

## Tilsynsrapport

### Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Botilbud Lysningen  
Dato for generering af rapport: 06-05-2024  
Status for godkendelse: Godkendt  
Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold . . . . .	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen . . . . .	3
Basisinformation . . . . .	4
Basisinformation (Afdelinger) . . . . .	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet . . . . .	5
Særligt fokus i tilsynet . . . . .	5
Uddannelse og beskæftigelse . . . . .	6
Kriterium 1 . . . . .	7
Selvstændighed og relationer . . . . .	9
Kriterium 2 . . . . .	9
Målgruppe, metoder og resultater . . . . .	11
Kriterium 3 . . . . .	12
Sundhed og trivsel . . . . .	15
Kriterium 4 . . . . .	15
Kriterium 5 . . . . .	17
Kriterium 6 . . . . .	19
Kriterium 7 . . . . .	21
Organisation og ledelse . . . . .	22
Kriterium 8 . . . . .	22
Kriterium 9 . . . . .	23
Kompetencer . . . . .	25
Kriterium 10 . . . . .	25
Fysiske rammer . . . . .	27
Kriterium 14 . . . . .	27
Økonomi . . . . .	29
Økonomi 1 . . . . .	29
Økonomi 2 . . . . .	29
Økonomi 3 . . . . .	29
Spindelvæv . . . . .	30
Datakilder . . . . .	30
Interviewkilder . . . . .	30
Observationskilder . . . . .	31

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Botilbud Lysningen
Hovedadresse	Tjørnevej 6 9800 Hjørring
Kontaktoplysninger	Tlf.: 41225728 E-mail: soeren.h.kristensen@hjoerring.dk Hjemmeside: <a href="http://www.hjoerring.dk/Borger/Handicap-Psykiatri/Socialpsykiatrien/Botilbud-til-unge/Botilbud-Lysningen-.aspx">http://www.hjoerring.dk/Borger/Handicap-Psykiatri/Socialpsykiatrien/Botilbud-til-unge/Botilbud-Lysningen-.aspx</a>
Tilbudsleder	Søren Kristensen
CVR-nr.	29189382
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	7
Målgrupper	Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Susanne Svendsen Rikke Hørritsø Hansen
Tilsynsbesøg	09-04-2024 13:00, Anmeldt, Botilbud Lysningen

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Botilbud Lysningen	Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	7	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbud Lysningen samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i meget høj grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i middel grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem botilbud og uddannelse og beskæftigelsestilbud til gavn for borgerne.

Tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i høj/middel grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt at tilbuddets ledelse i høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i høj grad er veldefineret samt at metoder og tilgange er relevante og i høj grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

### Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde følgende godkendelse:

7 pladser efter Lov om social service § 107 Alderen for tilbuddets målgruppe er 18-35 år.

Målgruppen er borgere med en eller flere af følgende:

Personlighedsforstyrrelse, forandret virkelighedsopfattelse, spiseforstyrrelse, angst og depression.

## Særligt fokus i tilsynet

Uddannelse og beskæftigelse - Målgruppe, metoder og resultater - Sundhed og trivsel

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Botilbud Lysningen i høj grad har en pædagogisk indsats, der stimulerer borgernes motivation, parathed og læring med henblik på at understøtte og fremme deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet i middel grad opstiller konkrete, individuelle mål i samarbejde med borgerne i forhold til at understøtte uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud

Tilbuddet i lav grad understøtter at borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Tilbuddets pædagogiske indsats i høj grad understøtter et godt læringsmiljø.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på målgruppens sårbarhed og psykiske udfordringer.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,0

## Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i middel grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet vægter følgende 6 forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet delvist har et systematisk fokus på uddannelse og beskæftigelse i deres indsats.

Dette bedømmes på baggrund af interview af henholdsvis, borgere, medarbejdere, ledelse, sagsbehandler og de indsendte dokumenter. Af interviewene fremgår det, at borgerne ofte har været igennem langvarige udredningsforløb og indlæggelser, hvorfor de ofte har behov for ro og tid til at finde ud af hvad de skal i fremtiden. Medarbejderne oplyser, at de har fokus på uddannelse og beskæftigelse i deres tilgang til borgerne, men at de også har fokus på at det skal være når borger er parat til det. Ofte er det også andre fx. psykiater, der vurderer at borger ikke er parat, at de er for syge til fx at starte på uddannelse.

- At tilbuddet i deres indsats viser i deres indsats tro på borgernes muligheder for uddannelse og beskæftigelse.

Dette bedømmes på baggrund af sagsbehandlers oplysninger om, at tilbuddet går rigtig langt for at understøtte borgerne i deres ønsker og drømme. Af oplysninger fra borgere og medarbejdere fremgår det, at de tager borgerne med ud af huset og finder ud af hvad de brænder for. Nogle af borgerne har nogle urealistiske mål, men så laver de delmål. Desuden fremgår det af tilbuddets vision at borgerne har "*Retten til det gode liv, mestrings og deltagelse i fællesskab - Borgerens livskvalitet forstås med afsæt i borgerens egne værdier og selvbestemmelse. Vi flytter fokus fra retten til ydelser til retten til det gode liv, med respekt for borgerens selvbestemmelse og ansvar for eget liv. Vi tilrettelægger indsatser så de understøtter borgerens selvhjulpenshed. Vores tilgang er bæredygtige indsatser hvor fællesskabets og borgerens egne ressourcer er centrale. Vi tror på, at fællesskab giver livskvalitet, og at alle har lyst til at deltage.*" (citater fra visionen.)

- At tilbuddet støtter borgerne i at identificere relevante og opnåelige mål.

Dette bedømmes på baggrund af det indsendte materiale, heraf fremgår det, at tilbuddets kerneydelse er at yde psykosocial rehabilitering. Borgerne støttes via individuelle samtaler og forløb. Som noget nyt har tilbuddet udarbejdet et forbesøgs materiale, hvori det tydeligt beskrives hvad tilbuddet kan tilbyde borgerne, samtidig indeholder materialet skemaer, hvori borger selv beskriver hvad de ønsker hjælp til. Så der kan laves de rigtige aftaler fra start. Det er nyt, men sagsbehandler oplyser, at det ser lovende ud og giver borger mulighed for selv at definere sine udfordringer, ønsker og behov.

- At tilbuddet støtter borgerne til udvikling af personlige og sociale kompetencer, så borgernes parathed og mulighed for uddannelse og beskæftigelse understøttes.

Dette bedømmes på baggrund af interviewene, og det indsendte materiale hvor i det fremgår, at tilbuddet i deres indsats har fokus på borgernes individuelle behov og udfordringer, og som beskrevet tidligere har borgerne ofte været igennem langvarige indlæggelser og udredninger. Så de i første omgang har behov for ro og tid til at finde sig selv. På lysningen tilbydes borgerne mulighed for at dyrke deres interesser og blive en del af et socialt fællesskab, hvor der er plads til borgernes forskellighed.

- At tilbuddet støtter borgerne i deltagelse i meningsfulde uddannelses- og beskæftigelsesunderstøttende aktiviteter.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at borgerne har månedlige individuelle samtaler med deres kontaktperson, i disse samtaler snakkes der om borgerens om håb, drømme ønsker og muligheder her og nu. Af beskrivelser fremgår det desuden, at udgangspunktet for samarbejdet fokuserer på borgerens aktuelle livssituation og ressourcer og hvad der giver mening for borgeren.

- At tilbuddet støtter borgerne i samarbejde med relevante aktører.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets beskrivelse i materiale til forbesøg om Matchning af borgere hvori det beskrives: "*Vi har fokus på, at indsatsen tilpasses netop dine behov, ønsker, drømme, og håb for fremtiden og den/Din aktuelle situation. Udgangspunktet for samarbejdet fokuserer også på dine aktuelle ressourcer, samarbejdet med netværk og de almene fællesskaber. Vi tager udgangspunkt i din hele livssituation og samarbejder med at, sikrer den relationelle koordinerende indsats med andre aktører Du evt. har kontakt til - behandlingspsykiatrien, læge, sygehus, jobcentret, arbejde, uddannelse osv.*" (citater). Disse oplysninger er identiske med de oplysninger medarbejdere, ledelse og sagsbehandler er kommet med under interviewene.

## Indikator 1.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 1.a

Det ses at:

- Tilbuddet delvist opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgerne i at være eller komme i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud
- Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i skole, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud

Indikator 1.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandler

Oplysningerne er indhentet ved:

- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 2

### Bedømmelse af Indikator 1.b

Det ses at:

- Borgerne delvist er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse og/eller samværs- og aktivitetstilbud

Indikator 1.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandler

Oplysningerne er indhentet ved:

- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation



## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Lysningen i meget høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsats der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Andre forhold:

At tilbuddet er meget opmærksomme på borgernes indbyrdes relationer og de støtter op omkring venskaber indbyrdes mellem borgerne og de støtter borgerne i relationer uden for tilbuddet. Dette kan både være i forhold til etablering af venskaber og i forhold til at indgå i venskaberne.

At tilbuddet arbejder med udgangspunkt i Hjørring Kommunes vision om, at borgerne i videst muligt omfang skal mestre eget liv, også kaldet "hjælp til selvhjælp".

At tilbuddet tilbyder de borgere, der aktuelt ikke er i uddannelse eller beskæftigelse, opgaver i løbet af dagen, som f.eks. ADL træning.

## Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Borgerne inddrages i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af borgerne i en årrække og uafhængigt af hinanden har oplyst, at de er med til at opstille egne mål for både uddannelse og beskæftigelse samt selvstændighed og relationer.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af at det i en årrække fremgår i borgernes SMARTE mål, at tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Målene i SMARTE mål er afstemt med udgangspunkt i bestilling fra visiterende kommune og der ses en god sammenhæng mellem bestilling af indsats og de fokuspunkter, der er beskrevet i den levende handleplan. Der er også lagt vægt på, at der i beskrivelsen af målene er en dato for opfølgning og evaluering. Målene evalueres sammen med borgerne, hvor målene og metoderne justeres, i forhold til om hvorvidt målet er opnået, om målet stadig er aktuelt og om hvorvidt metoderne til at opnå målene fortsat er relevante. Målene evalueres desuden på personalemøder og de danner grundlag for de statusrapporter, der bliver udarbejdet til visiterende kommune, jf. interview med medarbejder ved tidligere tilsyn.

Andet i under indikator 2.a.

At det af de interviewede borgeres beskrivelser fremgår, at dagen går med træning, huslige pligter, en har et skema, og et mål kan være at lære at lave mad. Af medarbejdernes tidligere beskrivelser fremgår det, at de borgere der ikke er i uddannelse eller beskæftigelse tilbydes ADL-træning, gåture og andre aktiviteter. Desuden beskriver borgerne at medarbejderne er dygtige og opfindsomme og motiverer borgerne til at være deltagende, i aktiviteter og dage med indhold som borgerne er interesseret i.

## Indikator 2.b

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af at det fremgår af interview med borger og medarbejdere, at borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omfang de har lyst til eller behov herfor. Dette kan f.eks. være fitnessstræning eller deltagelse i arrangementer i IFS, som er en forening for sindslidende.

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet støtter op omkring borgernes deltagelse i aktiviteter og at de kan tilbyde ledsagelse i disse, i det omfang, der er ressourcer til det. Det bedømmes desuden på baggrund af, at tilbuddet har en kulturaften en gang om måneden, hvor borgerne har valgt en aktivitet til den pågældende dag. Det er et frivilligt tilbud og aktiviteterne kan være af meget forskellig art.

## Indikator 2.c

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de selv bestemmer hvilken kontakt de vil have til familie og netværk, de kan få hjælp af medarbejderne hvis de oplever der er problemer i kontakten.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af at borgere og medarbejdere oplyser i interview ved tidligere og indeværende tilsyn, at borgerne selv bestemmer hvilken kontakt de vil have til familie og netværk og at borgernes familie og netværk er meget velkomne i tilbuddet.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Botilbud Lysningen i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Borgerne meget høj grad trives og er i positiv udvikling som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Tilbuddet i meget høj grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på borgerniveau.

Tilbuddet i høj grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på tilbudsniveau.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Socialtilsynet vægter følgende 6 forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

Dette bedømmes på baggrund af indsendte oplysninger og tilbuddets oplysninger på tilbudsportalen, Det vurderes at tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse, der rummer unge mellem 18 - 35 år med psykiske vanskeligheder, som angst, personlighedsforstyrrelser, skizofreni. Hos målgruppen ses tillige fx social fobi, selvskadende adfærd, spiseforstyrrelser mm. Hvilket svarer beskrivelserne af borgernes udfordringer på den indsendte liste over borgere og deres problemstillinger, samt socialtilsynets egne observationer under tilsynet. Af medarbejdernes beskrivelser fremgår det at de oplever at opnå rigtig gode resultater i det de er gode til at møde borgerne individuelt og med tillid. Det fremgår, at 7 borgere er fraflyttet tilbuddet heraf er 3 kommet i mindre indgribende tilbud, 4 er flyttet i egen lejlighed 2 af disse med støtte.

- At tilbuddet anvender tilgange og metoder der er forankret fagligt relevant i praksis.

Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddets faglige tilgange er beskrevet på tilbudsportalen som værende: recovery-understøttende tilgang, empowerment, neuropædagogisk tilgang samt systemisk tilgang. Tilbuddets metoder beskrives som værende: Jeg-støttende samtale samt social færdighedstræning. Der er i bedømmelsen også lagt vægt på, at socialtilsynet har ved tidligere og nuværende tilsyn i tilbuddet, vurderer jf. interview med medarbejder og gennemgang af dokumentation, at de anvendte faglige tilgange og metoder er i overensstemmelse med de beskrevne på hjemmesiden og at metoderne er implementeret i medarbejdergruppen. Socialtilsynet er dog bekendt med at der har været en del udskiftning i medarbejdergruppen, men at det vurderes at de er godt i gang med implementeringen.

Hertil er vægtet, at nogle af tilbuddets medarbejdere er ambassadører for at den systemiske tilgang kontinuerligt bliver anvendt i praksis. Ambassadøren deltager i teammøder. Socialtilsynet vurderer, at den neuropædagogiske tilgang er relevant og at den giver en god sammenhæng til den systemiske tilgang, som er den tilgang, der bliver anvendt som den overordnede tilgang, da de to tilgange komplementerer hinanden med hver deres fokus på den enkelte borger. Fælles for tilgangene er, at de har fokus på borgernes ressourcer og er medvirkende til, at borgeren kan udvikle nye handlemuligheder og at de med hver deres udgangspunkt kan give borgeren en større forståelse for sig selv og sine handlinger. Medarbejderne kan ved hjælp af de valgte tilgange, yde en helhedsorienteret indsats.

Det fremgår af medarbejdernes beskrivelser, at alle medarbejdere har fået MI uddannelse. Desuden har alle medarbejdere deltaget i kursus dage til forståelse af "IPS-mindset" (en beskæftigelsesindsats. Af beskrivelserne fremgår det, at tilbuddet samarbejder med de øvrige tilbud med samme leder. Der ud over er tilbuddet i gang med en proces, hvor der arbejdes med at højne "fagligheden" De interviewede medarbejdere beskrev dette som en super god og engagerende proces, hvor de også visualiserede deres faglighed. Fx havde de lavet plakater, malet en væg, hvor der skulle hænges plakater mv. ikke som noget stationært, men noget der skiftede.

- At tilbuddets faglige metodiske indsats fører til positive resultater for borgerne.

Dette bedømmes på baggrund af interview af borgerne, medarbejdere og sagsbehandler. Heraf fremgår det, at de valgte metoder i høj grad fører til positive resultater for borgerne. Af borgernes beskrivelser fremgår det, at de er med til at aftale mål, De har jævnligt individuelle samtaler med deres kontaktperson, hvor de snakker om hvordan de har det, borgerne beskriver at disse samtaler hjælper dem. Desuden fremgår det at medarbejderne inddrager borgerne når de dokumenterer. Af sagsbehandlers oplysninger fremgår det, at tilbuddets indsats fører til positive resultater, tilbuddet løser udfordringerne i samarbejde med borgerne, det er sagsbehandlers opfattelse at tilbuddet går rigtig langt i samarbejdet.

- At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumentation og evaluering på både borger- og tilbudsniveau.

Dette bedømmes på baggrund af indsendt dokumentation, borgernes oplysninger om, at de kender de mål der er aftalt med sagsbehandler og de delmål de arbejder med i dagligdagen. Af den indsendte dokumentation fremgår det, at tilbuddet dokumenterer dagligt på de aftalte delmål og at indsatsen jævnligt evalueres. At det af den indsendte dokumentation og interview af sagsbehandler fremgår, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opnår positive resultater fx. er 7 borgere kommet videre til mindre indgribende foranstaltninger inden for det sidste år.

- At tilbuddet ikke/delvist har systematisk fokus på inddragelse af eksterne aktører for understøttelse af positive resultater.

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af leder og medarbejders oplysninger om, at tilbuddet samarbejder misbrugscenter, jobcenter, distriktspsykiatrien, og med samtykke fra den enkelte borger, samarbejder tilbuddet med borgerens egen læge.

- Andre forhold

At det af tidligere (2023) oplysninger fremgår, at tilbuddet sammen med borgeren opstiller små overkommelige delmål, som løbende revideres og evalueres, både sammen med den enkelte borger og på personalemøder. Disse SMARTE mål laves med afsæt i bestillinger fra visiterende kommune.

At tilbuddet udarbejder statusrapporter, hvori der ses, at tilbuddet dokumenterer resultater, med udgangspunkt i de mål, som borgerne har arbejdet med. På opfølgingsmøder med sagsbehandler vurderes det om indsatsmålene stadig er relevante eller om der skal udarbejdes nye mål fra sagsbehandler, jf. interview med leder og medarbejdere ved tidligere tilsyn.

## Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 3.a

Det ses at:

- Tilbuddet anvender tilgange, der er relevante for tilbuddets indsats
- Tilbuddet anvender faglige metoder, der er relevante for målgruppen

Indikator 3.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandler

Oplysningerne er indhentet ved:

- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

## Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 3.b

Det ses at:

- Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på konkrete, individuelle mål for borgerne
- Tilbuddet indsamler oplysninger og dokumenterer resultater til brug for egen læring, evaluering og forbedring af indsatsen

Indikator 3.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandler

Oplysningerne er indhentet ved:

- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

## Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Det ses at:

- Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for borgerne
- Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Indikator 3.c er bedømt ved oplysninger fra: (vælg kilder og metode for dataindsamling – indsæt ikke data)

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandler

Oplysningerne er indhentet ved:

- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Det ses at:

- Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører

Indikator 3.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandler

Oplysningerne er indhentet ved:

- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Botilbud Lysningen i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet.

Tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et relevant hensyn til borgernes ønsker og behov.

Tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vægter følgende 3 forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler respekt og lydhørhed for borgernes integritet, forudsætninger og individuelle behov. Dette bedømmes på baggrund af borgernes beskrivelser af, at de oplever at medarbejderne er lyttende, venlige og imødekommende, og har respekt for at de selv bestemmer. De fortæller at de har en primær og sekundær kontaktperson, som hjælper og guider dem, men kan også snakke med de øvrige medarbejdere. Desuden fremgår det, at borgerne oplever, at der er en ligeværdig relation mellem borgere og medarbejdere. Og at medarbejderne lader dem være i fred, hvis de pt. ikke ønsker kontakt og at ingen er tvunget til at deltage i noget, hvis de ikke har lyst til. At tilbuddet i hele sit koncept har en anerkendende tilgang og at den enkelte borger bliver set og hørt. Det fremgår i samtalerne med leder og medarbejdere, at tilbuddet med baggrund i det systemiske, har en anerkendende tilgang og at den enkelte bliver set og hørt. Der er ligeledes en relations orienteret tilgang, hvor borgerne selv vælger deres kontakt person, hvis det er muligt. At der ved observation af det relationelle samspil i botilbuddet ses, at medarbejderne har en anerkendende tilgang til borgerne og at medarbejderne er gode til at tilrettelægge dagen ud fra den enkelte borgers ønsker og behov. At det vurderes, at tilbuddet i deres tilgang til borgerne understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.
- At tilbuddet systematisk arbejder med inddragelse af borgerne, så de gives relevant medbestemmelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne i interview beskriver, at de selv bestemmer, og at medarbejderne opleves at have respekt for borgers synspunkter mv. Borgerne beskriver at de oplever at blive inddraget alt der har betydning for dem. Af borgernes beskrivelser af hverdagen i tilbuddet fremgår det, at der afholdes månedlige husmøder, hvor de kan komme med forslag til aktiviteter eller snakke om hvordan det går i tilbuddet. Borgerne kommer med eksempler på at de fx. er med til at beslutte menuen, ture og aktiviteter o.lign. Desuden er referat fra husmøde ophængt i køkkenet, så borgerne kan orientere sig.
- At tilbuddet understøtter og prioriterer borgernes ret til og mulighed for at kommunikere ønsker, behov og meninger. Af borgernes om medarbejdernes beskrivelser fremgår det, at borgerne løbende har individuelle samtaler med deres kontaktperson, og at de under disse samtaler har gode muligheder for at fremkomme med deres ønsker, behov og meninger. Borgerne oplever at medarbejderne er lyttende og gerne vil guide dem, i løsning af deres udfordringer. Af medarbejdernes beskrivelser fremgår det at borgerne inddrages i udarbejdelsen af SMARTE mål samt opfølgning og evaluering af disse. Og at de i deres indsats lægger op til at borgerne skal have ansvar for eget liv og at tilbuddet støtter op om borgernes motivation og mestringssevne.

## Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 4.a**

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt

Indikator 4.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 4.b**

Det ses at:

- Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.
- Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Indikator 4.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation



## Kriterium 5

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende 3 forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske praksis afspejler viden om og prioritering af trivselsfremmende aktiviteter og tiltag.

På baggrund af det indsendte materiale, interview af borgere, medarbejdere og leder fremgår det, at tilbuddet de sidste år har arbejdet målrettet på at møde borgerne individuelt og med tillid. Det fremgår, at indsatsen tilrettelægges med udgangspunkt i borgerens selvstændighed, drømme og håb, livskvalitet og relationer. Tilbuddet arbejder med at støtte borgeren i at opnå sine mål ved en anerkendende og nysgerrig tilgang. I indsatserne er fællesskabets og borgernes egne ressourcer centrale. Der er fokus på de gode oplevelser, og der arbejdes med at understøtte borgernes psykosociale rehabiliteringsprocesse /forandringsprocesser. Desuden fremgår det af borgernes beskrivelser, at de oplever sig mødt med forståelse, fleksibilitet og en oplevelse af, at medarbejderne kan li at være sammen med dem.

- At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om at medarbejderne ledsager dem, hvis de har behov for det. Af tidligere oplysninger fra medarbejderne fremgår det, at tilbuddet gerne ledsager borgerne ved behov og at de støtter op omkring tidsbestilling ved læge/tandlæge samt andre sundhedsydelser som borgerne har behov for at benytte. Af medarbejdernes oplysninger fremgår det, at der samarbejdes med psykolog og psykiater og "helheds tilbud".

- At tilbuddets indsatser modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de er glade for at bo i tilbuddet, de fortæller, at når der opstå problemer forsøger medarbejderne at tage hånd om dette via dialog med de implicerede. Af borgernes beskrivelser fremgår det at det bedste ved at bo på Lysningen er, at der er en god stemning, medarbejderne er glade når de møder ind og de er fleksible, og man snakker om tingene, de fremhæver, at der altid er nogen at snakke med, og de har faktisk lyst til at kalde det deres hjem. Af medarbejdernes oplysninger fremgår det, at de vurderer at borgerne er i generel trivsel, oplyser de arbejder på at afpasse stimuli og understøtte borgerne i deres livsvilkår.

- Andre forhold

Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn (2022 og 2023) fået oplysninger om, at tilbuddet arbejder med KRAM, der står for Kost, Rygning, Motion og Alkohol. Dette betyder, at tilbuddet har fokus på disse 4 parametre og at de iværksætter støtte ud fra dette. Støtten er f.eks. sund kost i hverdagen samt opfordring og ledsagelse til træning og motion. Af beskrivelserne fremgår det at borgere og medarbejdere tidligere har oplyst, at tilbuddet har beskrevet hvordan de arbejder med borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel i en velkomstfolder til nye borgere. Der er endvidere lagt vægt på, at borgere og medarbejder oplyser i interview, at størstedelen af borgerne ryger. Borger oplyser, at borgerne er bekendt med at de kan tilbydes ryge stop kursus og at der hænger en seddel om rygestop, det sted hvor borgerne ryger.

At det af den indsendte dokumentation fremgår at tilbuddets medarbejdergruppe er tværfagligt sammensat med både pædagogiske og sundhedsfaglige uddannelser og erfaring.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.a**

Det ses at:

- Borgerne trives i tilbuddet.

Indikator 5.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Medarbejdere
- Sagsbehandler

Oplysningerne er indhentet ved:

- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Det ses at:

- Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser.
- Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud

Indikator 5.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

## Indikator 5.c

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske sundhed
- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes mentale sundhed

Indikator 5.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

## Kriterium 6

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelser.

Socialtilsynet vægter følgende 3 forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af leder og medarbejders oplysninger om, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet, og at målgruppen ikke er omfattet af bestemmelserne. Tilbuddet har en praksis for at registrere alle hændelser, som vendes på personalemøder. At der ikke er sket nogen indberetninger af magtanvendelser inden for det seneste år. Der arbejdes fagligt via den pædagogiske indsats, med at identificere områder, der kan udløse en konflikt/magtanvendelse. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne som socialtilsynet talte med under dette og tidligere tilsynsbesøg kunne redegøre for, hvordan tilbuddet skal indberette og håndtere en eventuel magtanvendelse.

- At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at medarbejderne har kendskab til regler om magtanvendelser, og er bevidste om at deres målgruppe ikke er omfattet.

- At tilbuddet ikke/delvist har faste procedurer for dokumentation, håndtering og læring af magtanvendelser.

Dette bedømmes på baggrund af leder og medarbejders oplysninger om, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet, og at målgruppen ikke er omfattet af bestemmelserne. Tilbuddet har en praksis for at registrere alle hændelser, som vendes på personalemøder. At der ikke er sket nogen indberetninger af magtanvendelser inden for det seneste år. Der arbejdes fagligt via den pædagogiske indsats, med at identificere områder, der kan udløse en konflikt/magtanvendelse. Der er endvidere lagt vægt på, at den medarbejder som socialtilsynet talte med under dette og tidligere tilsynsbesøg kunne redegøre for, hvordan tilbuddet skal indberette og håndtere en eventuel magtanvendelse. Desuden fremgår det af fremsendt materiale, at cirkulærer, vejledninger, link til indberetning ligger i mappe på Teams og i Cura, så det er nemt tilgængeligt. Tilbuddet samarbejder med vores fagkonsulenter og har særligt fokus på magtanvendelse en gang om året. Tilbuddet har taget et nyt redskab i brug: Systematisk risikovurdering

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Det ses at:

- Tilbuddets pædagogiske praksis medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås.

Indikator 6.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse
- Tilbuddet har en praksis der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser.

Indikator 6.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger meget høj grad vold og overgreb i.

Socialtilsynet vægter følgende 3 forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de ikke oplever at der har været overgreb på tilbuddet, de kan godt blive uvenner, men at de ofte selv kan løse de konflikter der opstår, ellers kan de få hjælp fra medarbejderne. Af medarbejdernes beskrivelser fremgår det, at deres gode kendskab til er med til at forebygge overgreb mellem borgerne, desuden fremgår det, at de arbejder konfliktnedtrappende og bruger jeg-støttende samtaler fx, i forbindelse med at træne sociale spilleregler. Af medarbejdernes beskrivelser fremgår det desuden, at borgernes psykiske udfordringer gør, at de har både gode og dårlige dage, hvilket de er nødsaget til at være opmærksomme på.

- At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

Af tilbuddets beskrivelser fremgår det, at de har procedure for at afstemme med nye borgere, hvordan de kan samarbejde bedst muligt, når borgeren afviger fra den almindelige tilstand. Ligeledes fremgår det, at tilbuddets teoretiske tilgang (recovery - rehabiliterende) er med til at reducere at medarbejderne utilsigtet bruger skjult magt i samarbejdet med borgeren.

- At tilbuddet ikke/delvist har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Af det indsendte materiale fremgår det, at tilbuddet det seneste år arbejdet med håndtering af voldsomme episoder. Tilbuddet arbejder kontinuerligt med læring, men ud fra et teoretisk perspektiv. Det fremgår at der har været et par næved oplevelser, som handler mest om grænseoverskridende adfærd. Der dokumenteres i CURA.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 7.a

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at vold og overgreb undgås.

Indikator 7.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Lysningen i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanning i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,9

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer prioriteres

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af at leder er uddannet som mekaniker og senere pædagoguddannet i 2000. Han har fra 2001 til 2013 været skoleleder på en privat skole for børn med ADHD. Leder er i alt leder for 4 botilbud i Hjørring Kommune. Det vægtes ydermere, at lederen jf. interview har et bredt kendskab til og viden om borgerne i tilbuddet og derudover har erfaring i forhold til målgruppen.

Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af at leder deltager i de fleste af de kurser, som medarbejderne deltager i. Leder har f.eks. taget en neuropædagogisk efteruddannelse, et kursus om personlig historie og selvstigmatisering og at han har deltaget i et projekt med socialstyrelsen om forebyggelse af vold.

Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af lederen fremtræder jf. observationer og samtaler, kompetent, engageret og tydelig i forhold til medarbejderne og driften af tilbuddet.

Medarbejderne er meget tilfredse med deres leder og de udtaler i interview at han er en god leder. Han er god til at gøre medarbejderne trygge og han er meget rummelig. Desuden er der styr på tingene. Leder kan beskrive, hvilke tiltag han yder, for at der skal være et godt arbejdsmiljø og at medarbejderne trives i tilbuddet. Hertil er vægtet, at socialtilsynets samarbejde med leder er ukompliceret, hvor materiale til driftsorienteret tilsyn afleveres til tiden og de relevante dokumenter bliver medsendt. Der er kort responstid på henvendelser og leder orienterer løbende socialtilsynet om relevante forhold. Det er herudover vægtet, at socialtilsynet vurderer, at leders refleksioner omkring faglige problemstillinger, både vedr. borgere og personale er velbegrundede og han kan anskue tingene fra flere sider.

## Indikator 8.b

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra leder om at medarbejderne tilbydes kontinuerlig ekstern faglig supervision og at leder deltager i ledessparring.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejderne sparrer i hverdagen samt på personalemøder, der afholdes kontinuerligt 1 gang om måneden, hvor problemstillinger drøftes til brug for fælleslæring.

## Kriterium 9

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere.

## Indikator 9.a

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Tilbuddets ledelse sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de oplever at de får den støtte og hjælp som de hver især har behov for, samt medarbejdernes oplysninger om, at arbejdsplanen hænger sammen og at de har tid nok til de opgaver de har.

Tilbuddets ledelse sikrer at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af at personalesammensætningen er relevant i forhold til målgruppen, da medarbejdergruppen er sammensat af 3 pædagoger inkl. leder, 2 SSA, 1 sygeplejerske og en pædagogstuderende samt 2 af nattevagter en med PAU uddannelse og den sidste er SSA. Personalet er således sammensat, så der er kompetencer inden for det socialfaglige-, sundhedsmæssige- og pædagogiske felt. Der er personaledekning hele døgnet.

## Indikator 9.b

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning. Derimod har socialtilsynet fået oplyst, at 3 medarbejdere er blevet omplaceret til andet tilbud under samme leder, 3 medarbejdere er fratrukket. Hvorfor der er kommet nye medarbejdere ind som i flg. leder har de nye unge kollegaer tilført tilbuddet noget nyt. Af borgernes beskrivelser fremgår det, at de er glade for medarbejderne som støtter og hjælper dem med de udfordringer de hver især har.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af at de nye unge medarbejdere har bidraget med noget nyt til tilbuddet.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær, dog har der været en del fravær pga. corona.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af at der ses en stabil personalegruppe.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de kender de ikkefastansatte medarbejdere. De ikkefastansatte medarbejdere er pt. 2 pædagoger, 1 pædagog studerende og 2 lærer studerende. Leder oplyser, at ikke fastansatte medarbejdere klædes på ved introduktion og ved guidning. Der afvikles vikarmøde. Vikarmappe er etableret og beskriver fra A-Z husets drift. Alle medarbejdere også ikkefastansatte medarbejdere har dokumentationspligt og har adgang til KURA.

Andet under indikator 9.d

Leder oplyser, at nattevagter deltager i teammøder, men får ikke samme uddannelses tilbud som de øvrige medarbejdere.



## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Lysningens medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis.

At tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderlisten hvoraf det fremgår, at medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat, hvor der både er pædagogiske og sundhedsfaglige kompetencer i tilbuddet. Faggrupperne kan noget forskelligt, har forskellige kompetencer og får mulighed for at bruge sine spidskompetencer idet der er fokus på, hvad den enkelte medarbejder kan bidrage med. Flere af medarbejdere har deltaget i Hjørring Kommunes uddannelse indenfor systemisk teori og hele personalegruppen arbejder bevidst med at fastholde alle arbejdsredskaberne i det daglige arbejde. Herudover har alle medarbejdere gennemført en efteruddannelse i neuropædagogik. Socialtilsynet har i en årrække mødt forskellige medarbejdere. Fælles for medarbejderne er, at de er fagligt kompetente, engagerede og med stor viden om borgerne i tilbuddet. Ligeledes oplever socialtilsynet tidligere under samtalerne med medarbejdere, at disse besidder relevante faglige kompetencer og i meget høj grad er i stand til faglig refleksion over egen praksis.

Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af det fremgår i tidligere interview med medarbejdere, at disse har viden om tilbuddets metoder og at medarbejderne på relevant vis kan redegøre for anvendelsen og de kan komme med praksis eksempler på dette.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejderne løbende tilbydes relevante kurser og at medarbejderne har indflydelse på hvilke kurser, de deltager i og at disse kurser er praksisorienterede og målrettet de udfordringer som medarbejderne kan møde i deres praksis.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af borgernes beskrivelser af medarbejderne som empatiske, omsorgsfulde hjælpsomme og dygtige. Af tidligere observationer i tilbuddet, er socialtilsynets indtryk, at medarbejderne møder borgerne med respekt og anerkendelse. Medarbejderne er gode til at aflæse borgerne og handle relevant på borgernes signaler og medarbejderne er tydelige og konkrete i deres kommunikation med borgerne. Medarbejderne taler til borgerne på en respektfuld måde, hvor det ses, at medarbejderne har den fornødne viden om den enkelte borger.

## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Lysningens fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værelser, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Andre forhold:

At de fysiske rammer er i forhold til målgruppens behov, ikke er tidsvarende, da borgerne må dele toilet og bad.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne i en årrække har oplyst, at de trives i de fysiske rammer.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af borgerne kan vælge at være i fællesarealerne eller trække sig tilbage til eget værelse. Borgerne anvender køkken, vaskefaciliteter mv.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at værelserne og fællesrummenes indretning giver mulighed for at borgerne kan vælge fællesskabet eller opholde sig på eget værelse, hvis dette er ønsket. De fysiske rammer fremstår lyse og venlige. På trods af, at det helt tydeligt er et botilbud er opholdsstue og køkken hyggeligt og hjemligt. Der er også lagt vægt på, at huset er opdelt, så værelser og badeværelser ligger i den ene ende og fællesrum, køkken stue og personalefaciliteter i den anden ende, dog på en sådan måde, at leders kontor støder ud til det fælles køkken. Det er desuden vægtet, at indretningen og tilbuddets størrelse er velegnet til målgruppen, da medarbejderne er tilgængelige og det er muligt, at skabe et trykt miljø. Dog er det ikke tidsvarende at borgerne må dele toilet og bade faciliteter.

Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at der er de faciliteter der skal være der, for at imødekomme borgernes behov.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet ligger i et roligt kvarter i en større by og at der er gå- eller cykelafstand til centrum af byen, så borgerne kan færdes på egen hånd. Der er desuden god mulighed for offentlig transport.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Borgerne inddrages i indretning af eget værelse. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere og borgere oplyste ved tidligere tilsyn, at borgerne bliver inviteret i botilbuddet før indflytning for at male og bestemme indretning. Dette er med til at give borgeren en følelse af, at de hører til der og det er samtidig en mulighed for at lære de andre borgere og medarbejderne at kende. Borgerne har desuden i en årrække tilkendegivet, at de selv bestemmer indretningen. Dette bærer de forskellige værelser også præg af, da disse fremstår meget forskellige og er indrettet efter borgernes køn, alder og interesser.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne inddrages i det omfang, det er muligt, hvilket fremgår af borgernes beskrivelser.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Lysningen i høj grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

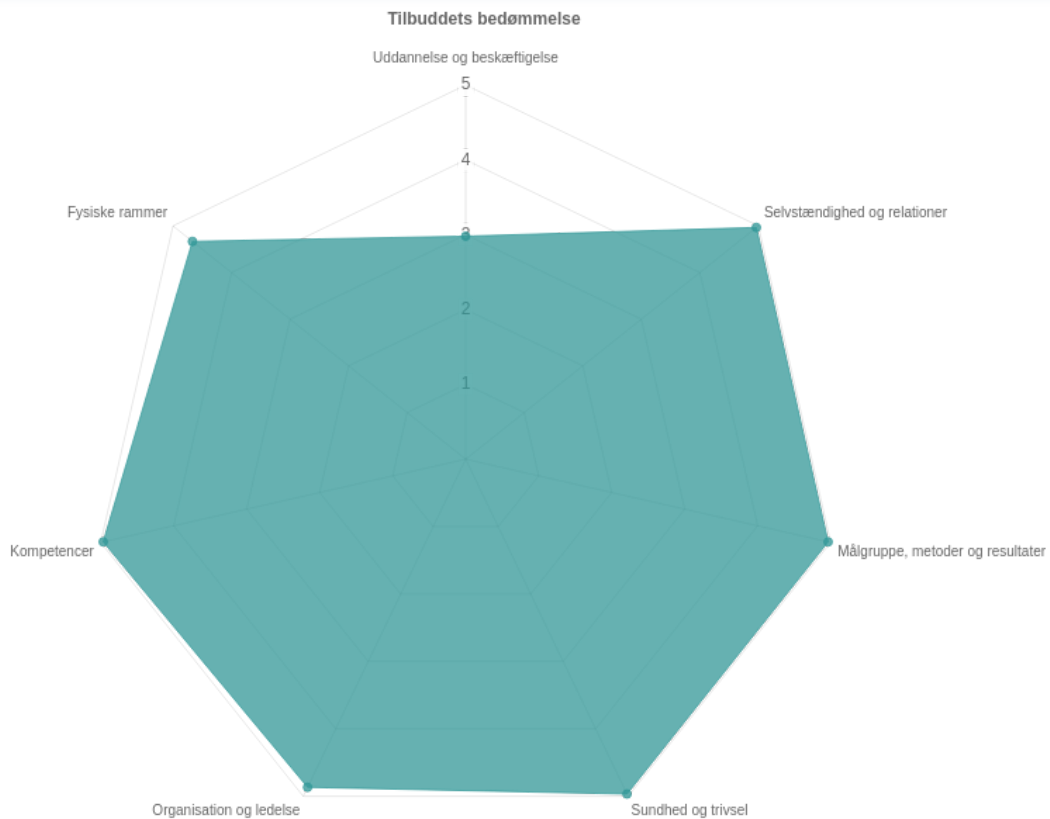
### Økonomi 3

*Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Handleplan
- Hjemmeside
- Tidligere tilsynsrapport
- Godkendelsesbrev
- Medarbejderoversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Borgeroversigt
- Tilbudsportalen
- Dokumentation
- Høringssvar

## Interviewkilder

### Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Anbringende Kommune
- Ledelse

## Observationskilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere