

## Tilsynsrapport

### Driftsorienteret tilsyn tilbud



<b>Tilbuddets navn:</b>	Bispehuset
<b>Dato for generering af rapport:</b>	18-05-2022
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold . . . . .	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen . . . . .	3
Basisinformation . . . . .	4
Basisinformation (Afdelinger) . . . . .	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet . . . . .	5
Særligt fokus i tilsynet . . . . .	5
Uddannelse og beskæftigelse . . . . .	6
Kriterium 1 . . . . .	6
Selvstændighed og relationer . . . . .	8
Kriterium 2 . . . . .	8
Målgruppe, metoder og resultater . . . . .	10
Kriterium 3 . . . . .	10
Sundhed og trivsel . . . . .	12
Kriterium 4 . . . . .	12
Kriterium 5 . . . . .	13
Kriterium 6 . . . . .	14
Kriterium 7 . . . . .	15
Organisation og ledelse . . . . .	16
Kriterium 8 . . . . .	16
Kriterium 9 . . . . .	17
Kompetencer . . . . .	19
Kriterium 10 . . . . .	19
Fysiske rammer . . . . .	21
Kriterium 14 . . . . .	21
Økonomi . . . . .	23
Økonomi 1 . . . . .	23
Økonomi 2 . . . . .	23
Økonomi 3 . . . . .	24
Spindelvæv . . . . .	24
Datakilder . . . . .	24
Interviewkilder . . . . .	25
Observationskilder . . . . .	25

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.




## Basisinformation

Tilbuddets navn	Bispehuset
Hovedadresse	Østergade 56 9800 Hjørring
Kontaktoplysninger	Tlf.: 41936907 E-mail: lene.hoeyrup@hjoerring.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Lene Høyrup
CVR-nr.	29189382
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Længerevarende botilbud, § 108 Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	30
Målgrupper	Hørenedsættelse Mobilitetsnedsættelse Synsnedsættelse Udviklingshæmning

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Dennis Bungaard
Tilsynsbesøg	17-03-2022 10:00, Uanmeldt, Almindelig længevarende Botilbud til voksne

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling 	Målgrupper	Pladser i alt 	Afdelinger 
Almindelig længevarende Botilbud til voksne	Udviklingshæmning, Mobilitetsnedsættelse, Synsnedsættelse, Hørenedsættelse	23	Længerevarende botilbud, § 108
Midlertidigt botilbud til voksne § 107	Udviklingshæmning	7	Midlertidigt botilbud, § 107

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Det er socialtilsynets vurdering, at Bispehuset samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse. Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med opretholdelse af borgerens kompetencer og i høj grad har opmærksomhed på etikken i mødet med den enkelte borger og på borgerens selvbestemmelsesret.

Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, trives på Bispehuset. Det vurderes, at tilbuddet understøtter medarbejdernes kompetenceudvikling indenfor neuropædagogik og viden om demens, hvilket findes i overensstemmelse med indsatsen og målgruppens behov.

### Godkendelse:

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service § 107 med i alt 7 pladser og § 108 med i alt 23 pladser fordelt på 4 etager. Målgruppen er borgere i alderen 18-85 år med udviklingshæmning, hørenedsættelse, synsnedsættelse, mobilnedsættelse og følgeproblematikker som demens.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Kompetencer Organisation og Ledelse

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bispeshuset i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelses-, samværs- og aktivitetstilbud tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder med eksterne aktører og i høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelses-, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,5

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At borgerne trives i deres beskæftigelses-, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet delvist støtter borgerne i beskæftigelses-, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen og at tilbuddet ikke arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå.

At den enkelte borgers beskæftigelses-, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen er individuelt tilrettelagt.

At den enkelte borger inddrages i tilrettelæggelsen af deres beskæftigelses-, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen. At tilbuddet prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet systematisk samarbejder med og inddrager eksterne aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelses-, uddannelses-, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet samarbejder med borgernes beskæftigelses- og dagtilbud, hvilket er kommunale beskyttede værksteder.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 3

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller delvist konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, hvoraf det fremgår, at tilbuddet i deres skriftlige indsatsmål delvist har fokus på borgernes beskæftigelse. Borgerne inddrages delvist i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse-, samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, hvoraf det fremgår, at de selv har valgt, hvilket beskæftigelsestilbud de har, om de er i beskæftigelse og i hvilket omfang. Samt at tilbuddet respekterer de borger der ikke ønsker beskæftigelse. Det bedømmes endvidere på baggrund af fremsendt besvarelse fra tilbuddets leder, hvoraf det fremgår, at beskæftigelsestilbuddet planlægges individuelt og justeres løbende ift. hvor mange dage og hvor lange dage den enkelte borger er afsted - denne justering foretages i samarbejde med borgeren og dagtilbuddet.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Borgerne er i beskæftigelses-, samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af borger- og medarbejderinterview og fremsendt besvarelse fra tilbuddets leder, hvoraf det fremgår, at størstedelen af borgerne er i beskæftigelsestilbud - de borgere, der aktuelt ikke er i beskæftigelsestilbud, har selv fravalgt at gå på arbejde - dette bekræftes ved interview af borger.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bispehuset i høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,7

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsats der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 3

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Borgerne inddrages delvist i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af interview med borger og medarbejderne, hvoraf det fremgår, at sagsbehandlere ifm. VUM-udredning opstiller mål i samarbejde med borgeren. Det fremgår endvidere, at der er strukturer for opstilling af mål i samarbejde med borgeren internt i tilbuddet.

Tilbuddet opstiller delvist mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af borger- og medarbejderinterview, samt tidligere fremsendt materiale, hvoraf det fremgår, at der er indsatsmål vedr. borgernes sociale liv og udvikling af eller fastholdelse af selvstændighed. Det fremgår endvidere, at der ikke er beskrevet metodetilgang for opfyldelse af det enkelte indsatsmål. I interview med medarbejdere oplyses det hertil, at de dokumenterer metode i den daglige journalføring.



## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af interview med borger og medarbejder, hvoraf det fremgår, at tilbuddet deltager i aktiviteter og arrangementer i lokalmiljøet, som fx koncerter, teaterforestillinger, handicapidræt, gudstjenester og fodboldkampe.

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgerne og medarbejderne, hvoraf det fremgår, at medarbejderne så vidt det er muligt følger borgernes interesse og initiativer, ligesom der er fast deltagelse i handicapidrættens tilbud, fx ridning, svømning, dans og spinning. Socialtilsynet bemærker, at der er borgere indskrevet i tilbuddet for hvem sociale aktiviteter er begrænset af demens og andre forstyrrelser i borgerens kognitive og mentale tilstand. Samt at normeringen i aftenstimerne og i weekenderne gør at aktiviteter i disse timer er begrænset.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Tilbuddet har en systematisk praksis for, hvordan kontakt til og samvær med borgernes familie og netværk understøttes med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, hvoraf det fremgår, at de selvstændigt planlægger samvær med familie og netværk. Samt på baggrund af interview med medarbejdere, hvoraf det fremgår, at borgerne har fri råderet over egen lejlighed ift. valg af besøgende gæster, herunder pårørende. Medarbejderne viser opmærksomhed på, hvilke pårørende der gør sig gældende for den enkelte borger. Det bedømmes endvidere på baggrund af fremsendt personalehåndbog, hvori tilbuddets pårørende-politik står beskrevet med det formål at skabe sammenhæng i en kvalificeret og relevant indsats for den enkelte borger. Det fremhæves, at inddragelse af pårørende foregår med borgeren i fokus og at borgeren selv definerer, hvem der betragtes som pårørende.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bispehuset i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange samt tilgange og metoder ses i middel grad at være forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i middel grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og at disse i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats .

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,8

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet delvist anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet delvist opstiller konkrete individuelle mål for borgernes udvikling og trivsel.

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

På Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet arbejder med metoden appreciative inquiry, hvilket tilbuddet ikke gør. Dette skal rettes på TP.

### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 3

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og observation af øvrige borgere i tilbuddet, hvoraf det fremgår, at de er indenfor godkendt målgruppe. Tilbuddet benytter delvist relevante metoder og tilgange. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, hvoraf det fremgår, at de delvist er bevidste om hvilken metodisk tilgang og hermed hvilket fælles fagligt afsæt tilbuddet har.

## Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne, hvoraf det fremgår, at de skriver dagligt i intern journaliseringssystem - det fremgår hertil, at der delvist er en systematisk praksis for dokumentation målrettet borgernes udviklings- eller fastholdelsesmål, men at dokumentationen ikke er ensartet.

Socialtilsynet bedømmer på baggrund af fremsendt materiale og interviews med leder og medarbejdere, at der delvist mangler systematik i processen omkring målostilling, dokumentation, evaluering og læring, da implementeringsprocessen omkring nyt journaliseringssystem tilstadig er igangværende.

## Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes, ved tidligere tilsyn, på baggrund af triangulering med visiterende kommune, hvori det oplyses, at tilbuddet arbejder konkret ud fra de opstillede mål og er i stand til at justere deres pædagogik, så det giver mening for den enkelte borger. Det bedømmes endvidere på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere, hvoraf det fremgår, at der i mødet med den enkelte borger tages afsæt i visiterende kommunes VUM-udredning og heri opstillede mål. Socialtilsynet bedømmer på baggrund af fremsendt materiale og interviews med leder og medarbejdere, at der generelt mangler systematik i processen omkring målostilling, dokumentation, evaluering og læring. Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af triangulering med visiterende kommune, hvoraf det fremgår, at de pågældende borgere trives i tilbuddet. Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater for den samlede borgergruppe. Der foreligger ikke datamateriale, der afspejler et billede af den samlede borgergruppe.

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne, hvoraf det fremgår, at de i hverdagen samarbejder med læge, psykiatri, handicapdræt, hjemmepleje, dagtilbud/beskæftigelsestilbud, sagsbehandler v/visiterende kommuner, fysioterapeut, massør, fodterapeut og VISO-konsulenter.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bispehuset i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i imiddel grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,8

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet ikke / delvist understøtter borgernes/børnernes/de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet ikke / delvist prioriterer borgernes/børnernes/de unges muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgerne, hvori de udtrykker, at de bliver respekteret i samspillet med medarbejderne. Det bedømmes endvidere på baggrund af interview med medarbejdere, hvoraf det fremgår, at de i mødet med den enkelte borger er meget bevidste om, at det er voksne medborgere, der hjælpes i eget hjem. Dog oplever medarbejderne at tilbuddets normering kan være en begrænsning, da tiden til den enkelte borger er begrænset.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages delvist systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere, hvoraf det fremgår, at borgerne har indflydelse på fælles aktiviteter og ture ud af huset samt har indflydelse på husets fælles kultur ved beboermøder. Det fremgår endvidere, at flere borgere tilbydes mad, der leveres fra centralkøkken, hvor der kun i mindre grad er medbestemmelse på menuen og ikke er fælles deltagelse ved madlavning. Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, hvoraf det fremgår, at de bestemmer i og over egen lejlighed, herunder indretning. Det fremgår endvidere, at de har stor indflydelse på dagens beskæftigelse, opgaver og aktiviteter. Det bedømmes endvidere på baggrund af interview med medarbejdere, hvoraf det fremgår, at de er bevidste om væsentlige dilemmaer mellem borgerens selvbestemmelsesret og medarbejdernes omsorgspligt.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsætter, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af borgernes fysiske og mentale sundhed.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne i tilbuddet trives. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, der alle giver udtryk for stor tilfredshed ved at bo i tilbuddet. Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne, hvoraf det fremgår, at de i mødet med den enkelte borger har opmærksomhed på både den fysiske og mentale trivsel. Det fremgår endvidere, at de er opmærksomme på, hvilken betydning målgruppens følgeproblematikker, herunder særligt demens, har for den samlede borgergruppes fællesskab og trivsel.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne i tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne, hvoraf det fremgår, at tilbuddet har samarbejde med lokal læge, psykiatri, hjemmepleje, fysioterapi, massør og fodterapeut. Det endvidere på baggrund af tidligere interview med medarbejderne, hvoraf det fremgår, at medarbejderne er opmærksomme på den enkelte borgers sundhedsmæssige tilstand, samarbejder med den enkelte borger omkring dette og ved behov tager kontakt til relevante sundhedsydelser, jf. ovenstående samarbejdspartner. Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, hvoraf det fremgår, at de får den hjælp, de oplever at have brug for. Det bedømmes endvidere på baggrund af interview af medarbejdere, hvoraf det fremgår, at de altid ledsager en borger, hvis dette vurderes nødvendigt og hvis dette er ønsket fra borgeren selv.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, hvoraf det fremgår, at de har opmærksomhed på borgerens fysiske sundhed, fx ved tilbud om daglige gåture og mulighed for fritidsaktiviteter v/handicapidræt, herunder svømning, ridning, dans og spinning. Det fremgår endvidere, at medarbejderne har opmærksomhed på borgernes mentale trivsel ved at skabe ro og nærvær og er vidende om, hvad der skaber velbehag hos den enkelte borger, fx beroligende musik, et varm bad eller fysisk berøring. Det bedømmes endvidere på baggrund af interview med leder, hvori det oplyses, at fastansatte medarbejdere har gennemført kursusforløb omhandlende demens, således at de har en fælles forståelse for demens-problematikken og de ændrede behov og forudsætninger borgeren her kan have. Det oplyses i ledelsesinterview, at tilbuddet fortsat er i gang med implementering af nyt journaliseringssystem, der er bygget op omkring både serviceloven og sundhedsloven og herved understøtter en sammenhæng mellem de to indsatsler.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i middel grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Tilbuddet har delvist opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere, hvoraf det fremgår, at de er bekendte med at der er lovmæssige forskelle ift. borgere med demens og borgere med varig nedsat funktionsevne. Det fremgår endvidere, at medarbejdernes grundlæggende anerkendende tilgang til mødet med den enkelte borger med afsæt i en eksplicit etik samtidig med en opmærksomhed på borgerens integritet og selvbestemmelsesret er en forebyggende indsats, der understøtter, at magtanvendelser undgås.

Medarbejderne og ledelsen oplyser, at ny beredskabsplan og lovgivningen er rundsendt til alle medarbejder og drøftet på p-møde. Tilbuddet har ikke modtaget undervisning eller anden kompetencegivende indsats omhandlende reglerne om magtanvendelser.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Tilbuddet har delvist en praksis for registrering og dokumentering af magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne, hvoraf det fremgår, at de er klar over, at eventuelle magtanvendelser skal indberettes til tilbuddets leder, samt at tilbuddet har udarbejdet en procedure for registrering og dokumentering. Tilbuddet har delvist en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, hvoraf det fremgår, at magtanvendelser bliver drøftet efterfølgende. Dette er dog et nyt tiltag.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i middel grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet delvist har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet delvist har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Tilbuddet har delvist en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne, hvoraf det fremgår, at de fastansatte medarbejdere har et grundigt kendskab til den enkelte borger, der kan skærpe opmærksomheden på de borgere, der kan være potentielt voldelige og grænseoverskridende i deres adfærd. Tilbuddet har delvist en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne, hvoraf det fremgår, at tilbuddet ikke har en systematisk praksis for registrering og evaluering af vold og overgreb. Det fremgår endvidere, at medarbejderne har kendskab til beredskabsplan og retningslinjer for forebyggelse af vold og overgreb. Samt at tilbuddet har udarbejdet beredskabsplan for forebyggelse af vold og overgreb.

Ud fra interview fremgår det at der ikke har været uddannelse eller andet kompetenceløft omhandlende vold og overgreb. I forbindelse med tilsynet er der ikke fremkommet oplysninger der indikerer, at der sker overgreb og vold på tilbuddet

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bissehuset i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i middel grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,4

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

At tilbuddet delvist prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet delvist prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af interview med leder, hvori det oplyses, at leder er uddannet pædagog med relevante efteruddannelser og kurser. Leder har flere års erfaring som leder af sammenlignelige tilbud og har derudover bedstret andre ledelsesmæssige opgaver i kommunalt regi. Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dog har coronaen gjort det vanskeligt de seneste år.

Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere, interview af leder og fremsendt materiale, hvoraf det fremgår, at leder er opmærksom på medarbejdernes kompetenceudvikling, om implementering af nye tiltag og etablering af givende arbejdsplads- og mødekultur. Det fremgår desuden, at tilbuddets medarbejdere er tilfredse med deres leder. Dog vurderes det at tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejder har negativ effekt på på tilbuddets samlede kvalitet.



## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Tilbuddet har ikke ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere, hvoraf det fremgår, at de ikke har tilbud om ekstern supervision, men at det er startet op start april 2022. Det bedømmes endvidere på fremsendte oplysninger, hvori det oplyses, at leder ikke er tilknyttet fast supervision, men at hun kan modtage dette ved eventuelt behov.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, hvoraf det fremgår, at der er fastlagte mødestrukturer for både den enkelte etage og fælles personalemøde. Det oplyses, ved tidligere tilsyn, at overlevering mellem medarbejdere ved tjeneste-skift er sparet væk i weekenden.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.

At ledelsen delvist sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen ikke sikrer en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Tilbuddets ledelse sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne, der giver udtryk for, at normeringen er tilstrækkelig, hvis kvalificeret opgavevaretagelse skal sikres.

Tilbuddets ledelse sikrer delvist at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt personaleoversigt, hvoraf det fremgår, at den fastansatte personalegruppe er sammensat af relevante faggrupper og overvejende af uddannet personalet. Det bedømmes endvidere på baggrund af fremsendt materiale, hvoraf det fremgår, at ledelsen har fokus på fælles kompetenceudvikling, der er i overensstemmelse med tilbuddets metodiske tilgange og målgruppens behov.

Tilbuddets personalenormering pr. plads er lav sammenlignet med sammenlignelige tilbud. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets benchmarking foretaget med afsæt i tilbuddets årsrapport.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dog vurderes det at tilbuddets brug af ikkefastansatte påvirker personalegennemstrømningen negativt, da antallet af ikkefastansatte medarbejder er højt. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en væsentlig personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav til middel risiko for tilbuddets kvalitet.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalens oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et væsentligt sygefravær. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 2

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er ikke hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af et højt antal ikkefastansatte medarbejdere der ikke deltager i personalemøder eller kompetenceudvikling. Siden forrige tilsyn har der været 30 forskellige ikkefastansatte tilknyttet tilbuddet.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bispeshusets medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At tilbuddets metoder og tilgange delvist afspejles i praksis.

At tilbuddets medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet delvist prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 3

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejder har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden . Dette bedømmes på baggrund af fremsendt personaleoversigt, hvoraf det fremgår, at der i medarbejdergruppen er ansat socialpædagoger, social- og sundhedsassistenter, pædagogiske assistenter og 4 hjemmvejledere, hvilket bedømmes i overensstemmelse med opgaven.

Tilbuddets medarbejdere kan delvist redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af, interview fra tidligere tilsyn af medarbejdere, hvoraf det fremgår, at de er bevidste om hvilken metodisk tilgang og hermed hvilket fælles fagligt afsæt tilbuddet har.

Tilbuddet har i en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med leder, medarbejdere og tidligere fremsendt oplysningsskema, hvoraf det samlet fremgår, at tilbuddet har opmærksomhed på borgernes følgeproblematik, demens, ved gennemførelse af kursusdage om demens og neuropædagogik.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets observationer medarbejdernes samspil ved borger i egen lejlighed samt ved i fællesrummene, hvoraf det fremgår, at de i deres tilgang til borgeren er anerkendende og respektfulde. Det bedømmes endvidere på baggrund af interview med medarbejderne, hvoraf det fremgår, at de omtaler den enkelte borger med stor forståelse for borgerens forudsætninger og udfordringer.

## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.

Socialtilsynet vurderer, at Bispeshusets fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, hvoraf det fremgår, at de er tilfredse med indretning, størrelse og faciliteter i egen lejlighed. Borgerne anvender delvist de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, hvoraf det fremgår, at de anvender faciliteter som vaskemaskine, bade- og toiletforhold, fjernsyn og fælles spisestue, men at de færreste anvender køkkenfaciliteter i egen lejligheder.

### Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets besigtigelse af lejligheder og fællesrum, hvoraf det fremgår, at lejlighederne er indrettet efter § 107 og § 108. Alle lejligheder har terrasse, hvor det er muligt at opholde sig. Det bemærkes, at lejlighederne er beliggende med selvstændig indgang fra svalegang, hvilket skaber et naturligt nabofællesskab. Der er adgang til det offentlige rum flere steder fra tilbuddets nederste etage. Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets besigtigelse af lejligheder og fællesrum, hvoraf det fremgår, at der er de påkrævede faciliteter, herunder eget bade- og toiletforhold samt køkken. Det bemærkes endvidere, at der er elevator mellem etagerne, således at borgere med fysisk mobilhedsættelse kan komme rundt i tilbuddet. Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets besigtigelse og adresseoplysninger, hvoraf det fremgår, at tilbuddet er beliggende centralt i større by med nær afstand til indkøbsmuligheder og offentlig transport. Der er desuden flere kulturelle muligheder i byen, ligesom den lokale handicap-idræt har flere aktivitetstilbud.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, herunder rundvisning af lejligheder, hvoraf det fremgår, at alle lejligheder er personligt med egne møbler, interiør og personlige ting. Borgerne inddrages (delvist/ikke) i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Der er ikke indhentet tilstrækkeligt datagrundlag for bedømmelse af dette forhold.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

---

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### Begrundelse

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

### Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

##### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

##### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

##### Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

### Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

##### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

##### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

##### Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

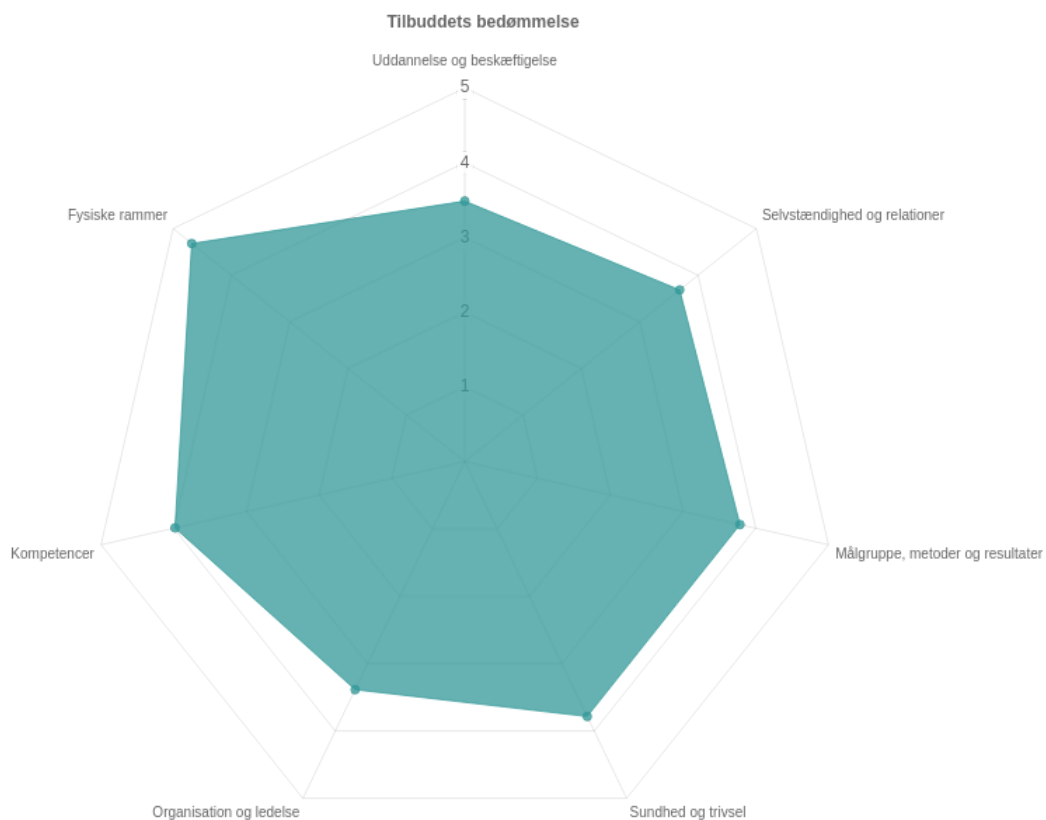
#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

#### Kilder

- Opgørelse af sygefravær
- Borgeroversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Medarbejderoversigt
- Budget



## Interviewkilder

---

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

## Observationskilder

---

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Observationer af interaktionen mellem borger og medarbejder under tilsynet.