

KVALITETSSTANDARD

Rehabiliteringsforløb

Godkendt Hjørring Byråd 27. april 2022

Lovgrundlag	Lov om social service § 83a
Målgruppe	Borgere med nedsat funktionsevne, hvor det vurderes, at et rehabiliteringsforløb vil kunne forbedre borgers funktionsniveau og dermed nedsætte behovet for hjemmehjælp.
Formål	Formålet er, at borger gennem et rehabiliteringsforløb bliver eller forbliver mest mulig selvhjulpne og i videst muligt omfang kan leve et selvstændigt og aktivt liv.
Indsats	<p>Rehabiliteringsforløbet foregår i borgerens eget hjem og nærmiljø og kan f.eks. omfatte støtte til at forbedre borgerens færdigheder indenfor:</p> <ul style="list-style-type: none">• Personlig hygiejne• Bad• Af- og påklædning• Toiletbesøg• Kropsbårne hjælpemidler• Forflytning, vending og lejrning• Fokus på ernæring• Rengøring• Tøjvask• Indkøb af dagligvarer• Sociale aktiviteter
Omfang og varighed	<p>Hjælpen ydes som en målrettet, helhedsorienteret og tværfaglig indsats der kan ydes dag og/eller aften, på alle ugens dage. Hjælpen tilrettelægges konkret i samarbejde med borgeren ud fra den enkeltes ønsker og behov.</p> <p>Hjælpen bevilges som en tidsmæssig ramme ("pakke") for den hjælp, som borgeren konkret visiteres til.</p> <p>I praksis betyder det, at den bevilgede hjælp forventes leveret inden for den tid, der er afsat i den bevilgede ramme.</p> <p>Hjælpen justeres løbende i forløbet, så den altid modsvarer borgerens aktuelle behov.</p>

Hjælp ydes som et korterevarende, tidsafgrænset forløb på maksimalt 12 uger. Forløbet afsluttes inden 12 uger, hvis borger har opnået sine mål eller det vurderes, at rehabilitering ikke er den rigtige løsning.

Opfølgning på indsatsen

Det tværfaglige team samt forløbsansvarlig og borger evaluerer løbende på, hvordan arbejdet med borgerens mål skrider frem.

Omkostninger for borgeren

Der er ingen egenbetaling

Kvalitetsmål

Borgeren kan forvente, at:

Rehabiliteringsindsatsen sættes i værk umiddelbart efter visitation

- Hvis borger samtidigt bevilges hjælp til rengøring, uden at dette er en del af rehabiliteringsforløbet, vil dette blive iværksat senest 3 uger efter visitation
- Leverandøren, under normale omstændigheder, ikke kan aflyse hjælpen
- Blive kontaktet af leverandøren, hvis det aftalte tidspunkt afviger med mere end en time
- Modtage et erstatningsbesøg, hvis borger aflyser hjælpen (der ikke leveres dagligt) senest 2 dage, før den skal leveres. Erstatningshjælpen aftales med leverandøren
- Modtage et erstatningsbesøg, hvis hjælp (der ikke leveres dagligt) aflyses, fordi borger akut skal indlægges/behandles på sygehus eller hos læge.
- Der hos leverandøren udpeges en fast kontaktperson og forløbsansvarlig

Myndighed og leverandør følger op på kvalitetsmål ved at registrere og følge op på indkomne klager.

Desuden føres der hvert år socialfagligt tilsyn af en privat leverandør, bestilt af Hjørring Kommune.

Leverandør

Jf. Servicelovens § 91 er der frit valg af leverandør (kommunal leverandør eller godkendt privat leverandør).

For hvert forløb nedsættes et tværfagligt team bestående af SSH/SSA, sygeplejerske, ergo-/fysioterapeut og visitator.

Indsatsen leveres af

- Fastansatte og vikarer, der er uddannet indenfor social- og sundhedsområdet.

- Alle medarbejdere arbejder efter Hjørring Kommunes gældende principper og metoder for rehabiliteringsindsatsen
- Alle medarbejdere har lyst og evne til tværfagligt samarbejde om rehabiliteringsindsatsen og er resultatorienterede i forhold til at støtte og vejlede borgeren i at nå de opsatte mål.

Medarbejdere, der leverer ydelserne, har tavshedspligt.

Ansøgning

Når en borger søger om hjemmehjælp (praktisk hjælp eller personlig pleje), vurderes det i forbindelse med visitationen, om et rehabiliteringsforløb vil kunne forbedre borgers funktionsniveau og dermed nedsætte behovet for hjemmehjælp.

Borgeren kan også ansøge specifikt om bevilling af et rehabiliteringsforløb.

Ansøgning om hjemmehjælp og rehabiliteringsforløb sker via Hjørring Kommunes selvbetjeningsløsning på www.hjoerring.dk/personligpleje eller www.hjoerring.dk/praktiskhjælp. Borgere, der ikke kan anvende selvbetjeningsløsning, kan få hjælp fra Den Digitale Hotline tlf. 70 20 00 00. Alternativt kan Myndighed Ældre kontaktes på tlf. 72 33 55 00.

Sagsbehandlingstid

- Ved henvendelse om hjælp til personlig pleje gennemføres visitationen indenfor 7 døgn efter henvendelse
- Ved akut behov for hjælp kontakter visitationen/sygeplejen Frit-valgs leverandøren, og borger får hjælp inden for et døgn
- Ved henvendelse om praktisk hjælp gennemføres visitationen indenfor 6 uger efter henvendelse

Særlige forhold

Når borgers hjem bliver en arbejdsplads

Når der leveres støtte i borgerens eget hjem, bliver hjemmet at betragte som en arbejdsplads. Hjemmet skal derfor indrettes, så Arbejds miljølovens bestemmelser overholdes. (Visitor udleverer pjecen "Når dit hjem bliver en arbejdsplads" til borgeren).

Hvis disse bestemmelser ikke er overholdt, tager leverandøren stilling til i hvilket omfang, der kan leveres hjælp.

Røgfrit arbejdsmiljø

Jævnfør kommunens politik for røgfri miljøer, skal der træffes foranstaltninger, så ingen udsættes for passiv rygning.

Der må ikke ryges i hjemmet, når medarbejderne er der. Hvis borgeren er ryger, vil pågældende blive bedt om at vise hensyn ved at lufte ud i hjemmet, inden medarbejderen kommer.

Husdyr i hjemmet

Såfremt der er husdyr i hjemmet, skal der indgås aftale om håndtering af disse under personalets tilstedeværelse i hjemmet.

Hvis borger ikke lukker op ved aftalt besøg

Hvis borger ikke har afmeldt besøget og det ikke er muligt at komme i kontakt med borger eller pårørende OG hvis der er begrundet mistanke om, at borger befinder sig i en hjælpeløs tilstand, kontakter hjemmeplejen politiet. Politiet afgør, om der skal rekvireres låsesmed. Eventuelle udgifter til låsesmed kan afholdes af borger.