

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Botilbuddet Valmuevej

Dato for generering af rapport: 14-05-2024

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4	16
Kriterium 5	17
Kriterium 6	18
Kriterium 7	19
Organisation og ledelse	21
Kriterium 8	21
Kriterium 9	22
Kompetencer	24
Kriterium 10	24
Fysiske rammer	26
Kriterium 14	26
Økonomi	28
Økonomi 1	28
Økonomi 2	28
Økonomi 3	28
Spindelvæv	29
Datakilder	29
Interviewkilder	29
Observationskilder	29

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Botilbuddet Valmuevej
Hovedadresse	Valmuevej 1 9760 Vrå
Kontaktoplysninger	Tlf.: 41936894 E-mail: heidi.moelskov@hjoerring.dk Hjemmeside: http://www.hjoerring.dk/borger/handicap-og-psykiatri/tilbud-til-voksne-med-handicap/botilbud-for-udviklingshaemmede
Tilbudsleder	Heidi Mølskov
CVR-nr.	29189382
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	6
Målgrupper	Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Anne-Marie Judson Rikke Harritsø Hansen
Tilsynsbesøg	09-04-2024 11:00, Anmeldt, Botilbuddet Valmuevej

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Botilbuddet Valmuevej	Udviklingshæmning	6	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbuddet Valmuevej samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for borgerne.

Tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative og økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i middel grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt at tilbuddets ledelse i middel grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i høj grad er veldefineret samt at metoder og tilgange er relevante og i middel grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. ABL § 105, stk. 2 med støtte efter SEL § 85 med i alt 6 pladser for aldersgruppen er 18-85 år.

Beliggende på adressen: Valmuevej 1, 9760 Vrå

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper: Psykisk udviklingshæmmede.

Særligt fokus i tilsynet

Uddannelse og beskæftigelse, Selvstændighed og relationer og Fysiske rammer.

Opfølgning på udviklings- og opmærksomhedspunkter

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Botilbuddet Valmuevej i meget høj grad har en pædagogisk indsats, der stimulerer borgernes motivation, parathed og læring med henblik på at understøtte og fremme deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse og samværs- og aktivitetstilbud.

Tilbuddet delvist opstiller konkrete, individuelle mål i samarbejde med borgerne i forhold til at understøtte beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Tilbuddet i høj grad understøtter at borgerne er i dagtilbud, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet vægter følgende 6 forhold i bedømmelsen:

- *At tilbuddet har et systematisk fokus på uddannelse og beskæftigelse i deres indsats.*

Tilbuddet opstiller delvist individuelle mål for borgerne, så som hjælp til at komme op og afsted til deres dagtilbud, ligesom der ses hjælp til at håndtere sociale udfordringer i dagtilbuddet samt oplysninger fra tilsyn (2023) om, at medarbejderne er gode til at tilpasse deres indsats efter den enkelte beboers dagsform, således at de betingelser der er medvirkende til at borgeren får en god dag er til stede. Dette kan fx være døgnrytme, morgenmad, en rolig morgen og tidspunkt for vækning.

- *At tilbuddet i deres indsats viser tro på borgernes muligheder for uddannelse og beskæftigelse.*

Tilbuddet har i samarbejde med anbringende kommune udarbejdet indsatsmål for borgerne, hvori der delvist fremgår mål i relation til beskæftigelse og aktivitetstilbud og at tilbuddet følger op på disse på personalemøder samt ved statusmøder. Herudover oplyser medarbejdere, at de taler positivt med borgerne omkring hvordan deres dag er gået på arbejdet / aktivitetstilbud og at tilbuddet tager kontakt til dagbeskæftigelsen, hvis der er opstået situationer der skal drøftes.

- *At tilbuddet støtter borgerne i at identificere relevante og opnåelige mål.*

Det fremgår af fremsendt dokumentation og i interview med medarbejder og leder, at borgerne er med til at sætte delmål som er relevante for deltagelse i beskæftigelse og aktivitets tilbud. Som fx morgenrutiner, døgnrytme, fastholdelse af kompetencer i forhold til at kunne færdes alene, sociale kompetencer og kommunikation.

- *At tilbuddet støtter borgerne til udvikling af personlige og sociale kompetencer, så borgernes parathed og mulighed for uddannelse og beskæftigelse understøttes.*

Se ovenstående.

- *At tilbuddet støtter borgerne i deltagelse i meningsfulde uddannelses- og beskæftigelsesunderstøttende aktiviteter.*

5 ud af 6 borgere deltager i en form for beskyttet beskæftigelse, dagtilbud eller samværstilbud. Der er tillige lagt vægt på at én beboer har et dagtilbud, men ikke i øjeblikket ønsker at benytte det. Medarbejder oplyste at borgeren har bo-træning og aktiviteter hver dag i tilbuddet og sagsbehandler er aktiv i forhold til dette.

Borgere deltager desuden i klubtilbud og idrætsaktiviteter i løbet af ugen.

- *At tilbuddet støtter borgerne i samarbejde med relevante aktører.*

Tilbuddet indgår i samarbejdsrelationer der er relevante, med borgernes dagbeskæftigelse og hermed understøttes trivsel i beskæftigelsen.

Tilbuddets medarbejder oplyser, at de handler på de udfordringer der kan opstå i forbindelse med borgernes deltagelse i dagbeskæftigelse, i det omfang det er muligt.

Desuden følges der op i samarbejde med sagsbehandler, således at der i videst muligt omfang sikres en form for beskæftigelse / aktivitet til alle borgere.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Det ses at:

- Tilbuddet delvist opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgere i at være eller komme i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud
- Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud

Indikator 1.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Dokumentanalyse
- Observation

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det ses at:

- Borgerne er i beskæftigelse og/eller samværs- og aktivitetstilbud

Indikator 1.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Dokumentanalyse
- Observation

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Botilbuddet Valmuevej i meget høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Tilbuddets indsats i meget høj grad afspejler en åbenhed mod og involvering i det omkringliggende lokalsamfund.

Tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker og behov

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Socialtilsynet vægter følgende 5 forhold i bedømmelsen:

- *At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed .*

Tilbuddet har udarbejdet indsatsmål for borgerne, hvori der fremgår mål for selvstændighed og sociale relationer, der hvor det er relevant. Der ses mål med delmål som skal sikre at borger klarer sig så selvstændigt som muligt og deraf et fokus på at bevare kompetencer og funktionsniveau.

- *At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter borgernes sociale kompetencer.*

Borgerne er inddraget i at opstille egne delmål og tilbuddet følger op på disse på personalemøder samt ved statusmøder. Der er endvidere lagt til grund, at det fremgår af interview med medarbejdere, samt i fremsendt materiale, at tilbuddet arbejder fokuseret med borgernes selvstændighed og sociale kompetencer i forhold til at give den enkelte borger ansvar i eget liv, i det omfang det er muligt for den enkelte. Herunder fokus på kommunikation og fastholdelse af relationer.

- *At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter borgernes udvikling af selvstændighed.*

Der lægges vægt på, at tilbuddet i den daglige struktur ses at have indbygget en høj grad af inddragelse af borgere, både i forhold til beslutninger der omhandler fællesskabet og borgernes private forhold. Derudover vægtes det, at tilbuddet støtter op om at de borgere der kan selv skal, skal selv. Varetage dele af egen økonomi, vaske tøj, gå i byen, tage på besøg hos pårørende og selv tage til og fra beskæftigelse.

- *At tilbuddet inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.*

2 borgere kommer ved tilsynet hjem fra ridning, 2 borgere deltager i den lokale revy på deres præmisser, men inkluderet af lokalsamfundet. Det fremgår af observation og interviews at tilbuddet tilbyder borgere deltagelse i flere forskellige aktiviteter i løbet af ugen fx klubaftner, idrætstilbud, fester og arrangementer i lokalområdet. Derudover vægtes det, at borgerne også individuelt har relationer i forskellige tilbud i lokalmiljøet samt at en borger er hjælpetræner i den lokale fodboldklub. Det vægtes ligeledes, at flere borgere jf. interview med medarbejder, selv kan færdes i lokalområdet hvor de har boet gennem mange år og hvor de derfor er trygge og kendte i gadebilledet. Tilbuddet tilbyder borgerne at køre dem til arrangementer. Herudover er der lagt vægt på at tilbuddet er på årlige ture og ferierejser.

- *At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk med en inddragende og relevant tilgang.*

Medarbejder og leder oplyser, at alle borgere har regelmæssig kontakt til familie og netværk, i det omfang den enkelte ønsker.

Tilbuddet har en aktiv kreds af forældre og pårørende, der kommer regelmæssigt i tilbuddet. Ligeledes er borgere ofte på besøg hos forældre og pårørende Der lægges vægt på, at tilbuddet aktivt støtter op omkring kontakt og samvær, dette ses bl.a. ved de årlige arrangementer i tilbuddet og ved, at medarbejderne er i dialog med forældre og pårørende, hvor det er meningsfuldt for borgere.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det ses at:

- Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer, dokumenterer og delvist følger op herpå.
- Tilbuddet opstiller mål for borgernes udvikling af selvstændighed, dokumenterer og delvist følger op herpå.
- Tilbuddet inddrager delvist borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

Indikator 2.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Dokumentanalyse
- Observation

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det ses at:

- Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund

Indikator 2.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Dokumentanalyse
- Observation

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det ses at:

- Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen i overensstemmelse med egne ønsker og behov

Indikator 2.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Dokumentanalyse
- Observation

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Valmuevej i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives og udvikles i høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet delvist anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender delvist tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at målgruppen er psykisk udviklingshæmmede voksne og at tilbuddets faglige tilgang er beskrevet på Tilbudsportalen til at være: KRAP. Tilbuddets metoder beskrives på Tilbudsportalen til at være: Social færdighedstræning og Neuropædagogik. Disse metoder og tilgang ses relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper. I interview med medarbejderne fremgår det, at de kan redegøre for metoderne, men at metoderne ikke ses fuldt ud implementeret i tilbuddet. Ved gennemgang af praksiseksempler fremgår det, at medarbejderne er i stand til at anvende metoderne i praksis, men at disse kunne anvendes mere bevidst og struktureret, end de gør nu. Det fremgår ligeledes at medarbejderne benytter anerkendelse og ro-givende pædagogik low arousal samt at de anser borgernes livskvalitet for at være meget vigtig i forhold til tilgange og metoder. Der bedømmes ud fra at kun halvdelen af medarbejderne er uddannede i tilbuddets metoder og tilgang.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af, at det fremgår af oversigt over indskrevne borgere, interview med henholdsvis leder og medarbejdere, at borgerne matcher målgruppen.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har udarbejdet klare og konkrete mål for borgerne. Der ses en god sammenhæng mellem de mål, der er fremført i bestilling fra visiterende kommune og mål i pædagogisk handleplan. Da opstillingen af mål for borgerne er en ny praksis for tilbuddet, er den endnu ikke fuldt ud systematisk.

Tilbuddet har delvist en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af, at arbejdet med borgernes mål har været et fokuspunkt for tilbuddet det seneste år, hvor de endnu er i opstartsfasen. Borgernes mål er derfor blevet mere synlige i det pædagogiske arbejde i tilbuddet, hvor der i langt højere grad end tidligere følges op og læres af arbejdet med målene, jf. interview med medarbejderne.

Andet i forhold til 3b.

Der bedømmes ud fra at både medarbejderne og leder oplyser at Cura er et nyt system som nok ikke er fuldt implementeret i tilbuddet og som måske heller ikke er det optimale system for et tilbud af denne art, da det er ret fokuseret på det sundhedsfaglige og i mindre grad det pædagogiske arbejde.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte VUM-dokumenter samt myndighedshandleplan og i interview med leder og medarbejdere. Her ses en fin sammenhæng mellem mål fremsat af visiterende kommune og de mål og delmål som er opstillet for borgerne i tilbuddet.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af at det fremgår af fremsendte statusbeskrivelser, at der er flere mål, hvor der opnås positive resultater og at der henset til målgruppen ligeledes er fastholdelsesmål som der opnås og dokumenteres positive resultater omkring.

Tilbuddet opnår og dokumenterer ikke positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes og ledelsens oplysninger om, at borgerne overvejende udvikler sig positivt i tilbuddet. Dog foreligger der ikke datamateriale, der afspejler et billede af den samlede borgergruppe. Der bedømmes ud fra at den konstituerede leder oplyser, at tilbuddet på grund af Covid-19 ikke har haft mulighed for at udarbejde resultatdokumentation for den samlede borgergruppe.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere og leder oplyser, at tilbuddet blandt andet samarbejder med VISO, sagsbehandlere, diætist og dagbeskæftigelse.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Valmuevej i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet udarbejder og implementerer en fast procedure omkring håndtering registrering og dokumentering af magtanvendelser.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af at socialtilsynet under dette og tidligere besøg i tilbuddet oplever at medarbejderne agerer anerkendende overfor beboerne. Det vægtes desuden, at der i observationer af det relationelle samspil mellem beboerne og medarbejderne observeres, at medarbejderne arbejder ud fra en anerkendende tilgang. Ved tilsynsbesøget ses, at tilbuddet yder en individuel indsats i forhold til den enkelte borger og at indsatsen er på borgernes præmisser.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne oplyser, at bestemmer over egen lejlighed samt hvad de vil købe for egne penge og hvad de vil spise. Tilbuddet inddrager desuden borgerne i hvad de gerne vil lave og hvornår. Dette skrives ned om morgenen hver dag hvilket blev observeret ved tilsynet. Herudover er medarbejderne hele tiden i dialog med beboerne i forhold til at sikre dem indflydelse og egne valg omkring dagens forløb.

Borgerne i tilbuddet inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet på relevant vis inddrager beboerne i hverdagens beslutninger. Tilbuddet afholder husmøde 1 gang om måneden, hvor medarbejderne hjælper beboerne med at skrive ting på en seddel, som de ønsker at drøfte. Tilbuddet forsøger så vidt det er muligt at imødekomme beboernes ønsker.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives delvist i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at de borgere som socialtilsynet talte med ved dette tilsyn og drak kaffe med ved tidligere tilsyn, i høj grad virkede til at trives. Den borger, som socialtilsynet interviewede ved dette tilsyn oplyste, at han kun delvist trives. Borgeren fortalte, at han havde brug for meget ro og at en anden beboer generede ham og at han ville flytte. Der bedømmes ud fra at medarbejderen bekræfter at der er nogle borgere der fylder meget og at det kan gå ud over den generelle trivsel i borgergruppen.

Hertil vægtes at de borgere som socialtilsynet har talt med gennem årene, alle har tilkendegivet at de trives i tilbuddet og at de kan få den hjælp og støtte de har behov for. Der bedømmes desuden på baggrund af, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser at borgerne generelt trives, men at en enkelt borger i øjeblikket er udfordret af forskellige ting og at de i øjeblikket er ved at afdække og afhjælpe problematikken.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at socialtilsynet i forbindelse med besøget observerer, at dagligdagen i tilbuddet er baseret på en tilgang hvor daglige aktiviteter, samvær og gøremål er meningsgivende for den enkelte og for fællesskabet. Der er endvidere lagt vægt på, at der under tilsynsbesøget observeredes, at beboerne færdes hjemmevant i tilbuddet, henvender sig til medarbejderne ved behov og virker trygge i kontakten med medarbejderne. Der observeredes desuden en god stemning blandt medarbejdere og beboere. Der er herudover lagt vægt på, at medarbejderne ved tidligere tilsyn kan beskrive tegnene på trivsel og mistrivsel og at de har gode refleksioner forbundet med, hvordan de skal handle ved tegn på mistrivsel.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne oplyser, at de tilbydes relevante sundhedsydelse. Dette bekræftes af medarbejderne og leder.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere oplyser, at de prioriterer at ledsage borgerne til relevante sundhedsydelse.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejderne ved dette og ved tidligere tilsyn i interviews kan redegøre for, hvad fysisk og mental sundhed er for dem og for beboerne. Fysisk sundhed er at beboerne er raske, har en god hygiejne, spiser sundt, sover godt og at får frisk luft. Medarbejderne anser mental sundhed for beboerne som at have det godt, at bestemme selv, at lave noget der gør dem glade, at have det sjovt og være sammen med andre.

Medarbejderne har relevante refleksioner omkring fysisk og mental sundhed og det skinner her igennem at de arbejder fokuseret på beboernes trivsel og at de tilpasser indsatsen, således at den passer til den enkelte borgers ønsker og behov. Der er ydermere lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på sund kost og motion og at de i samarbejde med den enkelte borger kan støtte dem i forhold til fysisk sundhed. Medarbejderne oplyser, at de gerne ledsager beboere til fysiske aktiviteter hvis der er et ønske om dette. Således ses borgerne blive ledsaget til ridning og idræt i hallen ved dette og tidligere besøg.

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte pædagogiske handleplaner, hvori der er sundhedsfaglige mål.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet delvist har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejderne oplyser, at de i det daglige møder beboerne anerkendende og med respekt. Ligeledes beskriver medarbejderne, at de bruger deres indgående kendskab og relation til den enkelte beboer til at kunne vurdere situationer, så det ikke udvikler sig konfliktoptrappende.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet samt at medarbejderne kan beskrive hvordan de arbejder med Low Arousal i forhold til beboerne, hvilket socialtilsynet bemærkede ved tilsynet. Der bedømmes ligeledes ud fra at tilbuddet tidligere har fremsendt årshjul hvor det ses at der er sat magtanvendelser på til drøftelse og læring.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har ikke en praksis der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet i mange år ikke har indberettet magtanvendelser og at medarbejderne oplyser at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet. Der bedømmes ud fra at tilbuddet ikke har en fast nedskrevet procedure omkring magtanvendelser og deres registrering og dokumentering, hvilket socialtilsynet anbefaler.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser, med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af oplysning fra leder og medarbejdere der oplyser at en eventuel magtanvendelse vil blive drøftet på personalemøde med henblik på læring af hændelsen.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af at der i tilbuddet, jf. interview med medarbejdere og leder, er fokus på relationer og samvær. Medarbejderne oplyser at der er fokus på beboernes indbyrdes relationer og at der arbejdes individuelt med at det er i orden at sige fra overfor andre. Herudover er medarbejderne opmærksomme på omgangstonen i tilbuddet blandt andet ved at være nærværende i samværet. Ligeledes er der i tilbuddet, jf. interview med medarbejdere og leder, husregler der er tænkt som en beskyttelse af den enkelte fx at man er påklædt når man færdes i fællesarealerne samt at man har lukket dør til sin bolig, hvis man ikke er påklædt.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet har udarbejdet et skema, hvorpå døgnrytmen i tilbuddet er indgående beskrevet. Fx hvornår de enkelte beboere skal vækkes, hvad de skal spise osv. Dette skema bruges især når der er vikarer. Skemaet er medvirkende til at dagligdagen for beboerne er overskuelig og genkendelig, selvom der er en vikar på arbejde.

Der bedømmes ligeledes ud fra at tilbuddet har en vejledning ift. forebyggelse af vold overfor medarbejderne uden for arbejdspladsen. Der bedømmes ud fra at leder oplyser at der ved behov benyttes Falck Healthcare. Udadreagerende borgere er ikke en del af tilbuddets målgruppe.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Valmuevej i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanning i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i middel grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i middel grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet delvist prioriterer ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af indsendte oplysninger samt interview med leder hvoraf det fremgår at leder er relevant uddannet både via sin faguddannelse og derefter lederuddannelse. Leder har lang ledererfaring og er pt. leder for 3 tilbud, alle beliggende i Hjørring Kommune. Det vægtes ligeledes, at lederen ved interview fremstår kompetent, men med begrænset viden om borgersager i tilbuddet og den praktiske daglige drift af tilbuddet.

Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at leder oplyser at hun er har gennemført en Diplom i ledelse og deltager i den kommunale ledelsessparring. Leder har en meget stor ledelsesopgave med 3 tilbud, hvilket formodes at have indflydelse på tiden til at opdatere sig i de faglige, administrative, strategiske, økonomiske og driftsmæssige ledelsesopgave.

Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejderne oplyser, at de synes leder er god og har tilført ny viden til tilbuddet. Medarbejderne oplyser desuden, at de kan få fat i leder ved behov og leder oplyser, at hun har inviteret til MUS-Samtaler hvori der indgår at medarbejderne kan ønske kompetenceudvikling. Socialtilsynet finder det bekymrende at samarbejdet med tilsynet ikke opleves at blive prioriteret på relevant vis. Herunder at leder er opdateret på tilbuddets daglige praksis samt i forhold til kvaliteten af materiale til brug for tilsynet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har i 2024 etableret aftale med ekstern supervision for medarbejdere. Leder og medarbejdere fortæller at supervision tilbydes i 2024, men leder kan dog ikke oplyse planlagt omfang af supervision for året. Det oplyses at der i år er afviklet 1 supervisionsforløb for medarbejderne og de fortæller fortsat at de har behov for det, da det er borgere med vanskelige problematikker i tilbuddet.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra leder og medarbejdere om, at medarbejderne sparrer med hinanden og i begrænset omfang med leder ved faglige problemstillinger og dilemmaer i hverdagen. Herudover anvendes personalemøder ligeledes til faglig sparring. Leder sparrer med lederkollegaer i kommunen.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen delvist sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen delvist sikrer en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af, at det fremgår af arbejdsplanen at dagligdagen er tilrettelagt, så der i hverdage er 2 medarbejdere på arbejde, med mulighed for 1:1 kontakt når beboerne har hjemmedag. Der er også lagt vægt på, at der er sovende rådighedsvagt i tilbuddet, hvilket betragtes som passende i forhold til målgruppen.

Ledelsen sikrer, at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at der jf. fremsendt medarbejderliste er ansat 7 faste medarbejdere, der alle er relevant uddannede. Leder fortæller at 3 pædagoger har en neuro-pædagogisk grunduddannelse og KRAP-kursus. Flere medarbejdere forventes at deltage i kursus i 2024.

Herudover vægtes det, at medarbejderne samlet har mange års erfaring i arbejdet med målgruppen og at de har været i tilbuddet i mange år. Herudover er det vægtet, at medarbejderne oplyser i interview at de er gode til at samarbejde og tale om tingene. Herudover oplyser medarbejdere at de har de meget forskellige kompetencer hver især, hvilket er en styrke i personalegruppen.

Disse oplysninger ses ikke at fremgå af medarbejderliste, ligesom kompetenceudviklingsplan ikke er fremsendt.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at der i budget 2024 er afsat få midler til kompetenceudvikling samtidig med at medarbejderne oplyser, at de ønsker mere viden om dokumentation og Cura. Leder oplyser, at medarbejderne er engagerede og nysgerrige på egen praksis og ønsker at borgerne trives bedst muligt.

Andre forhold:

Socialtilsynet pointerer, at ovenstående udelukkende er bedømt ud fra medarbejderens udsagn, idet tilbuddets leder ikke har fremsendt fyldestgørende medarbejderliste. Der er ikke indkommet oplysninger om medarbejdernes efteruddannelse og seneste opdaterede kursusforløb, samt ikke-fastansatte medarbejders uddannelsesniveau og erfaring.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Personalegennemstrømningen er i årsrapporten 2023 12 % - dvs. højere end i 2022, men stadig lidt under gennemsnittet i sammenlignelige tilbud.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Sygefravær er i årsrapport 2023 angivet til 12,2 dage – dvs. højere end i 2022, men stadig lidt under gennemsnittet i sammenlignelige tilbud.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at leder, medarbejdere og borgere oplyser at medarbejderne ikke har et højt sygefravær. Der bedømmes på baggrund af, at medarbejderne oplyser at de trives i tilbuddet og at der er en sund kultur blandt medarbejderne.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er delvist hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af at der af indsendt materiale fremgår at tilbuddet ikke benytter og ikke planlægger at benytte ret mange ikke-fastansatte medarbejdere. Der bedømmes ud fra at medarbejder og borgere fortæller at vikarerne er gode og på at en borger fortæller: "at det er rart at de yngre vikarer kan tale med om fodbold, musik og øl".

Der bedømmes ud fra at det vurderes at de ikke-fastansatte er direkte involverede i den pædagogiske indsats til borgerne, men at de ikke deltager i p-møder, faglige sparring eller supervision. Der ses desuden ikke at være en Intro-plan for vikarer. Herunder orientering om medicin, dokumentationssystem, procedure for magtanvendelser og lignende. vigtig viden.

Ikke-fastansat personale var i 2023 16,04 % i forhold til det samlede borgerrelaterede personale. Niveaue her er højere i forhold til 2022, og det er væsentlig højere end sammenlignelige tilbud.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Valmuevejs medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet udarbejder en kompetenceudviklingsplan, der kan være med til at sikre, at medarbejderne, også de ikke-fastansatte, løbende opdateres med nødvendige kompetencer.

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet delvist prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har delvist relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejder samt indsendt materiale og tidligere tilsyn. Tilbuddets fastansatte medarbejdere har relevant uddannelse og de fleste har været ansat i tilbuddet i en længere årrække. Medarbejderne har erfaring med målgruppen samt viden om og kendskab til beboerne og deres behov. Socialtilsynet anser den neuropædagogiske tilgang som hensigtsmæssig i forhold til borgernes funktionsniveau, hvor den neuropædagogiske viden og pædagogik kan bruges til at arbejde ud fra borgerens funktionsniveau og hjælpe til at forstå borgernes adfærd for derigennem at skabe en pædagogik, der kan kompensere for nogle af borgernes vanskeligheder og støtte op på relevante områder. Der bedømmes ud fra at den interviewede medarbejder havde relevant viden om mulige kombinationsproblematikker som fx demens/udviklingshæmning.

Herudover er der lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere er nærværende i samspillet med beboerne og de er gode til at aflæse beboernes kropssprog og handle derefter.

Der bedømmes ud fra at der ikke er indkommet oplysninger om de ikke-fastansatte medarbejders uddannelsesbaggrund, erfaring eller viden. Ligesom der lægges vægt på at de ikke indgår i nogen form for sparring, supervision eller uddannelse i forhold til tilbuddets målgruppe eller metoder. Der bedømmes ud fra at medarbejder og borgere fortæller at vikarerne er gode.

Medarbejderne, kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet arbejder hen imod en højere inddragelse af neuropædagogik i det pædagogiske arbejde, hvorfor alle de uddannede pædagoger har gennemgået grunduddannelsen i neuropædagogik. Ved interview af medarbejderne fremgår det tydeligt, at de er i stand til at redegøre for tilbuddets metoder og tilgange samt deres anvendelse i praksis. Der er desuden lagt til grund at medarbejderne oplyser, at tilbuddet arbejder med dele af neuropædagogikken, såsom low arousal. Under besøget i tilbuddet møder socialtilsynet medarbejdere der er fagligt kompetente, engagerede og arbejder ud fra en anerkendende tilgang. Medarbejderne kan sætte ord på de dilemmaer, de møder i hverdagen og de kan agere relevant i forhold til disse. Herudover er der lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere har en god refleksionsevne, hvor de er gode til at sætte ord på de dilemmaer, der kan opstå i det pædagogiske arbejde.

Tilbuddet har ikke en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med leder der ikke kan fremvise en egentlig skriftlig plan, men kan redegøre for hvilke kompetencer tilbuddet har brug for. Der bedømmes ud fra at det fremgår af indsendt materiale at tilbuddets kompetenceudviklingsomkostninger er lave i forhold til sammenlignelige tilbud. I årsrapporten fremgår det at der er brugt 22.709 kr. til kompetenceudvikling i 2023. Niveaueet er således ca. halveret fra 2022. Det svarer til 0,58 % af omsætningen og ligger noget under gennemsnittet på sammenlignelige tilbud.

Andet i forhold til indikator 10a

Socialtilsynet anbefalede på sidste tilsyn tilbuddet at udarbejde en kompetenceudviklingsplan der kan være med til at sikre at medarbejderne, også de ikke-fastansatte, løbende opdateres med nødvendige kompetencer. Det fremgår ikke at tilbuddet har forholdt sig til punktet hvorfor det fastholdes.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at socialtilsynet i forbindelse med besøget i tilbuddet, har observeret samspillet og relationerne mellem medarbejdere og de beboere der er hjemme under besøget. I observationen ses, at medarbejderne er opmærksomme på beboernes signaler, sindsstemninger og behov. Medarbejderne har en anerkendende tilgang til beboerne og medarbejderne formår at skabe ro omkring den enkelte beboer.

Der er endvidere lagt vægt på, at der i tilbuddet observeres en god stemning og at medarbejderne formår at give beboerne opmærksomhed og omsorg. Der ses desuden i observationen, at medarbejderne kender beboerne godt og at de tilpasser deres indsats efter den enkelte beboers dagsform og behov for støtte. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne har øje for og kan agere hensigtsmæssigt i de dilemmaer der kan opstå i arbejdet med målgruppen.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

De fysiske rammer på Botilbuddet Valmuevej i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnet til målgruppen.

De fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

De fysiske rammer i høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Værelser / lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende 3 forhold i bedømmelsen:

- *At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.*

Borgerne er udviklingshæmmede, primært yngre mennesker, der alle er mobile. Tilbuddet indeholder 6 lejligheder som ligger to og to omkring fællesarealer, køkken og et personalekontor, hvor nattevagten overnatter. Tilbuddet har fælles vaskefaciliteter. Fra entreen er der adgang til et stort lyst køkken-stue-almrum, som er husets samlingssted, der fremstår hyggeligt og hjemligt. Borgerne profiterer jf. interview med medarbejder af rammerne i tilbuddet, hvor de både har egen velindrettet bolig og direkte adgang til fællesarealer og fællesskab. En borger oplyste ved tilsynet 2023 at der er en anden borger der larmer en del og at det forstyrrer i fællesområdet. Medarbejder oplyser ved dette års tilsyn at det fortsat er tilfældet.

Borgerne kan deltage i aktiviteter i haven og har desuden egne terrasser. Fællesarealerne består af 1 rum og der er ikke mulighed for at lave mere skærmede aktiviteter for få borgere af gangen, desuden er støjniveauet højt i det store fællesrum når alle er tilstede, hvilket kan få nogle borgere til at trækkes sig til deres egne lejligheder.

Tilbuddet er beliggende i en lille landsby, i et villakvarter tæt på indkøbsmuligheder, fritidsaktiviteter og med kort afstand til skov og strand. Borgerne er kendt i byen og de fleste kan selv bevæge sig rundt og fx handle.

- *At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.*

Huset fremstår ved tilsynet velholdt, pænt og godt indrettet i forhold til målgruppen.

- *At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser/lejligheder.*

Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed. Boligerne ses individuelt indrettet og med et personligt præg. Borgerne oplyser i interviews, at de selv oftest i samarbejde med pårørende, indretter lejlighederne og er glade for dem. Borgeren oplyser også at de selv har bestemt hvordan deres terrasse skal indrettes.

Borgere og medarbejdere fortæller samstemmende, at borgerne inddrages i indretningen, når der skal ske ændringer og de kan komme med forslag. Borgeren oplyser at være glade for deres lejligheder og at de er glade for at opholde sig i fællesarealerne. Socialtilsynet bemærker, at borgerne fremtræder glade, hjemmevante og trygge i tilbuddet.

Andre forhold

Personalefaciliteterne findes ikke optimale, idet der ikke er mulighed for medarbejderne at afholde møder i de eksisterende lokaler, der rummer vagtværelse og kontor i samme rum. Medarbejderne må derfor enten afholde møder i borgernes fællestue eller i et tilstødende skur/bryggers.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det ses at:

- Tilbuddets indretning understøtter borgernes ret til privatliv og muliggør fællesskab
- Tilbuddets fysiske rammer inde og ude understøtter borgernes trivsel og tryghed

Indikator 14.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Dokumentanalyse
- Observation

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det ses at:

- De fysiske rammer inde og ude er velegnede til målgruppen.
- Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen.

Indikator 14.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Dokumentanalyse
- Observation

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det ses at:

- Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed
- Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Indikator 14.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Dokumentanalyse
- Observation

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Valmuevej i høj grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Dokumentation
- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Godkendelsesbrev
- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Vi deltog i frokost på tilbuddet og observerede i den forbindelse 2 borgeres samspil med 2 medarbejdere.