



KVALITETSSTANDARD

Hjælpemidler, forbrugsgoder og boligændringer

Godkendt Hjørring Byråd 30. marts 2022

Lovgrundlag

Lov om Social Service
§ 112 vedr. hjælpemidler
§ 113 og 113 b vedr. forbrugsgoder
§ 116 vedr. boligændringer
§ 83 a, hjælpemidler til rehabiliteringsforløb

Sundhedsloven
§ 140, hjælpemidler ved genoptræningsforløb (GOP)

Arbejds miljøloven

Målgruppe

Borgere, der har en varig funktionsnedsættelse, og hvor hjælpemidlet/forbrugsgodet/boligændringer i væsentlig grad

- kan afhjælpe de varige følger heraf
- kan lette den daglige tilværelse
- er nødvendige for at kunne udøve et erhverv
- kan gøre boligen bedre egnet som opholdssted

Borgere, der har en genoptræningsplan fra sygehuset (GOP) eller er visiteret til et rehabiliteringsforløb (i forbindelse med ansøgning om hjemmehjælp), og som i forbindelse med træningen har et midlertidigt behov for hjælpemidler.

Hjælpemidler til understøttelse af plejepersonalets arbejdsmiljø.

Formål

At yde støtte til hjælpemidler og forbrugsgoder efter servicelovens §§ 112 og 113, når disse

- i væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af borgers nedsatte funktionsevne
- i væsentlig grad kan lette borgers daglige tilværelse i hjemmet
- er nødvendige for at borger kan udøve erhverv

At yde hjælp til indretning af bolig efter servicelovens § 116, når indretning er nødvendig for at gøre boligen bedre egnet som opholdssted for den pågældende.

At muliggøre træning jf. genoptræningsplan (SUL § 140 - GOP) samt rehabiliteringsforløb (SEL § 83 a).



Understøtte plejepersonalets arbejdsmiljø ved bevilling af APV-hjælpemidler (APV: Arbejdspladsvurdering)

Indsats

Indsatsen består af

- Generel rådgivning i hjemmet om valg af hjælpemidler og forbrugsgoder
- Udlån/tildeling af og instruktion i brugen af hjælpemidler og forbrugsgoder
- Vurdering af behov for og hjælp til boligændringer.
- Bevilling af APV-hjælpemidler
- Rådgivning og bevilling af hjælpemidler til træningsforløb (§ 83a og GOP)

Genbrugshjælpemidler køres ud fra hjælpemiddeldepotet, 2 gange om ugen i hvert distrikt.

Visitering til kørsel skal ske senest kl. 12 dagen før den aktuelle kørsel.

Akutkørsel kan ske i henhold til bestemte kriterier.

Omfang og varighed

Udlån/tildeling af hjælpemidler/forbrugsgoder ved § 112 og § 113 samt hjælp til boligændringer § 116 i det omfang, der er et varigt behov for disse.

Udlån/tildeling af midlertidige hjælpemidler ved § 113b, § 83 og § 140, når kriterierne er opfyldt.

Udlån/tildeling af APV-hjælpemidler.

Opfølgning på indsatsen

Der kan foretages opfølgning, enten ved besøg i hjemmet / telefonisk kontakt eller ved kontakt til forskellige samarbejdspartnere, som har direkte kontakte med borgeren.

Omkostninger for borgeren

Hjælpemidler jf. § 112 er gratis for borgeren, men skal normalt betragtes som et lån og skal derfor returneres til kommunen (genbrugshjælpemidler). Frit valg kan medføre merudgift/egenbetaling.

Forbrugsgoder jf. § 113 er der egenbetaling for borgeren. Kommunens andel udgør som udgangspunkt 50 % af prisen på et almindeligt standardprodukt. Kan også i specielle tilfælde bevilges som et hjælpemiddel og dermed som et lån (som genbrugshjælpemidler).

§ 113 b og §116, er gratis for borgeren. Frit valg kan medføre merudgift/egenbetaling. Hvis boligændringen medfører en forøgelse af boligens værdi, tages der pant i huset svarende til værdiforøgelsen.



Kvalitetsmål

APV-hjælpemidler, GOP-hjælpemidler og hjælpemidler til brug i forbindelse med rehabiliteringsforløb er gratis for borgeren og ydes som udlån.

Hjælpemiddeldepotet leverer hjælpemidler (§ 112 og § 113/113b) til borgerens bopæl senest 1 uge efter, at bevillingen er givet.

Hvis der ikke træffes nogen hjemme på borgers adresse og hjælpemidlet kan tåle at stå udenfor, sættes det ved døren. Hvis hjælpemidlet ikke kan tåle at stå udenfor, lægges der en seddel i postkassen og borger/pårørende er derefter ansvarlig for, at aftale nyt tidspunkt for udbringning med Hjælpemiddeldepotet.

Ved bevilling af forbrugsgoder § 113 og § 113 b varetager borger som udgangspunkt selv indkøb af produktet. Før aftaler om køb, skal produktet godkendes af Myndighed Hjælpemidler

Boligændringer § 116 etableres ud fra konkret aftale med håndværkere.

Leverandør

Indsætterne sagsbehandles som udgangspunkt af kommunens myndighedsfunktion på hjælpemiddelområdet.

§ 112: Der er ret til frit valg i forhold til leverandør. Kommunen yder ikke råd og vejledning efter bevilling, hvis der benyttes frit valg.

§ 116: Der er ret til frit valg i forhold til leverandør og materialer. Kommunen yder ikke råd og vejledning efter bevilling, hvis der benyttes frit leverandørvalg.

APV-hjælpemidler, GOP-hjælpemidler samt hjælpemidler i forbindelse med rehabiliteringsforløb, § 83a: Der er ikke ret til frit valg i forhold til leverandør.

Medarbejdere, der leverer ydelserne, har tavshedspligt.

Ansøgning

Borgere med behov for hjælpemidler, forbrugsgoder og boligændringer kan ansøge via Hjørring Kommunes selvbetjeningsløsning (se hjoerring.dk under Hjælpemidler, forbrugsgoder og boligændringer)

www.hjoerring.dk/kropsbaernehjaelpemidler.

Borgere, der ikke kan anvende selvbetjeningsløsning, kan få hjælp til ansøgning ved kontakt til Den Digitale Hotline tlf. 70 20 00 00. Alternativt kontakt til Myndighed Hjælpemidler tlf. 72 33 50 20.

Sagsbehandlingstid

Akutte sager behandles indenfor 1 - 5 hverdage.



Sagsbehandling af ikke-akutte sager sker indenfor 16 uger.
Genbevilling af kropsbårne hjælpemidler sker normalt indenfor 3 uger.

Sagsbehandling vedr. boligændringer sker indenfor 3 mdr. efter henvendelsen.

Særlige forhold