

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Botilbud Nørrebro

Dato for generering af rapport: 17-05-2024

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	17
Kriterium 6	19
Kriterium 7	20
Organisation og ledelse	22
Kriterium 8	22
Kriterium 9	23
Kompetencer	26
Kriterium 10	26
Fysiske rammer	28
Kriterium 14	28
Økonomi	30
Økonomi 1	30
Økonomi 2	30
Økonomi 3	30
Spindelvæv	31
Datakilder	31
Interviewkilder	31
Observationskilder	32

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Botilbud Nørrebro
Hovedadresse	Nørrebro 24G 9800 Hjørring
Kontaktoplysninger	Tlf.: 41225728 E-mail: Soeren.h.kristensen@hjoerring.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Søren Hjelm Kristensen
CVR-nr.	29189382
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Pladser i alt	13
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse Spiseforstyrrelse Stressbelastning
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Susanne Svendsen
Tilsynsbesøg	10-04-2024 13:00, Anmeldt, Botilbud Nørrebro

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Botilbud Nørrebro	Spiseforstyrrelse, Stressbelastning, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	10	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		3	Botilbud til længerevarende ophold, § 108

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets navn samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service samt barnets lov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i meget høj grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem døgn- og uddannelses tilbud/botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for borgerne.

Tilbuddet i meget høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, herunder bestyrelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i meget høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt at tilbuddets ledelse i meget høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe er veldefineret samt at metoder og tilgange er relevante og i høj grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer er velholdte og velegnede til målgruppen.

Godkendelse:

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet Nørrebro lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således godkendes jf. lov om social service til 13 fleksible pladser jf. § 107 og 108.

Målgruppen er borgere, i alderen 18 - 85 år. Forandret virkelighedsopfattelse.

Målgruppen: Målgruppen henvender sig til borgere i aldersgruppen 18 +. Målgruppen henvender sig også til borgere med psykiske vanskeligheder som angst, social fobi, selvskadende adfærd, spiseforstyrrelser, depression, borderline, skizofreni, opmærksomhedsforstyrrelser (ADHD, ADD) OCD, samt mindre personlighedsforstyrrelser. Vores beboere har det fællestræk, at de alle er mennesker med brug for hjælp til at håndtere hverdagen i egen bolig. Målgruppen for borgere på Nørrebro befinder sig kognitivt inden for, eller tæt på normalområdet.

Tilbuddet er beliggende på adressen: Nørrebro 24G, 9800 Hjørring.

Særligt fokus i tilsynet

Uddannelse og beskæftigelse, Målgruppe metoder og resultater samt Sundhed og trivsel

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Botilbud Nørrebro høj grad har en pædagogisk indsats, der stimulerer borgernes motivation, parathed og læring med henblik på at understøtte og fremme deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet i middel grad opstiller konkrete, individuelle mål i samarbejde med borgerne i forhold til at understøtte uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud

Tilbuddet i middel grad understøtter at borgerne er i dagtilbud, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Tilbuddets pædagogiske indsats i høj grad understøtter et godt læringsmiljø.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet delvist har et systematisk fokus på uddannelse og beskæftigelse i deres indsats. Dette bedømmes på baggrund af interview af henholdsvis, borgere, medarbejdere, ledelse, sagsbehandler og de indsendte dokumenter. Af interviewene fremgår det, at borgerne ofte har været igennem langvarige udredningsforløb og indlæggelser, hvorfor de ofte har behov for ro og tid til at finde ud af hvad de skal i fremtiden. Medarbejderne oplyser, at de har fokus på uddannelse og beskæftigelse i deres tilgang til borgerne, men at de også har fokus på at det skal være når borger er parat til det. Ofte er det også andre fx. psykiater, der vurderer at borger ikke er parat, at de er for syge til fx at starte på uddannelse.
- At tilbuddet i deres indsats viser i deres indsats tro på borgernes muligheder for uddannelse og beskæftigelse. Dette bedømmes på baggrund af interview af henholdsvis af borgere, medarbejdere, ledelse, sagsbehandler og indsendte dokumenter. Af interviewene fremgår det, at medarbejderne i deres indsats har fokus på sammen med borgerne at afdække deres ønsker, drømme og hvad borgeren brænder for. Nogle af borgerne har nogle urealistiske mål, men så laver de delmål. Desuden fremgår det af tilbuddets vision at borgerne har "Retten til det gode liv, mestring og deltagelse i fællesskab - Borgerens livskvalitet forstås med afsæt i borgerens egne værdier og selvbestemmelse. Vi flytter fokus fra retten til ydelser til retten til det gode liv, med respekt for borgerens selvbestemmelse og ansvar for eget liv. Vi tilrettelægger indsatsen så de understøtter borgerens selvhjulpnehed. Vores tilgang er bæredygtige indsatser hvor fællesskabets og borgerens egne ressourcer er centrale. Vi tror på, at fællesskab giver livskvalitet, og at alle har lyst til at deltage." (citater fra visionen.)
- At tilbuddet støtter borgerne i at identificere relevante og opnåelige mål. Dette bedømmes på baggrund af det indsendte materiale, heraf fremgår det, at tilbuddets kerneydelse er at yde psykosocial rehabilitering. Borgerne støttes via individuelle samtaler og forløb. Som noget nyt har tilbuddet udarbejdet et forbesøgs materiale, hvori det tydeligt beskrives hvad tilbuddet kan tilbyde borgerne, samtidig indeholder materialet skemaer, hvori borger selv beskriver hvad de ønsker hjælp til. Så der kan laves de rigtige aftaler fra start. Det er nyt, men sagsbehandler oplyser, at det ser lovende ud og giver borger mulighed for selv at definere sine udfordringer, ønsker og behov.
- At tilbuddet støtter borgerne til udvikling af personlige og sociale kompetencer, så borgernes parathed og mulighed for uddannelse og beskæftigelse understøttes. Dette bedømmes på baggrund af interviewene, og det indsendte materiale hvor i det fremgår, at tilbuddet i deres indsats har fokus på borgernes individuelle behov og udfordringer, og som beskrevet tidligere har borgerne ofte været igennem langvarige indlæggelser og udredninger. Så de i første omgang har behov for ro og tid til at finde sig selv. På Nørrebro tilbydes borgerne mulighed for at dyrke deres interesser og blive en del af et socialt fællesskab, hvor der er plads til borgernes forskellighed.
- At tilbuddet støtter borgerne i deltagelse i meningsfulde uddannelses- og beskæftigelsesunderstøttende aktiviteter. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at borgerne har månedlige individuelle samtaler med deres kontaktperson, i disse samtaler snakkes der om borgerens om håb, drømme ønsker og muligheder her og nu. Af beskrivelser fremgår det desuden, at udgangspunktet for samarbejdet fokuserer på borgerens aktuelle livssituation og ressourcer og hvad der giver mening for borgeren.
- At tilbuddet støtter borgerne i samarbejde med relevante aktører. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets beskrivelse i materiale til forbesøg om Matchning af borgere hvori det beskrives: "Vi har fokus på, at indsatsen tilpasses netop dine behov, ønsker, drømme, og håb for fremtiden og den/Din aktuelle situation. Udgangspunktet for samarbejdet fokuserer også på dine aktuelle ressourcer, samarbejdet med netværk og de almene fællesskaber. Vi tager udgangspunkt i din hele livssituation og samarbejder med at, sikrer den relationelle koordinerende indsats med andre aktører Du evt. har kontakt til - behandlingspsykiatrien, læge, sygehus, jobcentret, arbejde, uddannelse osv." (citater). Disse oplysninger er identiske med de oplysninger medarbejdere, ledelse og sagsbehandler er kommet med under interviewene.

Andre forhold

At det af den indsendte borgeroversigt fremgår det at der kun er meget få borgere der har et dagtilbud. Men af interview af henholdsvis borgerne og medarbejderne fremgår det at langt flere er i gang med uddannelse, beskæftigelse, KLAPjob, praktikforløb og andet end der fremgår af borgeroversigten.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Det ses at:

- Tilbuddet konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgere i at være eller komme i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud
- Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i skole, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud

Indikator 1.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandler

Oplysningerne er indhentet ved:

- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det ses at:

- Borgere delvist er i dagtilbud, uddannelse, beskæftigelse og/eller samværs- og aktivitetstilbud

Indikator 1.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Nørrebro i meget høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsats der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af, at det fremgår af bestilling fra visiterende kommune, statusrapporter samt SMARTE mål på 2 borgere samt interview med borgere og medarbejdere, at tilbuddet opstiller mål for den enkelte borger i forhold til selvstændighed og relationer og at der følges op herpå.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af interview med de unge og medarbejderne samt fremsendt bestilling og SMARTE mål, hvoraf det fremgår, at tilbuddet tager udgangspunkt i handleplan fra anbringende kommune og i samarbejde med den unge, udarbejder klare og konkrete mål i forhold til selvstændighed og relationer.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere og medarbejdere, hvoraf det fremgår, at borgerne tilbydes aktiviteter i det omgivende samfund og at borgerne deltager i aktiviteter i det omfang de har behov for og magter det. Nogle borgere har ikke overskud til at deltage i sociale aktiviteter.

Borgerne oplyser, at medarbejderne støtter op om ting, som borgerne gerne vil deltage i.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af at borgere og medarbejdere oplyser i interview, at borgerne ser deres familie og netværk i det omfang det er muligt og de har ønsker og behov for.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af, at borgere og medarbejdere samstemmende oplyser i interview, at tilbuddet på relevant vis understøtter borgernes kontakt til familie og netværk og at tilbuddet også støtter op, hvis den enkelte borger ikke ønsker kontakt med f.eks. pårørende.

Det fremgår desuden i interview med medarbejderne, at de er bevidste om, at borgerne er over 18 år og at de er bekendt med deres tavshedspligt.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Botilbud Nørrebro i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Borgerne i meget høj grad trives og er i positiv udvikling som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Tilbuddet i meget høj grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på borgerniveau.

Tilbuddet i lav grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på tilbudsniveau.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

Dette bedømmes på baggrund af indsendte oplysninger og tilbuddets oplysninger på tilbudsportalen. Det vurderes at tilbuddet har en tydelig målgruppe beskrivelse. Målgruppen er borgere over 18 år med psykiske vanskeligheder som angst, social fobi, selvskadende adfærd, spiseforstyrrelser, depression, borderline, skizofreni, opmærksomhedsforstyrrelser (ADHD, ADD) OCD, samt mindre personlighedsforstyrrelser. Et fællestræk er, at de alle har brug for hjælp til at håndtere hverdagen i egen bolig. Målgruppen for borgere på Nørrebro befinder sig kognitivt inden for, eller tæt på normalområdet. Hvilket er også de oplysninger der fremgår af borgeroversigt samt af interview af henholdsvis borgerne, medarbejderne og sagsbehandlere.

- At tilbuddet anvender tilgange og metoder der er forankret fagligt relevant i praksis.

Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddets faglige tilgange er beskrevet på tilbudsportalen som værende: recovery-understøttende tilgang, empowerment, neuropædagogisk tilgang samt systemisk tilgang. Tilbuddets metoder beskrives som værende: Jeg-støttende samtale samt social færdighedstræning. Der er i bedømmelsen også lagt vægt på, at socialtilsynet kan konstatere jf. interview med medarbejder og gennemgang af dokumentation, at de anvendte faglige tilgange og metoder er i overensstemmelse med de beskrevne på hjemmesiden og at metoderne er implementeret i medarbejdergruppen.

Hertil er vægtet, at nogle af tilbuddets medarbejdere er ambassadører for at den systemiske tilgang kontinuerligt bliver anvendt i praksis. Ambassadøren deltager i teammøder. Socialtilsynet vurderer, at den neuropædagogiske tilgang er relevant og at den giver en god sammenhæng til den systemiske tilgang, som er den tilgang, der bliver anvendt som den overordnede tilgang, da de to tilgange komplementerer hinanden med hver deres fokus på den enkelte borger. Fælles for tilgangene er, at de har fokus på borgernes ressourcer og er medvirkende til, at borgeren kan udvikle nye handlemuligheder og at de med hver deres udgangspunkt kan give borgeren en større forståelse for sig selv og sine handlinger. Medarbejderne kan ved hjælp af de valgte tilgange, yde en helhedsorienteret indsats.

Det fremgår af medarbejdernes beskrivelser, at alle medarbejdere har fået MI uddannelse. Desuden har alle medarbejdere deltaget i kursus dage til forståelse af "IPS-mindset" (en beskæftigelsesindsats. Af beskrivelserne fremgår det, at tilbuddet samarbejder med de øvrige tilbud med samme leder. Der ud over er tilbuddet i gang med en proces, hvor der arbejdes med at højne "fagligheden" De interviewede medarbejdere beskrev dette som en super god og engagerende proces, hvor de også visualiserede deres faglighed. via Fx de ophængt artefakter, som ikke er noget stationært, men noget der skiftende.

- At tilbuddets faglige metodiske indsats fører til positive resultater for borgerne.

Dette bedømmes på baggrund af, at det fremgår af statusbeskrivelserne og medarbejders beskrivelser af deres indsats, at der er positive resultater for den enkelte borger. Det bedømmes desuden på baggrund af at udvalgte sagsbehandlere for borgere samstemmende oplyser, at tilbuddet arbejder aktivt med indsatsmålene. Desuden har socialtilsynet modtaget en borgers beskrivelse af den rejse hun har været på og medarbejdernes tålmodige indsats. En rejse der går fra ikke at turde gå ud af sin lejlighed til i dag at kunne bo sammen med hendes mand i egen lejlighed, beskriver at hun har lært at håndtere sin angst. Ligeledes fremgår det af borgernes beskrivelser, at de er med til at aftale mål, De har jævnligt individuelle samtaler med deres kontaktperson, hvor de snakker om hvordan de har det, borgerne beskriver at disse samtaler hjælper dem. Desuden fremgår det at medarbejderne inddrager borgerne når de dokumenterer. Af sagsbehandlers oplysninger fremgår det, at tilbuddets indsats fører til positive resultater, tilbuddet løser udfordringerne i samarbejde med borgerne. Af de indsendte oplysninger fremgår det, at 3 borgere er fraflyttet tilbuddet til mindre indgribende tilbud. Af interview af sagsbehandler fremgår det, at tilbuddet tilbyder bostøtte de første 3 måneder, hvorefter det overgår til kommunens bostøtter.

- At tilbuddet arbejder delvist systematisk med mål, dokumentation og evaluering på både borger- og tilbudsniveau.

Dette bedømmes på baggrund af indsendt dokumentation, borgernes oplysninger om, at de kender de mål der er aftalt med sagsbehandler og de delmål de arbejder med i dagligdagen. Af den indsendte dokumentation fremgår det, at tilbuddet dokumenterer dagligt på de aftalte delmål og at indsatsen jævnligt evalueres. At det af den indsendte dokumentation og interview af sagsbehandler fremgår, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opnår positive resultater. Det fremgår dog ikke af det fremsendte materiale, at der dokumenteres på Tilbudsniveau

- At tilbuddet ikke/delvist har systematisk fokus på inddragelse af eksterne aktører for understøttelse af positive resultater.

Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes oplysninger om at de samarbejder med fx sagsbehandlere, psykiatrien, jobcenter, læger og arbejdspladser og hvem der ellers er relevant ift. den enkelte borger.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det ses at:

- Tilbuddet anvender tilgange, der er relevante for tilbuddets indsats
- Tilbuddet anvender faglige metoder, der er relevante for målgruppen

Indikator 3.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandler

Oplysningerne er indhentet ved:

- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observatio

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det ses at:

- Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på konkrete, individuelle mål for borgerne
- Tilbuddet indsamler oplysninger og dokumenterer resultater til brug for egen læring, evaluering og forbedring af indsatsen

Indikator 3.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandler

Oplysningerne er indhentet ved:

- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det ses at:

- Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for borgerne.
- Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Indikator 3.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandler

Oplysningerne er indhentet ved:

- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det ses at:

- Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører

Indikator 3.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandler

Oplysningerne er indhentet ved:

- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Botilbud Nørrebro i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet.

Tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et relevant hensyn til borgernes ønsker og behov.

Tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler respekt og lydhørhed for borgernes integritet, forudsætninger og individuelle behov. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgerne, der oplyser, at medarbejderne er rigtig gode til at spørge ind og lytte til hvad der er borgerens ønsker og behov. Dette understøttes af en tidligere borgers beskrivelse af den hjælp og støtte hun har fået af specielt hendes kontaktpædagog på tilbuddet. Det fremgår desuden i interview med medarbejderne, at de arbejder anerkendende og at de tilpasser indsatsen efter den enkelte borgers individuelle ønsker og behov.
- At tilbuddet systematisk arbejder med inddragelse af borgerne, så de gives relevant medbestemmelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview af henholdsvis borgere og medarbejders oplysninger om, at kontaktpædagog og borger jævnligt har møder hvor de i samarbejde finder ud af hvad der skal arbejdes med i den kommende periode. Ligeledes fremgår det, at der er beboermøder ca en gang om måneden. Her kan borgerne få indflydelse på f.eks. indkøb af aktivitetsmuligheder og aktiviteter ud af huset samt madplan. Borgerne oplever en høj grad af medinddragelse i hverdagen og det fremgår i interview med borgere og medarbejdere, at borgerne, at medinddragelse af borgerne er vigtig og at beslutninger tages på borgerens præmisser, i det omfang, det kan lade sig gøre.
- At tilbuddet understøtter og prioriterer borgernes ret til og mulighed for at kommunikere ønsker, behov og meninger. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at medarbejderne er gode til at være nysgerrige på deres ønsker og meninger. ligeledes oplever de, at de selv bestemmer og at får den hjælp de hver især har behov for. Under besøget observerede tilsynet, at stemningen i tilbuddet er fri og humoristisk og at medarbejderne taler med borgerne på en ordentlig og respektfuld måde, hvor det er borgeren, der er i fokus og hvor borgerne bliver hørt og mødt på en anerkendende måde. Medarbejderne har i fællesrummet fokus på det, som borgerne er gode til og medarbejderne fremhæver borgernes kompetencer i samtalerne.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt

Indikator 4.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Medarbejdere
- Øvrige aktører – brev fra borger der tidligere har boet på tilbuddet.

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det ses at:

- Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.
- Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Indikator 4.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Medarbejdere
- Øvrige aktører – brev fra borger der tidligere har boet på tilbuddet

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske praksis afspejler viden om og prioritering af trivselsfremmende aktiviteter og tiltag.

Det fremgår af interview med 8 borgere, at de oplever at trives i tilbuddet. Af medarbejdernes beskrivelser fremgår det, at tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Desuden fremgår det af interviewene, at tilbuddet har fokus på at tilrettelægge individuelle løsninger for den enkelte borger, i forhold til at skabe betingelser, der medvirker trivsel.

- At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejderne der beskriver, at de gerne vil være behjælpelige, hvis en borger har behov for hjælp til at kontakte læge, tandlæge, psykiater mv. Desuden tilbydes ledsagelse til diverse sundhedsydelser.

- At tilbuddets indsatser ikke/delvist modsvarer borgernes/børnenes/de unges behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed. (Indsæt kilde, data og begrundelse relateret til det konkrete udsagn)

Dette bedømmes på baggrund af interview medarbejderne, hvoraf det fremgår, at medarbejderne udviser forståelse for de elementer, der giver fysisk og mental sundhed og trivsel. Medarbejderne kan redegøre for, hvad mental sundhed er og hvordan de arbejder med det. Herudover fremgår det i interview med borgerne, at tilbuddet har fokus på fysisk sundhed, både i forhold til kost og motion samt brug/misbrug af rusmidler og alkohol.

Tilbuddet tilbyder flere former for motion og medarbejderne deltager gerne sammen med borgerne. Tilbuddet har desuden ansat en kok, der laver sund og god mad, hvilket borgerne er meget glade for.

- Andre forhold

At det af beskrivelserne og det fremsendte materiale fremgår, at tilbuddet arbejder med SMARTE mål, og at der i samarbejde med den enkelte borger opstiller sundhedsfaglige mål

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det ses at:

- Borgerne trives i tilbuddet.

Indikator 5.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det ses at:

- Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse.
- Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud

Indikator 5.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske sundhed
- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes mentale sundhed

Indikator 5.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelser.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af leder og medarbejders oplysninger om, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet, og at målgruppen ikke er omfattet af bestemmelserne. Tilbuddet har en praksis for at registrere alle hændelser, som vendes på personalemøder. At der ikke er sket nogen indberetninger af magtanvendelser inden for det seneste år. Der arbejdes fagligt via den pædagogiske indsats, med at identificere områder, der kan udløse en konflikt/magtanvendelse. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne som socialtilsynet talte med under dette og tidligere tilsynsbesøg kunne redegøre for, hvordan tilbuddet skal indberette og håndtere en eventuel magtanvendelse

- At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at medarbejderne har kendskab til regler om magtanvendelser, og er bevidste om at deres målgruppe ikke er omfattet.

- At tilbuddet har faste procedurer for dokumentation, håndtering og læring af magtanvendelser.

Dette bedømmes på baggrund af leder og medarbejders oplysninger om, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet, og at målgruppen ikke er omfattet af bestemmelserne. Tilbuddet har en praksis for at registrere alle hændelser, som vendes på personalemøder. At der ikke er sket nogen indberetninger af magtanvendelser inden for det seneste år. Der arbejdes fagligt via den pædagogiske indsats, med at identificere områder, der kan udløse en konflikt/magtanvendelse. Der er endvidere lagt vægt på, at den medarbejder som socialtilsynet talte med under dette og tidligere tilsynsbesøg kunne redegøre for, hvordan tilbuddet skal indberette og håndtere en eventuel magtanvendelse. Desuden fremgår det af fremsendt materiale, at cirkulærer, vejledninger, link til indberetning ligger i mappe på Teams og i Cura, så det er nemt tilgængeligt. Tilbuddet samarbejder med vores fagkonsulenter og har særligt fokus på magtanvendelse en gang om året. Tilbuddet har taget et nyt redskab i brug: Systematisk risikovurdering

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det ses at:

- Tilbuddets pædagogiske praksis medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås.

Indikator 6.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse
- Tilbuddet har en praksis der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser.

Indikator 6.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger meget høj grad vold og overgreb i.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats ikke/delvist understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de ikke oplever at der har været overgreb på tilbuddet, de kan godt blive uvenner, men at de ofte selv kan løse de konflikter der opstår, ellers kan de få hjælp fra medarbejderne. Af medarbejdernes beskrivelser fremgår det, at deres gode kendskab til er med til at forebygge overgreb mellem borgerne, desuden fremgår det, at de arbejder konfliktnedtrappende og bruger jeg-støttende samtaler fx, i forbindelse med at træne sociale spilleregler. Af medarbejdernes beskrivelser fremgår det desuden, at borgernes psykiske udfordringer gør, at de har både gode og dårlige dage, hvilket de er nødsaget til at være opmærksomme på.

- At tilbuddet ikke/delvist sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

Af tilbuddets beskrivelser fremgår det, at de har procedure for at afstemme med nye borgere, hvordan de kan samarbejde bedst muligt, når borgeren afviger fra den almindelige tilstand. Ligeledes fremgår det, at tilbuddets teoretiske tilgang (recovery - rehabiliterende) er med til at reducere at medarbejderne utilsigtet bruger skjult magt i samarbejdet med borgeren.

- At tilbuddet ikke/delvist har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Af det indsendte materiale fremgår det, at tilbuddet det seneste år arbejdet med håndtering af voldsomme episoder. Tilbuddet arbejder kontinuerligt med læring, men ud fra et teoretisk perspektiv. Det fremgår at der har været et par næved oplevelser, som handler mest om grænseoverskridende adfærd. Der dokumenteres i CURA.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at vold og overgreb undgås.

Indikator 7.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Nørrebro i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet har en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen forventes at udøve en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen forventes at have relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet forventes at prioritere vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet forventes at prioritere ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet forventes at prioritere interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets øverste ledelse forventes, at være aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af at leder er uddannet som mekaniker og senere pædagoguddannet i 2000. Han har fra 2001 til 2013 været skoleleder på en privat skole for børn med ADHD. Leder er i alt leder for 3 botilbud i Hjørring Kommune. Det vægtes ydermere, at lederen jf. interview har et bredt kendskab til og viden om beboerne i tilbuddet og derudover har erfaring i forhold til målgruppen.

Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af at leder deltager i de fleste af de kurser, som medarbejderne deltager i og at han i en årrække har været meget opsøgende på egen kompetenceudvikling, både i forhold til lederuddannelse samt viden om diagnoser og pædagogik.

Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af lederen fremtræder jf. observationer og samtaler, kompetent, engageret og tydelig i forhold til medarbejderne og driften af tilbuddet. Medarbejderne er meget tilfredse med deres leder og de udtaler i interview at han er en god leder. Han lader dem få ansvar og han stoler på dem. Medarbejderne står meget alene, men de oplever, at leder udviser tillid til dem. Han bakker op om de beslutninger de tager. Leder er tilgængelig og han er der for dem.

Hertil er vægtet, at socialtilsynets samarbejde med leder er ukompliceret, hvor materiale til driftsorienteret tilsyn afleveres til tiden og de relevante dokumenter bliver medsendt. Der er kort responstid på henvendelser og leder orienterer løbende socialtilsynet om relevante forhold. Det er herudover vægtet, at socialtilsynet vurderer, at leders refleksioner omkring faglige problemstillinger, både vedr. borgere og personale er velbegrundede og han kan anskue tingene fra flere sider.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af at det fremgik af interview med leder og medarbejdere, at medarbejderne har fået kontinuerlig ekstern supervision.

Leder oplyser, at han har mulighed for ekstern ledelsessupervision ved behov.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af der sparres i dagligdagen medarbejderne imellem og med leder ved behov.

Leder oplyser, at han deltager i kontinuerlig ledelsessparring med andre ledere fra Hjørring Kommune.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen delvist sikrer den enkelte borgers kontakt med og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Tilbuddets ledelse sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, der oplyser, at de kan få den hjælp og støtte, de har behov for. Medarbejderne er tilgængelige og de er gode til at hjælpe. Borgerne oplever, at der er tid nok til dem og at medarbejderne er nærværend i kontakten med dem.

Det fremgår desuden af fremsendte arbejdsplaner ved tidligere tilsyn samt interview med medarbejderne, at der er nok personale på arbejde ad gangen, til at løfte opgaverne.

Tilbuddets ledelse sikrer, at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at det fremgår af fremsendt oversigt over medarbejdere og deres kompetencer, at ca. halvdelen af medarbejderne er pædagoger og halvdelen af medarbejderne er SSA og 1 ergoterapeut. Der er således både pædagogfaglige - og sundhedsfaglige kompetencer tilstede i tilbuddet, hvilket vurderes som hensigtsmæssigt, i forhold til målgruppen.

Det fremgår desuden på oversigt over vikarer, at vikarerne består af: 2 pædagoger, 1 pædagogstuderende og 1 lærerstuderende.

Det bedømmes desuden på baggrund af, at personalegennemstrømningen er meget lav, hvilket sikrer, at medarbejderne har kendskab til borgerne og at medarbejdergruppens samlede erfaring med målgruppen er høj.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, hvor det fremgår, at tilbuddets personalegennemstrømning er lav.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdergruppen synes stabil, hvilket sikrer kontinuitet i opgaveløsningen.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, samt oversigt over sygefravær, hvoraf det fremgår, at sygefraværet er lavt.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et højt sygefravær hos en enkelt medarbejder. Sygefraværet er ikke arbejdsrelateret.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af at det lave sygefravær sikrer stabil personalekontakt.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats . Dette bedømmes på baggrund af det fremgår i interview med borgere, medarbejdere og leder samt i fremsendt liste over vikarer, at tilbuddet kun i meget sjældnen grad anvender vikarer. Medarbejderne dækker som udgangspunkt hinanden ind og det fungerer godt. Der er tilknyttet faste vikarer i tilbuddet.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Nørrebro medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis.

At tilbuddets medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdergruppen er sammensat af 3 pædagoger, 3 SSA og 1 ergoterapeut. Personalet er således sammensat, så der er kompetencer inden for det sundhedsmæssige- og pædagogiske felt. Under besøget i tilbuddet møder socialtilsynet medarbejdere der er fagligt kompetente, engagerede og med stor viden om beboerne i tilbuddet. Ligeledes oplever socialtilsynet, under samtalen med medarbejdere, at disse besidder relevante faglige kompetencer og i meget høj grad er i stand til faglig refleksion over egen praksis. Herudover vurderes det, at medarbejderne komplementerer hinanden godt, både fagligt og personligt og at de selv oplever deres forskelligheder som en styrke, jf. interview med medarbejderne.

Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af det fremgår i interview med medarbejdere, at disse har viden om tilbuddets metoder og at medarbejderne på relevant vis kan redegøre for anvendelsen og de kan komme med praksiseksempler på dette.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejderne løbende tilbydes relevante kurser og at medarbejderne har indflydelse på hvilke kurser, de deltager i og at disse kurser er praksisorienterede og målrettet de udfordringer som medarbejderne kan møde i deres praksis.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at der ved det korte fysiske tilsynsbesøg oplevedes en god stemning i fællesstuen. Der observeredes, at medarbejderne var nærværende og at de behandlede borgerne med respekt og anerkendelse. Når medarbejderne henvendte sig til borgerne, var tonen munter og det afspejledes i deres indbyrdes kommunikation, at medarbejderne har et godt kendskab til borgerne.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Botilbud Nørrebro i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes trivsel og udvikling.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de er glade for de fysiske rammer. Borgerne siger samstemmende, at de er glade for deres lejlighed og at den har en god størrelse.

De er glade for at de har et velfungerende køkken og eget badeværelse. Borgerne er desuden glade for at lejligheden ligger ud til en svalegang, så man kan gå ud og ind, uden at de skal igennem en fælleslejlighed el. lign.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne gerne anvender de faciliteter, der er stillet til rådighed. De er glade for at de kan gå ned i fælleslejligheden.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at hver borger har deres egen lejlighed med køkken og badeværelse. Borgerne oplyser, at lejlighedernes størrelse er god, da lejligheden ikke er for stor og heller ikke for lille. Herudover giver det tryghed for borgerne, at der er en fælles lejlighed, hvor de ofte kan finde medarbejdere.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af besigtigelse af faciliteterne.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet ligger centralt og målgruppen er unge mennesker, der gerne vil på shoppingtur, i byen, i biografen mm. Herudover er der kort afstand til uddannelsesinstitutioner og der er god mulighed for offentlig transport.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og med ledelse og medarbejdere. Herudover fremgår det i rundvisningen, hvor socialtilsynet så 2 lejligheder, der begge var indrettet af borgerne og lejlighederne var indrettet efter borgernes behov, interesser og køn.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, hvor det fremgår, at borgere, der har forudsætninger herfor, inddrages i fællesarealer.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Nørrebro i høj grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

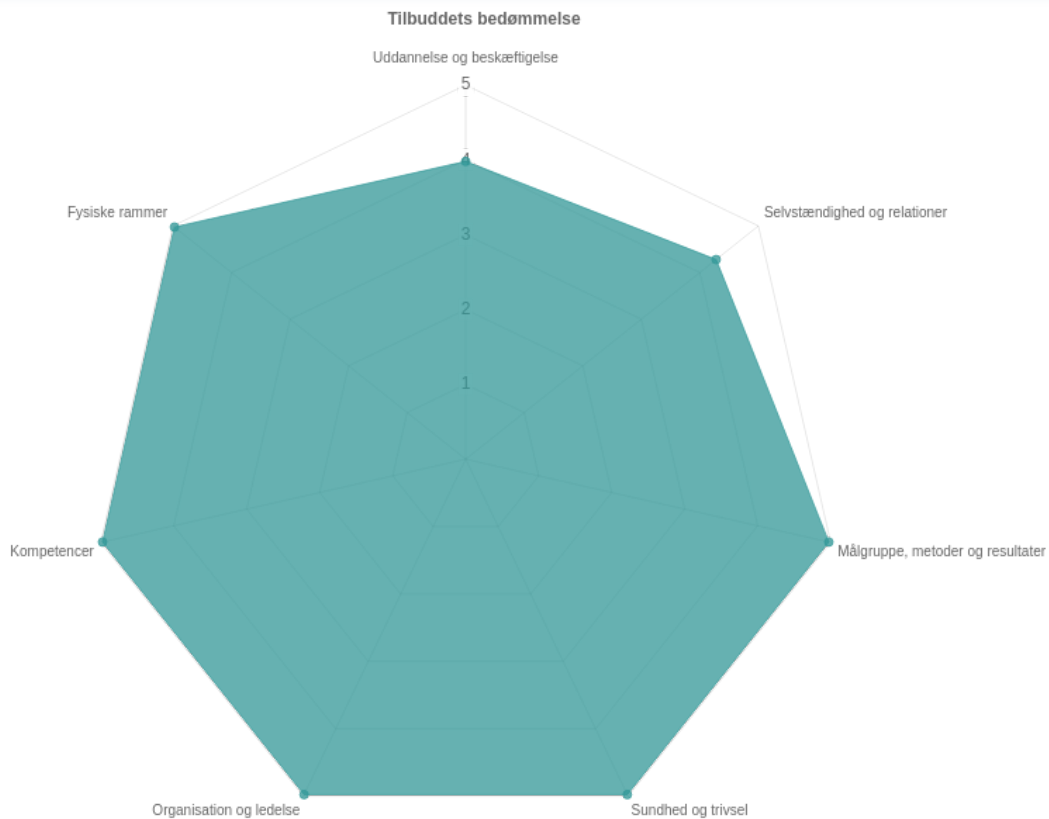
Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Pædagogiske planer
- Øvrige dokumentkilder
- Borgeroversigt
- Budget
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Hjemmeside
- Handleplan
- Godkendelsesbrev
- Tidligere tilsynsrapport
- Dokumentation

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Anbringende Kommune
- Medarbejdere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse