

Årsrapport 2022

Velfærdsteknologi

*Sundheds-, Ældre- og
Handicapforvaltningen,
Hjørring Kommune*



Ramme for velfærdsteknologi

Denne ramme for arbejdet i Velfærdsteknologiteamet tager højde for eksisterende strategier og politikker på lokalt og nationalt niveau. Det er bl.a. Visionen for SÆH (Retten til det gode liv – mestring og deltagelse i fællesskab), "Hjørring Kommunes Sundhedspolitik 2019-2022", "IT-strategi i Hjørring Kommune", den nuværende "Den Fællesoffentlige Digitaliseringsstrategi" fra Digitaliseringsstyrelsen, "KL- Fælles erklæring om velfærdsteknologi" samt "På forkant med fremtidens velfærd" fra KL.

Arbejdets formål er at understøtte velfærdsteknologis kerneopgave: "Tryghed og selvstændighed for den enkelte borger" i tæt samarbejde og dialog med de relevante parter. Denne beskrivelse skal sætte rammen for, hvordan velfærdsteknologiteamet i Hjørring Kommune skal arbejde fremadrettet. Herunder også kommunikation og information til fx chefgruppe, relevante råd og SÆH-udvalget.

Dette er årsrapporten for 2022. Årsrapporten orienterer om projektstatus samt ønsker fra driften om nuværende og fremtidige behov. I udgangspunktet prioriteres projekter og udviklingsopgaver der udspringer fra driften, med ønske om hurtig værdiskabelse og frigivelse af ressourcer.

Metode

Fællesnævneren for arbejdet i velfærdsteknologiteamet er, at det gennemføres i tæt samarbejde med både interne og eksterne samarbejdspartnere fx det enkelte ældrecenter, botilbud eller leverandør. Ligeledes er det oftest på foranledning af henvendelser og behov fra driften.

Indsatserne spænder mellem her-og-nu indsatser med sparring for driften indenfor f.eks. eksisterende teknologier, muligheder for at afhjælpe en konkret situation med en borger, samt til større projekter der løber over længere tid. Metoderne dækker over behovsafdækning, workflows-beskrivelser, udvikling, tests og/eller implementering af teknologi og digitale løsninger i forskelligt omfang.

Den teknologiske udvikling sker med høj fart og øget kompleksitet i kraft af et ønske om bedre funktionalitet og kommunikation på tværs af organisationen til gavn for borgere og medarbejdere.

Teknologierne udvikler sig også ofte - både i afprøvningsfasen og i den efterfølgende implementering og drift. Den præmis fordrer en høj grad af fleksibilitet og læringsopsamling undervejs med løbende justeringer (agil projektmetode med iterationer). Dette har bl.a. til formål at sikre det optimale match mellem teknologi og organisation løbende, herunder også borgere og medarbejdere. Det gennemføres bl.a. gennem prøvehandlinger. Prøvehandlinger gennemføres altid i tæt samarbejde med aftager, fx den enkelte hjemmeplejegruppe. Den agile projektmetode understøtter ejerskab og letter implementeringen ved overgang til drift.

For at kunne imødekomme den øgede kompleksitet og sikre, at den velfærdsteknologiske indsats er integreret i og er en naturlig del af opgaveløsningen i Hjørring Kommune, prioriteres løbende samarbejde med andre teams, andre forvaltninger, andre kommuner og KL samt andre sektorer højt.

Velfærdsteknologiteamet varetager derudover også gate-keeperfunktion for hele forvaltningen når det drejer sig om henvendelser fra leverandører på markedet.

Udbredelse af viden og kommunikation

For at understøtte udbredelse af viden og teknologier bedst muligt samt sikre en organisatorisk forankring af projekterne, kommunikeres indsatserne og projekterne i velfærdsteknologiteamet efter nedenstående ramme:

- Ved projektopstart, vil kommunikation om projektet afklares med projektejer (relevant chef), da hver projektramme er forskellig – herunder også hvilken proces der skal igangsættes ift. Chefgruppe, SÆH-udvalget, Ældrerådet eller Handicaprådet.
- Løbende status til Chef for Administration og Service
- Status til den samlede Chefgruppe gennem Årsrapporten og 1 statusrapport over alle projekter
- Efter relevant omfang skal SÆH-udvalget orienteres om teknologiske løsninger, der gør en positiv forskel på SÆH-området

Kommunikationen med chefgruppen skal sikre "den røde tråd" i opgaveløsningen for at sikre, at driften ikke overbelastes i projekter.

Teamets organisering

2 ½ projektledere samt fra maj 2022 en studieprogrammør på 10 timer ugentligt.

Projekter

Telemedicin

I Hjørring Kommune benyttes telemedicinske løsninger til borgere med KOL, hjertesvigt og komplicerede sår.

Telemedicinsk sårvurdering og Hjertesvigt:

Begge områder fortsætter uændrede ift. Årsrapport 2021. For sår er den nationale handleplan fra 2014, revideret og der er øget indsats for at understøtte øget brug i Regionen. Der arbejdes fortsat på udbredelse på flere afdelinger. Der er i løbet af 2022 udarbejdet nye tværsektorielle retningslinjer for området. I Hjørring Kommune understøtter vi den indsats med faglig viden og sparring. Velfærdsteknologiteamet er bindeled mellem Regionen, Klynge Nord og Hjørring Kommune.

Telemedicin til borgere med hjertesvigt:

Monitoreringen af de telemedicinske data, foretages fortsat af Hjertesyggeplejerskerne i Borgersundhed. Dette fortsætter uændret indtil der er truffet beslutning om det videre forløb.

KOL:

Der er truffet beslutning om en fælles national udbredelse af telemedicin. Forløbet har været forsinket bl.a. da det oprindelig udbud måtte gå om. Status er, at den fælles nationale infrastruktur er på plads og det kommende monitoreringssystem (TELMA) er valgt og er under udvikling. Hjørring Kommune indgår som præ-pilot kommune med start i uge 6 2023 (2 udvalget borgere). Hjørring kommune er det eneste sted i landet der indgår i Præ-pilot. Efterfølgende indgår Hjørring Kommune i pilotprojekt med flere andre kommune inden systemet overgår til national fuld drift.

Velfærdsteknologiteamet varetager tovholderfunktionen samt den organisatoriske implementering i Hjørring Kommune. Desuden bidrager teamet til den tværkommunale implementering og sparring med den centrale enhed i Region Nordjylland (TeleCare Nord sekretariatet).

Teams og Office 365 + support af organisationen

Velfærdsteknologiteamet indgår i Task Force 365 (tværgående arbejdsgruppe med repræsentanter fra alle forvaltninger). Velfærdsteknologiteamet har varetaget tovholder – og supportfunktionen i SÆH i tæt samarbejde med IT og de andre forvaltninger.



Formålet er at understøtte udbredelsen af Microsoft værktøjer, der hvor det kunne give mening. Velfærdsteknologi indgår også i arbejdsgruppen der skal sikre korrekt nedlukning af W-, Y – og T- drevene, understøtte overflytning af data til andre platforme samt udbrede implementering af ny og opdateret journaliseringspraksis. I november 2022 tæller det over 8 mill. filer på tværs af alle forvaltninger. Indsatsen er forankret under ASG.

Velfærdsteknologiteamet forventer, at opgaverne omkring implementering af Microsoft værktøjerne er fortløbende og uden slutdato.

Task force 365 er forankret tværgående og referer til ASG.

Matematisk understøttelse af de faglige beslutninger

Gennem 2020 og indtil udgangen af 2021, udvikles og testes en software som har til formål at benytte data fra Cura til at kunne forudsige en borgers funktionsfald over tid. Funktionsfald der i værste tilfælde kan medføre f.eks. indlæggelse. Algoritmen har i løbet af 2020 været testet og benyttet til at belyse afvigelser i leveringerne af hjemmepleje (med en funktion der hedder pakkefit) som supplement til BI-systemet og har i løbet 2021 testes i samarbejdet med Myndighedsfunktionen hos Myndighed Ældre. I testforløbet vægtes det, at systemet (HUGIN FindR) skal kunne understøtte beslutningskompetencen hos Myndighed Ældre og hjælpe medarbejderen til at detektere funktionsfald over tid, som ofte kun opdages tilfældigt i dag, da den funktion ikke findes i vores eksisterende systemer.

Afprøvningen er forlænget til udgangen af 2022, hvor testen er udført i to formater.

Under første del af testen varetog af to sygeplejersker, gennemgangen af borgerne i løsningen én gang om ugen, hvor relevant information sendes direkte til borgeres hjemdistrikt. Første del viste et betydeligt potentiale, både til at spotte generelle tendenser og løsningen giver mulighed for at spotte borgere med løbende forværring inden det udvikler sig til en kritisk situation. Anden del af testen gennemføres i sidste kvartal af 2022, hvor løsningen gennemgås to gange om ugen, dog med samme tidsforbrug og med et fokus på at bringe de komplekse borgere på de tværfaglige konferencer.

Efter de første 12 ugers afprøvningen viste af løsningen havde fundet 4 borgere i risiko for indlæggelse som hjemme- og sygeplejen ikke selv ville have fundet uden Hugin FindR. Derudover spottede sygeplejerskerne, som tester løsningen, et mønster forekomsten af urinvejsinfektioner som der efterfølgende er sat særligt fagligt fokus på. I den efterfølgende tid af sygeplejerskerne kunne konstatere et fald i antallet af urinvejsinfektioner på listen som HUGIN FindR generer. Sygeplejerskerne påpeger at der under gennemgangen af Hugin bliver skabt et rum til faglig refleksion og diskussion, som understøtter både den faglige udvikling og kvaliteten som leveres ude hos borgeren.

Løsningen skal fungere som et ensrettet støtteværktøj til at registrerer ændringer ud i borgernes tilstand ud fra store mængder af data, så den rette indsats kan igangsættes til rette tid. I partnerskabet indgår to IT- virksomheder, Aalborg Universitet og Danish Life Science Cluster (Erhvervs-klynge tidligere kendt som Life Science innovation North Denmark). Projektet er støttet af Erhvervsstyrelsen og Hjørring Kommune modtager en 45 % finansiering af medarbejderressourcerne. Den lokale tovholderfunktion varetages af Velfærdsteknologiteamet. De yderligere udgifter til projektet er afholdt af Velfærdsteknologiteamets konto. Projektet bliver ydermere forslået ind i Sundhedsklynge Nords projekter først i 2023.

Skærmbesøg i Syge- og Hjemmeplejen

Ved årsskiftet 2021/2022 blev en afprøvning af videoløsningen MoreMemo påbegyndt i Syge – og Hjemmeplejen. MoreMemo er en mindre videoløsning i et lukket krypteret system. Den består af en tablet i en fotoramme, som borgeren får udleveret. Medarbejderne kan lave skærmopkald til borgeren, hvor borgeren ved et enkelt tryk på skærmen kan oprette forbindelse.

Formålet er at teste om teknologi og organisering er den rigtige, så der på sigt kan skaleres op og arbejdes med skærmbesøg i hele Syge- og Hjemmeplejen. Ligeledes ønskes der at høste generelle erfaringer med skærmbesøg som arbejdsredskab, samt finde frem til hvilke målgrupper og arbejdsmetoder, der er relevante på området.

Det har undervejs været vanskeligt for projektet at finde fodfæste i den daglige drift, og det har i store dele af 2022 ligget stille. Der arbejdes i 4. kvartal 2022 på at genoprette projektet, og primo 2023 genstartes afprøvningen i Løkken, hvor fokus er udvalgte SUL-ydelser.

Udgifterne til skærmløsningerne, intro og datahåndtering afholdes i afprøvningsperioden af Velfærdsteknologiteamets konto.



Demenspartnerskabet med UCN

Velfærdsteknologiteamet deltager som sparringspartner ind i Partnerskabsaftalen med UCN Hjørring. Her sikres at uddannelserne er bekendt med relevante teknologier indenfor de pædagogiske og sundhedsfaglige områder, med det formål at der er sammenhæng mellem det studerende møder på uddannelserne, og det der benyttes i Hjørring Kommune. Fra Hjørring Kommune deltager desuden områdeleder for Ældrecentre og områdeleder for Dagtilbud, Servicecenter og Hjælpemiddelsdepotet. Fra UCN deltager repræsentanter fra Ergoterapeut-, Sygeplejerske - og Pædagoguddannelserne. Desuden sidder Videnscenter for Neuropædagogik repræsenteret. Gennem partnerskabet er der sat en række initiativer i gang omkring bl.a. undervisning i teknologier til medicin håndtering, bevilling af hjælpemidler, sensorble mm. Partnerskabet mødes 2-3 gange årligt. Opgaven er fortløbende.

Interaktivt præsentationsværktøj Mentimeter

På tværs af alle forvaltninger, har der gennem de sidste 21 mdr. afprøvet Mentimeter, som giver fuld adgang til alle platformens funktioner. Det er et værktøj til at skabe interaktive præsentationer, mødefacilitering, polls m.v. Det giver deltagere til f.eks. en præsentation mulighed for at besvare spørgsmål fra oplægsholderen, stille spørgsmål til oplægsholderen, lave meningsmålinger m.m. – det kræver blot en smartphone. Hjørring kommune har haft i alt 50 licenser til afprøvning hvoraf de 8 har været på SÆH. Licenspriserne er 378 euro pr. licens. Licenserne har været meget lidt brugt og der er afdækket fremtidige behov ved dem der har benyttet licenserne. Ud fra den afdækning, fortsætter SÆH ikke som en del af den nye licensaftale. Arbejdsmarkedsforvaltningen, BFU og TM fortsætter med ny licensaftale. Velfærdsteknologiteamet har afholdt udgifterne under afprøvningen for alle 8 licenser, håndteret administrationen og været kontaktperson for driften på tværs af alle forvaltninger.

Brain+

Brain+ anvendes til kognitiv genoptræning gennem en spilbaseret app-løsning, der bl.a. kan anvendes som supplerende selvtræning. Når borgeren påbegynder spillene, udarbejdes automatisk en kognitiv profil inden for fire kognitive domæner: opmærksomhed, eksekutive funktioner, arbejdshukommelse samt episodisk hukommelse og sprog. Resultatet af profilen ligger til grund for den fremadrettede udvælgelse af spiltype samt automatisk tilpasning af sværhedsgrad.



Brain+ er afprøvet i Træningsenheden i 2021, og der er i 2022 lavet erfaringsopsamling fra projektet. Velfærdsteknologi har varetaget projektledelsen, og udgifterne til licenser under afprøvningen er afholdt af Velfærdsteknologiteamets konto.

Træningsenheden ønskede som udgangspunkt at implementere Brain+, men da leverandøren igangsatte ændringer af produktet for at undgå CE-mærkning, fik Træningsenheden i stedet tilbud om at fortsætte med programmet uden beregning, mens denne udviklingsproces pågik. Omkring årsskiftet 22/23 meldte leverandøren dog ud, at de desværre ser sig nødsaget til at lukke app'en fra sommeren 2023, da den er for omkostningstung at udvikle på og alternativt skal bygges op fra bunden.

Digitalisering og automatisering på SÆH

I denne udgave af årsrapporten er automatisering og RPA slået sammen under navnet "digitalisering og automatisering". Teamet oplever stadig stigende efterspørgsel på hjælp til at omlægge manuelle arbejdsgange så det enten bliver digitaliserede eller helt automatiske.

Teamet indgår i den centrale automatiseringsenhed, hvor behov og løsninger bæres ind på tværs af forvaltningerne. Her udveksles ressourcer ligeledes på tværs alt efter, hvilke kompetencer opgaverne kalder på.

Teamet er ligeledes en del af det centrale automatiseringsnetværk, hvor der erfaringsudveksles og konkrete cases præsenteres.

Velfærdsteknologiteamet arbejder målrettet med digitalisering og automatisering på tværs af alle afdelinger og i tæt samarbejde med den centrale automatiseringsenhed.

Teamet afdækker eksisterende arbejdsgange som afdelinger i driften finder besværlige og langsommelige og i fællesskab udformes den nye arbejdsgang. Nogle gange er den digital eller automatisk andre gange er det andre greb der skal til for at arbejde effektivt. Denne proces handler ikke blot om at "sætte strøm til papir", men er i lige så høj grad en anledning til at få set eksisterende arbejdsgange efter i sømmene og optimeret både med og uden digitale elementer.

Teamet arbejder efter princippet: "Digitalisering før automatisering", da det skal bidrage til så stabile og kontrollerbare data som muligt.

Teamet oplever stor og stadig stigende efterspørgsel på hjælp til at digitalisere eller automatisere arbejdsgange. Derfor er der i 2022 blevet ansat en studenterprogrammer til at varetage programmeringsopgaverne.

I bilag 1 ses listen over projekter i drift, under kortlægning og i pipeline.

Økonomien til indsatsen afholdes primært af Velfærdsteknologiteamets budget.

Planlægningskærme

I foråret 2021 blev der igangsat et projekt med opsætning af storskærme til visning af vagtplaner på Vendelbocentret. Formålet med projektet var at teste, hvordan storskærmsvisning kunne understøtte og optimere planlægning af vagtplaner for medarbejderne. Storskærmene kunne vise vagtplaner og give medarbejderne mulighed for at indtaste ændringer til vagtplanen. I efteråret 2021 blev projektet dog sat på pause, da der skulle implementeres nyt vagtplanssystem (OPTIMA) på ældrecentrene og syge- og hjemmeplejen. OPTIMA har flere funktioner end det hidtidige, hvorfor det gav mening at få det nye system fuldt implementeret og de nye funktioner helt klarlagt, inden der arbejdes videre med en storskærmsløsning.

Projektet er genbesøgt i efteråret 2022 med henblik på at vurdere, om projektet fortsat har relevans.

Afdelingsleder på Vendelbocentret vurderer at behovet stadig er stort for planlægningskærmene og ikke mindst når de rykker ud på et større center med flere medarbejdere. Derfor mener afdelingslederen at timingen for en afprøvning i første halvdel af 2023 er ideel, da der så er gjort erfaringer med arbejdsgangen der kan træffes beslutning om leverandørvalg inden flytningen.

Udgifter til licenser, integrationer mm. afholdes af Velfærdsteknologiteamets konto

DigiRehab

DigiRehab er en velafprøvet teknologi til fysisk træning af ældre i eget hjem. Formålet er at tilbyde individuelt tilpassede styrketræningsøvelser til hjemmeplejemodtagere for at forhindre den ofte sete tilbagegang i funktionsevne og selvstændighed for denne målgruppe. Træningen varetages i tæt samarbejde mellem borger og hjemmepleje, og øvelserne findes på medarbejderens tablet.

DigiRehab er afprøvet i hjemmeplejen i Hjørring Vest i 2021 med særlig fokus på organisering og arbejdsgange. Sammenligneligt med andre kommuner, viste erfaringerne

i Hjørring, at 81% af borgerne blev fysisk stærkere efter et forløb, og 71% fik reduceret deres behov for ydelser fra hjemmeplejen efter gennemført træning. Hos nogle borgere resulterer indsatsen i en reduktion i ydelser, mens andre borgere bevarer funktions- evnen længere end sammenligningsgruppen og undgår derved en stigning i ydelser. Tilbagemeldingerne fra projektet har været positive fra både borgere og medarbejdere. Borgerne har bl.a. påpeget den gode relation til hjemmeplejen, og medarbejderne har fundet træningsopgaven meningsfuld med sammenhæng til kerneopgaven.

Det er besluttet at afprøve DigiRehab i storskala i alle områder af den kommunale og private hjemmepleje. Systemet udrulles fra maj 2022 til februar 2023, hvor alle dagvagter i hjemmeplejen undervises i at udføre DigiRehab træning. Undervisningen er fordelt på 21 hold af tre timers varighed. Igangsætning af de sidste hjemmeplejeområder er skubbet ind i 2023 pga. den økonomiske situation på SÆH-området i efteråret 2022.

En til to gange årligt udarbejdes effektrapporter mhp. at monitorere indsatsen. Storskalaafprøvningen understøttes af velfærdsteknologiteamet i form af bl.a. projektledelse, koordinering og deltagelse i undervisning, opfølgning og understøttelse i hjemmeplejeområderne, leverandørsamarbejde og understøttelse af kontraktproces.

Det er besluttet at lave en 1-årig kontraktforlængelse pr. 31.03.2023, hvorefter der igen skal tages stilling til teknologien.

Som en del af budgetprocessen 2021 besluttede SÆH-udvalget at udmønte et forslag om effektivisering af bostøtteindsatsen igennem yderligere elektronisk kontakt til borgere.

I 2021 startede kortlægning af kompetencer og potentialer i bostøtten med henblik på at imødekomme beslutningen af effektiviseringen. Arbejdet fortsættes i 2022, med konkrete tiltag som yderligere udbredelse virtuel bostøtte, brug af gratis og tilgængelige hjælpemidler som oplæsning fra smartphone og QR-koder til vejledning. I 2022 er der sat fokus på bl.a. Strukturapps, Virtual Reality til træning af social angst i samarbejde med Den Gode Modtagelse samt digitale hjælpemidler til understøttelse af borgeren i daglige gøremål. Velfærdsteknologiteamets opgaver er her at understøtte medarbejdernes digitale kompetencer og bidrage med teknologisk viden samt sikring af borgers data i henhold til Lov om databeskyttelse.

Udgifter til test af forskellige teknologier afholdes af velfærdsteknologiteamets konto.

VR (Virtual Reality)

I 2022 har både Aktivitetsområdet, NBV, bostøtten og Den Gode Modtagelse ønsket at se nærmere på mulighederne for at anvende virtual reality i deres borgerrettede arbejde. VR kan f.eks. anvendes som en aktivitet eller oplevelse for borgeren. Det kan være en tur ud i naturen, en koncertoplevelse med borgerens yndlingsmelodier eller beroligende musik. Ligeledes er det et ønske, at VR kan anvendes som beroligende (arousal-dæmpende) redskab eller skærmende aktivitet til borgere, der har brug for ro fra omgivelserne. VR vil dermed kunne udvide mulighederne for, hvilke oplevelser borgerne kan tilbydes.



Bostøtten og Den Gode Modtagelse ønsker at benytte Virtual Reality som træningsredskab til de borgere som oplever voldsom angst f.eks. i forbindelse med indkøbssituationer eller offentlig transport og som har svært ved, eller slet ikke kan arbejde med sin angst i dag og på den måde nå sine mål. De ønsker at samarbejde om træningen af angst så bostøtten varetager de borgere som i dag har behov for individuel træning af angst og de som har gavn af gruppeforløb varetages af Den Gode Modtagelse. Er der forhåbningen at borgere med tiden kan gå fra individuel træning til gruppeforløbene.

Der er gennemført en markedsafdækning og forberedt afprøvning af VR i samarbejde med afdelingerne, men på baggrund af den økonomiske opbremsning i slutningen af 2022, er der ikke igangsat indkøb eller afprøvning. Projektet genbesøges i løbet af 1. kvartal 2023.

Afprøvning af robotter til gulvvask

På baggrund af et ønske fra afdelingsledere fra Ældrecentrene er der indkøbt to forskellige robotgulvvaskere, som afprøves på to Ældrecentre. Formålet er at afdække om robotgulvvaskere kan aflaste medarbejderne ift. tid og arbejdsmiljø, samt om de kan vaske gulv i en godkendt kvalitet. Der er en særlig opmærksomhed på, om robotgulvvaskerne kan anvendes inden for GDPR-reglerne, da der i nogle modeller både findes mulighed for anvendelse af kamera og lyd.

Afprøvning igangsættes i vinteren 2022. Ifølge de første tilbagemeldinger, vasker robotten ikke i en godkendt kvalitet. De er desuden meget langsomme, hvilket er problematisk, når de skal vaske i et hus, hvor der altid er personer til stede, fremfor et privat hjem, som man eventuelt har forladt. Derudover opleves det, at der skal holdes meget øje med robotterne, da de sætter sig fast eller kører i ring. Alt i alt svarer udbyttet ikke til indsatsen.



Gulvvaskerne er i første omgang afprøvet uden opkobling til app for at undgå datadeling samt for at forenkle arbejdsgangen. Til foråret 2023 har Lynggården Rehabilitering dog efterspurgt hjælp til at lave en ny afprøvning for at se om tilkobling af app, kan gøre en forskel.

Udgifterne til gulvvaskerne afholdes af velfærdsteknologiteamet konto.

Bilag 1: Status på RPA-opgaven i SÆH 22.11.2022

Løsninger i drift						
Opgave	Hvor/ område	Status	Kontakt Drift	Kontakt RPA	Løsning	Gevinst
Indberetninger af bevillinger: Voksenhandicap-området: overførsel af data så sagsbehandlere ikke behøves at dobbeltregistrere data	Handicap	Drift	Økonomi	Digitalisering og velfærds-teknologi	Python	Ca. 2 timer pr. måneden
Myndighed: Samlefaktura på blebevilling	Myndighed	Drift	Myndighed	Digitalisering og velfærds-teknologi	Python	Kvalitetsløft da alle borgere tjekkes for korrekt bevilling og adresse-verificering
Myndighed: Samlefaktura diabetes	Myndighed	Drift	Myndighed	Digitalisering og velfærds-teknologi	Python	Kvalitetsløft da alle borgere tjekkes for korrekt bevilling og adresse-verificering
Ledsager-ordningen: Registrering af forbrugte timer i AS2007, Nul-robot til opdatering af alle borgere ved ny måneds-begyndelse og Digitalisering anmodning om ledsagelse	Handicap	Drift	Afdelingsleder, Ledsager-ordningen	Digitalisering og velfærds-teknologi	RPA	3-4 timer pr. måneden

Servicepakker Kontrol af indbetaling til servicepakker på samtlige ældrecentre	Ældre	Drift	Afdelingsleder, Ældrecentre	Digitalisering og velfærds-teknologi og den Centrale RPA gruppe	Script	ca. 13 timer pr. måned. Der blev derudover fundet ca. 150.000 kr. i manglende betalte regninger.
Løsninger under kortlægning og udarbejdelse						
Opgave	Hvor	Status	Kontakt Drift	Kontakt RPA	Løsning	Gevinst
Myndighed: Lukning af klippekort i CURA	Myndighed	Under udvikling	Myndighed Ældre	Digitalisering og velfærds-teknologi	RPA	25 timers arbejde sparet som enkeltstående opgave
Bestilling af mad på ældrecentre: I dag er det komplekst at bestille mad via Master Cater og tager lang tid og utroligt mange klik. Tiden heraf går direkte fra kontakten med borger	Ældre	Under kortlægning	Områdeleder, Ældrecentre	Digitalisering og velfærds-teknologi	Under kortlægning	Der bruges i alt tre fuldtidsstillinger på bestilling af mad (nuværende situation)
Indberetning til midlertidige pladser	Ældre	Under udvikling	Områdeleder, Ældrecentre	Digitalisering og velfærds-teknologi	Python	Forventet besparelse på 3-5 timer om måneden
Madservice: Mastercater Opsætning af robot til overførsel af data	Ældre	Under udvikling	Områdeleder, Køkkenområdet	Digitalisering og velfærds-teknologi	Script og API	I april var der 42 nye borgere. Anslået tid brugt 10 min pr. borger. 7 timer om måneden spares.
Hente data fra Cura til Phoniro	Handicap	Under Kortlægning	Sundheds-og Ældrechef	Digitalisering og velfærds-teknologi	Uafklaret endnu	Uafklaret endnu
VIKA: Kasseapparat	Handicap (VIKA)	Sidste test	Afdelingsleder, VIKA	Digitalisering og velfærds-teknologi	Power Apps	Besparselsen forventes at være

						betydelig, men er under kortlægning
VIKA: Komme og gå-tider for borgere	Handicap (VIKA)	Under kortlægning	Afdelingsleder VIKA	Digitalisering og velfærds-teknologi	Under kortlægning	Under kortlægning
Løsninger i pipeline						
Opgave	Hvor	Status	Kontakt Drift	Kontakt RPA	Løsning	Gevinst
Myndighed: Standard handlinger i Cura	Myndighed	Pipeline	Myndighed Ældre	Digitalisering og velfærds-teknologi		STORT potentiale
Sygehjemmepleje: Udregning af refusioner i Sygehjemmeplejen	Ældre	Pipeline (Q1)	Sygehjemmeplejen	Digitalisering og velfærds-teknologi		8-24 timer om måneden udelukkende for Sygehjemmeplejen
Selvvisitering til madservice: Justering ift. lovgivning	Ældre	Ikke i gang-sat	Myndighed Ældre	Digitalisering og velfærds-teknologi	Nem-Form eller X-flow	Afdækning af muligheder ift. ny platform
Borgerløn	Handicap	Skal afdækkes	Afdelingsleder, Servicecenter Handicap	Digitalisering og velfærds-teknologi		
Betalingsplaner	Handicap	Skal afdækkes	Afdelingsleder Servicecenter Handicap	Digitalisering og velfærds-teknologi		
Skema til håndtering af tillægsydelse	Handicap (NBV)	Skal afdækkes	Afdelingsleder servicecenter handicap	Digitalisering og velfærds-teknologi		
Påmindelser i CURA ved indberetning ifm.	Handicap + EOJ	Skal afdækkes	EOJ	Digitalisering og velfærds-teknologi		



Hjørring Kommune

Hjørring Kommune
Springvandspladsen 5
9800 Hjørring
72 33 33 33
hjoerring@hjoerring.dk
www.hjoerring.dk

Marts 2023

Grafik: Colourbox