



KVALITETSSTANDARD

Korttidsophold

Godkendt Hjørring Byråd 27. april 2022

Lovgrundlag	Serviceoven § 84, stk. 2
Målgruppe	<p>Borgere med svært nedsat funktionsevne, som i en kortere periode har behov for pleje, omsorg og mobilisering, hvor dette ikke er muligt i eget hjem.</p> <p>Borgere, der er døende, som ikke ønsker eller formår at være i eget hjem.</p>
Formål	<p>Formålet er at yde støtte til borgere, der midlertidigt har særligt og omfattende behov for omsorg og pleje, herunder</p> <ul style="list-style-type: none">• Afklaring af borgerens fysiske formåen samt psykiske, mentale og sociale tilstand.• Afklaring af borgerens fremtid og fremtidsmuligheder, herunder afklaring af fremtidige boligforhold mv. <p>Opholdet skal bidrage til at gøre borgeren bedre i stand til at mestre eget liv på de givne vilkår og øge livskvaliteten, trods den aktuelle situation og funktionsnedsættelse.</p> <p>For borgere, der er døende, er formålet at øge livskvaliteten og skabe tryghed for borgeren og evt. pårørende i den sidste tid.</p>
Indsats	<p>Der ydes en plejefaglig indsats, hvor borgeren i videst muligt omfang støttes i at holde sig i gang, inddrages i de daglige gøremål og klarer mest muligt selv.</p> <p>Hvis borger har brug for hjælp til de fleste gøremål, vil borger få omfattende hjælp, men samtidig blive støttet i klare ganske små ting selv.</p> <p>For borgere, der er døende, kan indsatsen bestå i lindring af smerter, tryghed og nærvær, omsorg og kærlig pleje, med det formål at øge livskvaliteten for borgeren og evt. pårørende i den sidste tid.</p>
Omfang og varighed	Korttidsophold bevilges fra 1 til 4 uger. Der følges løbende op på indsatsen i forhold til formålet.



Borgeren udskrives til eget hjem, når formålet med opholdet er opfyldt, dog senest efter 4 uger, eller straks det konstateres, at borger har behov for en mere varig løsning.

I ganske særlige tilfælde kan det midlertidige ophold, ud fra en individuel og konkret vurdering, forlænges med enkelte uger.

For borgere, der er døende, kan der, ud fra en individuel og konkret vurdering, ske forlængelse af opholdet ud over de 4 uger.

Opfølgning på indsatsen

- Indenfor de første 5 hverdage efter opholdets start følger myndighed op på borgers korttidsophold, og det vurderes, i samarbejde med fagpersonalet på korttidsopholdet, om formålet med det midlertidige ophold forventes indfriet. Der aftales her tidspunkt for opfølgingsmøde med borger og pårørende.
- Når formålet med korttidsopholdet nærmer sig opfyldelse, eller det vurderes af fagpersonalet, at formålet ikke kan opfyldes, afholdes opfølgingsmøde. På opfølgingsmødet drøfter borger og evt. pårørende, sammen med relevante fagpersoner, om formålet med korttidsopholdet er opfyldt, om der skal iværksættes yderligere indsatser og om der andre emner, som f.eks. om borgers boligsituation, der skal afklares. På mødet laves der ligeledes aftaler for afslutning af korttidsopholdet.

Omkostninger for borgeren

Borger betaler for egen kost, leje af linned og vask af tøj og lignende jf. Hjørring Kommunes takst for tilkøbsydelse (findes på www.hjoerring.dk).

Borger sørger selv for og betaler ligeledes selv for transport til og fra korttidsopholdet, herunder evt. læge- eller sygehusbesøg. Personalet kan være behjælpelige med bestilling af transport.

Borger er selv ansvarlig for at medbringe medicin, toiletgrej, tøj, bleer og andre hjælpemidler, som anvendes i hjemmet, f.eks. rollator, kørestol, toiletforhøjer m.v.

Kvalitetsmål

Myndighed og udfører følger op ved at registrere og følge op på indkomne klager

Leverandør

Hjørring Kommune, på Vendelbocentret og Ældrecenter Skovgården.

Medarbejdere, der leverer ydelserne, har tavshedspligt.

Ansøgning

Borgere med behov for korttidsophold kan ansøge via Hjørring Kommunes selvbetjeningsløsning på www.hjoerring.dk



Hjørring Kommune

ring.dk/korttidsophold. Borgere, der ikke kan anvende selvbetjeningsløsning, kan få hjælp til ansøgning fra Den Digitale Hotline tlf. 70 20 00 00. Alternativt kan Myndighed Ældre kontaktes på tlf. 72 66 55 00

Sagsbehandlingstid

Visitation sker indenfor for 4 uger.
I en akut situation sker visitation indenfor få dage.

Særlige forhold

Borgeren tilbydes den korttidsplads, som er ledig. Hvis det er muligt tages der hensyn til borgerens ønske om geografisk placering.

Hvis borger under opholdet, skal til læge eller på sygehusbesøg, skal evt. behov for ledsagelse ske ved hjælp fra pårørende.

Hvis det bliver nødvendigt for borger at søge permanent plejebolig, skal borger jf. plejeboligarantien acceptere den førstkommande permanente bolig.
Alternativt afsluttes korttidsopholdet, og borger flytter snarest muligt tilbage til eget hjem med den nødvendige hjælp.