

# KVALITETSSTANDARD

## Længerevarende ophold i botilbud

Godkendt Hjørring Byråd 22. juni 2022

### Lovgrundlag

Længerevarende ophold i botilbud efter Servicelovens § 108 samt i bolig opført efter Almenboligloven § 105 med støtte efter Servicelovens § 85.

### Målgruppe

Længerevarende ophold i et botilbud tilbydes til borgere, der på grund af betydelig fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse, har behov for hjælp og støtte til almindelige daglige funktioner eller pleje, omsorg eller behandling og som ikke kan få dækket disse behov på anden vis.

Længerevarende botilbud tilbydes borgere i Hjørring Kommune over 18 år, der har en betydelig fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse:

- Er udredt og har behov for en særlig indsats i et længerevarende botilbud
- Har brug for en fast ramme for at kunne vedligeholde eller udvikle sit funktionsniveau eller har brug for kompenserende hjælp
- Har behov for kontinuitet og evt. døgndækning, herunder hjælp og støtte til almindelige daglige funktioner som pleje, omsorg eller behandling og ikke kan få dækket disse behov på anden vis

Bevilling til botilbud beror på en individuel og konkret vurdering af borgernes funktionsniveau og samlede behov.

Borgere, der har foranstaltningsdom til ophold i botilbud, kan bevilges botilbud efter ServiceLovens § 108.

### Formål

Formålet er at hjælpe og støtte borgeren i at vedligeholde og udvikle sit funktionsniveau, eller kompensere for funktionsnedsættelser, med henblik på at borgeren bliver bedre i stand til at leve et almindeligt hverdagsliv på egne betingelser.

I samarbejde med borgeren udarbejdes der, i forbindelse med bevillingen, konkrete mål for indsatsen i henhold til "SMART mål" modellen. Det betyder, at der arbejdes med mål, der er "specifikke, målbare, accepterede, realistiske, tidsbestemte og evaluerbare".

## Indsats

Målene skal være retningsangivende for indsatsen, og skal kunne indgå som grundlag for systematisk opfølgning og evaluering af, om de ønskede resultater er opnået.

Indsatsmålene indgår i borgerens evt. handleplan.

Indsatsen i et botilbud indeholder forskellige socialpædagogiske indsatser, og andre støttende tiltag, der tilrettelægges ud fra en konkret og individuel vurdering.

Botilbuddet kan fx tilbyde et eller flere af nedenstående indsatsområder:

- Praktiske opgaver i hjemmet
- Egenomsorg
- Samfundsliv
- Kommunikation
- Sundhed
- Mobilitet
- Socialt liv

Støtten kan både gives som individuel og kollektiv støtte.

Indsatsen kan gives i kombination med andre ydelser, herunder aktivitets- og samværstilbud eller beskyttet beskæftigelse efter Servicelovens §§ 103 og 104.

## Omfang og varighed

Indsatsens omfang fastsættes ud fra en individuel og faglig vurdering af den enkelte borgers funktionsniveau og behov, og skal afspejle indsatsens formål og mål.

Indsatsens omfang afhænger af om borgeren har brug for:

- Let støtte
- Moderat støtte
- Omfattende støtte
- Massiv støtte

Borgerens funktionsniveau og behov lægges ligeledes til grund for vurdering af, om borgeren har brug for støtte i en del af eller hele døgnet.

Indsatsen bevilges som en ramme, indenfor hvilket botilbuddet og borgeren sammen tilrettelægges og udmønter indsatsen.

Personaleledsagelse til ferie

Som borger i et botilbud har man mulighed for at få personaleledsagelse til en årlig ferie i op til 5 sammenhængende hverdage i sommerhus, feriecenter eller lignende i Danmark.

Ferieerne arrangeres af botilbuddet efter samråd med borgerne. Det er således botilbuddet, der fastsætter feriens destination, tidspunkt og antallet af deltagere ud fra faglige og praktiske hensyn. Borgerne skal selv betale for rejseomkostninger (billet, transport, ophold, forplejning mv.). Alle personalerelaterede udgifter i forbindelse med ferien afholdes af botilbuddet.

Udover en årlig ferie er der mulighed for at få personaleledsagelse til én årlig større fællesudflugt til eksempelvis koncerter, festivaler og andre kulturelle begivenheder såsom Sølund Musik Festival. Borgerne betaler for egne udgifter, mens botilbuddet dækker de personalerelaterede udgifter.

### Rengøring

Indsatsen tager udgangspunkt i hjælp til selvhjælp hvor personalet gennem guidning og undervisning støtter borger i at udføre rengøringen. Såfremt borger ikke er i stand til helt eller delvist at deltage i rengøring, er udgangspunktet at tilbuddet udfører rengøring svarende til det til enhver tid fastsatte serviceniveau på ældreområdet (Serviceloven § 83 om praktisk hjælp).

Tilbuddet er længerevarende.

## **Opfølgning på indsatsen**

Der følges op på målene efter 3 måneder og derefter årligt, samt efter behov.

Hvis det på et opfølgningsmøde vurderes, at indsatsen ikke længere svarer til borgerens behov, vil støtten blive tilpasset både fagligt og i forhold til omfang.

## **Omkostninger for borgeren**

I et botilbud opført efter Servicelovens § 108 har borgeren udgifter, efter gældende regler, til:

- Egenbetaling til dækning af boligudgifter, forbrugsafgifter (el, vand og varme) og udgifter til fx rengøring, vask og anden drift
- En række valgfrie ydelser, som botilbuddet kan stille til rådighed mod betaling, fx kost

Egenbetalingen fastsættes bl.a. ud fra boligens areal og borgerens indtægt. Beregningen er regelbestemt.

Oplysninger om egenbetalingen fremgår af borgerens boligdokument.

I et botilbud opført efter Almenboliglovens § 105 betaler borgeren, efter gældende regler, for:

- Husleje og forbrugsafgifter (el, vand og varme)
- Udgifter til fx rengøring, vask og anden drift
- En række valgfrie ydelser, som botilbuddet kan stille til rådighed mod betaling, fx kost

Huslejen fremgår af borgerens lejekontrakt efter Almenboliglovens bestemmelser.

## Kvalitetsmål

Nærhed er et bærende princip for Voksenhandicapområdet i Hjørring Kommune, hvorfor der primært tilbydes botilbud i kommunens eget regi, hvis disse opfylder borgerens behov.

## Leverandør

For borgere i Hjørring Kommune kan der bevilges længerevarende ophold i et af kommunens egne botilbud eller i botilbud i andre kommuner samt regionale og private tilbud.

Borgere kan kun tilbydes et botilbud, der er godkendt af Socialtilsynet og registreret på [Tilbudsportalen](#).

På grundlag af borgerens bevilling tilbydes borgeren et botilbud, ud fra faglige og økonomiske hensyn. Borgeren kan angive ønske om et konkret botilbud.

For borgere, der er visiteret til et længerevarende botilbud, gælder reglerne om fritvalg både i og udenfor Hjørring Kommune. Det betyder, at borgeren frit kan vælge et ophold i et andet, sammenligneligt botilbud, forudsat at man er i målgruppen til det respektive tilbud. Det vil sige, at indsatsen både fagligt og i forhold til omfang, skal svare til borgerens behov.-Ligeledes må det tilbud man ønsker, ikke være væsentligt dyrere end det bevilgede tilbud.

Personalet i længerevarende botilbud består fortrinsvis af medarbejdere med en social- eller sundhedsfaglig uddannelse.

## Ansøgning

Ansøgningsskema udleveres ved henvendelse til Myndighed Handicap.

Henvendelse kan ske ved:

Digital post:  
E-Boks eller borger.dk

E-mail:  
Myndighed.handicap@hjoerring.dk

Almindeligt brev:  
Hjørring Kommune  
Springvandspladsen 5  
9800 Hjørring

Ved spørgsmål kan Hjørring Kommune kontaktes på tlf. 72 33 50 67.

## **Sagsbehandlingstid**

Der er 12 ugers sagsbehandlingsfrist på ansøgning om længerevarende botilbud.

Efter en bevilling vil borgeren blive tilbudt plads i et længerevarende botilbud.

Der kan dog forekomme, at der ikke er plads i det pågældende botilbud, hvorfor der iværksættes en foreløbig løsning indtil borgeren kan starte op i det bevilgede botilbud.

Ved akutte situationer vil Hjørring Kommune igangsætte en hurtig indsats.

## **Særlige forhold**