

KVALITETSSTANDARD

Hjemmesygepleje

Godkendt Hjørring Byråd 27. april 2022

Lovgrundlag

Sundhedsloven §§ 138 og 139 om hjemmesygepleje

Målgruppe

Borgere med ophold i Hjørring Kommune i alle aldre, i tilfælde af akut eller kronisk sygdom, hvor sygeplejefaglig indsats er påkrævet.

Borgere med ophold i Hjørring Kommune, hvor der skønnes at være behov for sygepleje ud fra en lægefaglig eller sygeplejefaglig vurdering.

Formål

Formålet er:

- At forebygge sygdom, komplikationer til sygdom og indlæggelse
- At fremme sundhed
- At tilbyde akut sygepleje
- At lindre smerte og lidelse ved livets afslutning (palliation)
- At du får mulighed for at blive mest mulig selvhjulpnen
- At du selv eller eventuelt med hjælp fra dit netværk kan varetage behandling eller dele heraf.

Indsats

- Vurdering af borgerens tilstand og evt. behov for sygepleje og behandling
- Udføre sygepleje, behandling og sundhedsfaglige observationer
- Vejledning, støtte og oplæring af borgeren og dennes netværk i forhold til sygdom, medicin håndtering og ved brug af hjælpemidler m.v.
- Lægeordnede sygepleje- og behandlingsopgaver
- Medicindispensering, hvis borgerens medicin ikke er egnet til dosisdispensering fra apoteket
- Lindrende behandling ved livets afslutning
- Akut sygepleje efter henvendelse fra sygehus, vagtlæge, egen læge eller hjemmeplejen

Omfang og varighed

Der kan leveres sygepleje døgnet rundt alle ugens dage. Sygeplejersken vil hele tiden revurdere borgerens behov for sygepleje ud fra en individuel og faglig vurdering. Sygepleje i Hjørring Kommune ydes enten i sygeplejeklinikker eller i borgerens hjem.

- Sygepleje i Sygeplejeklinikker:
Til de borgere, der er i stand til:
 - At møde op selv eller ved hjælp af andre fx pårørende, offentlig transport, taxa eller andet
 - At forflytte sig
- Sygepleje i borgerens hjem:
Tilbydes de borgere, der ikke er i stand til at komme i en sygeplejeklinik og har behov for:
 - Sygepleje eller behandling i sit nærmiljø
 - Sygepleje ved pludselig opstået sygdom
 - Særlige behandlingsredskaber, sygeplejeartikler eller hjælpemidler
 - Særlige hensyn som følge af en smitsom sygdom

Opfølgning på indsatsen

- Gennem dialog mellem borgeren og det sundhedsfaglige personale, samt fx egen læge eller andre instanser, der kan have betydning for opfølgningen.
- Gennem opfølgning på -og læring af indkomne klager.
- Gennem Styrelsen for patientsikkerheds sundhedsfaglige tilsyn

Omkostninger for borgeren

Sygepleje er gratis, men der er egenbetaling på transport til og fra sygeplejeklinikkerne og udvalgte remedier, der skal bruges for at udføre sygeplejen. For mere info om dette, kan man spørge sygeplejersken.

Kvalitetsmål

Hjørring Kommune har som kvalitetsmål for sygepleje:

- At Sundhedsloven samt Sundhedsstyrelsens faglige retningslinjer efterleves.
- At der sikres en korrekt dokumentation af sygeplejeindsatsen, jf. autorisationsloven.
- At sygepleje og behandling foregår i samarbejde med borgeren, dennes pårørende, egen læge og andre samarbejdspartnere.
- At sygepleje skal leveres til tiden og/eller som aftalt med borgeren
- Akut /mindre akut behov for sygepleje:
 - I akutte situationer skal der ved lægefaglig henvendelse kunne leveres vurderingsbesøg inden for én time
 - I mindre akutte situationer inden for ca. ét døgn.

Sygeplejen følger op på kvalitetsmål ved at registrere og følge op på indkomne klager.

Leverandør

Leveres af autoriserede sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter og andre personalegrupper, med de nødvendige sundhedsfaglige kvalifikationer.

Medarbejdere, der leverer ydelserne, har tavshedspligt.

Ansøgning

Borgeren henvises via egen læge, sygehus, vagtlæge eller anden instans ved behov for sygepleje.

Sagsbehandlingstid

Behovet for sygepleje og tidspunkt for opstart heraf vurderes ud fra den henvisning, som sygeplejen modtager fra borgernes læge, sygehus, vagtlæge eller anden instans. Se også afsnittet om "omfang og varighed".

Særlige forhold

Vi forventer, at borgeren i videst muligt omfang deltager i indsatsen, med det formål at borgeren efterfølgende selv kan overtage hele eller dele af opgaven.

Ved sygepleje i sygeplejeklinik forventes der:

- At borgeren selv medbringer den ordinerede medicin
- At borgeren aflyser besøget, hvis det ikke er muligt at komme til den aftalte tid. Hvis borgeren udebliver mere end to gange uden gyldig grund, afsluttes behandlingen (efter aftale med egen læge), hvis det vurderes fagligt forsvarligt.

Ved sygepleje i eget hjem forventes der:

- At borgeren stiller de nødvendige materialer til almindelig håndvask og bortskaffelse af affald til rådighed.
- At arbejdsforholdene opfylder de gældende arbejdsmiljømæssige krav. Herunder bl.a. at Hjørring Kommune har røgfri arbejdstid. Det betyder at borgeren ikke må ryge når medarbejderen er der. Hvis borgeren er ryger, bliver borgeren bedt om at vise hensyn ved at lufte ud i hjemmet inden medarbejderen kommer. Det kan også blive nødvendigt med hjælpemidler for at sikre korrekte arbejdsforhold, det kan fx være plejeseng.
- At borgeren aflyser sygeplejebesøget hurtigst muligt, hvis det ikke er muligt at være til stede på det aftalte tidspunkt, eller hvis der ikke opleves behov for ydelsen.
- OBS – hvis borgeren ikke har afmeldt besøget og det ikke er muligt at komme i kontakt med borgeren eller pårørende OG hvis der er begrundet mistanke om, at borgeren befinder sig i en hjælpeløs tilstand, kontaktes politiet. Politiet afgør, om der skal rekvireres låses-

med eller sikres adgang til borgeren på anden vis.
Eventuelle udgifter hertil afholdes af borgeren.

- Hvis der ønskes at klage over sygeplejen, kan dette ske ved henvendelse til sygeplejen på hverdage i tidsrummet 8-15 på telefon 72 33 64 00.

Husdyr i hjemmet

Såfremt der er husdyr i hjemmet, skal der indgås aftale om håndtering af disse under personalets tilstedeværelse i hjemmet.