

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Poulstruplund

Dato for generering af rapport: 27-06-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	19
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	24
Kriterium 14	24
Økonomi	26
Økonomi 1	26
Økonomi 2	26
Økonomi 3	27
Spindelvæv	27
Datakilder	28
Interviewkilder	28
Observationskilder	28

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Poulstruplund
Hovedadresse	Hovedgaden 116A 9760 Vrå
Kontaktoplysninger	Tlf.: 41225747 E-mail: jan.arnbjoern@hjoerring.dk Hjemmeside: http://Poulstruplund@hjoerring.dk
Tilbudsleder	Jan Arnbjørn
CVR-nr.	29189382
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	12
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden psykisk vanskelighed Anden udviklingsforstyrrelse Angst Autismespektrum Forandret virkelighedsopfattelse Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog Udviklingshæmning
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Tina Graulund Skjoldlund Susanne Svendsen
Tilsynsbesøg	27-04-2023 12:00, Anmeldt, Poulstruplund §85 27-04-2023 08:30, Anmeldt, Poulstruplund §107

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Poulstruplund §107	Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, Udviklingshæmning, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Angst, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Anden udviklingsforstyrrelse, Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder, Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, Stressbelastning, Anden psykisk vanskelighed, Forandret virkelighedsopfattelse	6	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Poulstruplund §85	Udviklingshæmning, Tilknytningsforstyrrelse, Stressbelastning, Anden psykisk vanskelighed, Opmærksomhedsforstyrrelse	6	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder lykkes med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer. Tilbuddets indsats resulterer i høj grad til udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne.

Det vurderes, at tilbuddet i middel grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem døgn- og skoletilbud/botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for borgerne. Under halvdelen af borgerne har et eksternt tilbud i dagtimerne.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative og økonomiske drift og udvikling.

Det vurderes, at ledelsen i lav grad sikrer borgerne tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt, og i høj grad formår at skabe et miljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Det vurderes, at medarbejderne i høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, som løbende udvikles og opdateres med henblik på at imødekomme målgruppens behov.

Det vurderes, at tilbuddets målgruppe i høj grad er veldefineret, og at metoder og tilgange er relevante, men i middel grad forankrede i praksis.

Det vurderes, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Udviklingspunkt:

Socialtilsynet har givet tilbuddet et udviklingspunkt/udviklingspunkter i temaet Sundhed og trivsel.

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Opmærksomhedspunkter:

Socialtilsynet har givet tilbuddet opmærksomhedspunkter i temaerne Sundhed og trivsel og målgruppe metoder og resultater.

Et opmærksomhedspunkt anvendes, når kvaliteten bør forbedres. Hvis tilbuddet ikke forholder sig aktivt og relevant til opmærksomhedspunktet kan socialtilsynet påtænke iværksættelse af sanktioner. Et opmærksomhedspunkt er hermed mere alvorligt end et udviklingspunkt, da der er bekymring for kvaliteten vedrørende det pågældende forhold.

Godkendelse: Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service med 6 pladser jf. §105 i lov om almenbolig og 6 pladser jf. §107 i lov om social service.

Aldersgruppen er borgere fra 18 - 85+ år og målgruppen er borgere med udviklingshæmning, tilknytningsforstyrrelser og andre psykiske vanskeligheder.

Særligt fokus i tilsynet

Der har ved dette tilsyn, som er foretaget anmeldt, været fokus på temaerne Selvstændighed og relationer, Målgruppe, metoder og resultater og fysiske rammer. Der er ændringer i andre temaer. Hele rapporten er gennemgået.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Poulstruplund i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Der er seks ud af 11 borgere, der er i uddannelse, beskæftigelses- eller samværs- og aktivitetstilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i middel grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen .

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen. r

At tilbuddet har et bredt udvalg af og muligheder for, at borgerne kan tilbydes aktiviteter i hverdagen på tilbuddet.

At tilbuddet støtter borgerne i aktiviteter udenfor tilbuddet som eksempel at gå til ridning.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller delvis konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale. Der er opstillet mål som er understøttende for uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud for de to borgere, der er modtaget materiale for, da de ikke har et eksternt tilbud. Det er ved tidligere tilsyn oplyst, at der opstilles mål, der er understøttende for de borgere, der har et eksternt tilbud.

Tilbuddet oplyser i hørings svar, at: 'den ene af de to borgere har et eksternt tilbud i 4 dage om ugen. Derudover deltager han i dans eksternt. Den anden borger har ikke ønske om at deltage i andre tilbud'.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse, uddannelses, samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af udsagn fra både borgere, medarbejdere og ledelse ved tidligere tilsyn. Målgruppen har forskellige kognitive forudsætninger for at kunne deltage aktivt i at opstille relevante mål for egen udvikling.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne i tilbuddet er delvis i beskæftigelses, uddannelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, hvor det oplyses, at fem borgere ud af 12 har et eksternt tilbud. Ledelsen oplyser i høringsvar til rapporten, at der aktuelt er 6 ud af 11 borgere, der er i eksternt tilbud. Der er en ledig plads. Scoren er ændret til 3.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Poulstruplund i meget høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, hvor der er opstillet mål for selvstændighed og relationer. F.eks. mål om ADL-træning og mål om hensigtsmæssig adfærd i social kontekster.

Tilbuddet inddrager delvist borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet oplyser på Tilbudsportalen, at borgeren deltager ved indskrivningsmøde, hvor udviklingsmål drøftes, efter 3 måneder afholdes et opfølgingsmøde, hvor borgere og medarbejdere sammen finder frem til de indsatsmål, som borgeren ønsker at sætte fokus på. Derefter afholdes der periodevis statusmøder med borgeren, hvor der evalueres og nye mål evt. opstilles, sammen med borgeren. Det er socialtilsynets vurdering, at de fleste borgere er med til at opstille mål, men der kan være borgere, der ikke kan deltage pga. deres kognitive udfordringer. Her tager tilbuddet udgangspunkt i kendskabet til den enkelte borgers interesser og personlige ressourcer i et indfra perspektiv når der opstilles mål.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af interviews gennemført ved nuværende og tidligere tilsynsbesøg.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af information fra både tidligere og seneste tilsynsbesøg.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere, pårørende og medarbejdere.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere ved nuværende og tidligere tilsyn. Ledelse og medarbejdere fortæller, at borgerne har kontakt til deres pårørende i det omfang de ønsker og har behov for det. Dette understøttes af de interviewede borger og pårørende.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Poulstruplund i middel grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange,

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i lav grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidige tilsyn være opmærksom på, om tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i middel grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender delvist relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet delvist opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med at evaluere og udvikle egen indsats over for målgruppen .

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation, som beskriver flere borgeres funktionsniveauer samt på baggrund af observationer og samtaler med borgere ved dette og ved tidligere tilsynsbesøg.

Tilbuddet oplyser på Tilbudsportalen (TP), at der anvendes følgende metoder: Motiverende samtaler MI og Social færdighedstræning. Der er ingen medarbejdere, der har uddannelse i de to metoder. Socialtilsynet vurderer på denne baggrund, at metoderne ikke anvendes systematisk, men, at der kan være dele af metoderne, der anvendes i tilgangene til borgerne.

På TP oplyses desuden, at flg. tilgange anvendes:

Skadereducerende tilgang, Miljøterapeutisk tilgang, Sansorienteret tilgang, Rehabiliteringstilgang, Recovery-understøttende tilgang, Adfærdsterapeutisk tilgang, Narrativ tilgang, Anerkendende tilgang, Relationspædagogisk tilgang, Ressourceorienteret tilgang, Neuropædagogisk tilgang, Strukturpædagogisk tilgang, Social læringstilgang og LA2

Der er ikke oplysninger om, om medarbejdere har uddannelses (evt. kursus) i nogle af tilgangene, med undtagelse af LA2, hvor leder oplyser, at der pågår undervisning og implementering af LA2 pt. Medarbejdere oplyser, at LA2 ikke er implementeret i hverdagen. Der er ikke oplysninger vedr. LA2 på medarbejderkompetenceliste.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af iagttagelser ved tilsynsbesøget og oplysninger fra medarbejdere og ledelse. Det vurderes, at den gruppe af borgere, der bor på tilbuddet nu, svarer til tilbuddets godkendte målgruppe.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation, hvor det fremgår, at der er opstillet mål for borgernes udvikling, og at der er opfølgning og dokumentation på aktiviteter i forbindelse med målene.

Tilbuddet arbejder delvis med resultatdokumentation på tilbudsniveau i form af dokumenteret evaluering og udvikling af hele eller dele af indsatsen over for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet oplyser, at: *'Udover den allerede beskrevne dokumentation i Cura følges udvikling og forbedring løbende gennem teammøder, supervision, statusmøder samt overlap fra det ene vagthold til det andet'*. Der er ikke oplysninger om, om tilbuddet dokumenterer evaluering på tilbudsniveau.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af interviews af medarbejdere samt af fremsendt dokumentation, hvor det fremgår, at der tages udgangspunkt i mål opstillet af kommunen.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af interviews af medarbejdere og af fremsendt dokumentation, hvor det fremgår, at tilbuddet i meget høj grad arbejder med dokumentationspraksis.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af at socialtilsynet ved flere besøg er blevet informeret om, at der samarbejdes med relevante tværfaglige aktører i det pædagogiske arbejde.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Poulstruplund i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i middel grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet er opmærksomme på, om der er forråelse på tilbuddet, og at tilbuddet arbejder med tiltag for at forebygge at forråelse opstår.

Socialtilsynet anbefaler, at borgerne systematisk inddrages i beslutninger vedrørende hverdagen på tilbuddet, herunder at borgermøder afholdes oftere end 2 gange om året.

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidige tilsyn være opmærksom på, om tilbuddet har en magtanvendelsesprocedure, der er kendt af personalet.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i middel grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvis understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet delvis prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

At der kan være risiko for, at der er, eller opstår, forråelse på tilbuddet.

Socialtilsynet har fulgt op på flg. opmærksomhedspunkt fra tidligere tilsyn: '*Socialtilsynet vil på fremtidige tilsyn være opmærksom på, om borgerne systematisk inddrages i beslutninger vedrørende hverdagen på tilbuddet.*' Opmærksomhedspunktet ændres til et udviklingspunkt. Ledelsen oplyser, at der afholdes borgermøder x 2 om året. Det anbefales, at der holdes borgermøder oftere, for at borgerne i højere grad kan opleve at have indflydelse på hverdagen i tilbuddet.

Socialtilsynet har fulgt op på flg. opmærksomhedspunkt fra tidligere tilsyn: '*Socialtilsynet vil på fremtidige tilsyn være opmærksom på, om tilbuddet respekterer borgernes ret til selvbestemmelse.*' Der er ikke fundet indikation for, at tilbuddet ikke respekterer borgernes ret til selvbestemmelse ved dette tilsyn. Leder oplyser, at: '*den enkelte borgers selvbestemmelse er et konstant arbejds punkt på Poulstruplund, hvor det netop er et element i vores kerneopgave; At yde hjælp til selvhjælp.*' Opmærksomhedspunkt vurderes imødekommet og slettes.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har delvis en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med borgerne og iagttagelser under tilsynsbesøget og oplysninger fra pårørende. De borgere, som socialtilsynet talte med under dette tilsynsbesøg, oplyste, at de oplevede at blive hørt og anerkendt. Pårørende har ved tidligere tilsyn oplyst, at tilbuddet er respektfulde overfor både borgere og pårørende, at de gør deres bedste, og at de respekterer borgerens ret til selvbestemmelse. Der er eksempel på, at pårørende har konfronteret tilbuddet med, at en borger har følt, at nogle medarbejdere var 'efter' vedkommende, og at det opleves, at tilbuddet har taget hånd om problematikken, da borgeren ikke længere giver udtryk for dette. Der er borgere, der ikke længere bor på tilbuddet, som tidligere har givet udtryk for manglende ret til selvbestemmelse. Socialtilsynet har ikke fundet indikation for dette ved dette tilsyn.

Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn anbefalet, at: '*Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet er opmærksomme på, om der er forråelse på tilbuddet, og at tilbuddet arbejder med tiltag for at forebygge at forråelse opstår.*' Det vurderes, at der fortsat kan være risiko for forråelse på tilbuddet, da medarbejdere på tilbuddet oplyser, at de er ofte ikke er nok medarbejdere på arbejde, hvilket kan medføre afmagtsfølelse, som igen kan lede til forråelse.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages delvist i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af, at borgere ved tidligere tilsyn har udtalt, at de inddrages i beslutninger vedrørende dem selv samt på baggrund af interview med medarbejdere, der oplyser, at borgeren ikke har indflydelse på, hvilken medarbejder, de skal være sammen med på dagen. Dette besluttet på et morgenmøde, hvorefter borgerne får at vide, hvem de skal være sammen med.

Borgerne i tilbuddet inddrages delvis systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at leder oplyser, at der er borgermøder to gange om året. Derudover er borgerne med til at bestemme, hvad menuen står på.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borger og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsats, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

At der er gode muligheder for aktiviteter på tilbuddet som sanserum, aktivitetsrum, håndarbejdsrum mm.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives delvis i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at de borgere socialtilsynet talte med under tilsynsbesøget gav udtryk for at trives. Medarbejdere oplyser, at der er borgere, der i mindre grad trives. Der har været problematikker med uhensigtsmæssig adfærd på tilbuddet, som har medført mistro for flere borgere. Dette er ikke længere aktuelt, men det vurderes, at borgerne fortsat er påvirket af den tidligere situation.

Tilbuddet har delvist en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har gode forhold for både aktiviteter indenfor og udenfor. Medarbejdere møder ind fra morgen til aften, dermed undgås et skift midt på dagen, hvilket medarbejdere vurderer, er skånsomt for borgerne. Leder oplyser, at det prioriteres, at medarbejdere er uddannet pædagog ved rekruttering. Der er ofte mangel på medarbejdere pga. fravær, hvilket har betydning for borgernes trivsel. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere ved dette tilsyn. Der var tilsvarende oplysninger ved forrige tilsyn.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har adgang til nødvendige sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af både borgernes og medarbejdernes udsagn, hvilket i øvrigt har været udsagn ved flere besøg.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Jf. samtale med ledelse og medarbejdere ved tidligere tilsyn informeredes socialtilsynet om, at borgerne ledsages, støttes og vejledes ved behov i forbindelse med at benytte relevante sundhedsydelser. Pårørende oplyser, at borger ledsages til læge og andre sundhedsydelser.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet bl.a. tilbyder aktiviteter i sanserum m.v., der er motionsredskaber i tilbuddets fællesarealer. Tilbuddet har seksualvejleder. Der er etableret en sansehøve, hvor borgerne hygger sig sammen omkring lejrball. Der er ligeledes fokus på sansestimulering i et dertil indrettet sanserum. Her har borgerne mulighed for at slappe af med eksempelvis massage og afslappende musik. De faglige kompetencer er både social- og sundhedsfaglige og to medarbejdere har været på kursus i sanseintegration.

Socialtilsynet har genvurderet denne indikator på baggrund af tilbuddets bemærkning i høringsvar til rapporten. Tilbuddet ønskede en uddybning af, hvad der skal til for at opnå en højere bedømmelse. Der er ikke noget i tilbuddets praksis, der taler for en middel bedømmelse. Tilbuddets viden og indsats modsvarer i meget høj grad borgernes behov. Indikatoren er ændret fra 3 til 5.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af tidligere fremsendt materiale. Ledelse og medarbejdere har ved flere besøg fortalt, at der arbejdes målrettet på at sikre, at borgerne beskæftiger sig med ting, som øger den enkeltes livskvalitet.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i middel grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet ikke har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Socialtilsynet har fulgt op på flg. opmærksomhedspunkt fra tidligere tilsyn: 'Socialtilsynet vil på fremtidige tilsyn være opmærksom på, om tilbuddet har en magtanvendelsesprocedure, der er kendt af personalet.' Leder oplyser, at der er fulgt op på tilbuddets viden om reglerne for magtanvendelse. Der er ikke oplysninger om, om tilbuddet har en magtanvendelsesprocedure. Opmærksomhedspunktet fastholdes.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgere og indsendte magtanvendelsesindberetninger, samt oplysninger fra leder. Leder oplyser, at der er fokus på Low Arousal, samt at tilbuddet har kendskab til autismpædagogik, og at LA2 er under implementering. Socialtilsynet har modtaget indberetninger vedr. én borger, den seneste i oktober 2022. Denne borger er fraflyttet tilbuddet, da borgeren, havde behov for et skærmet tilbud.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter, at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, der oplyser, at reglerne for magtanvendelse er gennemgået på et personalemøde. Leder oplyser, at der har været gennemgang og indskærping og reglerne for magtanvendelse.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har delvis en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet ikke har udarbejdet en lokal magtanvendelsesprocedure, der er kendt af alle medarbejdere. Leder oplyser, at reglerne for magtanvendelse er gennemgået og indskærpet overfor medarbejderne. Dette bedømmes desuden på baggrund af fremsendte magtanvendelse og at der ikke er udarbejdet en lokal magtanvendelsesprocedure. Dette bedømmes på baggrund af, at der er sammenhæng mellem antallet af indberettede magtanvendelser og medarbejder og leders oplysninger om, at der ikke er magtanvendelser på tilbuddet pt.

Tilbuddet har delvis en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet ikke har udarbejdet en lokal magtanvendelsesprocedure, samt på baggrund af, at der er få personalemøder og andre fora, hvor medarbejderne i fællesskab kan drøfte evt. magtanvendelser med henblik på læring og forebyggelse.

Tilbuddet oplyser i høringsvar til rapporten, at:

'I rapporten nævnes det gentagne gange at der ikke er en magtanvendelsesprocedure på Poulstruplund.

Dette er imidlertid ikke tilfældet. Magtanvendelsesproceduren består i at vi anvender mindsteindgrebsprincippet og følger retningslinjerne i SEL §124.

Personalegruppen er af afdelingslederen blevet undervist i de gældende forudsætninger for indgreb (mindsteindgrebsprincippet m.v.) på personalemøder. Her er Servicelovens §124 blevet drøftet, hvilket har bevirket, at der i dag er en fælles viden for, at magtanvendelser ikke kan anvendes i det omfang, man tidligere har formodet. Vi har derefter undgået magtanvendelser ved at benytte omsorg, pædagogisk indsats og Low Arousal i vid udstrækning. Denne undervisning er ydermere blevet understøttet af kommunens udviklingskonsulent Marianne Kreutzfeldt på et personalemøde d. 5. maj 2022. Her blev specielt "mindsteindgrebsprincippet"; der betyder, at magtanvendelse skal begrænses til det absolut nødvendige og være så lidt indgribende som overhovedet muligt, drøftet indgående.

Magtanvendelser, hvis disse skulle findes nødvendige, vil blive indrapporteret på Cura.'

Socialtilsynet bemærker, at det, der efterlyses, er en skriftlig lokal magtanvendelsesprocedure, der gør det muligt for medarbejdere, nyansatte og fastansatte, såvel som ikkefastansatte at slå op i, hvis der er tvivl om en situation eller om regler og procedure i øvrigt.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere, pårørende, medarbejdere og leder, samt oplysninger fra magtanvendelsesindberetninger. Som nævnt under andre indikatorer i rapporten, har tilbuddet teoretisk en konfliktnedtrappende tilgang til borgerne (Low Arousal). Borgere oplyser ved dette tilsyn, at medarbejderne er søde og rare.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte lokale retningslinjer for vold, mobning og chikane, som er godkendt i A-MED ultimo 2020. Det fremgår, at der udføres belastningsskemaer, og at der er trivselstavle, hvor man dagligt kan markere, hvordan dagen er oplevet, grøn, gul, rød. Leder udtaler, at der er nul-tolerance for vold på tilbuddet. Der er en sikkerhedsnormering på minimum to medarbejdere på tilbuddet. Dette bedømmes desuden på baggrund af leders oplysninger om, at:

“ Forebyggelse af voldsomme episoder sker gennem en sikring af en passende normering på institutionen. Dette kombineres med en vagtplan som sikrer en sammenhængende dag, hvor borgerne oplever få skift i personalegruppen. Hver borger er vurderet gennem VUM således at vi er forberedt på evt. risici i forbindelse med den enkelte borger. Dette sker i samarbejde med Myndighedsafdelingen. Hver dag afholdes overlapsmøder mellem de forskellige vagtskift, hvor dagens opgaver og eventuelle episoder gennemgås. Ved behov kan der rekvireres bistand fra ekstern supervisor. Alle medarbejdere har en overfaldsalarm, og de fysiske rammer er indrettet med flugtvejsmuligheder. I kontakten med borgerne anvendes LA, KRAP samt en neuropædagogisk tilgang. I enkelt tilfælde inddrages sagsbehandlere og/eller politiet. Ved voldsomme episoder udføres en grundig debriefing sammen med afdelingslederen og/eller AMR.

”

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Poulstruplund i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanning i lav grad er hensigtsmæssig.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i middel grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

I forbindelse med tilsynsbesøget har Socialtilsynet haft opmærksomhed på følgende: Bemanningen er ofte ikke tilstrækkelig pga. fravær i personalegruppen, der ikke kan dækkes ind med afløsere.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet delvis prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet delvis prioriterer ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet delvis prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af daglig leders cv. Leder har blandt andet diplomuddannelsen i ledelse og en master i læreprocesser med speciale i Ledelses- og organisationspsykologi, samt flere års erfaring som leder af sociale tilbud.

Ledelsen opdateres delvis løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at der ikke er oplysninger om, om leder løbende opdateres med nødvendige kompetencer.

Tilbuddet har i høringssvar oplyst, at: Leder deltager i den fælles undervisning i LA2 og i uddybende kurser i VUM 2,0.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere. Medarbejdere oplyser, at de kan ringe til daglig leder om aftenen og i weekender, samt at leder er på Poulstruplund til hverdag i dagtimerne.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere oplyser, at de har supervision 2 til (3) 4 gange om året. Leder oplyser, at der er supervision i lederforum i kommunen og at der er særskilt ledersupervision individuelt for den enkelte leder.

Den eksterne supervision eller anden form for sparring har delvis en karakter, der er hensigtsmæssig for tilbuddets opgaveløsning. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere oplyser, at der er få personalemøder og få supervisionsgange i løbet af et år. Det oplyses, at der er personalemøder hver 12. uge og der er et teammøde hver 4.-5. mdr. Leder oplyser, at der er indlagt daglige lange overlap med sparringsmuligheder. Medarbejdere efterspørger hyppigere personalemøder.

Andet ift. indikator 8.b:

Tilbuddet anvender VISO og kommunens videnspersoner.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i middel grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen delvist sikrer den enkelte borgers kontakt med og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen delvist prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at borgerne delvis har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdergruppen er forholdsvis stabilt, at sygefraværet aktuelt anses som 'ikke så højt', samt at medarbejdere udtaler, at det kan være svært at rekruttere vikarer, hvilket betyder, at der er dage, hvor der mangler personale, hvor mødetidsplanen ikke hænger sammen. Der arbejdes med en trafiklysmode, hvor det tydeliggøres, hvorvidt det er en dag med fuld bemanning eller en dag, hvor der mangler personale. Normeringen hedder 6-7 medarbejdere til 12 borgere, oplyser medarbejderne. Der er flere borgere, der har en til en normering. Medarbejdere oplyser, at det kan være vanskeligt at skaffe en afløser, så det hænder, at de kun er 5 medarbejdere på arbejde, hvor de burde have været 7 ift. grundnormeringen. Der er også oplysninger om, at det er meldt ud fra ledelsen, at der er et blødt ansættelsesstop, og at der ikke må indkaldes ikkefastansatte medarbejdere. Medarbejdere oplyser, at det næsten er dagligt, at der er normeringsproblemer. Der var tilsvarende oplysninger fra medarbejdere ved forrige tilsyn og medarbejdere beskriver ved dette tilsyn, at dette har stået på længe og at de er ved at være godt brugte. Ledelsen oplyser, at der har været særlige problematikker forbundet med borgere, der ikke længere bor på tilbuddet, som kan have betydning for at medarbejderne føler, at de har været under et pres længe. Medarbejdere oplyser desuden, at opgaven med at indkalde en ikkefastansat medarbejder går fra kerneopgaven, da det er det pædagogiske personale, der har denne opgave og at der ikke er afsat tid til opgaven. Der er oplysninger om, at aktiviteter for borgernes 'hjemmedage' ofte må aflyses pga. mangel på medarbejderressourcer.

Ledelsen sikrer, at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at leder oplyser, at der som udgangspunkt kun ansættes medarbejdere, der er uddannet. Der er aktuelt ansat:

14 pædagoger på fuld tid

1 pædagogisk assistent

4 social og sundhedsassistenter.

2 medarbejdere uden relevant uddannelse i nattevagtstillinger.

Ved forrige tilsyn, var der ansat 15 pædagoger. Der er ikke oplysninger om, om der er vakante stillinger.

Der er seksualvejleder på tilbuddet, der aktuelt har været på efteruddannelse. To medarbejdere har gennemgået kurser i sansemotorik træning, oplyser leder i materiale til tilsyn.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at der er to medarbejdere, der har fratrukket deres stilling og en ny er blevet ansat siden forrige tilsyn.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at sygefraværet medfører en høj risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at leder udtaler, at der ikke er meget sygefravær, og at det der er ikke er arbejdsrelateret. Dog vurderes sygefraværet at medføre en høj risiko for tilbuddets kvalitet, da der ofte ikke er det antal medarbejdere på arbejde som planlagt jf. grundnormeringen, og at der er medarbejdere, der føler sig brugte.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er delvist hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere oplyser, at der aldrig alene er ikkefastansatte medarbejdere på arbejde. Der er altid faste medarbejdere på tilbuddet. Leder oplyser, at det har været svært at rekruttere egne ikkefastansatte medarbejdere, så tilbuddet anvender vikarbureau. Der er ikke kontrakt med vikarbureauet. Leder forventer, at bureauet indhenter bevis for kørekort og straffeattester. Vikarerne har ikke pædagogiske opgaver med borgerne, men skal være sikkerhedsback up og hjælpe til med de praktiske opgaver.

Medarbejdere oplyser, at de fleste ikkefastansatte medarbejdere fra vikarbureau har en relevant uddannelse, nogle har arbejdet fast på tilbuddet før, og det er ofte samme medarbejdere, der kommer igen på tilbuddet og kender borgerne.

De faste ikkefastansatte medarbejdere har 2 til 3 introduktionsvagter, når de begynder på tilbuddet. De deltager ikke på personale, eller teamsmøder, og der er ikke vikarmøder.

Alle ikkefastansatte deltager i daglige overlap.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Poulstruplunds medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis.

At tilbuddets medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af interviews af borgere, pårørende, medarbejdere, leder samt på baggrund af oplysninger om medarbejdernes uddannelse i fremsendte liste. Leder oplyser, at de kun vil ansætte medarbejdere med relevant uddannelse. Pårørende oplyser, at medarbejderne opleves yderst kompetente, samt at der har været positive resultater for denne borger efter at være flyttet på tilbuddet.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interviews med medarbejdere.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan, der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra tidligere tilsyn om, at kompetenceudviklingen drøftes på MED, samt oplysninger ved dette tilsyn om, at der fortsat er er undervisning og implementering af LA2 og at tilbuddet deltager i et projekt 'Stærke Arbejdsfællesskaber' ved human House. Leder oplyser, at projektet forventes udfoldet til hele personalegruppen.

I høringsvar til rapporten oplyser tilbuddet, at: 'I 2023 deltager medarbejderne i MED- udvalget i projektet "Stærke Arbejdsfællesskaber" samt i undervisning i Fælles Faglige Begreber.

I andet halvår 2023 skal alle deltage i undervisning i VoksenUdredningsMetoden 2,0'.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af observationer og interviews foretaget ved tidligere tilsynsbesøg. Der er ved dette tilsyn få sekvenser af iagttagelser af samspil mellem borgere og medarbejdere og iagttagelser under måltidet, som socialtilsynet deltog i.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Poulstruplund i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at boliger, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige. Tilbuddet er opdelt i 2 afdelinger. En afdeling er beliggende i tilbuddets hovedhus. Det er her 107 borgere ind visiteres. I tilstødende bygninger bor tilbuddets 85 borgere. Alle borgere bor i lejligheder med et par værelser, bad, toilet og køkken.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere ved tidligere og nuværende tilsyn.

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere ved nuværende og tidligere tilsyn.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere og medarbejder. Der var ingen borgere, der anvendte faciliteterne ved tilsynsbesøget, men borgere og medarbejdere oplyste, at de anvender faciliteterne. Borger oplyser, at være glad for at lave aktiviteter i værkstedet.

Andet i forhold til indikator 14a

Vurderingen af borgernes trivsel i de fysiske rammer skal ses isoleret og ikke i sammenhæng med vurderingen af trivsel i andre temaer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er delvist velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at der i hver bolig er eget bad og tekøkken. Der er boliger, hvor der kun er et værelse. Socialtilsynet bemærker, at en ét rums bolig kan være hæmmende for udvikling af sociale kompetencer, herunder etablering af netværk for målgruppen, da rummet både agerer som dagligstue og soveværelse.

De fysiske rammer består af en stor bygning, som er indrettet med fælleslokaliteter som køkken-alrum, opholdsstue, et træningskøkken og seks boliger jf. §107 i lov om social service. Bygningen rummer ligeledes administration, som består af et mødelokale med tekøkken samt leders kontor. Der er fuld kælder, hvor man har etableret sanserum og flere værksteder. På samme matrikel er seks lejligheder jf. §105 i lov om almenbolig beliggende. Udendørsarealerne består meget af græs og have. En sansehøve med bålplads og drivhus er etableret.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet i meget høj grad har faciliteter, der er understøttende ift. borgernes udvikling af flere kompetencer, samt giver mulighed for adskillige aktiviteter. Der er aktivitetsrum, værksted, motionsredskaber, bålplads, sanserum. Der er en minibus og en personbil, som benyttes til at ledsage borgere til læge og regelmæssige tilbud om indkøb. Nogle borgere har egen knallert og kører selv til og fra nærliggende byer. Der er desuden mulighed for opbevaring af borgernes ejendele i aflåst rum i kælder.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne ved tidligere tilsyn har givet rudtryk for at være tilfredse med beliggenheden. Der er ikke mulighed for at benytte offentlig transport til de nærliggende større byer - men flextaxa kan anvendes.

Der er gode personalefaciliteter og rammer til dokumentationspraksis og faglig sparring. Der er etableret et kontor til seksualvejlederen.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af egen bolig. Dette bedømmes på baggrund af, at socialtilsynet ved nuværende og tidligere tilsyn har bemærket, at alle boliger er individuelt indrettet.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, oplysninger givet ved tidligere tilsyn, om at en borger har deltaget i udarbejdelsen af tilbuddets sansehøve.

Ved det tidligere uanmeldte tilsynsbesøg og ved dette tilsynsbesøg fremstod tilbuddet rent og med en hjemlig indretning af fællesarealer.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set delvist rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det skyldes, at vi har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddets økonomi på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

I vurderingen er der taget stilling til:

- om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- om tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- om der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold i relation til tilbuddets økonomi:

Tilbuddet har ikke indberettet seneste årsrapport på Tilbudsportalen rettidigt. Socialtilsynet vurderer, at dette er problematisk i forhold til at sikre at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi. Socialtilsynet vil ved kommende tilsyn følge op på om hvorvidt tilbuddet indsender budget og årsrapport rettidigt.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport og budget.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport og budget.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der ikke er tilstrækkelig gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Vurderingsgrundlag

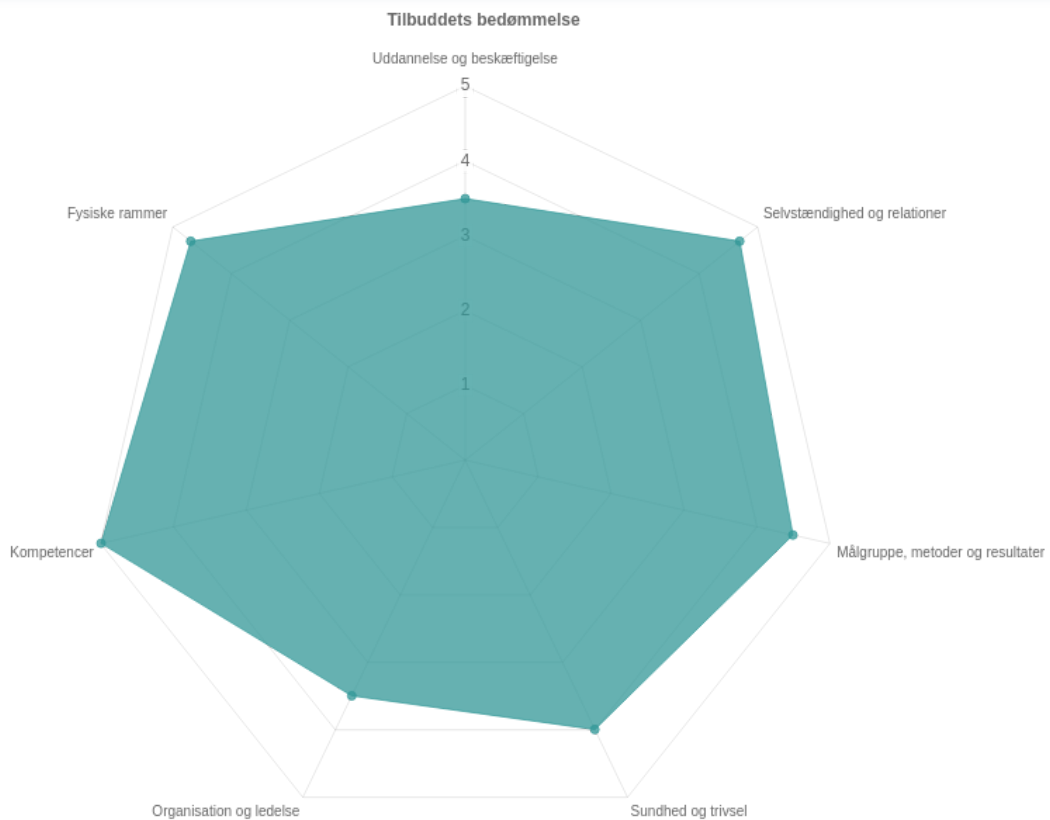
Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport og budget.

Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold:

Tilbuddet har ikke indberettet seneste årsrapport på Tilbudsportalen rettidigt. Socialtilsynet vurderer, at dette er problematisk i forhold til at sikre at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi. Socialtilsynet vil ved kommende tilsyn følge op på om hvorvidt tilbuddet indsender budget og årsrapport rettidigt.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Medarbejderoversigt
- Borgeroversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Budget
- Pædagogiske planer
- Tilbudsportalen
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Magtindberetninger
- Tidligere tilsynsrapport
- Dokumentation

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Samspillet mellem borgere og medarbejder er iagttaget i korte sekvenser under tilsynsbesøget, samt under måltidet som socialtilsynet deltog i sammen med borgere og medarbejder.