



Hjørring Kommune

# **FRIVILLIGHEDS**POLITIK

**for det sociale område**



Forord.....	<b>4</b>
Den overordnede vision .....	<b>6</b>
Bærende principper.....	<b>8</b>
Understøttelse af frivilligheden .....	<b>10</b>
Mangfoldighed og respekt.....	<b>12</b>
Synliggørelse af det frivillige sociale arbejde .....	<b>14</b>
Rekruttering og fastholdelse af frivillige .....	<b>16</b>
Samspil mellem frivillige og kommunen .....	<b>18</b>

# Forord

## **Hjørring Kommune skal være et godt sted at lave frivilligt socialt arbejde.**

Mange af Hjørring Kommunes borgere udfører allerede en frivillig social indsats, som er baseret på engagement, lyst og motivation. Denne indsats blomstrer ofte op nedefra og har en helt særlig værdi – og dette skal vi i høj grad støtte op om.

Vi ønsker at understøtte det aktive medborgerskab og den stærke frivilligkultur, som kendetegner det frivillige sociale felt i kommunen. De frivillige udgør en uvurderlig ressource i vores lokalsamfund, og bidrager til at skabe fællesskab og livskvalitet for kommunens borgere.

Vi vil gerne sikre kvaliteten i den samlede indsats på det sociale og sundhedsmæssige område i Hjørring Kommune. Den frivillige indsats ses som et positivt supplement til det offentliges varetagelse af kerneydelsen.

Det frivillige sociale arbejde må aldrig erstatte den offentlige indsats. Der er en stor anerkendelse af, at de frivillige har selvbestemmelse til at prioritere og vælge deres egne indsatser.

Sigtet med frivillighedspolitikken er, at den skal være med til at understøtte, styrke og udvikle det frivillige sociale arbejde i Hjørring Kommune.

Vi ønsker sammen at skabe gode betingelser og synlighed omkring en mangfoldig frivillig social indsats, der styrker borgernes sociale liv, sundhed og trivsel.

Ambitionen er, at Hjørring Kommune skal være et godt sted at lave frivilligt socialt arbejde, og vi skal i samarbejde skabe rammerne for, at det er nemt at være frivillig på det sociale område. Frivillighedspolitikken er blevet til i et åbent og bredt samarbejde med civilsamfundets aktører.

**Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget**



# Den overordnede vision

**Frivilligt socialt arbejde kan medvirke til at styrke borgernes livskvalitet, sundhed og trivsel. Vi skal derfor i fællesskab sikre gode rammer og betingelser for en mangfoldig frivillig social indsats.**

Med frivillighedspolitikken for det sociale område har Hjørring Kommune en overordnet vision om, at:

» "Hjørring Kommune skal være et godt sted at lave frivilligt socialt arbejde til gavn for borgere i kommunen"

- » "Der skal være synlighed om den mangfoldige frivillige sociale indsats, og der skal skabes og udvikles gode rammer og muligheder for det frivillige sociale arbejde, hvilket kan danne grobund for nye frivillige aktiviteter og fællesskaber"
- » "Det frivillige sociale arbejde fremmer og fremmes af aktivt medborgerskab, som kan medvirke til at styrke de enkelte borgeres evne til at tage ansvar for deres eget liv og den lokale samfundsudvikling"

For at understøtte denne vision er der vedtaget fem pejlemærker, som skal være med til at sætte retningen for, hvor vi fremover skal hen med den sociale frivillighed i Hjørring Kommune:

## **1 Understøttelse af frivilligheden**

## **2 Mangfoldighed og respekt**

## **3 Synliggørelse af det frivillige sociale arbejde**

## **4 Rekruttering og fastholdelse af frivillige**

## **5 Samspil mellem frivillige og kommunen**

Disse pejlemærker definerer de områder, som Hjørring Kommune fremover ønsker at have særlig fokus på i forhold til det frivillige sociale arbejde.

I frivillighedspolitikken bliver de enkelte pejlemærker udfoldet og munder ud i konkrete målsætninger, som kan være med til at fremme den sociale frivillighed i Hjørring Kommune.

# Bærende principper

**Frivillighedspolitikken bygger desuden på fem bærende principper, som er grundlæggende for politikken og går på tværs af de fem pejlemærker.**

## **Frivilligt socialt arbejde er ulønnet og frivilligt**

Vi forstår frivilligt socialt arbejde som en indsats, der skal være frivillig. Det vil sige, at den skal udføres uden fysisk, retlig eller økonomisk tvang. Derudover skal indsatsen være ulønnet,

## **Frivilligt socialt arbejde til glæde og gavn for andre mennesker**

Den frivillige indsats skal udføres overfor personer, som er uden for den frivilliges familie, og det skal være til glæde og gavn for andre end én selv og ens familie.

## **Frivillige som supplement til den offentlige indsats**

I Hjørring Kommune ses frivilliges bidrag som et positivt supplement til kommunens kerneydelse. De frivillige kan ikke overtage ansvaret for kerneydelsen. Frivillige indsatser hverken kan eller må blive en erstatning for kommunens varetagelse af sociale indsatser.

Der skal være et klart skel mellem de kommunale og frivillige opgaver – kommunen løser opgaver nedfældet i lovgivningen, og frivillige kan løse opgaver uden for dette område.

## **Respekt for de frivilliges selvbestemmelse og egenart**

Der er en stor anerkendelse af det frivillige sociale arbejdes egenart og styrker. De frivilliges drivkraft er først og fremmest baseret på personlig lyst og engagement.



Det er vigtigt, at den frivillige indsats sker på de frivilliges egne præmisser, og at det anerkendes, at de frivillige har selvbestemmelse til at prioritere og vælge deres egne opgaver. Kommunen kan og skal ikke pålægge frivillige opgaver.

### **Frivillighed med socialt sigte**

Den del af det frivillige arbejde, som vi kalder "en frivillig social indsats" skal have et socialt sigte og være målrettet de målgrupper, som det offentlige sociale og sundhedsmæssige område beskæftiger sig med.

# Understøttelse af frivilligheden

**Hjørring Kommune vil understøtte det frivillige sociale arbejde ved at skabe gode rammer for frivilligheden. Der skal skabes betingelser for, at såvel eksisterende som nye frivillige initiativer kan blomstre op.**

Det skal være nemt at være frivillig i Hjørring Kommune - og derfor ønsker vi at skabe og udvikle optimale vilkår for det frivillige sociale arbejde. Dette kan være med til at skabe grobund for, at der opstår nye frivillige aktiviteter og fællesskaber på tværs af foreninger, målgrupper og geografisk områder i kommunen.

Der skal være mulighed for, at kommunen tilbyder de sociale frivillige initiativer gode fysiske rammer til udfoldelse af deres aktiviteter og arrangementer. Vi har øje for, at der findes mange forskellige former for frivillige sociale organiseringer i Hjørring Kommune, som alle skal have mulighed for at blive understøttet.

Vi ønsker fortsat at understøtte det frivillige sociale felt med muligheden for at søge om økonomisk tilskud via kommunens § 18-pulje.

Økonomisk tilskud kan medvirke til at sikre fornyelse og udvikling af det frivillige sociale arbejde. Ved uddeling af § 18-midler vil vi tilgodese frivillige sociale indsatser, der er målrettet borgere i Hjørring Kommune, som møder særlige udfordringer. De konkrete retningslinjer og kriterier for modtagelse af § 18-midler er beskrevet i kommunens administrationsgrundlag.

Det frivillige sociale område skal have gode betingelser for at såvel eksisterende som nye frivillige initiativer kan blomstre op.

I sidste ende skal Hjørring Kommune være et godt sted at lave frivilligt socialt arbejde til glæde og gavn for kommunens borgere.

## **Derfor vil vi**

- » tilbyde fleksibel anvendelse af kommunens lokaler til de frivillige sociale aktiviteter og arrangementer.
- » uddele en årlig frivilligpris, som påskønnelse af det frivillige sociale arbejde i kommunen. Prisen gives for en særlig indsats inden for det frivillige sociale område.
- » gennem § 18-puljen yde bidrag til frivillige sociale indsatser, hvor indsatser målrettet borgere i Hjørring Kommune, som møder særlige udfordringer tilgodeses.

# Mangfoldighed og respekt

**Hjørring Kommune ønsker at sikre en mangfoldig frivillighed på det sociale og sundhedsmæssige område. Samtidig skal det frivillige sociale felt bære præg af gensidig respekt for forskellighed.**

I Hjørring Kommune skal der være plads til en bred variation af frivillige sociale indsatser og fællesskaber. En bred og nuanceret vifte af frivillige sociale initiativer er i høj grad til glæde og gavn for borgerne, og kan sikre borgerne en bedre livskvalitet, trivsel og sundhed.

Der skal i høj grad være en gensidig respekt for forskelligheden i de frivillige sociale aktiviteter, fællesskaber og foreninger, som foregår på tværs af kommunen. Der findes mange forskellige frivillige indsatser i kommunens nærområder, og der kan fremover med fordel skabes et tættere samarbejde og større kendskab til hinanden på tværs.

Dette kan medvirke til større lokal variation og mangfoldighed i de frivillige sociale indsatser til gavn for den lokale samfundsudvikling.

Samarbejdet mellem det frivillige sociale arbejde og Hjørring Kommune bærer i dag præg af en gensidig respekt for hinandens kompetencer og vilkår. Dette ønsker vi fortsat skal kendetegne samarbejdet fremover.

### **Derfor vil vi**

» sikre en mangfoldig frivillig social indsats i Hjørring Kommune, hvor også nye tiltag får mulighed for at blomstre op.

» værdsætte forskelligheden i det frivillige sociale arbejde.

» sikre at det frivillige sociale felt har et bredt kendskab til hinanden på tværs af frivillige sociale organiseringer og aktiviteter i lokalområderne.

» værne om et fortsat godt samarbejde mellem kommunen og det frivillige sociale felt baseret på gensidig respekt og anerkendelse.

# Synliggørelse af det frivillige sociale arbejde

**Hjørring Kommune vil fremme det frivillige sociale arbejde ved at øge synliggørelsen af frivillighedens værdi og muligheder.**

I Hjørring Kommune udføres der allerede en betydelig frivillig social indsats til glæde for kommunens mange borgere. Det frivillige sociale arbejde medvirker til at styrke de enkelte borgeres evne til at tage ansvar for eget liv, og skaber aktive og engagerede medborgere.

Det giver derfor god mening, at der fremover skal sikres fortsat bredt kendskab og synlighed om den mangfoldige frivillige sociale indsats.

Det er vigtigt med god kommunikation om de mange frivillige muligheder, der eksisterer i kommunen. Det frivillige sociale arbejde skal først og fremmest være synlig over for indsatsens målgrupper – men der skal også være synlighed om tilbuddene over for potentielle frivillige og kommunale medarbejdere.

Det kan medvirke til at skabe større kendskab på tværs af sektorerne, og kan styrke helheden i den samlede sociale indsats over for borgerne.

Der gøres allerede en stor indsats i forhold til at reklamere for de frivillige sociale aktiviteter og tilbud i kommunen. Gennem løbende annonceringer i lokale medier vil det frivillige arbejde fortsat synliggøres, og herigennem skal den gode historie om frivilligområdet fortælles.

Vi vil derfor fremadrettet have fokus på at udbrede bevidstheden om den værdi, som den sociale frivillighed bidrager med i vores lokalsamfund.

## **Derfor vil vi**

- » arbejde for, at flere borgere i Hjørring Kommune har kendskab til den brede variation af frivilligt socialt arbejde, som kommunen byder på.

- » skabe øget kendskab om det frivillige sociale felts mange forskellige aktiviteter og initiativer blandt kommunens medarbejdere.
- » have fortsat fokus på at fortælle de gode historier om det frivillige sociale arbejde i kommunen.
- » i samarbejde med Frivilligcenter Hjørring synliggøre frivilligcentrets kompetencer og viden om det frivillige sociale felt.
- » udbrede kendskabet til, at frivilligcentret kan hjælpe og vejlede alle frivillige sociale organiseringer på tværs af hele kommunen.
- » understøtte, at der reklameres for det frivillige sociale arbejde i kommunen gennem lokale "frivilligmarkeder" på fx SOSU-Nord og Hjørring Gymnasium i samarbejde med Frivilligcenter Hjørring.

# Rekruttering og fastholdelse af frivillige

**Hjørring Kommune ønsker at understøtte, at flere borgere har lyst til at engagere sig i frivilligt socialt arbejde til glæde og gavn for kommunens borgere og nærområderne.**

Der er generelt en stor efterspørgsel efter frivillige hænder til det sociale område. Fremover vil behovet for frivillige være stigende - og det gælder derfor både om at fastholde og tiltrække nye frivillige.

Vi ønsker derfor at være med til at sikre, at det fortsat er attraktivt at være og blive frivillig i Hjørring Kommune.

For at imødekomme det stigende behov for frivillige skal der i samarbejde arbejdes for at tiltrække nye grupper af frivillige, som kunne ønske at bidrage med en frivillig indsats - som fx flygtninge, ensomme unge og borgere med handicaps. Dette kan medvirke til at skabe et inkluderende aktivt medborgerskab, som også bringer flere hænder ind i det frivillige sociale arbejde.

En væsentlig barriere for rekruttering af flere frivillige kan skyldes manglende kendskab og viden om de mange muligheder og tilbud på frivilligområdet.



For at fremtidssikre og udvikle området skal der sikres fortsat rekruttering. Vi er i den forbindelse opmærksomme på, at rekruttering og fastholdelse af unge frivillige kan blive et centralt fokusområde.

Det er væsentligt at have for øje, at der udvikler sig nye former for måder at være frivillig på. Det betyder, at det frivillige sociale område fremover skal være gearet til at nytænke sine indsatser, og rumme nye former for frivillighed.

## **Derfor vil vi**

- » understøtte, at der er tilgængelig information om de eksisterende frivillige sociale aktiviteter og tilbud i Hjørring Kommune.
- » sikre, at borgere i alle aldre og med forskellige baggrunde får kendskab og viden om, hvor det er muligt at være frivillige inden for det social- og sundhedsmæssige område.
- » i samarbejde med Frivilligcenter Hjørring arbejde for at informere flere unge på kommunens uddannelsesinstitutioner om mulighederne ved det frivillige sociale arbejde – for hermed at tiltrække flere unge til området.
- » understøtte, at der etableres frivilligrupper, som kan medvirke til at generere nye ideer i forhold til fx at tiltrække nye frivillige til det frivillige sociale felt.

# Samspil mellem frivillige og kommunen

**Hjørring Kommune ønsker at sikre et fortsat godt og konstruktivt samspil med det frivillige sociale felt i kommunen. Et samspil med fokus på gensidig respekt og anerkendelse, og hvor den frivillige sociale indsats er et positivt supplement til den kommunale kerneydelse.**

Et velfungerende samspil mellem den frivillige sociale verden og Hjørring Kommune kan medvirke til at styrke kvaliteten og skabe helhed i den samlede sociale indsats i kommunen.

Derfor ønsker vi fortsat at have et stærkt samarbejde med det frivillige sociale felt og herunder Frivilligcenter Hjørring.

Der er en anerkendelse af, at kommunens samarbejde med den frivillige verden kan foregå med forskellige former for frivillige organisationer – herunder bl.a. frivillige sociale foreninger/organisationer og enkeltstående frivillige.

Samarbejdet skal bygge på tillid, dialog og respekt for hinandens opgaver og roller til glæde for borgerne. Der skal være en gensidig anerkendelse for den frivillige indsats og de kommunale faglige kompetencer. Det er vigtigt, at dialogen mellem kommunen og de frivillige foregår løbende, således at der sikres et godt tværgående kendskab til hinanden.

Vi ønsker, at den frivillige indsats er et positivt supplement til kommunens kerneydelse, og frivillige skal derfor ikke overtage ansvaret for kerneydelsen. I samspillet er der en stor anerkendelse af, at den frivillige indsats er baseret på personlig lyst og engagement.

De frivillige har selvbestemmelse til at prioritere og vælge deres opgaver. Der skal være mulighed for, at de frivillige kan have indflydelse på de opgaver, som de ønsker at udføre.

Vores udgangspunkt er, at samarbejdet skal have værdi for alle parter – for såvel kommunen, borgerne og frivillige.

## Derfor vil vi

- » sikre, at den frivillige indsats forbliver et positivt supplement til kommunens kerneydelse.
- » sikre, at der opstilles lokale rammer og retningslinjer for samarbejdet mellem frivillige og kommunale institutioner, hvor der foretages en gensidig forventningsafstemning.
- » skabe et samspil præget af respekt for og rum til de frivilliges og professionelles forskellighed.
- » fastholde fortsat åbenhed og ligeværd mellem frivillige og kommunale medarbejdere.
- » have fokus på, at frivillige føler sig hørt, inddraget og respekteret i samarbejdet med kommunen.
- » understøtte, at der er tilgængelig information om fx de eksisterende frivillige sociale tilbud, kontaktoplysninger til kommunen og muligheden for anvisning af lokale lån.



Hjørring Kommune

Hjørring Kommune  
Springvandspladsen 5  
9800 Hjørring  
72 33 33 33  
hjoerring@hjoerring.dk  
www.hjoerring.dk

*September 2023*  
*Grafik: Colourbox*