Ældrerådets årsberetning

2022

Hjørring Kommune

Ældrerådets årsberetning 2022

Ældrerådets årsberetning belyser det arbejde Hjørring Kommunes Ældreråd har udført i 2022.

Vi har afholdt 11 ordinære møder og 1 budgetmøde.

Regionsældrerådet (bestående af 11 ældreråd) hvor vi har deltaget i 4 ordinære møder.

Danske Ældreråd (bestående af 98 ældre-/seniorråd) hvor vi har deltaget i temadage, konference og repræsentantskabsmøde. **Danske Ældreråds hjemmeside: www.danske-aeldreraad.dk**

Ældrerådet er valgt for en 4-års periode fra 1. januar 2022 til 31. december 2026. Hjørring Ældreråd består af 9 folkevalgte medlemmer og 1 suppleant:

- Formand Kirsten Holst. Medlem af Regionsældrerådet
- Næstformand Kurt Mikkelsen. Medlem af Regionsældrerådet
- Ole Landry. Deltager i Tilgængelighedsudvalget
- Arne Brix
- Mogens From
- Dorthe Laulund
- Lene Nielsen. Deltager i en sparingsgruppe om ensomhed
- Hanne Saksager
- Carsten Møller Nielsen. Deltager i bygherreudvalget for det nye Vendelbocenter. Tiltrådte 1.9 2022
- Suppleant Jørn Munk Nielsen

John Kirstein valgte at udtræde af ældrerådet pr. 1.8.2022 grundet øvrige arbejdsopgaver. Carsten Møller Nielsen tiltrådte som 1. suppleant.

Sundheds–Ældrechefen deltager i ældrerådsmøderne. Hjørring Kommune stiller sekretær til rådighed til møderne.

Det er lovbestemt, at der skal være et ældreråd i hver kommune i Danmark. Hjørring Kommune modtager, via bloktilskud, budget til drift af Ældrerådet.

Den bedste indsigt i Ældrerådets rådgivning til Hjørring Kommune kan udledes af vores vedtægter, forretningsorden, mål, dagsorden, referater, høringssvar og årsberetning, som alt sammen findes på Ældrerådets hjemmeside, **https://www.hjoerring.dk/aeldreraadet**
https://hjoerring.dk/demokrati/dagsordner-og-referater.

På samme link findes Ældrehåndbogen under "Mangler du viden om de områder du som ældre kan gøre brug af". Herunder er samlet oplysninger som +60-årige kan gøre brug af.

Uddrag fra høringssager, høringssvar og beslutninger

Bilag og uddybelse findes i referater på hjemmesiden

Høringssvarene kan være forkortet i nedenstående årsberetning

Januar 2022

HØRING - Forslag til tilsynspolitik og fokusområder for tilsyn for 2022
Høringssvar: Ældrerådet bakker op om tilsynspolitikken og de foreslåede fokuspunkter, med den bemærkning at der børe være yderligere fokus på ufaglært personale i de forskellige sammenhænge. Herudover bør der ikke nødvendigvis være fokus på de sociale klausuler ift. madservice, da det ikke har direkte sammenhæng til borgerens oplevelse og tilbud.

Februar 2022

HØRING - Uanmeldte tilsyn med leverandører af madservice 2021
Høringssvar: Ældrerådet er positive overfor de fine tilsynsrapporter med de to leverandører og synes det er afgørende, at der føres tilsyn på området.

Marts 2022

HØRING - Forslag til kvalitetsstandarder for områderne sundhed og hjælpemidler
Høringssvar: Ældrerådet synes det er vigtigt med kvalitetsstandarder og synes de er fyldestgørende. Ældrerådet har en opmærksomhed på, om det er muligt for personalet at nå frem indenfor de 30 minutter der fremgår af kvalitetsstandarden for nødkald.

April 2022

HØRING - Forslag til kvalitetsstandarder for ældreområdet
Høringssvar: (Udpluk af høringssvar) Ældrerådet ønsker at der i kvalitetsstandarden Rehabiliteringsforløb samt personlig pleje tilføjes til punktet måltider: "Fokus på ernæring". Ernæring bør indgå som en del af kvalitetsstandarden for Rehabiliteringsophold. Herudover tages kvalitetsstandarderne til efterretning. Ældrerådet ser positivt på, at der sker en udvidelse af faggrupperne for praktisk hjælp.

HØRING - Afprøvning af DigiRehab i Hjørring Kommune i storskala
Høringssvar: Ældrerådet ser positivt på, at projektet rulles ud til hele hjemmeplejen. Det er vigtigt, at der stadig er fokus på borgernes livskvalitet, så det ikke bliver et spareprojekt. Det er vigtigt, at det stadig er medarbejderne, som visiterer og af-visiterer til tilbuddet.

Maj 2022

HØRING - Anmeldte tilsyn med hjemmeplejeleverandører 2021
Høringssvar: Ældrerådet udtrykker stor ros til Syge- og hjemmeplejeleverandørerne og konstaterer, at der er plads til forbedring ift. dokumentation. Ældrerådet er særligt optaget af at pleje og omsorg scorer højt. Ældrerådet er optaget af, at oplæring af vikarer skal ske, så de er kvalificerede til opgaverne. Det er vigtigt at fastholde eksisterende personale også ift. den opgave. Ældrerådet udtrykker, at det er vigtigt ift. kommende budgetarbejde at fastholde nuværende normeringer. Ældrerådet udtrykker at det er vigtigt at fastholde et eksternt tilsyn på området.

HØRING - Uanmeldte tilsyn med ældrecentre 2021
Høringssvar: Ældrerådet udtrykker gennemgående ros til Ældrecentrene og konstaterer, at der er plads til forbedring ift. dokumentation. Ældrerådet er særligt optaget af at arbejdet med hverdagsliv og selvbestemmelse og samarbejdet med pårørende er godt. Der er en opmærksomhed på at medarbejderne nogle steder udtrykker, at opgaverne er pressede. Ældrerådet udtrykker, at det er vigtigt at ressourcerne sikres så pleje og omsorg alle steder kan håndteres. Ældrerådet er optaget af, at oplæring af vikarer skal ske, så de er kvalificerede til opgaverne. Det er vigtigt at fastholde eksisterende personale også ift. den opgave. Ældrerådet udtrykker at det er vigtigt ift. kommende budgetarbejdet at fastholde nuværende normeringer. Ældrerådet udtrykker at det er vigtigt at fastholde et eksternt tilsyn på området.

September 2022

HØRING - Udbud af diabetesprodukter
Høringssvar: Ældrerådet bakker op om udbuddet. Ældrerådet håber at udbuddet dækker borgernes behov, så der ikke bliver egenfinansiering udover det nuværende niveau.

Budget 13. september 2022
Budget 2023-2026 - Høringsmateriale Ældrerådet – Økonomiudvalget

Høringssvar
1.02 Nedlukning af Borgerservice i Hirtshals, Sindal og Vrå samt ledelsesmæssig tilpasnin
Ældrerådet beklager, at udviklingen er gået i den retning tilfældet er, men Ældrerådet har forståelse for, at det er specialister der i høj grad skal hjælpe borgerne og forståelse for udviklingen af opgaven til primært at handle om pas, NemID og kørekort, som mest hensigtsmæssigt håndteres i Hjørring. Det forudsætter at servicering kan ske i Hjørring, og at der er den nødvendige ressource tilbage.

1.05 Afholdelse af ældrerådsvalg - fra fremmøde til digital- og brevafstemning
Ældrerådet tager afstand fra at Ældrerådsvalget foreslås afholdt som digitalt valg så længe øvrige valg sker ved fremmødevalg. Der er stor bekymring for at valgdeltagelsen på baggrund af erfaringer fra andre kommuner, hvor der afholdes digitalt valg.

Budget 2023-2026 - Høringsmateriale Ældreråd - SÆH-udvalget
Høringssvar: Ældrerådet er meget kede af at Hjørring Kommune mangler penge og bekymrede for at ældreområdet skal stå for skud i forhold til foreslåede besparelser, men har forståelse for den samlede økonomiske situation i Hjørring Kommune.
Der er dog forslag, som Ældrerådet klart tager afstand fra og andre forslag som bedre kan indgå i det samlede budgetforlig.

04. Rengøring ændres til hver 4. uge
Ældrerådet tager klart afstand fra forslaget, og synes det nuværende niveau med rengøring hver 3. uge er for dårligt. Forslaget kan have en social slagside, da nogen ældre vil have mulighed for at betale egen rengøring. Det vil betyde overgang til fritvalgsleverandør. Det er uværdigt og uhygiejnisk for borgerne, og det påvirker livskvalitet og mental sundhed. Der kan ske en udhuling af hjemmeplejen, som vil skulle yde mere situationsbestemt rengøring. Der er mange ældre, der ikke har pårørende i nærheden som vil kunne bidrage til rengøring.

05. Afløsning i eget hjem efter servicelovens § 84
Ældrerådet tager afstand fra forslaget, og ser det som afgørende vigtigt at de pårørende som får aflastningen kan opretholde det nuværende niveau. Med forslaget er der stor risiko for, at der opstår udgifter andre steder i systemet.

09. Lukning af Frivillighedens Huse og Forsamlingsbygningen
Ældrerådet tager klart afstand fra at samlingspunkter forsvinder og klubbernes mødesteder forsvinder decentralt. Det vil betyde øget ensomhed, og det går helt imod indsatser mod ensomhed som afgørende for livskvalitet. Borgere der bruger klubberne, vil ikke komme andre steder der f.eks. kræver transport. Der bliver en skævhed hvis kommunale bygninger nogen steder kan bruges og andre ikke – der er f.eks. klubber som kommer på Ældrecenteret i Løkken. Kommunen er i en vis grad forpligtet til at stille lokaler til rådighed til foreningslivet, og derfor stilles der spørgsmål ved hvad forslaget betyder på bundlinjen.

15. Ændret serviceniveau på rengøring i borgers hjem
Ældrerådet ser perspektiver i forslaget og bakker op om at velfærdsteknologi skal bruges hensigtsmæssigt ift. at øge borgernes selvhjulpenhed. Det er vigtigt, at der arbejdes med motivation ift. selvhjulpenhed.

19. Klippekortsordning i hjemmeplejen
Ældrerådet har løbende arbejdet positivt for at bibeholde klippekortet med afsæt i borgerønsker og hensyn til meget sårbare ældre. Ældrerådet vil gerne bibeholde klippekortet, selvom det er en mindre målgruppe der får det. Der er dog andre af reduktionsforslagene som Ældrerådet i højere grad tager afstand fra. Ældrerådet finder det ærgerligt hvis der ikke er ressourcer til at opretholde klippekortet.

21. RAV (Rådgivnings- og Aktivitetscenter Vendsyssel)
Ældrerådet er bekymret for nedlæggelse af tilbuddet, og det er vigtigt at målgruppen i givet fald skal sikres rådgivning på anden vis.

26. Hjemtagelse af tilsyn vedr. servicelovens § 83
Ældrerådet ønsker at eksternt tilsyn på hjemmepleje og ældrecentre opretholdes. Tilsynet skal vurdere kvalitet, faglighed og pædagogisk indsats og skabe gennemsigtighed. Det er vigtigt, at alle afdelinger bedes om opfølgning på tilsynsrapporterne og der sker læring, fastholdelse og udvikling af kvalitet.
Med afsæt i det aktuelle billede af kvaliteten på madservice kan Ældrerådet bakke op om at eksternt tilsyn på dette område ophører, og den mindre foreslåede besparelse indgår i budgettet.

28. Musikterapeut på ældrecentre
Ældrerådet synes det er ærgerligt hvis tilbuddet bortfalder.

29. Sagsbehandlerressourcer Myndighed Hjælpemidler og 30. Sagsbehandlerressourcer i Myndighed Ældre (visitator)
Ældrerådet er bekymrede for forlængelse af sagsbehandlingstider på såvel hjælpemidler og øvrig visitation på ældreområdet. Ældrerådet er også opmærksom på at reduktionerne kan give øget arbejdspres og sygefravær.

33. Reduktion i normering på ældrecentre
Ældrerådet tager meget, meget klart afstand fra forslaget, som vil betyde en kritisk reduktion i serviceniveauet på ældrecentrene. Beboersammensætningen ændrer sig fortsat og stiller store krav til ekspertise og faglighed også fremadrettet. Forslaget vil påvirke arbejdsmiljø, rekruttering og fastholdelse negativt. Derfor forventer Ældrerådet øgede vikarudgifter og stigende sygefravær og vurderer, at besparelsen er urealistisk.

Oktober 2022

HØRING - Forslag til forlængelse af dispensation til brug af ufaglærte medarbejdere til levering af personlig pleje i hjemmeplejen
Høringssvar: Ældrerådet synes at situationen for såvel borgere som medarbejdere er en dybt ulykkelig situation. Ældrerådet vil gerne i skarpe vendinger tage afstand fra situationen. Ældrerådet synes det er afgørende, at det fortsatte arbejde med at nedbringe antallet af ufaglærte hele tiden prioriteres højt, og det er vigtigt at de sproglige forudsætninger hos medarbejderne er på plads. Ældrerådet er bekymret for, at den maximale procentsats for ufaglærte udgår.
Ældrerådet er positivt opmærksomme på den kontinuerlige indsats, der ydes i de enkelte afdelinger og i forvaltningen ift. den samlede situation omkring rekruttering.

November 2022

HØRING - Forslag til værdighedspolitik 2023-2026
Høringssvar: Ældrerådet synes det er dejligt, at forslaget tager udgangspunkt i de lovbestemte overskrifter og retter sig mod den enkelte borger. Ældrerådet synes helt overordnet at forslaget er sprogligt godt formuleret. Teksten er blevet afkortet, god og forståelig. Ældrerådets konkrete forslag til sproglige ændringer fremgår af bilag til referatet.

HØRING - Forslag til forlængelse af dispensation til brug af ufaglærte medarbejdere til levering af personlig pleje i hjemmeplejen
Høringssvar: Ældrerådet synes at situationen for såvel borgere som medarbejdere er en dybt ulykkelig situation. Ældrerådet vil gerne i skarpe vendinger tage afstand fra situationen. Ældrerådet synes det er afgørende, at det fortsatte arbejde med at nedbringe antallet af ufaglærte hele tiden prioriteres højt, og det er vigtigt at de sproglige forudsætninger hos medarbejderne er på plads. Ældrerådet er bekymret for at den maximale procentsats for ufaglærte udgår. Ældrerådet er positivt opmærksomme på den kontinuerlige indsats, der ydes i de enkelte afdelinger og i forvaltningen ift. den samlede situation omkring rekrutter. Det skal til enhver tid prioriteres at ansætte faglært personale fremfor ufaglært personale.

December 2022

HØRING - Forslag til tilsynspolitik og fokusområder for tilsyn 2023
Høringssvar: **Syge-hjemmeplejen – Ældrecentre**: Ældrerådet finder det er nogle gode fokuspunkter, der er udpeget – dette gælder såvel hjemmeplejen som Ældrecentre. Det er meget relevant man kigger på kvaliteten og fagligheden, når der bliver lukket op for ansættelse af flere faggrupper.
Høringssvar: **Madservice:** Ældrerådet er tilfreds med svaret ift. gennemførelse af brugertilfredshedsundersøgelserne. Ældrerådet ønsker at få forelagt tilsynsresultaterne.

Uddrag af Ældrerådets øvrige opgaver

- Direktør Leif Serup introducerede det nye ældreråd om kommunes ældreområde, budgetlægning osv.
- Ældrerådet har besøgt et uddrag af ældrecentre og har fået information og indsigt i deres arbejdsområder
- Sparringsmøde om forebyggelse af ensomhed
- Temaeftermiddag om ensomhed blandt seniorer. Hvad er ensomhed og hvordan forebygges det?
- Deltaget i tilgængelighedsudvalgets møder
- Deltaget i byggemøder om det nye Vendelbocenter, og deltaget i 1. spadestik.
- Webinar om ældrepleje
- Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget og Ældrerådet har afholdt et hilse-på-og-forventningsmøde, da der var flere nyvalgte politikere og 6 nye ældrerådsmedlemmer.
- Dialogmøde med Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget
- Sundhedskonference
- Hjørring kommunes konference om selvvisitering
- Møde om værdighedspolitikken
- Hjørring kommunes konference om Demens

5.10 2022 inviterede Ældrerådet Hjørring kommunes +60-årige borgere til møde på Vendelbohus om "Det gode liv som ældre", som inkluderede foredrag af Anne Sofie Espersen, samt underholdning af Lars' trio. Der var 388 deltagere. Ældrerådet informerede om årets opgaver, ansvar, budget og indflydelse.

6.10 2022 Afholdte Hjørring Kommune Seniormessen. Det forebyggende hjemmebesøg til borgere det år de fyldte 75 år var lagt ind i messen. Ældrerådet havde en af de 70 stande, som var på messen. Ældrerådets stand var godt besøgt af både ældre og ikke mindst deres pårørende. Det var en givende dag for Ældrerådets medlemmer, som også fik indblik i hvad der forventes af Ældrerådet.

2.11 2022 Inviterede Ældrerådet Beboer-pårørenderåd fra ældrecentrene til et årligt dialogmøde. Der deltog 65. Døgnkosten blev præsenteret visuelt og mundtlig af Køkkenområdet. Oplæg om ungarbejder på ældrecentrene.
Ældrerådet gav information om Ældrerådets arbejde. Blandt andet om hvad der ønskes i den sidste tid og om fremtidsfuldmagter. Dette emne ønskes på næste årsmøde med faglig ekspertise. Beboer-pårørenderåd havde mulighed for erfaringsudveksling. Ældrerådet møder gerne op til Beboer-pårørende møder mod invitation.

Regionsældrerådsmøder

- Dette er fortrinsvis informationsmøder fra PIU (patientinddragelses udvalget) og sparringsmøder regionerne imellem.
- Oplæg om hvad der sker i regionen (eks. Nye regionssygehus) Regionsrådsformand Mads Duedahl Ålborg og Michael Klitgård Borgmester Brønderslev

Dansk Ældreråd

- Introduktionsmøder for nye medlemmer af ældre/seniorrådene om ældrerådsarbejde og vedtægter
- Kursusdag i kommunal økonomi og budgetlægning.
- Dialogmøde om ny ældrelov.
- Temadag om sundhedsvæsenet i Danmark herunder sundhedsklynger og Dansk Ældreråds mærkesager.
- Ældrepolitisk konference: Mere omsorg og nærvær i ældreplejen
- Social- og Ældreminister Astrid Krag afholdt borgermøde om hvordan skaber vi mere tid til omsorg i ældreplejen.
- Repræsentantskabsmøde.

Øvrige møder

Ældrerådet har samarbejde med blandt andet Ældresagen, Faglig seniorer og Dansk blinde samfund, hvor vi sammen kan hjælpe vores fælles målgruppe.

Faglige seniorer afholdt et møde, hvor Borgmester Søren Smalbro og Kirsten Holst holdt oplæg om visioner og udfordringer på ældreområdet.

Politisk møde op til Folketingsvalg.

Ældrerådets medlemmer er jævnligt inviteret ud i forskellige "foreninger", hvor der informeres om og drøftes ældrerådets arbejde. På møderne kan stilles spørgsmål til medlemmerne og bringe problematikker og ideer op som ældrerådet kan sætte på dagsorden.

Ældrerådet får ofte henvendelser fra borger, som søger hjælp til hvordan de skal forholde sig og hvordan de kan rette henvendelse til kommunen med forskellige problemstillinger.

Ældrerådet hjælper og henviser gerne, vi kan dog ikke tage os af personsager, personalesager eller sagsbehandle.

Denne årsberetning kan desværre ikke beskrive alle beslutninger i ældrerådets møder. Interesserede borgere kan følge os på vores hjemmeside.

Ældrerådet vil gerne takke for samarbejde med forvaltningen og politikerne i kommunalbestyrelsen.

Denne årsberetning er godkendt på ældrerådsmødet den 9. januar 2023.

Ældrerådets årsberetning 2022 har været til orientering på Byrådets møde den 15. februar 2022.

Hjørring Kommune

Hjørring Kommune
Springvandspladsen 5
9800 Hjørring
72 33 33 33
hjoerring@hjoerring.dk
www.hjoerring.dk

Januar 2022
Foto: Colourbox