

KVALITETSSTANDARD

Ledsageordning

Godkendt Hjørring Byråd 22. juni 2022

Lovgrundlag

Serviceovens § 97 om ledsageordning

Bekendtgørelse nr. 235 af marts 2012, om betingelser for ledsageordningen efter serviceoven

Vejledning nr. 9286 af 26. april 2018

Målgruppe

Personer mellem 18 år og folkepensionsalderen (dog max. 67 år) på tilkendelsestidspunktet, der på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, ikke kan færdes på egen hånd uden for hjemmet.

Retten til ledsagelse bevares efter overgang til folkepension. Borgeren skal, enten verbalt eller på anden måde, kunne efterspørge individuel ledsagelse til at deltage i aktiviteter, som vedkommende er bevidst om indholdet af.

Ordnningen omfatter ikke borgere med nedsat funktionsevne som følge af sindslidelse eller af sociale årsager.

Ordnningen omfatter heller ikke borgere, der er bevilget Personlig Borgerstyret Assistance (BPA), jf. serviceovens § 96 eller kontaktperson til døvblinde, jf. serviceovens § 98, da ledsagelse i forvejen er indeholdt i disse ydelser.

Se øvrige kriterier vedr. målgruppe på Hjørring Kommunes hjemmeside www.hjoerring.dk om Ledsageordning.

Formål

Formålet med ledsageordning er at øge mulighederne for selvstændighed, valgfrihed og ansvar for egen tilværelse og dermed medvirke til, at borgere med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne integreres i samfundet. Herunder at borger kan komme hjemmefra og foretage indkøb, deltage i kulturelle og sociale arrangementer, uden at skulle bede familie, venner eller medarbejdere i bomiljøet om hjælp.

Indsats

Ledsagelse gives i overensstemmelse med formålet, til selvvalgte aktiviteter uden for hjemmet.

Ud over selve ledsagelsen ydes hjælp til de funktioner, der er direkte forbundet med ledsagelse. Det er fx hjælp med at tage overtøj af og på, hjælp til toiletbesøg samt

hjælp med kørestol og andre ganghjælpemidler. I forbindelse med indkøb af tøj og dagligvarer, kan hjælpen bestå i at finde varer, tage ned fra hylder og bære – inden for rimelige grænser - indkøbte varer hjem, samt sætte varerne på plads.

Hjælpen kan også være at køre bil for borgeren, hjælpe med kommunikation, eller at være hjælper på tandemcykel. Ønske om ledsagers direkte deltagelse i fritidsaktiviteter, fx svømning, skal afklares med leder af ledsageordningen i det konkrete tilfælde. Ledsageren skal under alle omstændigheder kunne agere inden for rammerne af det forflytningsmæssige forsvarlige.

Ledsagelse, jf. servicelovens § 97, er omfattet af Bekendtgørelse om ydelser efter lov om social service under midlertidige ophold i udlandet, og ledsagelse kan således medtages til udlandet inden for bekendtgørelsens rammer.

Det forudsættes, at ledsagers mødested er borgerens bopælsadresse. Hvis mødestedet er et andet, skal borger afholde transportudgiften for ledsager, ligesom ledsagers tidsforbrug til transporten, ventetid m.v. fragår i timebevillingen.

Omfang og varighed

Ledsagelse bevilges med 15 timer pr. måned.

I det omfang, der i forvejen ydes individuel ledsagelse som led i det samlede tilbud borgeren har, jf. servicelovens §§ 85 og 83, fradrages disse timer i bevillingen, således at det samlede timetal til ledsagelse udgør 15 timer pr. måned.

Det er muligt at opspare timer inden for en periode på 6 måneder. Dvs. at ikke forbrugte timer i en måned kan bruges senere, dog således, at ikke forbrugte timer fra den første af de 6 måneder vil falde væk efter udløbet af 6 måneders periode, hvis de ikke er anvendt.

Timer kan ikke bruges på forskud.

Retten til ledsagelse bevares efter overgang til folkepension.

Opfølgning på indsatsen

Der føres tilsyn med indsatsen for at vurdere, om ordningen fortsat ligger inden for bevillingens rammer. Der vil lejlighedsvis tages kontakt til borger for at høre om ordningen fungerer efter hensigten.

Hvis der sker ændringer af borgers funktionsniveau således at lovens betingelser ikke længere opfyldes, kan bevillingen blive revurderet.

Omkostninger for borgeren

Borger afholder egne og ledsagers udgifter til befordring i forbindelse med ledsagelse, samt udgifter til aktiviteter, spisning mv. hvis borgeren ønsker ledsagers tilstedeværelse i forbindelse med aktiviteten.

Der kan efter ansøgning ydes tilskud til dækning af disse sandsynliggjorte udgifter dog max kr. 948,- (2022) årligt.

Borger opfordres til at søge om et ledsagerkort. Dette gøres på denne adresse: <http://www.handicap.dk/brugerservice/ledsagerkort>, hvor der også informeres yderligere, bl.a. om, hvor ledsagerkortet giver gratis eller billigere adgang for ledsagere.

Kvalitetsmål

Ledsagelse ydes så vidt muligt af en for borger kendt ledsager.

Så vidt det ønskes og er muligt tages der hensyn til alder og interessefællesskab, når kommunen udpeger ledsager til borger.

Så vidt det er praktisk muligt ydes ledsagelse på de tidspunkter, som borgeren ønsker.

Leverandør

Ledsagelse udføres af kommunalt ansat personale, som har interesse i og/eller erfaring med borgere med handicap. En person, der er berettiget til ledsagelse, har også ret til selv at udpege en person til at udføre opgaven. Kommunen skal godkende den udpegede (vurdere om den udpegede kan anses for egnede til opgaven) og ansætte vedkommende.

Der kan normalt ikke ske ansættelse af personer med en meget nær tilknytning til den, der er berettiget til ledsagelse.

Hjørring Kommune har besluttet, at der ikke kan udbetales kontant tilskud til selv at ansætte ledsager.

Medarbejdere, der leverer ydelsen, har tavshedspligt.

Ansøgning

Ansøgning om ledsageordning:

Digitalt via Hjørring Kommunes hjemmeside under

- Borger
- Handicap og psykiatri
- Tilbud til voksne med handicap
- Ledsageordning ml. 18-67 år

Eller med almindeligt brev:

Hjørring Kommune
Springvandspladsen 5
9800 Hjørring

Ved spørgsmål kan Hjørring Kommune kontaktes på tlf. 72 33 50 67.

Sagsbehandlingstid

Hjørring Kommune har 8 ugers sagsbehandlingsfrist vedrørende ansøgning om § 97.

Særlige forhold

Hjørring Kommunes ansatte benytter ikke egne biler til transport med borgere.