

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Botilbuddet Elsagervej 44

Dato for generering af rapport: 28-05-2024

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	20
Kompetencer	23
Kriterium 10	23
Fysiske rammer	25
Kriterium 14	25
Økonomi	27
Økonomi 1	27
Økonomi 2	27
Økonomi 3	27
Spindelvæv	28
Datakilder	28
Interviewkilder	28
Observationskilder	29

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Botilbuddet Elsagervej 44
Hovedadresse	Elsagervej 44B 9800 Hjørring
Kontaktoplysninger	Tlf.: 41936093 E-mail: tobias.hannibal.jensen@hjoerring.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Tobias Hannibal Jensen
CVR-nr.	29189382
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	13
Målgrupper	Udviklingshæmning
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Tina Graulund Skjoldlund Rikke Harritsø Hansen
Tilsynsbesøg	13-02-2024 13:00, Anmeldt, Botilbuddet Elsagervej 44

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Botilbuddet Elsagervej 44	Udviklingshæmning	13	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Elsagervej 44 samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem døgn- og skoletilbud/botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for borgerne.

Tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i middel grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, samt at tilbuddets ledelse i høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i lav grad er veldefineret, samt at metoder og tilgange i meget lav grad er forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på:

- at der er et stort sygefravær på tilbuddet.
- at der er borger indskrevet på tilbuddet, som er udenfor tilbuddets godkendte målgruppe.
- at tilbuddet er i proces med at vedtage, hvilken forskningsvalideret metode, der skal anvendes som den gennemgående metode på tilbuddet.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service ABL § 105, stk. 2 med i alt 13 pladser for aldersgruppen 18 – 85 år.

Målgruppen er borgere med udviklingshæmning og anden fysisk funktionsnedsættelse.

Tilbuddet er beliggende på adressen Elsagervej 44, 9800 Hjørring.

Særligt fokus i tilsynet

Der har ved dette tilsyn, som er foretaget anmeldt, været fokus på temaerne Sundhed og trivsel og Organisation og ledelse. Temaet målgruppe, metoder og resultater er gennemgået. Der har også været opfølgning på opmærksomheds- og udviklingspunkter.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Elsagervej 44 i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål, de er understøttende i forhold til beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen .

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, hvor der er opstillet mål som at opretholde en naturlig døgnrytme, at forbedre gangfunktionen og der er eksempel på et mere direkte mål for en borger, der omhandler, at succeskriteriet er, at borger kommer i samværs- og aktivitetstilbud tre gange om ugen. Der følges op på målene som beskrevet i temaet målgruppe, metoder og resultater.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse-, uddannelses- samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelsen oplyser, at 'Den enkelte borger bliver inddraget i udarbejdelsen af delmål i det omfang det er muligt. For de fleste af den nuværende borgergruppe rækker de eksekutive funktioner ikke til at begribe meningen med indsatsmål og delmål, derfor bliver delmålene opsat på baggrund af det kendskab vi har til borgeren, og med neuropædagogisk faglig tilgang'.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er delvis i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af, at der er 10 ud af 13 borgere, der har et samværs- og aktivitetstilbud jf. fremsendte liste. For borgere, der ikke har et eksternt tilbud, er der strukturerede aktiviteter. Der er desuden oplysninger om, at borgere har ugentlige fridage og for nogle borgere afholdes der seniordage.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Elsagervej 44 i meget høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte pædagogiske planer, hvor det fremgår, at der er opstillet mål for udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer. Af fremsendte bestillinger fra visiterende kommune fremgår det desuden, at der er sammenhæng mellem indsatsmål og delmål.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne ved tidligere tilsyn har oplyst, at de inddrages i egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere, der oplyser, at tilbuddet arrangerer ture ud af huset, som f. eks aktiviteter, der foregår i byen. Der er også lagt vægt på oplysning fra medarbejdere om, at borgerne i tilbuddet kan tage på små ture sammen i mindre grupper og oftest sammen med personalet. Under tilsynsbesøget i 2023, var en borger på vej ud af døren til en tur på sin fridag. Samme borger, gav udtryk for at ønske flere ture ud af huset om aftenen og i weekender.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet arbejder aktivt og målrettet på at støtte borgerne i at deltage i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund. Under tilsynsbesøget fremgik det, at der er systematisk fokus på, at borgene tilbydes individuelle ture ud af huset på deres fridage med udgangspunkt i deres ønsker og behov.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere, der oplyser, at pårørende kommer på tilbuddet og at der er mulighed for at de pårørende kan spise med. Det fremgår af fremsendt materiale, at borgere er på besøg hos deres pårørende og netværk.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra tilsynsrapporten 2023, hvor det fremgår, at der arbejdes med at vejlede og guide borgene i relationen til pårørende, hvilket foregår på borgernes præmisser. Nogle borgere har ikke pårørende.

Medarbejdere og ledelse oplyser, at borgerne støttes i brugen af de sociale medier, og at der indgås konkrete aftaler med borgerne om graden af støtte.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Elsagervej 44 i middel grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Borgerne i middel grad trives og er i positiv udvikling som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Tilbuddet i høj grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på borgerniveau.

Tilbuddet i meget lav grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på tilbuds niveau.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på, at tilbuddet ikke sikrer sammenhæng mellem den godkendte målgruppe og indskrevne borger.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har enkelte kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet delvist har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

Det fremgår af liste over indskrevne borgere, oplysninger fra ledelse og medarbejdere, tilsynsrapport fra 2023 og observationer under tilsynsbesøg i 2024, at der er en borger på tilbuddet, der ikke er i tilbuddets godkendte målgruppe. Denne borger har senhjerneskade. Tilbuddet er ikke godkendt til og har ikke kompetencer indenfor denne målgruppe.

- At tilbuddet anvender tilgange og metoder der delvist er forankret fagligt relevant i praksis.

Tilbuddet oplyser på Tilbudsportalen, at metoden kontakt-ø, anvendes. Medarbejdere har ved tilsyn i 2023 oplyst, at denne metode alene anvendes til en mindre gruppe borgere. Socialtilsynet er bekendt med, at tilbuddet arbejder på at beslutte sig for, hvilken metode der fremover skal være den overordnede metode, der anvendes. Socialtilsynet er også bekendt med, at der anvendes særlig tilgang og metode til en borger, der i en periode har haft behov for en skærmet indsats.

- At tilbuddets faglige metodiske indsats fører til positive resultater for borgerne.

Det ses, at den særlige indsats, der er iværksat ift. en konkret borger har ført/fører til positive resultater for borgeren.

- At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumentation og evaluering på både borger- og tilbuds niveau.

Tilbuddets medarbejdere har været på kursus i pædagogisk dokumentation ultimo 2023. Der ses en forankret systematik og metode til opsætning mm. af mål, der i meget høj grad understøttes af dokumentationssystemet. Dog ses en begrænset dokumentation og opfølgning på delmålene (fra tilsynsrapport 2023). Der er ikke evaluering på tilbuds niveau.

- At tilbuddet har systematisk fokus på inddragelse af eksterne aktører for understøttelse af positive resultater.

Andre forhold:

Tilbuddet har i 2023 fået opmærksomhedspunkt vedr. sikring af relevant visitation, samt at tilbuddet målgruppe skal svare til den godkendte målgruppe. Det ses ved tilsyn i 2024, at der fortsat ikke er overensstemmelse mellem godkendelse og målgruppe.

Socialtilsyn Øst har udfaset opmærksomhedspunkter i 2024.

Tilbuddet har i 2023 fået et udviklingspunkt vedr. sikring af dokumentation for opnåede resultater på tilbuds niveau. Dette ses fortsat ikke.

Socialtilsyn Øst har besluttet, at udviklingspunkter alene kan anvendes, hvis der ikke er tale om mangler hos tilbuddet, jf. kvalitetsmodellen.

Udviklingspunktet er slettet, da der her er tale om en mangel jf. kvalitetsmodellen.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det ses at:

- Tilbuddet anvender tilgange, der er relevante for tilbuddets indsats.
- Tilbuddet delvist anvender faglige metoder, der er relevante for målgruppen.

Indikator 3.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Skriftligt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2023 og 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det ses at:

- Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på konkrete, individuelle mål for borgerne
- Tilbuddet delvist indsamler oplysninger og dokumenterer resultater til brug for egen læring, evaluering og forbedring af indsatsen

Indikator 3.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2023, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det ses at:

- Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for borgerne.
- Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Indikator 3.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er 2023, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det ses at:

- Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører.

Indikator 3.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2023, medmindre andet er angivet.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Botilbuddet Elsagervej 44 i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet.

Tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et relevant hensyn til borgernes ønsker og behov.

Tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler respekt og lydhørhed for borgernes integritet, forudsætninger og individuelle behov. Gennem interview med medarbejdere, ledelse og borgere, ses særlig tilrettelagte pædagogiske indsatser for den enkelt borger, som tilgodeser borgerens forudsætninger og individuelle behov.
- At tilbuddet systematisk arbejder med inddragelse af borgerne, så de gives relevant medbestemmelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Borger giver udtryk for at blive inddraget i beslutninger og er medbestemmende i eget liv.
- At tilbuddet understøtter og prioriterer borgernes ret til og mulighed for at kommunikere ønsker, behov og meninger.

• Andre forhold:

Ved tilsyn i 2023 er der givet udviklingspunkt vedr. balanceringen af brugen af sociale medier og retten til selvbestemmelse. Ledelsen oplyser, at de er meget opmærksomme på dette, at de har fået opdateret viden i reglerne om magtanvendelse og at de vil udarbejde en procedure for, hvordan de bedst muligt støtter borgerne i deres brug af sociale medier indenfor gældende lov.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra angiv 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt

Indikator 4.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det ses at:

- Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.
- Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Indikator 4.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske praksis afspejler viden om og prioritering af trivselsfremmende aktiviteter og tiltag.
- At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

Det ses i fremsendte dagbogsnotater, at borgerne har adgang til sundhedsydelser. Der tages f.eks. hånd om og kontakt til sundhedspersonale, læge etc. ved forhold vedr. sundhed.

- At tilbuddets indsatser modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det ses at:

- Borgerne trives i tilbuddet.

Indikator 5.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det ses at:

- Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser.
- Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud

Indikator 5.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske sundhed
- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes mentale sundhed

Indikator 5.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelser.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser
- Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere og på baggrund af, at socialtilsynet ikke har modtaget magtanvendelsesindberetninger fra tilbuddet siden 2020.
- At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

Leder og medarbejdere oplyser, at alle har været på kursus i reglerne for magtanvendelse i begyndelsen af 2024. Opmærksomhedspunkt givet i 2023 er på denne baggrund opfyldt og er slettet.

- At tilbuddet har faste procedurer for dokumentation, håndtering og læring af magtanvendelser.

Der er fremsendt flg. dokument: 'Lokal retningslinje vedr. magtanvendelse' - dateret 2022. Leder oplyser dog, at de påtænker at udarbejde en ny procedure, på baggrund af magtanvendelseskurset i 2024.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det ses at:

- Tilbuddets pædagogiske praksis medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås.

Indikator 6.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse
- Tilbuddet har en praksis der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser.

Indikator 6.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad vold og overgreb.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet .
- Af interview med medarbejdere og ledelse ses det, at tilbuddets pædagogiske indsats er tilrettelagt med henblik på at forebygge vold, overgreb og krænkende hændelser på tilbuddet.
- At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.
- Der er indsendt voldspolitik, som er dateret 2019. Socialtilsynet er bekendt med, at tilbuddet siden 2023 har haft særligt fokus på arbejdsmiljø ift. krænkende adfærd og i den forbindelse fået opdateret viden specifikt ift. en borger.
- At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.
- Der er fremsendt materiale til dokumentation for registrering af nærved-indberetninger og registreringer af episoder borgerne imellem. Leder oplyser, at der foretages flg. registreringer: 'Prikskema' til lette belastninger, 'Nærved-skema' ved situationer, der kunne have medført skade på medarbejderen, 'intern registrering' hvor det ikke medfører behandling eller fravær og arbejdsulykker, der registreres i andet fagsystem. Udviklingspunkt givet ved tilsyn i 2023 er på denne baggrund slettet.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at vold og overgreb undgås.

Indikator 7.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Botilbuddet Elsagervej 44 i middel grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Tilbuddets organisering og bemanding i middel grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets ledelse i middel grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på, at tilbuddet har et højt sygefravær.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har enkelte kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i middel grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.
- At ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.
- At tilbuddet delvist prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af både medarbejderes og ledelsens kompetencer.

Der er ikke oplysninger ved tilsyn 2024 eller ved tidligere tilsyn om en praksis på tilbuddet, hvor ledelsens kompetencer opkvalificeres eller vedligeholdes udover faglige sparringsforaer.

- At tilbuddet delvis har relevant praksis for ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.

Det oplyses af leder og medarbejdere, at der ikke tilbydes supervision for medarbejdere eller ledelse. Der er intern faglig sparring for medarbejdere og ledelse.

I høringssvar til rapporten oplyser leder, at:

** I forhold til medarbejderne, så var der sidste år indgået aftale med supervisor NAVN, som udførte gruppe supervision på både E27-31 og E44.*

Det har også være muligt for faglig enkelt mands supervision ved opstået behov.

I år vil vi lave en aftale med en ny supervisor og de første supervisioner kommer til at være i efteråret.

I forhold til supervision for mig som leder, så har vi har ledersupervision i vores ledergruppe på tværs af botilbudsområdet. Vi har brugt supervisor NAVN. .

Det har vi haft gentagende gange i 2023.'

På denne baggrund er scoren ændret fra 3 - 4 i indikator 8.b og ikke er ændret til delvis i teksten herover.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det ses at:

- Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.
- Ledelsen ikke løbende opdateres med nødvendige kompetencer.
- Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Indikator 8.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det ses at:

- Tilbuddet delvis benytter sig delvis af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for medarbejdere.
- Tilbuddet benytter sig delvis af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelsen.

Indikator 8.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i middel grad kompetent.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At ledelsen sikrer, at borgerne i tilbuddet har tilstrækkelig og relevant kontakt med kompetente medarbejdere
- At ledelsen delvis sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer i overensstemmelse med målgruppens behov, tilbuddets metodiske tilgang og pædagogiske indsats.

Tilbuddet er ved at fastlægge sig på en metode, der skal være den gennemgående metode, der anvendes på tilbuddet, herefter vil uddannelse, oplæring og implementering af metoden begynde. Der har aktuelt været undervisning i metode og tilgang ift. en konkret borger.

- At ledelsen aktivt understøtter et positivt arbejdsmiljø, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Der har været et højt sygefravær og personalegennemstrømning, pga. manglende kompetencer til at varetage den pædagogiske indsats for en konkret borger. Tilbuddet har taget initiativer til at forbedre forholdene og der ses i 2024 en stabil personalegruppe, men stadig et højt sygefravær.

- At ledelsen delvist sikrer en hensigtsmæssig brug og organisering af ikkefastansatte medarbejdere
Ikkefastansatte medarbejdere deltager ikke i kompetenceudvikling eller i sparringsforaer.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det ses at:

- Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov.
- Ledelsen sikrer, at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer.

Indikator 9.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Leder oplyser i mail, at personalegennemstrømningen har været 28% i 2023.

- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en lavere personalegennemstrømning. Medarbejdere oplyser i interview, at der ikke har været personalegennemstrømning i en længere periode.

Indikator 9.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Ledelsen oplyser i mail, at der har været et sygefravær pr. månedslønnet på 23,7 dage i 2023.

- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et højt sygefravær.

Medarbejdere oplyser, at sygefraværet opleves stigende, både langtidssygefravær og korttidssygefravær.

Indikator 9.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det ses at:

- Tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere er velovervejet.

Tilbuddet anvender ikke vikarbureau, jf. oplysningsskema. Det er alene ikkefastansatte medarbejdere, der er tilknyttet tilbuddet, der anvendes. Der er ikke fastansatte medarbejdere, der er fastansat på et antal timer. Medarbejdere oplever, at dette giver ro på tilbuddet.

- Tilbuddets introduktion og oplæring af ikkefastansatte medarbejdere er relevant.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra tilsyn i 2022 og 2023. Der er sidemandsoplæring af ikkefastansatte medarbejdere.

- Tilbuddets ledelse sikrer ikke, at ikkefastansatte medarbejdere indgår i faglig sparring og tilbydes relevant kompetenceudvikling.

Medarbejdere oplyser i interview, at ikkefastansatte medarbejdere ikke deltager i faglig sparring eller relevant kompetenceudvikling.

- Tilbuddets ledelse sikrer delvis, at ikkefastansatte medarbejdere understøttes i forebyggelse og håndtering af voldsomme episoder og magtanvendelser.

Der er fra tilsyn i 2022 og i 2023 oplysninger om, at ikkefastansatte sidemandsoplæres i forebyggelse og håndtering af voldsomme episoder og magtanvendelser. Der er ikke oplysninger om at denne gruppe medarbejdere deltager i undervisningsforløb.

Indikator 9.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Elsagervej 44's medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvis har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, delvis har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet delvist prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte kompetenceliste.

Der er i alt 18 ansatte medarbejdere på tilbuddet:

13 socialpædagoger

1 sygeplejerske

2 SSAér

1 SSHér

2 omsorgsmedhjælpere

1 husassistent/rengøring

Der er fire ikkefastansatte tilknyttet tilbuddet. Oplysninger om deres uddannelsesbaggrund er ikke oplyst.

Ledelsen oplyser, at der er løbende efteruddannelse i neuropædagogik. 2 medarbejdere er tilmeldt neuropædagogik af 2 x 1 uges varighed. 10 medarbejdere har en pædagogisk diplom i neuropædagogik, der svarer til 10 ects point. .

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere.

Medarbejderne redegør for, at de anvender en anerkendende tilgang, men er ikke helt afklarede i forhold til, hvad det indebærer/hvad der anerkendes. Medarbejdere redegør for den neuropædagogiske tilgang.

Tilbuddet har på Tilbudsportalen kun oplyst metoden 'kontakt-ø'. Ledelse og medarbejdere kan redegøre for, hvordan metoden anvendes. Men at den kun anvendes ift. til få borgere.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan, der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelsen oplyser, at der er løbende opfølgning på den neuropædagogiske tilgang.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2023, medmindre andet er angivet.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er delvis afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af iagttagelser af samspillet mellem borgere og medarbejdere under tilsynsbesøget. Borgerne blev mødt anerkendende og tegn til tale blev anvendt. Medarbejderne vurderes ved dette og ved tidligere tilsyn at være imødekommende og nærværende i kontakten med borgerne.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2023 og 2024.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Botilbuddet Elsagervej 44 i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at lejlighederne i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige .

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgerne og iagttagelser under tilsynsbesøget. Borgerne gav i meget høj grad udtryk for at trives i deres lejligheder. Socialtilsynet har iagttaget den meget individuelle indretning af borgernes pladser ved spiseborde i fællesrum. Hver borger har mulighed for at indrette sin plads i fællesrummet med det, der interesserer borgeren eller det, der giver tryghed. der er oplysninger fra to borgere, der er kærester om, at de trives i deres lejligheder, som de har indrettet med soveafdeling i den ene lejlighed og opholdsmulighed i den anden.

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, at de borgere som viste deres lejlighed frem, var meget glade for den, og de var glade for at bo på botilbuddet.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, at lejlighederne er personligt indrettede, og at borgerne har været med til at indrette dem. Alle lejligheder har egen lille terrasse. Borgerne kommer i fællesrummene, spisestuen og TV-stuen.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at de fysiske rammer er store og rummelige, der er god plads til, at borgerne kan anvende hjælpemidler i form af rollator og kørestol. Der er mulighed for loftlift i alle lejlighederne. Dette tilgodeser, at de borgere, der har behov for megen støtte og hjælp har mulighed for dette. Badeværelserne i de enkelte lejligheder er store med god plads til hjælpemidler.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet i en længere periode ikke har været opdelt i to afdelinger. Ved dette tilsyn oplyses det, at tilbuddet igen opdeles i to afdelinger for at give borgerne mere ro, og mere overskuelighed for borgere og for medarbejdere. Der er aktuelt indrettet forskellige faciliteter i fællesrum til f.eks. massage, eller kreaværksted. Der er ved dette tilsyn endnu ikke klarhed over, om der kan være faste faciliteter for dette, eller om det bliver mobile faciliteter, der kan tages frem, når der er behov for det, når afdelingerne igen opdeles i to. Der er vaskemaskine og tørretumbler i borgernes lejligheder, som kan være understøttende i forhold til udvikling af selvstændighed og i forhold til at værne om borgernes privatliv.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet ligger i gåafstand til centrum med mange muligheder for indkøb og adspredelse. Der er gode udenomsarealer til gåture i roligt miljø.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af, at hver borger har sin egen lejlighed, som er personligt indrettet. Herudover er det vægtet, at der er billeder på væggene af borgerne, og at der er opslag om forskellige aktiviteter der sker, både i huset og uden for hjemmet. To borgere, der er et par, har indrettet deres lejligheder så de kan sove sammen i den ene lejlighed og opholde sig i den anden. Lejlighederne ligger ved siden af hinanden.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, at hver borger, har mulighed for at have sin egen faste plads i fællesrum. For nogle af de borgere, der har valgt dette, er pladserne indrettet med egne dækkeservietter, billeder på væggen ved pladsen. På bordene er der indrettet med de ting, som borgerne interesserer sig for. Det kan f.eks. være tegnemateriale eller ugeblade.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Elsagervej 44 i høj grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Medarbejderoversigt
- Godkendelsesbrev
- Opgørelse af sygefravær
- CV på ledelse/medarbejdere
- Tidligere tilsynsrapport
- Høringssvar

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

Samspillet mellem borgere og medarbejdere er iagttaget i en eftermiddagskaffesituation.