretten i visse situationer udfordres..

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der peger ud i fremtiden. Det er besluttet, at alle medarbejdere skal uddannes i Neuro-pædagogik og at endnu et hold medarbejdere er tilmeldt uddannelse med start forår 2023. Desuden er der udpeget en medarbejder, der er "neuropædagogisk - ambassadør" (superbruger) med mulighed for at deltage i relevante netværk, med fokus på at sikre implementering af metoden.

Endvidere bliver medarbejderne løbende opdateret med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt kompetence plan, og oplysninger på Tilbudsportalensom giver et indblik i hvilke tiltag der bliver taget i forhold til at højne og fastholde kompetencer. Herunder bl.a. forflytningskurser og fortsat implementering af nyt dokumentations program.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af observationer ved tilsynet. Socialtilsynet har observeret samspillet mellem medarbejdere og borgere ved rundvisning og ved besøg hos borgere samt ved observation i køkken/alrum. Samspillet mellem borger og medarbejdere sker i en anerkendende tilgang med respekt for den enkelte. Det er observeret, at medarbejderne har stor indsigt og viden omkring den enkelte borgers individuelle behov for støtte og hjælp.

## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Botilbuddet Buen i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad tilgodeser borgernes behov for privatliv og i middel grad i forhold til fællesskab.

Socialtilsynet vurderer, at lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte og hjemlige

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

## Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende 3 forhold i bedømmelsen:

- *At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.*

Dette bedømmes på baggrund af besøg hos- og samtale med 2 borgere, medarbejdere og leder. Det vægtes i bedømmelsen, at alle borgere har egen selvstændig lejlighed. Alle lejligheder har eget lille køkken, stue/alrum, soveværelse og eget badeværelse. Alle lejligheder er i et plan og handicapvenlige. Lejlighederne er ved behov indrettet med nødvendige hjælpemidler som loflifte og badebåre. Hver lejlighed er tilkøbt fjernbetjening, der kan kodes på lys, døre og lås i egen lejlighed, samt til fællesfaciliteterne. Dette ses at understøtte borgernes selvstændighed. Fælleslokaler er indrettet med meget gulvplads, så kørestole og gangbesværede let kan komme rundt. Til fælleslokaler er der terrasse med have. Borger udtaler, at de fysiske rammer er velindrettede og understøtter deres mulighed for selvstændighed.

- *At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.*

Dette vurderes på baggrund af tilsynsbesøget og besigtigelse af flere borgerlejligheder.

- *At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser/lejligheder.*

På baggrund af samtale med borgere vurderes det at de trives i de fysiske rammer. Det vægtes, at borgerne let kan komme i kontakt med medarbejderne, når de er i fællesarealerne, idet rammerne er overskuelige. Lejlighederne ligger tæt på fællesarealerne, hvilket igen vurderes at være med til at sikre borgernes oplevelse af tryghed og trivsel. Socialtilsynet bemærker at fællesarealerne opleves små og uden mulighed for at etablere mindre hyggekrege, hvilket kunne skærme sensitive borgere og give en følelse af ro i fællesrummet. Dette burde være muligt således at fx spisesituationer kunne foregå lidt mere skærmet og uden at alle besøgende i huset involveres i borgernes behov for hjælp. Besøgte lejligheder afspejler beboeres individualitet og personlighed. Lejlighederne fremstår pæne og velholdte.

Andre forhold:

Det bemærkes at rammerne for personalefaciliteter i forhold til kontor og toiletfaciliteter er stærkt begrænset og ikke anses for at være tilstrækkelige i hverdagen

### Væsentlig ændring:

*Socialtilsynet har på baggrund af fremsendt ansøgning og 2 tilsynsbesøg på den nye matrikel, behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse af nyt byggeri og en samtidig navneændring til "Trianglen". Adresse: Nordbovej 7-9, 9800 Hjørring*

*Trianglen er godkendt til 12 pladser jf. ABL § 105 stk. 2 og SEL § 85.*

*Socialtilsynet vurderer, at ændringerne ikke har betydning for den indsats og kvalitet, som tilbuddet leverer i forhold til tema -Fysiske rammer.*

*Huset er indrettet med 12 selvstændige lejligheder og vurderes som særdeles velegnet til formålet. De fysiske rammer ses i meget høj grad at kunne understøtte borgernes almene liv, udvikling, fastholdelse af kompetencer og trivsel. Lejlighederne er indrettet således at faciliteterne individuelt og for den samlede målgruppe i høj grad er tilpasset målgruppens behov. Der vil i det nye botilbud være en lukket atriumgård med flisebelægning, således tilbuddets kørestolsbrugere vil kunne gøre brug af det.*

*Huset indbyder til fælles aktivitet både inde og ude og tilgodeser samtidig borgernes mulighed for et privatliv, i rammer som giver den størst mulige grad af selvstændighed. Tilbuddets beliggenhed er i meget høj grad velegnet til målgruppen. Beliggenheden i forhold til indkøb og fritidsaktiviteter, samt muligheden for offentlig transport, understøtter borgernes fastholdelse af selvstændighed og mulighed for deltagelse i lokalsamfundet.*

*Rammerne er nybyggede, velgennemtænkte, indbydende og opdateret til den aktuelle målgruppe.*

*Den tidligere fysiske ramme Buen 11, 9800 Hjørring, fjernes hermed fra godkendelsen og kan ikke længere anvendes af tilbuddet.*

## Indikator 14.a

---

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 14.a**

Det ses at:

- Tilbuddets indretning understøtter borgernes ret til privatliv og delvist muliggør fællesskab
- Tilbuddets fysiske rammer inde og ude understøtter borgernes trivsel og tryghed

Indikator 14.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Det ses at:

- De fysiske rammer inde og ude er velegnede til målgruppen.
- Tilbuddets faciliteterne er velegnede til målgruppen.

Indikator 14.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

## Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 14.c

Det ses at:

- Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed.
- Borgerne delvist inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Indikator 14.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Buen i høj grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig.

### Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

### Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

### Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Dokumentation
- Tilbudsportalen
- Tidligere tilsynsrapport
- Godkendelsesbrev
- Øvrige dokumentkilder
- Ansøgning om ændring
- Budget

## Interviewkilder

### Kilder

- Ledelse

## Observationskilder

### Kilder

- Ledelse
- Andet