

KVALITETSSTANDARD

Praktisk hjælp

Godkendt Hjørring Byråd 27. april 2022

Lovgrundlag

Lov om Social Service § 83 stk. 1 nr.2

Målgruppe

Borgere, der på grund af midlertidig eller varig fysisk, psykisk og/eller social funktionsnedsættelse, ikke selv kan eller har meget vanskeligt ved at udføre praktiske opgaver.

De borgere, der via rådgivning, udredning og/eller træning kan blive helt eller delvis selvhjulpne, vil ikke kunne tildeles varig hjælp, før der er forsøgt gennemført et rehabiliteringsforløb.

Særligt vedrørende hjælp til indkøb af dagligvarer:
Borgere, der selv kan bestille varer pr. telefon eller via internettet, kan ikke bevilges levering af varer fra købmand.

Formål

Formålet er at fremme den enkelte borgers mulighed for at udvikle sig og klare sig selv eller at lette den daglige tilværelse og forbedre livskvaliteten.

Hjælpen bygger på den enkelte borgers ansvar for sig selv og sin familie og på den enkeltes ansvar for at udvikle sig og udnytte egne potentialer, i det omfang, det er muligt.

Indsats

Hjælpen leveres i borgerens eget hjem og kan f.eks. omfatte hjælp og støtte til:

Rengøring, f.eks.

- Gulvvask
- Støvsugning
- Rengøring af badeværelse
- Tørre støv af
- Rengøring af hjælpemidler
- Skifte sengelinned

Hjælp til rengøring omfatter bidrag til renholdelse af et areal svarende til en 2-værelses lejlighed (65-75 m²).

Større oprydningsopgaver og hovedrengøring, f.eks.:

- Vask af gardiner

- Vask af skabe, paneler og dørkarme
- Afrimning af fryser
- Afkalkning af fliser

Hjælp til større oprydningsopgaver og hovedrengøring kan kun omfatte praktiske opgaver, der er en naturlig del af at have et hjem, ligesom opgaverne skal ligge inden for bestemmelserne om praktisk hjælp og høre under hjemmehjælperens opgaver.

Tøjvask

Hjælp til tøjvask består af

- Vask af tøj
- Tumbling af tøj
- Tøj lægges sammen
- Tøj lægges på plads

Vask, tumbling og sammenlægning af tøj varetages af et vaskeri, som kommunen har indgået aftale med. Tøjet hentes af vaskeriet hver 14. dag og leveres tilbage efter 14 dage.

Mængden af tøj, som vaskes, udgør 8 kg. tøj til enlige og 12 kg. tøj til ægtepar/samlevende. Der er mulighed for tilkøb, efter aftale mellem borger og vaskeri.

Indsatsen "tøj lægges på plads" ydes af hjemmeplejeleverandør, godkendt af Hjørring Kommune til levering af praktisk hjælp.

I særlige tilfælde, ved svær inkontinens med hyppige skift af tøj og sengelinned, kan der ydes hyppigere vask ved hjemmeplejeleverandør.

I disse tilfælde kan der bevilges følgende hjælp til tøjvask:

- Sortering af vasketøj
- Starte vaskemaskine
- Hænge tøj op og tage tøj ned/tumble
- Lægge tøj sammen og på plads

Indkøb af dagligvarer

- Planlægning af indkøb
- Bestilling af varer
- Sætte varer på plads

Levering af dagligvarer fra købmand

Borgere, der bevilges hjælp til levering af dagligvarer, får varerne leveret fra en købmand, som Hjørring Kommune har indgået aftale med.

Gebyret for levering betales af Hjørring Kommune.

- Modtage et erstatningsbesøg, hvis indsatsen (der ikke leveres dagligt) aflyses, fordi borger akut skal indlægges/behandles på sygehus eller hos læge

Myndighed og leverandør følger op på kvalitetsmålene ved at registrere og følge op på indkomne klager.

Desuden føres der hvert år tilsyn af en privat leverandør, bestilt af Hjørring Kommune.

Leverandør

Jf. Servicelovens § 91 er der frit valg af leverandør (kommunal leverandør eller godkendt privat leverandør).

Indsatsen udføres af:

- Fastansatte og vikarer, der har en fagligt relevant uddannelse
- Ufaglærte fastansatte og vikarer, der har erfaring indenfor hjemmeplejefaget. Ufaglærte medarbejdere oplæres specifikt og modtager løbende vejledning af social- og sundhedsfagligt uddannede medarbejdere
- Alle medarbejdere arbejder efter Hjørring Kommunes gældende principper og metoder for indsatsen.
- Alle medarbejdere har lyst og evne til tværfagligt samarbejde. Alle medarbejdere er resultatorienterede med henblik på at nå de opsatte mål

Medarbejdere, der leverer ydelserne, har tavshedspligt

Det er Hjørring Kommunes ønske og forventning, at hjælp til personlig pleje til kommunens borgere, sker i tæt samarbejde og dialog med borgerens familie og andre nære pårørende. Herunder at familie og pårørende, hvis de i forbindelse med besøg har mulighed for at hjælpe borger (f.eks. i forbindelse at sætte varer på plads eller lægge tøj på plads), aflyser hjemmehjælpen.

Ansøgning

Borgere med behov for hjælp til praktisk hjælp kan ansøge via Hjørring Kommunes selvbetjeningsløsning www.hjoerring.dk/praktiskhjaelp. Borgere, der ikke kan anvende selvbetjeningsløsning, kan få hjælp til ansøgning ved kontakt til Den Digitale Hotline tlf. 70 20 00 00. Alternativt kan Myndighed Ældre kontaktes på tlf. 72 33 55 00.

Sagsbehandlingstid

Ved henvendelse om praktisk hjælp gennemføres visitationen indenfor 6 uger efter henvendelse.

Hvis Myndighed ældre vurderer, at borger via rådgivning, udredning og/eller træning, kan blive helt eller delvis selvhjulpent, vil der ikke kunne tildeles varig

Særlige forhold

hjælp, før der er forsøgt gennemført et rehabiliteringsforløb.

Når borgers hjem bliver en arbejdsplads

Når der leveres støtte i borgerens eget hjem, bliver hjemmet at betragte som en arbejdsplads. Hjemmet skal derfor indrettes, så Arbejds miljølovens bestemmelser overholdes. (Visitor udleverer pjecen "Når dit hjem bliver en arbejdsplads" til borgeren).

Hvis disse bestemmelser ikke er overholdt, tager leverandøren stilling til i hvilket omfang, der kan leveres hjælp.

Røgfrit arbejdsmiljø

Jævnfør kommunens politik for røgfri miljøer, skal der træffes foranstaltninger, så ingen udsættes for passiv rygning.

Der må ikke ryges i hjemmet, når medarbejderne er der. Hvis borgeren er ryger, vil pågældende blive bedt om at vise hensyn ved at lufte ud i hjemmet, inden medarbejderen kommer.

Husdyr i hjemmet

Såfremt der er husdyr i hjemmet, skal der indgås aftale om håndtering af disse under personalets tilstedeværelse i hjemmet.

Hvis borger ikke lukker op ved aftalt besøg

Hvis borger ikke har afmeldt besøget og det ikke er muligt at komme i kontakt med borger eller pårørende OG hvis der er begrundet mistanke om, at borger befinder sig i en hjælpeløs tilstand, kontakter hjemmeplejen politiet. Politiet afgør, om der skal rekvireres låsesmed. Eventuelle udgifter til låsesmed kan afholdes af borger.