

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Botilbuddet Elsagervej 27-31

Dato for generering af rapport: 17-05-2024

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	16
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	19
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	24
Kriterium 14	24
Økonomi	26
Økonomi 1	26
Økonomi 2	26
Økonomi 3	26
Spindelvæv	27
Datakilder	27
Interviewkilder	27
Observationskilder	28

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Botilbuddet Elsagervej 27-31
Hovedadresse	Elsagervej 27 9800 Hjørring
Kontaktoplysninger	Tlf.: 41936093 E-mail: tobias.hannibal.jensen@hjoerring.dk Hjemmeside: https://hjoerring.dk/borger/handicap-og-socialpsykiatri/voksne-med-handicap/botilbud-for-udviklingshaemmede/elsagervej-27-31
Tilbudsleder	Tobias Hannibal Jensen
CVR-nr.	29189382
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	22
Målgrupper	Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Tina Graulund Skjoldlund Rikke Harritsø Hansen
Tilsynsbesøg	13-02-2024 09:00, Anmeldt, Botilbuddet Elsagervej 27-31

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Botilbuddet Elsagervej 27-31	Udviklingshæmning	22	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbuddet Elsagervej 27-31 samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem botilbud og samværs- og aktivitetstilbud til gavn for borgerne.

Tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i høj grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, samt at tilbuddets ledelse i middel grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i høj grad er veldefineret, samt at metoder og tilgange i meget lav grad er forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/handicapvenlig bolig) med i alt 22 pladser for aldersgruppen 18 – 85 år.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper: - udviklingshæmning.

Særligt fokus i tilsynet

Der har ved dette tilsyn, som er foretaget anmeldt, været et særligt fokus på temaerne: Målgruppe, metoder og resultater, Kompetencer og Organisation og ledelse.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Elsagervej 27-31 i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: At alle borgere i det omfang, det er muligt, bliver tilbudt samvær/aktivitet. Der er internt tilbud om aktiviteter primært for de borgere, der ikke har et eksternt tilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til aktivitet og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne i deres beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilbivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet har aktivitetsmedarbejder, der tilbyder aktiviteter til alle borgere, med fokus på de borgere, der ikke har et eksternt tilbud.

At tilbuddet har et fleksibelt rum, der anvendes som aktivitetsrum, de dage det ikke anvendes til møder. Aktiviteter tilbydes også 1:1 i borgernes egne boliger eller f.eks. i naturen.

At aktivitetsmedarbejderen er opsøgende og tilbyder aktiviteter til de borgere, der ikke profiterer af fællesskabet.

At tilbuddet delvis dokumenterer på aktiviteter i forbindelse med borgernes mål vedr. aktiviteter og beskæftigelse.

At tilbuddet i meget høj grad er opmærksom på at skabe muligheder for at tilbyde aktiviteter, der svarer til den yngre del af målgruppens ønsker og behov for aktiviteter i fritiden såvel som i at understøtte borgerne til valg af aktivitets, uddannelse eller beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af, at der i tilbuddet er mange ældre borgere, der ikke ønsker beskæftigelse. Der er ydermere lagt vægt på, at der i tilbuddet er udarbejdet konkrete mål for den enkelte borger i forhold til beskæftigelse og aktiviteter. Tilbuddet opstiller alternative tilbud i form af forskellige aktiviteter på tilbuddet. Tilbuddet dokumenterer ikke på borgernes mål, og der er ikke dokumentation for, at tilbuddet følger op på målene. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte dagbogsnotater, hvor der ikke er dokumentation for aktiviteter i forbindelse med de opstillede mål.

Borgerne inddrages i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af tidligere indsendte pædagogiske planer samt på baggrund af, at borgere ved tidligere tilsyn har oplyst, at de selv er med til at sætte egne mål for aktivitet og beskæftigelse. Dette bedømmes desuden på baggrund af oplysninger i skrivelse om tilbuddets kreative aktivitetstilbud.

Tilbuddet er opmærksom på, at der kan være et andet behov og ønske om at blive inddraget i opstilling af mål og i inddragelse ift. dokumentation af aktiviteter ifm. med mål for borgerne i den yngre del af målgruppen.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er delvis i beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af, at 10 ud af 22 (aktuelt er der 21 borgere indskrevet) er i ekstern beskæftigelse. Der er seks borgere, der er folkepensionister. Samlet set er størstedelen af borgerne enten i beskæftigelse eller folkepensionister. Der er forskellighed i omfanget af samværs- og aktivitetstilbuddet. (Tilsynsrapport 2023).

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Elsagervej 27-31 i høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

At tilbuddet ikke dokumenterer aktiviteter i forbindelse med borgernes mål vedr. sociale relationer og selvstændighed.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller delvis mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte pædagogiske planer, hvor det tydeligt fremgår, at der er opstillet mål herfor. Tilbuddet dokumenterer ikke på borgernes mål, og der er ikke dokumentation for, at tilbuddet følger op på målene. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte dagbogsnotater, hvor der ikke er dokumentation for aktiviteter i forbindelse med de opstillede mål.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere og de borgere, der deltog i tilsynet oplyste, at de inddrages i at sætte mål.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af, at der er forskel på borgernes funktionsniveau, hvor nogle af borgerne er ældre plejekrævende borgere, der ikke kan/vil ud eller ikke har så meget glæde af at komme ud. Der er også borgere, der har stor glæde af at komme ud i det omgivende samfund. Ifølge leder af tilbuddet tager de derfor udgangspunkt i den enkeltes ønsker og behov, hvor det nogle gange er nok, at borgeren kommer ud på tur i sin kørestol og mærker vinden i håret. Andre borgere vil gerne til frisør, købe tøj eller ud at spise med en anden borger og en medarbejder.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har tre busser som de ofte benytter. Dette kan enten være i forhold til en enkelt borger men også fælles ture til fx stranden.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har fokus på at støtte borgerne i at etablere og opretholde kontakt til og samvær til deres familie og netværk, i det omfang det er muligt. En af barriererne for kontakt og samvær med pårørende er, at borgerne er ældre, og at manges forældre er gået bort. Herudover er det vægtet, at tilbuddet støtter op omkring samvær med familie og netværk, ved at hjælpe borgerne med at ringe og nogle gange støtte borgeren i samtalen. Borgerne oplyser, at de får besøg af deres pårørende på tilbuddet.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med medarbejdere, som oplyste, at flere af borgerne har et sparsomt netværk. De forsøger at skabe et netværk for borgerne. F.eks. kommer der en præst på tilbuddet, og der kommer musikanter og spiller musik, som borgerne betragter som en del af deres netværk.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Botilbuddet Elsagervej 27-31 i middel grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Borgerne i meget høj grad trives og er i positiv udvikling som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Tilbuddet i middel grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på borgerniveau.

Tilbuddet i meget lav grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på tilbuds niveau.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på, at tilbuddet ikke anvender konkrete forskningsvaliderede metoder.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har enkelte kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

Der er overensstemmelse mellem tilbuddets godkendte målgruppe jf. seneste godkendelsesskrivelse af den 29.8.2022 og listen over indskrevne borgers problematikker.

- At tilbuddet delvist anvender tilgange og metoder, der er forankret fagligt relevant i praksis.

Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har oplyst på Tilbudsportalen, at der anvendes anerkendende tilgang, adfærdsterapeutisk tilgang og strukturpædagogisk tilgang. Dette stemmer overens med de oplysninger, som medarbejdere og ledelse har oplyst. Tilbuddets medarbejdere har desuden kompetencer i neuropædagogik, som også anvendes. Tilbuddet oplyser på Tilbudsportalen, at 'socialpædagogisk metode' anvendes. Socialtilsynet vurderer, at dette ikke er en konkret forskningsvalideret metode, men en kategori af metoder. Socialtilsynet har drøftet dette med leder, som oplyser, at de er ved at lægge sig fast på en metode, som de skal anvende fremover.

- At tilbuddets faglige tilgange og metodiske indsats delvis fører til positive resultater for borgerne.

Det ses, at tilbuddet opnår positive resultater for borgerne gennem de faglige tilgange til borgerne. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere og medarbejdere. Leder oplyser desuden, at de gennem deres daglige dokumentation, kan se at der ikke længere er episoder med udadreagerende adfærd.

- At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumentation og evaluering på både borger- og tilbuds niveau.

I fremsendt materiale fremgår det, at der opstilles mål for borgerne med udgangspunkt i visiterende kommuners bestilling. Det ses også, at der er dokumenteret på aktiviteter på delmål. Tilbuddet har aktuelt fokus på dokumentationspraksis og i denne forbindelse er hele medarbejdergruppen undervist i pædagogisk dokumentation og i betydningen af VUM 2,0 i december 2023 og der er planlagt yderligere undervisning i juni 2024.

Leder oplyser, at qua den korte ansættelse er resultatdokumentation på tilbuds niveau endnu ikke påbegyndt.

- At tilbuddet har systematisk fokus på inddragelse af eksterne aktører for understøttelse af positive resultater.

Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet oplyser, at de blandt andet samarbejder med demenskoordinator, VISO, psykiatrien, eksterne sygeplejersker, hjemmeplejen, seksualvejleder, samværs- og aktivitetstilbud, fysioterapeut, pårørende og værger.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det ses at:

- Tilbuddet anvender tilgange, der er relevante for tilbuddets indsats.
- Tilbuddet ikke anvender faglige metoder, der er relevante for målgruppen.

Indikator 3.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det ses at:

- Tilbuddet delvist har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på konkrete, individuelle mål for borgerne.
- Tilbuddet delvist indsamler oplysninger og dokumenterer resultater til brug for egen læring, evaluering og forbedring af indsatsen.

Indikator 3.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det ses at:

- Tilbuddet delvist opnår og dokumenterer positive resultater for borgerne.
- Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Indikator 3.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det ses at:

- Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører.

Indikator 3.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Elsagervej 27-31 i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Tilbuddet har en praksis for opbevaring af borgernes midler, der ikke er baseret på individuelle vurderinger. Tilbuddet følger ikke egen procedure for administration og håndtering af borgernes midler.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,2

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at drøftelser om magtanvendelser og/eller etiske dilemmaer, er et fast punkt på dagsordenen til sparringsmøder/personalemøder.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

At borgernes midler ikke opbevares i borgernes egen bolig.

At tilbuddets procedure for håndtering af borgernes midler ikke følges (adgang til hævekort og koder).

At borgernes (daglige/ugentlige) medicin ikke opbevares i borgernes egen bolig.

Socialtilsyn Øst udfaser opmærksomhedspunkter i 2024. På denne baggrund slettes opmærksomhedspunkter, der er givet i 2023. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat har kvalitetsudfordringer ift. respekten for retten til selvbestemmelse, etik og værnen om borgernes autonomi, selvstændighed, selvrespekt, værdighed og privatliv ift. opbevaring af borgernes midler og daglig medicin.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af, at der ved dette og ved tidligere tilsyn er iagttaget, at den anerkendende tilgang som tilbuddet anvender skinnede igennem i både interview med medarbejdere og ved iagttagelser af det relationelle samspil mellem borgere og medarbejdere. Socialtilsynet iagttog under tilsynsbesøget ved dette og ved tidligere tilsyn, at medarbejderne mødte borgerne anerkendende, hvor tonen var respektfuld og borgerne blev mødt med opmærksomhed. Der er også lagt vægt på, at tilbuddet har borgermøder, hvor borgerne kan byde ind med ønsker, som personalet imødekommer i det omfang, det er muligt. Herudover er det vægtet, at tilbuddet er gode til at differentiere mellem de enkelte borgere og handle herudfra, således at den enkelte borger kan beholde sin integritet, hvor de bliver mødt respektfuldt som den, de er. Til grund for denne vurdering ligger, at leder ved tidligere interview har udtalt, at det faste personale kender borgerne godt og ved, hvad de godt kan lide. Tilbuddet udviser i meget høj grad respekt for borgernes integritet gennem et fokus på etik i forhold til valg af begreber. For eksempel kaldes en fridag for en fridag eller en handledag, og borgerens penge kaldes for penge (i modsætning til hjemmedag og lomme penge).

Dog bemærker socialtilsynet, at respekten for borgernes selvstændighed, værdighed, privatliv og autonomi i mindre grad respekteres i forhold til opbevaring og håndtering af borgerens økonomi/opbevaring af midler. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, der oplyser, at borgernes penge kasser er samlet på personalekontoret, og at alle medarbejdere har adgang til alle borgers penge kasser, hævekort og adgangskode til hævekortet. Socialtilsynet bemærker, at der ikke er foretaget en individuel vurdering af, om den enkelte borger kan have en pengeboks i sin egen bolig (evt. i et skab) og modtage den nødvendige støtte fra egen bolig, og dermed aktivt inddrages i deltagelse i eget liv i det omfang borgeren kan. Socialtilsynet bemærker, at alle borgere som udgangspunkt skal have sine midler i egen bolig. Tilbuddets praktiske håndtering af borgerens midler følger ikke tilbuddets procedure for håndtering af borgernes midler.

Dette gør sig også gældende i forhold til opbevaring af borgernes (daglige/ugentlige) medicin. Medicinen opbevares og udleveres ikke som udgangspunkt i borgernes egen bolig.

Ovenstående er konstateret ved tidligere tilsyn og vurderes fortsat gældende.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne har oplyst ved dette og ved tidligere tilsynsbesøg, at der bliver lyttet meget i hverdagen til borgernes individuelle ønsker. Dette kan fx være en gåtur eller en tur ind til byen eller ud at handle. Der er også lagt vægt på, at de borgere socialtilsynet talte med ved dette og ved tidligere tilsynsbesøg oplyste, at de gerne måtte være med til at bestemme, hvad de skulle have at spise. Hertil er vægtet, at borgerne oplyser, at de selv har været med til at indrette deres lejlighed, i det omfang det er muligt af hensyn til hjælpemidler og borgernes funktionsniveau.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at der afholdes borgermøder/husmøder, hvor borgerne kan komme med ønsker og forslag til tilbuddet i hverdagen.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsats, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med flere borgere. Borgerne giver i meget høj grad udtryk for at være glade for at bo på tilbuddet. De oplyser, at de får den hjælp, de har brug for. Fire borgere viste deres boliger frem for tilsynet. Medarbejdere gav ligeledes udtryk for, at de oplever, at borgerne trives.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at socialtilsynet ved dette og ved tidligere tilsyn har iagttaget en behagelig afslappet stemning. Der er også lagt vægt på, at tilbuddet er gode til at sætte borgerne i centrum, både i forhold til pleje og til aktiviteter i huset og uden for huset, ud fra borgernes ønsker og behov. Ved tidligere tilsyn har medarbejdere oplyst, at der er fokus på, at borgerne hjælpes til selvhjælp. Mangler der for eksempel saftvand blander borgerne det selv. Udover borgermøder, fremhævede medarbejdere desuden, at der er et festudvalgt fælles for husene, som er meget populært. Tilbuddet har et internt tilbud om aktiviteter for de borgere, der ikke har et eksternt tilbud, eller har en fridag for et eksternt tilbud.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere og borgere oplyser i interview, at borgerne får hjælp og støtte til relevante sundhedsydelse.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere og leder oplyser, at borgerne ledsages til nødvendige sundhedsydelse, samt at mange af borgerne i tilbuddet har behov for speciallægehjælp.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af, at der i tilbuddet bliver serveret sund kost. Borgerne vil gerne have gammeldags dansk mad, hvilket personalet imødekommer. Maden bliver lavet fra bunden de fleste dage. Hertil fortæller en borger, at der altid er grøntsager til maden. Herudover er der lagt vægt på, at personalet opfordrer de borgere, der kan, til at dyrke motion, som f.eks. en motionscykel eller en gåtur. Hertil er vægtet, at der tages udgangspunkt i hver enkelt borger, i forhold til om de skal tabe sig, holde vægten eller tage på, og at der iværksættes en pædagogisk indsats i forhold til dette.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af, at der i fremsendte materiale er eksempler på, at der opstilles mål for borgernes fysiske og mentale sundhed. Der dokumenteres i meget lav grad på delmålene og der er ikke dokumentation for evaluering af målene.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet ikke har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Socialtilsynet har fulgt op på flg. opmærksomhedspunkter fra tidligere tilsyn:

Opmærksomhedspunktet er slettet. Alle medarbejdere har modtaget undervisning i reglerne for magtanvendelse.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere og leder ved tidligere tilsyn har oplyst, at de forsøger at forebygge episoder, hvor der potentielt kunne være behov for en magtanvendelse. Medarbejderne oplyser i tidligere interview at forebyggelse af magtanvendelser gøres i den pædagogiske indsats, gennem kendskab til den enkelte borger og agerer uden at presse vedkommende. Til dette har hver borger en mappe, hvori det er beskrevet, hvilke pædagogiske metoder og struktur, der skal anvendes ved den enkelte borger.

Leder oplyser, at alle medarbejdere har modtaget 2 timers undervisning i reglerne for magtanvendelse i januar 2024.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis, der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af, at socialtilsynet har modtaget én indberetning i 2021, som er udfyldt korrekt, der er ikke modtaget indberetninger i 2022, 2023 og 2024 indtil dato. Tilbuddet har ved tidligere tilsyn oplyst, at de har en procedureplan for indberetning af magtanvendelser. Tilbuddet har desuden oplyst, at de bruger juristerne i kommunen, hvis der er behov for at registrere og indberette en magtanvendelse.

Tilbuddet har delvis en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af, at leder oplyste i mail (2023), at, hvis der har været en magtanvendelse, drøftes denne på et personalemøde ad hoc. Der er ikke et fast punkt på dagsordenen, hvor magtanvendelser drøftes.

Socialtilsynet anbefalede på tilsyn i 2022 og 2023, at drøftelser om magtanvendelser, er et fast punkt på dagsordenen til sparringsmøder/personalemøder. Udviklingspunktet fastholdes.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

At tilbuddet ikke har en procedure for forebyggelse af vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne oplyser, at der er borgere, der har udadreagerende adfærd og borger, der har selvskadende adfærd. De har anvendt VISO og de anvender et risikovurderingsværktøj, hvor det er beskrevet, hvilke tiltag, der evt. kan foretages for at forebygge eller nedbringe adfærden, hvis der jf. risikovurderingsværktøjet, vurderes at være risiko for voldsomme episoder. Tilbuddet tager herudover udgangspunkt i den enkelte borgers dagsform den pågældende dag og tilpasser krav og forventninger hertil.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet ved tidligere tilsyn har indsendt procedure omkring forebyggelse af vold. Socialtilsynet har ved tilsyn i 2023 anmodet om at få fremsendt procedure for vold og overgreb. Der er ikke fremsendt en procedure. Ledelsen oplyser, at der anvendes en anerkendende og en neuropædagogisk tilgang til borgerne, som er forebyggende ift. vold og overgreb.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Tilbuddets Elsagervej 27-31 i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Tilbuddets organisering og bemanning i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Tilbuddets ledelse i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet etablerer en praksis, hvor der løbende følges op på om medarbejdere, der kører med borgere i bil eller bus, har gyldigt kørekort.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.
- At ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.
- At tilbuddet delvist prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af både medarbejderen og ledelsens kompetencer.

Der er ikke oplysninger ved tilsyn 2024 eller ved tidligere tilsyn om en praksis på tilbuddet, hvor ledelsens kompetencer opkvalificeres eller vedligeholdes udover faglige sparringsforaer.

- At tilbuddet delvist har god praksis for ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.

Dette bedømmes på baggrund af medarbejderen oplysninger om, at det alene er sagssupervision, der tilbydes. Supervisionen kan ikke anvendes til trivsel og arbejdsmiljø relaterede problematikker.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det ses at:

- Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.
- Ledelsen delvist løbende opdateres med nødvendige kompetencer.
- Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Indikator 8.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det ses at:

- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for medarbejdere.
- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelsen.

Indikator 8.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At ledelsen sikrer, at borgerne i tilbuddet har tilstrækkelig og relevant kontakt med kompetente medarbejdere
- At ledelsen ikke sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer i overensstemmelse med målgruppens behov, tilbuddets metodiske tilgang og pædagogiske indsats.

Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet ikke anvender konkrete metode(r). Leder oplyser, at tilbuddet er ved at lægge sig fast på en metode. Herefter vil der pågå udvikling af medarbejdernes kompetencer indenfor metoden. Det ses dog, at tilbuddets medarbejdere senest har modtaget undervisning i reglerne om magtanvendelse og at der har været kursus i dokumentationspraksis.

- At ledelsen aktivt understøtter et positivt arbejdsmiljø, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.
- At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug og organisering af ikkefastansatte medarbejdere

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det ses at:

- Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov.
- Ledelsen sikrer, at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer.

Indikator 9.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede personalegennemstrømning ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser (Årsrapport 2022).
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret højere personalegennemstrømning (Årsrapport 2023).

Indikator 9.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede sygefravær ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser (årsrapport 2022).
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn indikeret et lavere sygefravær (årsrapport 2023).

Indikator 9.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det ses at:

- Tilbuddets brug af ikkefastansatte er velovervejet
- Tilbuddets introduktion og oplæring af ikkefastansatte medarbejdere er relevant
- Tilbuddets ledelse sikrer at ikkefastansatte medarbejdere indgår i faglig sparring og tilbydes relevant kompetenceudvikling
- Tilbuddets ledelse sikrer, at ikkefastansatte medarbejdere understøttes i forebyggelse og håndtering af voldsomme episoder og magtanvendelser

Indikator 9.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Tilbuddets navns medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Tilbuddet i middel grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets medarbejdere i meget høj grad møder borgerne med forståelse for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet delvis har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov, tilbuddets indsats og valgte metodetilgang. Dette vurderes på baggrund af, at tilbuddet ikke har fastlagt sig på en metode, der systematisk skal anvendes fremtidigt. Dog vurderer socialtilsynet, at medarbejderne har relevante kompetencer ift. målgruppens behov og kan redegøre for tilgange og generelle socialpædagogiske metoder.

- At metoder ikke afspejles relevant i praksis.

Tilbuddet anvender ikke metode(r) systematisk og er i proces ift. at fastlægge en metode, som skal anvendes systematisk fremover.

- At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

- At tilbuddet delvist prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Medarbejdere har aktuelt været på kursus i reglerne for magtanvendelse og pædagogisk dokumentation. Dog afspejler bedømmelsen her, at tilbuddet afventer beslutning om fremtidig metode og dermed også afventer udarbejdelse af kompetenceudviklingsplan.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det ses at:

- De faste medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden.
- De ikkefastansatte medarbejdere har delvis relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden.
- De faste medarbejdere delvist kan redegøre for anvendelse af metoder i praksis.
- De ikkefastansatte medarbejdere delvist kan redegøre for anvendelse af metoder i praksis
- Tilbuddet ikke har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddets medarbejdere opdateres med nødvendige kompetencer ift. målgruppens behov og tilbuddets metodetilgang.

Indikator 10.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det ses at:

- Samspillet mellem borgerne og de faste medarbejdere afspejler, at relevante kompetencer er til stede.
- Samspillet mellem borgerne og de ikkefastansatte medarbejdere afspejler, at relevante kompetencer er til stede.

Oplysningerne er indhentet ved:

- Observation

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Elsagervej 27-31 i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer.

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, at de adspurgte borgere ved dette og ved tidligere tilsynsbesøg udtalte, at de er glade for at bo på Elsagervej. Medarbejdere oplyser i interview, at borgerne har været med til at indrette deres lejligheder, i det omfang, det er muligt, i forhold til hjælpemidler og funktionsniveau.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, at de lejligheder, som socialtilsynet så ved dette og ved tidligere tilsynsbesøg, bar præg af, at borgernes ønsker var imødekommet. Lejlighederne var hjemligt indrettet med billeder af familie, og der var blomster på bordene. Borgerne oplyser, at de bruger de fælles faciliteter, f.eks. omtaler en borger, at vedkommende har til opgave at gøre bussen ren.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at boligerne på tilbuddet er fordelt i 3 huse med henholdsvis 6, 8 og 8 lejligheder, der er placeret i direkte tilknytning til fællesarealer. Huset med 6 boliger er opført i 1996 og de resterende er opført i 2006. Husene er forbundet med indendørs gangarealer. Ud over dette indeholder rammerne et kontor til lederen, et fælles kontor til personalet og et fleksibelt møde/aktivitetsrum, der kan opdeles i to rum.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at boligerne er opført handicapvenligt, der er således god plads i både de individuelle boliger og på fællesarealer.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet ligger i gåafstand til byens centrum, hvor der er rig mulighed for indkøb og café besøg m.m.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af egen bolig. Dette bedømmes på baggrund af, at alle borgere i tilbuddet har deres egen lejlighed, som er individuelt indrettet. Fællesarealerne fremtræder pænt indrettet, men er også præget af, at der skal være god plads til kørestole, rollator osv. Disse er således ikke præget af individuelle ønsker, men tager i højere grad udgangspunkt i, at de skal være funktionelle i forhold til de borgere, der har behov for hjælpemidler. Socialtilsynet besøgte fire borgere i deres lejligheder ved tilsyn i 2023. Disse lejligheder var individuelt indrettet og bar præg af, at borgerne var medbestemmende i indretningen. Flere lejligheder er fleksible, hvilket her betyder, at borgerne selv kan beslutte, om de vil have et stort opholdsrum, eller om de vil opdele lejligheden i to mindre rum - soveværelse og stue.

Borgerne inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne delvis kan og har været deltagende i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Elsagervej 27-31 i høj grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- CV på ledelse/medarbejdere
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Pædagogiske planer
- Borgeroversigt
- Budget
- Medarbejderoversigt
- Godkendelsesbrev
- Tidligere tilsynsrapport
- Dokumentation

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere