

vi rejser sammen



Medtagning af crossere og store kørestole i NJ tog

20. December 2022



KOMMISSIONENS FORORDNING (EU) Nr. 1300/2014 af 18. november 2014 om den tekniske specifikation for interoperabilitet gældende for tilgængelighed for handicappede og bevægelseshæmmede personer i EU's jernbanesystem.

- Grunddimensioner:
 - Bredde: 700 mm plus minimum 50 mm i hver side til hænder under bevægelse
 - Længde: 1 200 mm plus 50 mm til fødder
- Hjul
 - Det mindste hjul skal kunne køre over spalter på 75 mm vandret og 50 mm lodret
- Højde
 - Højest 1 375 mm inklusive en mand (95-percentil)
- Vendediameter
 - 1 500 mm
- Vægt
 - Fuldt lastet vægt 300 kg for kørestol og bruger (inklusive bagage), når der er tale om en elektrisk kørestol, der ikke kræver assistance ved brug af et indstigningshjælpemiddel.
 - Fuldt lastet vægt 200 kg for kørestol og bruger (inklusive bagage), når der er tale om en manuel kørestol.



Udfordringen

- Kunder med store kørestole/crossere oplever desværre at blive afvist. Det er ikke god service.
- Der er ikke plads til kørestole og crossere med en vendediameter >150 cm. De kan køres ind i mellemgangen mellem de 2 døre, men kan ikke navigeres ind i den "korrekte" position, hvilket udgør en sikkerhedsrisiko.
- Det er desværre ikke muligt at ændre togets indretning, da den glasvæg, som netop begrænser, skal dække den fulde bredde af en kørestol. Forkortes denne, så er området ikke længere er godkendt til parkering af kørestole, og det skal der ifølge lovgivningen være.
- Indgang via cykelindgangen med større crossere / kørestole er desværre ikke muligt grundet:
 - Rampen findes ved handicapindgangen, og det er ikke muligt at forcere mellemrummet mellem togvogn og perron uden denne
 - Der er ikke adgang til toiletforhold
 - Der er ikke noget handicap nødkaldelanlæg samt tryk for stop i umiddelbar nærhed



Løsningen

- Kørestole og crossere medtages alene ved bestilling via DSB handicapservice (vi kan ”kun” medtage 2 kørestole/crossere per afgang)
- Bestilling senest 12 timer før afgang.
- Hvis kørestolen/crosserens mål overstiger 120 lang og 70 cm bred eller minicrosseren har 4 hjul tilbydes kunden alternativ transport

Samme løsning som hos DSB, Lokaltog, Midtjyske tog og Arriva tog

Træder i kraft 3. søndag i januar



Spørgsmål / kommentarer ????