

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Botilbuddet Sjællandsgade
Dato for generering af rapport:	19-08-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	18
Kompetencer	20
Kriterium 10	20
Fysiske rammer	22
Kriterium 14	22
Økonomi	24
Økonomi 1	24
Økonomi 2	24
Økonomi 3	25
Spindelvæv	25
Datakilder	26
Interviewkilder	26
Observationskilder	26

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.




Basisinformation

Tilbuddets navn	Botilbuddet Sjællandsgade
Hovedadresse	Sjællandsgade 6D, 1. tv 9800 Hjørring
Kontaktoplysninger	Tlf.: 41225656 E-mail: jannie.jensen@hjoerring.dk Hjemmeside: http://www.hjoerring.dk/Borger/Handicap-Psykiatri/Socialpsykiatrien/Botilbud-til-voksne/Laden.aspx
Tilbudsleder	Jannie Jensen
CVR-nr.	29189382
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	34
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Andet socialt problem Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Susanne Svendsen Anne-Marie Judson
Tilsynsbesøg	22-06-2022 12:00, Anmeldt, Botilbuddet Sjællandsgade

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling 	Målgrupper	Pladser i alt 	Afdelinger 
Botilbuddet Sjællandsgade	Anden psykisk vanskelighed, Angst, Andet socialt problem, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	34	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift af botilbuddet Sjællandsgade varetages kompetent og ansvarligt, med en tydelig strategi for udviklingen af det samlede tilbud.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad har arbejdet målrettet med at sammenlægningen af de to tilbud, skal være et kvalitetsløft af indsatsen overfor borgerne i tilbuddet.

Der er i sammenlægnings processen sat ind med målrettet kompetenceudvikling for at fastholde og opkvalificere medarbejderne og for at sikre der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i medvirker til trivsel hos borgerne.

Der er tale om kompetente tilbud, der arbejder med afsæt i en forholdsvis klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder der er relevante i forhold til målgruppens særlige behov. Metodiske tilgange er godt i gang med at blive implementeret i det samlede tilbud, desuden har ledelsen fokus på faglig udvikling i personalegruppen.

Socialtilsynet har fastholdt tilbuddets udviklingspunkter i temaerne: Uddannelse og beskæftigelse og Målgruppe, metoder og resultater.

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Godkendelse efter 01.01.2020 for Botilbuddet Sjællandsgade

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service ABL § 105, stk. 2 med i alt 34 pladser. for aldersgruppen 18 til 85 årige.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere indenfor følgende målgrupper: - Angst - Depression - Forandret virkeligheds opfattelse - Personlighedsforstyrrelser

Særligt fokus i tilsynet

Udviklingspunkterne i temaerne: Uddannelse og beskæftigelse samt Målgruppe, metoder og resultater. Og temaet Organisation og ledelse

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at botilbuddet Sjællandsgade i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad samarbejder med eksterne aktører og i middel grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Udviklingspunkter

1) Det er fortsat socialtilsynets anbefaling, at tilbuddet i deres indsats har fokus på sammen med borgerne at få afklaret hvordan de bedst kan understøtte den enkelte borgers adgang til uddannelse eller beskæftigelse.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i middel grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen

At borgerne trives i deres beskæftigelse, uddannelse eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet delvist støtter borgerne i beskæftigelse, uddannelse eller andet indhold i hverdagen, og at tilbuddet delvist arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå.

At den enkelte borgers beskæftigelse, uddannelse eller andet indhold i hverdagen er individuelt tilrettelagt.

At den enkelte borger inddrages i tilrettelæggelsen af deres beskæftigelse, uddannelse eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet delvist prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet delvist systematisk samarbejder med og inddrager eksterne aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse, uddannelse eller andet indhold i hverdagen.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller delvist konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af at en de interviewede borger går hjemme den anden er i arbejde, de oplyser at flere borgere ikke er i uddannelse/beskæftigelse. Tidligere har flere borgere oplyst, at de har svært ved at færdes alene udenfor tilbuddet. Af de indsendte oplysninger fremgår det at borgerne i tilbuddet er aldersmæssigt forskellige. Flere er ældre, selvom der er kommet mange unge ind. De unge kan være i skoleforløb. Der samarbejdes med jobcentret om planlægning af rehabiliteringsforløb for borgere på kontanthjælp. Desuden oplyser afdelingsleder, at de arbejder på at motivere borgerne til at deltage i diverse aktiviteter.

Borgerne inddrages i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse, uddannelses eller samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de i samtaler med deres kontaktpersoner, aftaler hvad den enkelte ønsker at arbejde med og have hjælp og støtte til, der er i tilbuddet etableret forskellige aktiviteter fx. Gamer Room, motionsrum mv.

Andet i forhold til indikator 1.a.

Af den indsendte dokumentation fremgår det, at tilbuddet siden seneste tilsyn har arbejdet målrettet på hvordan de bedst kan understøtte den enkelte borgers adgang til uddannelse eller beskæftigelse. hvilket har resulteret i at ca 1/3 af borgerne er i beskæftigelse, andre deltager i Udeliv, Svømning, Sy-skole, Gamer room, Havearbejde eller i motion.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er delvist i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at under halvdelen af borgerne i tilbuddet er i ekstern beskæftigelse. Men at der er tilbud i tilbuddets rammer, og at borgerne har mulighed for at deltage i lfs (Idrætsforening for Sindslidende), svømme, gå til fitness og løbe. Hver dag er der gåture, eftermiddag og aften. Der er blevet etableret E-sportsrum og "krea"-rum. Nogle borgere kommer i " Huset", der er et værested i Hjørring. Hvor dette er aktuelt, går medarbejderne med borgerne i starten eller så længe der er behov for dette.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at botilbuddet Sjællandsgade i middel grad har fokus på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i middel grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i middel til høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet delvist tilbyder aktiviteter, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet inddrager borgerne i at sætte individuelle mål.

At tilbuddet delvist prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk. I det omfang den enkelte borger ønsker dette.

Andre forhold: I forhold til coronarestriktionerne, har borgerne valgt 3 - 5 besøgende. De besøgende får udleveret en lille pakke med værnemidler, så de kan hjælpe borgeren med at spritte af, hvilket har virket godt.

At iværksættelse af E-sportaktivitet og kreaergrupper, motion og gåture, det gode naboskab og borgernes med- og selvbestemmelse, betyder meget for borgernes mulighed for at indgå i sociale relationer.

Det vægtes ikke i bedømmelsen, at flere borgere har store udfordringer i at skulle indgå i sociale sammenhænge.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Borgerne inddrages i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne oplyser, at de selv er aktive i at sætte mål for sig selv i samarbejde med deres sagsbehandler og medarbejderne, fx aftaler de få mål for hvad de hver især skal øve sig på. At det af medarbejdernes oplysninger fremgår, at der er udarbejdet "VUM" udredninger for alle borgere og at det fremgår, at borgerne bliver gennemgået på teammøderne. Af medarbejdernes tidligere oplysninger fremgår det at de arbejder med 3 - 4 overordnede mål og sammen med borgeren aftaler delmål. Det oplyses, at de arbejder med SMART-mål (self-management And Recovery Training). At det oplyses, at der i indsatsen tages udgangspunkt i hvad borgerne gerne vil og aftaler fokuspunkter – "det er borgerne der skal ville" fortæller medarbejderne og "fx lære at stå op, komme i bad - børste tænder – arbejde med hvad der skal til for at komme i job – vi skal hurtigt samle op og tage snak med borgerne om hvordan vi kan understøtte, at borgeren kommer af sted.

Tilbuddet opstiller delvist mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger hvoraf det fremgår, at de har stor indflydelse på hvad de hver især skal arbejde med, og flere oplyser de har mål for sociale relationer, fx skal nogen have støtte til at deltage i måltider eller aktiviteter. I forhold til selvstændighed får de støtte til at klare nogle praktiske ting selv, fx hjælp til at strukturere dagen, eller den enkelte opgave. Medarbejderne oplyser, at deres indsats tager udgangspunkt i hvad borgeren gerne vil. Der aftales konkrete fokuspunkter fx lære at stå op, komme i bad, børste tænder osv. Oplyser at de har skiftet dokumentationssystem og er gået fra fra EKJ til Cura-Social.

Andet under indikator 2.a.

At afdelingsleder og medarbejdere oplyser, at det er et indsatsmål, at hjælpe borgerne med at komme ud i samfundet. Corona har dog sat en stopper for flere aktiviteter. Der er etableret en udelivsgruppe, faste gåture og der spilles banko.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne oplyser, at det er meget individuelt hvad de ønsker og magter at deltage i af aktiviteter udenfor tilbuddet, flere oplyser at det kan være meget angstpræget. Nogle kommer på værestedet "Huset" eller IFS (Idræt for Sindslidende), som er et socialpsykiatrisk idrætstilbud i Hjørring kommune.

Tilbuddet har delvist en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nær-miljøet, med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de primært indgår i fællesskaber og netværk med øvrige borgere og medarbejdere i tilbuddet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Tilbuddet har ikke en systematisk praksis for, hvordan kontakt til og samvær med borgernes familie og netværk understøttes med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger hvoraf det fremgår, at de selv bestemmer om de vil have kontakt med familie og netværk, og at de kan få hjælp af medarbejderne hvis de ønsker det. At det oplyses, at det er meget forskelligt hvilket netværk den enkelte borger har, nogle har kæmpe netværk og nogen har intet. Fx er der borgere der må holde juleaften på botilbuddet. At medarbejderne oplyser, at borgerne er meget i huset – flere af borgerne er ved at være gamle. De opfordrer til at borgerne skaber netværk både ude i byen og på stedet.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Sjællandsgade i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i middel grad at være forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives og udvikles i høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og at disse i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse og medarbejder overvejer hvorledes de kan arbejde med dokumentation og evaluering af tilbuddets indsats og faglige målsætninger på tilbuds niveau.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål for borgernes udvikling og trivsel.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddets borgere svarer ikke alle til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af borgernes egne beskrivelser af deres udfordringer, socialtilsynets observationer og de fremsendte oplysninger fra tilbuddet, samt afdelingsleders og medarbejderes beskrivelser af borgernes udfordringer. Desuden fremgår det af afdelingsleders beskrivelser, at der fortsat er borgere der ikke er indenfor målgruppen, en borger bør videre til et ældrecenter og nogle borgere kunne godt trænge til at komme på et mindre tilbud for psykisk syge ældre. Afdelingsleder har tidligere beskrevet, at hun gerne så et sådant tilbud på Fynsvej.

Af beskrivelserne fremgår, at tilbuddets målgruppe er: " voksne mennesker med psykiske vanskeligheder, såsom skizofreni, bipolare lidelser, personlighedsforstyrrelse, asperger, angst mm. Fælles for målgruppen ses nedsat funktionsevne på specielt de sociale færdigheder".

Tilbuddet benytter relevante metoder og tilgange. Dette bedømmes på baggrund af borgernes beskrivelser af den støtte de modtager. Afdelingsleders beskrivelser af, at de har arbejdet på fælles forståelse af kerneopgaven, styrkelse af borgernes med- og selvbestemmelse, implementering af SMART-målene og styrkelse af handleplansarbejdet (den levende handleplan). Ligeledes fremgår det af medarbejdernes, afdelingsleder og den indsendte dokumentation, at næsten alle medarbejdere har efteruddannelse i neuropædagogik, og der er opstartet undervisning i MI (motiverende samtale). Af dokumentationen fremgår at alle medarbejdere har mellem 2 og 23 års erfaring med målgruppen.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at der på tilbuddet gennem de seneste år har arbejdet målrettet på at få implementeret journaliseringssystemet "Cura Social" . Ifølge oplysningerne er der sket en opdatering af de medicinske handleplaner, borgernes statuserklæringer mv. Hvilket også fremgår af de fremsendte eksempler på statusbeskrivelser.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere og ledelsens tidligere oplysninger om, at "VUM-udredningen er et vigtigt arbejdsredskab for arbejdet med levende handleplaner/ pædagogiske planer med udarbejdelse af konkrete mål sammen med hver enkelte borger. Af medarbejdernes beskrivelser fremgår det, at de forsøger at hjælpe borgerne til at blive mere sociale. De har lavet mål og delmål i Cura og arbejder med levende handleplaner, det betyder, at borgerne er en aktiv part og at målene hele tiden kan ændres.

Andet i forhold til indikator 3b

At det af medarbejdernes tidligere oplysninger fremgår, at der arbejdes med hvordan "vi" udarbejder handleplaner." En proces hvor vi afklarer hvilken metode vi vil anvende med max inddragelse af vores borgere ud fra de drømme og håb de har for deres liv". Desuden skal målene være målbare. Der arbejdes med fokus på SMART-mål - hvor der arbejdes ud fra at det er vores opgave er så sammen med borgerne, at få udarbejdet delmål ud fra deres håb og drømme og få sat en ramme for hvordan borgeren og vi sammen med dem skal arbejde med målet. At der er igangsat et udviklingsarbejde ift. at fastsætte konkrete klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de arbejder med de mål der er aftalt i samarbejde med sagsbehandler, af beskrivelserne fremgår det, at borgerne oplever at få støtte til selv at tage ansvar. Af medarbejdere og afdelingsleders beskrivelser fremgår, at de har fokus på en rehabiliterende indsats. Hvilket også ses i de fremsendte statusbeskrivelser.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af tidligere oplysningerne i status på udviklingsprocessen, hvoraf det fremgår, at de har afsluttet succesfulde udslusningsforløb i samarbejde med borgere og myndighed, hvor de har anvendt den såkaldte "Bornholmermodel" hvor kontaktperson fra tilbuddet og de primære støttepersoner i udslusningsprocessen på 3 - 4 måneder har samarbejdet. Det fremgår, at tilbuddet i samarbejde med Myndighed har besluttet fortsat at have fokus på anvendelse af metoden i forhold til at støtte flere "udflytningsklare" borgere til at have mod på at træffe beslutning om udflytning til egen bolig.

Tilbuddet opnår og dokumenterer ikke positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at der udelukkende dokumenteres på individ niveau.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de samarbejder med deres sagsbehandler, jobcentret og andre relevante samarbejdspartnere. At det af afdelingsleders beskrivelser fremgår, at der er fokus på at kvalificere arbejdet med kerneydelserne, samarbejdet på tværs, det gode naboskab - at der er sat konsulenter på til at klæde medarbejderne på ift. samarbejdet med borgerne og andre relevante samarbejdspartnere.

Andet i forhold til indikator 3d

At de i samarbejde med myndighed er begyndt at benytte "Bornholmermodellen" i forbindelse med udslusningsforløb ift. at udflytningsklare borgere får mod på at flytte ud i egen bolig.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at botilbuddet Sjællandsgade i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af: At borgerne beskriver, at de for det meste oplever at deres synspunkter bliver hørt og respekteret. At borgerne beskriver at der afholdes husmøder og madplansmøder en gang om måneden, hvor de kan skrive punkter på dagsordenen. At borgerne beskriver, at de har et beboerråd, hvor de også drøfter hvad der sker på tilbuddet. Flere af borgerne at de har fået etableret motionsrum i kælderen, og de er i gang med at etablere mulighed for E-sport og "Krea"-aktiviteter. De kan også tage andre vigtige emner op og der skrives referat. At borgerne beskriver, at statusbeskrivelser o. lign bliver gennemgået med dem. At borgerne beskriver, at de oplever de har indflydelse på de mål der bliver aftalt. Af borgernes, medarbejdernes og afdelingsleders beskrivelser fremgår det, at de er udfordret af Corona. Beboermøder har eksempelvis været afholdt udendørs, der er etableret små madgrupper, og medarbejderne øser maden op.

Borgerene har sammen med medarbejderne fået udarbejdet en pjece om "Det gode Naboskab" hvor det fremgår hvad de forventer af hinanden. Ligeledes har borgerne været involveret i at formulere en alkoholpolitik ift. færdsel på fællesarealerne.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de har husmøder ca. en gang om måneden, de kan skrive punkter på dagsordenen, der er mødepligt, og der skrives referat. På disse møder snakker de om aktiviteter, hvordan det går osv. - Ligeledes er der madplansmøder hvor de oplever at have indflydelse på menuen. Af borgernes beskrivelser fremgår det at de stort set er tilfredse med den indflydelse de har, andre beskriver at de oplever at der til tider er brok på husmøderne.

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af borgernes beskrivelser af hvordan de i samarbejde med deres kontaktpersoner, aftaler hvad der skal arbejdes med. En borger beskriver at medarbejderne er gode til at hjælpe hende med at få struktur på hendes dag. Af borgernes udsagn fremgår det desuden: At statusbeskrivelser bliver gennemgået med den enkelte - At de har indflydelse på de mål der aftales. At de har kontaktpersoner, men selvfølgelig kan snakke med alle. "Godt at vi nogenlunde hvem der kommer hos os". At det skaber forvirring, når husregler ikke overholdes, eller tolkes forskelligt alt efter hvem der er på arbejdet. At de oplever at nogen medarbejdere gemmer sig på kontoret, specielt efter aftensmaden. At der efterlyses flere fællesaktiviteter, det behøver ikke at koste noget. At nogle aftaler bliver glemt. At medarbejderne beskriver, at de laver aftaler med borgerne om hvad og hvordan den enkelte ønsker hjælp, og at de har respekt for borgernes ønsker. At medarbejderne inddrager borgerne omkring målsætning, på baggrund af VUM, for den enkelte, og gennemgår statusbeskrivelser med borgeren.

Andet i forhold til indikator 4b

Af medarbejdernes beskrivelser fremgår det, at der arbejdes målrettet på at motivere alle borgere til at deltage i at få/ tage indflydelse via husmøder mv. Medarbejderne beskriver, at borgerne godt kan blive bedre til at komme med flere ideer til nye aktiviteter ud af huset, og nye traditioner i huset.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af borgernes fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives delvist i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview af 3 borgere, der alle tre beskriver, at de trives og får den hjælp og støtte, som de hver især har behov for. Af deres beskrivelser fremgår det, at de er glade for at på på tilbuddet, det er forskelligt hvorvidt de benytter sig af de nye tilbud fx, motionsrummet, e-sportsmuligheder og Krea-værkstedet. Borgerne beskriver, at det er lidt vanskeligt med husmøder/beboermøder her under Corona, nogle møder er afholdt ude i haven og pt. skriver afdelingsleder nyhedsbreve til borgerne, hvilket de oplever hun er god til når det nu ikke kan være anderledes. Af medarbejdernes beskrivelser fremgår det, at det er deres vurdering, at borgerne er glade for at bo i tilbuddet., selv om de kan have det svært i perioder.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af borgernes tidligere udsagn om, at de er glade for deres lejligheder, og muligheder for at være en del af fælleskabet, deltage i fællesaktiviteter. Samtidig beskriver borgerne at de er gode til at hjælpe hinanden eller lave noget sammen med nogle af de andre, fx hygge sig sammen, gå i byen osv. Enkelte beskriver det er godt at de kender de folk der bor og arbejder her, og at der er medarbejdere døgnnet rundt, så de kan få hjælp også om natten.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne i tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af tidligere oplysninger om, at medarbejderne når det skønnes nødvendigt eller hensigtsmæssigt tager med borgerne til læge og andre sundhedsydelse, hvor borgerne må have behov for dette. Og at borgeren i andre tilfælde selv tager afsted. At det oplyses, at der er fokus på kost og spiseproblematikker i forbindelse med indtag af psykofarmaka- som borgerne får store doser af. Ligeledes ses, at der på tilbuddet tidligere har været afholdt temadage med en diætist, mhp. på at skabe en dialog med borgerne om kostens betydning. Desuden fremgår det af indsendt materiale, at afdelingsleder har arbejdet med opdatering af de medicinske handleplaner, at få faste rammer for madgruppens virke med aktiv inddragelse af borgerne. Desuden er der (før Corona) indført kostpakker, hvor borgeren selv bestemmer i hvilket omfang de ønsker at tilkøbe denne ydelse.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Af både borgere, medarbejdere og afdelingsleders beskrivelser fremgår det, at medarbejderne kan ledsage borgerne, hvis borgerne ønsker det og når det skønnes nødvendigt eller hensigtsmæssigt.

Andet i forhold til indikator 5b

At det oplyses, at der er fokus på, kost og spiseproblematikker i forbindelse med indtag af psykofarmaka- som borgerne får store doser af. Ligeledes ses, at der er på tilbuddet tidligere har været afholdt temadage med en diætist, mhp. på at skabe en dialog med borgerne om kostens betydning.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af tidligere oplysninger om: At tilbuddet er i fortsat udvikling af KRAM (Kost, Rygning, Alkohol og Motion) og at en medarbejder er tovholder på dette. I den skriftlige dokumentation ses handleplan for KRAM, der beskriver hvilken indsats der gøres på området. Herunder ses, at der er en alkoholpolitik i tilbuddet og under emner "søvn" at: "Indsatsen kan her ligge i at vi sammen med borgeren får noget indhold i hverdagen i dagtimerne fx motion, arbejde, praktiske gøremål, sociale arrangementer - således at der er noget at stå op til, så man får brugt energi, så det er naturligt at søvnen ligger om natten." At der i tilbuddet altid er mulighed for at købe aftensmad og frokost. Til maden hører altid salat og grøntsager. Borgerne kan tilmelde sig denne ordning. Desuden er der en kaffe og frugtkasse.

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger hvoraf det fremgår, at de fx bliver støttet i at spise sundt og få motion. At det af tidligere oplysninger fra ledelse og medarbejdere fremgår, at den pædagogiske indsats søger at understøtte borgernes mentale trivsel, bl.a. gennem motivation til deltagelse i idræt og andre fysiske aktiviteter i tilbuddet eller IFS. Medarbejderne oplyser, at borgerne er gode til at motivere hinanden.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de aldrig har oplevet magtanvendelse. Desuden fremgår det af tidligere oplysninger, at der har været kursus i konflikthåndtering, og der aldrig har været gjort brug af magtanvendelser. Afdelingsleder oplyser, at hun er bekendt med ny lovgivning på området. Desuden har socialtilsynet ikke modtaget indberetninger af magtanvendelser fra tilbuddet. Af beskrivelserne af den pædagogiske indsats fremgår, at borgerne mødes i øjenhøjde og konflikter løses via dialog. Desuden fremgår det, af den indsendte dokumentation, at tilbuddet har arbejdet målrettet med at få beskrevet "det gode naboskab" gennem "Det vil vi.....".

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for registrering og dokumentering af magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af borgere, medarbejdere og ledelses oplysninger om, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet. Konflikter/uenigheder søges løst via dialog. Af medarbejdernes beskrivelser fremgår, at de alle er informeret om procedure ved evt. magtanvendelse.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at voldsomme episoder altid vendes på personalemøder, mhp. forebyggelse.

Andet i forhold til indikator 6b

At der ikke er sket indberetninger om brug af magtanvendelse.

At medarbejderne har kendskab til lovgivningen på området, og ikke er i tvivl om hvornår, der er tale om magtanvendelse der skal indberettes

At det fremgår, at der er konkrete retningslinjer for, hvad der skal gøres ved evt. vold, magtanvendelse og overgreb.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de ikke oplever der forekommer vold i tilbuddet. Desuden fremgår det af tidligere oplysninger fra henholdsvis medarbejdere og ledelse, at der kan forekomme overgreb, og at der er udarbejdet beredskabsplan for disse tilfælde. Af personalehåndbogen fremgår det at "Opstår der alligevel situation med vold og trusler, følges Hjørring Kommunes procedure herfor. Mappen med "Beredskabsplan ved vold og trusler" og krisehjælp findes på personalekontorene og i systemet. Vold og trusler om vold accepteres ikke og skal altid politianmeldes. Afdelingsleder skal altid orienteres herom.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af ovenstående beskrivelse.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Sjællandsgade i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanning i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer prioritere

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at afdelingsleder, der tidligere har været i et andet tilbud i Hjørring Kommune. Afdelingsleder har mange års ledererfaring, og flere relevante lederuddannelser bag sig. Af indsendt dokumentation fremgår det, at afdelingsleder tager sig af den daglige drift og udvikling på både Sjællandsgade og Tørholmsvej. I tidligere interview af medarbejdergruppen oplyser medarbejderne, at ansættelsen af afdelingslederen, har givet dem håb og tro på at Botilbuddet Sjællandsgade både vil være en god arbejdsplads og et godt botilbud for borgerne. Af beskrivelser fremgår det desuden, at afdelingsleder har sat skub i en faglig funderet omorganisering, hvor medarbejderne oplyser at de bliver inddraget. Ved tidligere tilsyn oplyser medarbejderne at afdelingsleder har levet op til deres forventninger, hun er rigtig god til at trække i de rigtige tråde så der sker noget ved tingene, hun er en god leder, hun er god at tale med, hun udviser tillid og tingene er ikke længere så firkantede.

Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af områdeleders tidligere oplysninger om alle de tiltag der er igangsat og planlagt ift. både at opdatere afdelingsleder og alle medarbejderne. Afdelingsleder beskriver at det har været en spændende opgave at stå i spidsen for sammenlægningen og udviklingen af botilbuddet. Af medarbejdernes beskrivelser fremgår det, at de har haft temadage om hvordan de skal samarbejde, af beskrivelserne fremgår det at nogle medarbejdere var kede af sammenlægningen, de havde modstand, men kulturen er blevet meget bedre.

Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at afdelingsleder er meget opmærksom på medarbejdernes faglige kompetencer og udvikling. Medarbejderne udtaler, at afdelingsleder beskrives at være kompetent, lydhør og medinddragende. Desuden har afdelingsleder sat gang i et kompetenceudviklingsforløb, hvor alle medarbejdere bliver uddannet i neuropædagogik, MI, Autismespekteret specifik og gennemgribende udviklingsforstyrrelser og den gode arbejdsplads.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af afdelingsleders oplysninger om, at alle team får teamsupervision 10 gange årligt. Medarbejderne har tidligere beskrevet at de får supervision ca en gang om måneden, hvilket også fremgår af den fremsendte kompetenceudviklingsplan. Af denne plan fremgår det, at teamsupervisionen sigter mod at skabe overblik, klarhed og retning, bevægelse fra problem til nye perspektiver og læring samt ideer til punkter at være opmærksom på i fremtiden hos team i forhold til samarbejde med borger. Desuden fremgår det, at tilbuddet har 8 personaledage årligt- fag tema med eksterne underviser ifh. til borger problematikker eller anden arbejdes relevans (cura, brand,apv).

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at der for at der er sat konsulent på der skal understøtte, tidliger igangsat proces vedr. "de levende handleplaner" dette sker bl.a. ved temadag om systemisk tænkning - hovedparten er uddannet i systemisk tænkning. Medarbejderne beskrive, at de er positive overfor processen og den personlige og faglige udvikling der er i fokus. Medarbejderne har dagligt fælles tid til refleksion, Socialtilsynet deltog som observatør på en af medarbejdernes refleksions seancer.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i middel grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Tilbuddets ledelse sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de altid kan få kontakt med en medarbejder, det kan dog godt være at de bliver nødt til at vente, hvis det ikke er noget akut. Af afdelingsleders beskrivelser fremgår det, at borgere og medarbejdere er blevet opdelt i 3 team, hvor der er 8 borgere og 11 medarbejdere med forskellig faglig baggrund i hvert team. Opdelingen er desuden foretaget med baggrund i VUM så belastningerne i de 3 team er rimeligt fordelt med hensyn til belastning.

Tilbuddets ledelse sikrer at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte medarbejderliste - heraf fremgår det, at de faste medarbejdere i tilbuddet primært er uddannede fagpersoner - overvejende indenfor det sundhedsfaglige men også indenfor det socialpædagogiske område, desuden er der ansat ergoterapeut og ernæringsassistent. Tilbuddets personalenormering pr. plads er middel sammenlignet med sammenlignelige tilbud. Dette bedømmes på baggrund af budget oplysninger.

Desuden er der ift. det aktuelle budget få antal ledere ift. antallet af fuldtidsansatte i tilbuddet.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at medarbejderne opleves at være dygtige og tilgængelige, når borgerne har behov for deres hjælp og støtte.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær..

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af afdelingsleders oplysninger om at de ikke oplever et højt sygefravær.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om at de oplever at få den hjælp og støtte de hver i sær har behov for. Og det af afdelingsleders oplysninger fremgår, at egne vikarer deltager i personaleledelse mv.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Sjællandsgades medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis.

At tilbuddets medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at medarbejderne er gode til at hjælpe dem og understøtte at de selv kan tage ansvar. Af personalelisterne fremgår det at medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat, og at de har relevant uddannelse og erfaring ift. målgruppen.

Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview af 3 medarbejdere. At medarbejderne gennem praksisbeskrivelser kan redegøre for de tilgange og metoder de benytter sig af på tilbuddet. Desuden fremgår det, at flere medarbejdere har relevante efteruddannelser indenfor eksempelvis Neuropædagogik, Kognitiv og systemisk tænkning - Nada og konflikthåndtering o. lign. - af medarbejdernes beskrivelser fremgår det desuden at alle medarbejdere skal igennem en neuropædagogisk uddannelse og at næsten alle har en systemisk uddannelse, af beskrivelserne fremgår, at de arbejder rehabiliterende, og recovery orienterede.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte oplysninger om alle de tiltag der er igangsat og som er planlagt. (se liste)

Tilbuddets kompetenceudviklingsomkostninger pr. årsværk er lave sammenlignet med sammenlignelige tilbud. Dette bedømmes på baggrund af budget oplysninger, dog fremgår det af det indsendte materiale, at der er sat gang i en faglig implementerings og udviklings proces ligesom der er igangsat løbende supervision.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de oplever at få den støtte, hjælp og vejledning som de hver især har behov for. Fx at borgerne udtaler at de føler sig godt tilpas og trygge ift. medarbejderne og godt hjulpet i dagligdagen også når de har det skidt eller er i krise. At socialtilsynet under tilsynet observerede der var en god omgangstone mellem de tilstedeværende borgere og medarbejdere.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.

Socialtilsynet vurderer, at botilbuddet Sjællandsgades fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel

Det vægtes i bedømmelsen

At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de er glade for deres lejligheder og oplever at fællesarealerne giver dem mulighed for socialt fællesskab og aktiviteter.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om hverdagens aktiviteter og deres muligheder for fællesskab.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de er tilfredse med de fysiske rammer, de beskriver, at de er tilfredse med deres lejligheder og fælleslokalerne, nogle borgere beskriver at de er glade for at have fået et E-sports rum og et "krea"rum. Glæder sig til at restriktionerne ifm. Corona bliver ophævet, så de bedre kan udnytte de muligheder der er på tilbuddet.

Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af borgernes beskrivelser af, at de kan trække sig til egen lejlighed eller være en del af fællesskabet, når de ønsker dette.

Tilbuddets beliggenheder er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets observationer og borgernes beskrivelser, hvoraf det fremgår, at de fysiske rammer er velegnede og opfylder deres behov.

Andet under 14b.

Tidligere har Socialtilsynet fået oplyst, at huslejen kan være svær at betale, når de er på kontanthjælp eller "ny pension".

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om at de selv har indrettet deres lejlighed, som de også selv råder over.

Borgerne inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af borgernes udsagn om, at de på husmøder kan komme med forslag til evt. indretning mv

Andet i forhold til indikator 14c

At borgerne i tilbuddet lejer deres egen lejlighed af et boligselskab og derved disponerer over sit eget hjem.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

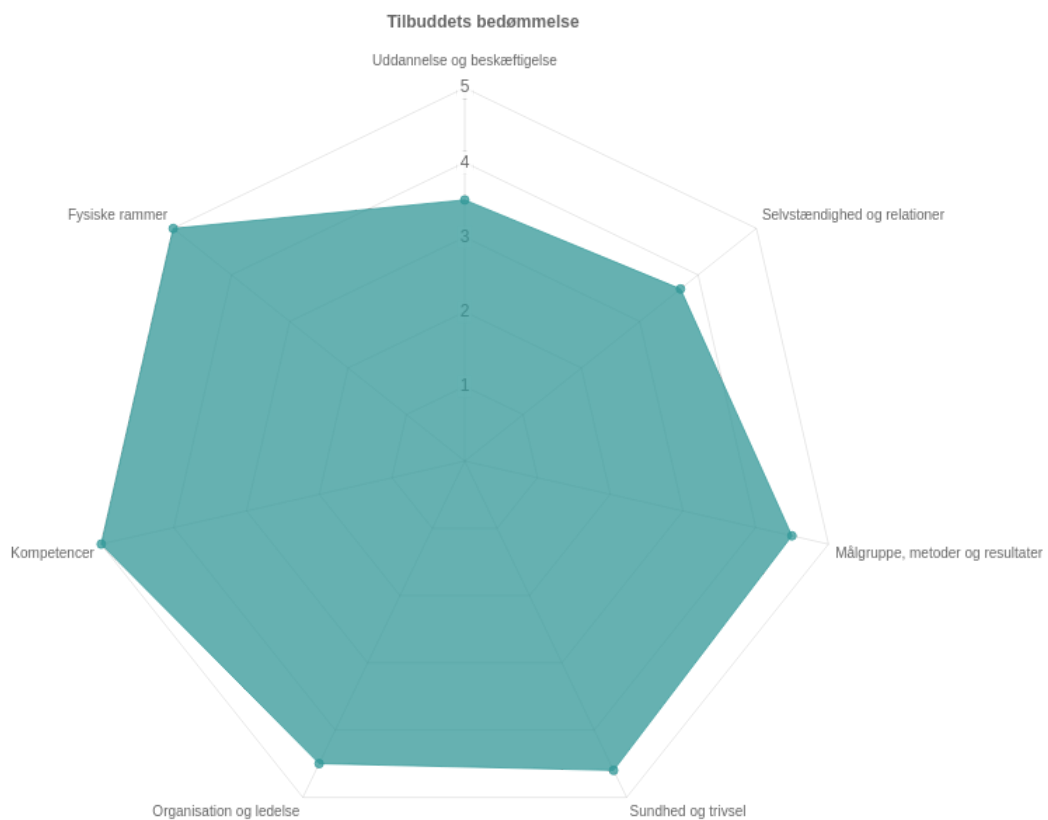
Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Dokumentation
- Medarbejderoversigt
- Arbejdsplan
- Andet
- Budget
- Tidligere tilsynsrapport
- Godkendelsesbrev
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt
- Øvrige dokumentkilder

Beskrivelse

A2L_Neuropædagogik. Voldspolitik. Kompetenceudviklingsplan. resultatdokumentation. opfølgning på udviklingspunkter. mødekalender.

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Sendt skriftlige spørgsmål til tilbuddets nattevagter

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Andet
- Ledelse

