

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Poulstruplund

Tilsynet er gennemført: 10-10-2018

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst
Jernbanevej 6, 3 sal.
4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	10
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	12
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	15
Vurdering af temaet Kompetencer	17
Vurdering af temaet Fysiske rammer	19
Økonomisk Tilsyn	21
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	22

Rapporten er udskrevet

10-10-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Poulstruplund			
Hovedadresse	Hovedgaden 116A 9760 Vrå			
Kontaktoplysninger	Tlf: 41225747 E-mail: anne.mette.korsgaard.drstrup@hjoerring.dk Hjemmeside: Poulstruplund@hjoerring.dk			
Tilbudsleder	Anne Mette Korsgaard Drstrup			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Botilbud Poulstruplund - længerevarende		6	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
Pladser på afdelinger				6
Pladser i alt	12			
Målgrupper	18 til 67 år (udviklingshæmning) 18 til 67 år (udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse) 18 til 67 år (udviklingshæmning, andre psykiske vanskeligheder) 18 til 67 år (udviklingshæmning, tilknytningsforstyrrelse, stressbelastning)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	10-10-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Karin Øgaard Petersen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	30-08-18: Hovedgaden 116A, 9760 Vrå (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsynet gennemførte d. 30. august 2018 driftsorienteret uanmeldt tilsyn på Poulstruplund. Ved besøget interviewede tilsynet to medarbejdere - en ved egentligt interview og en ved rundvisning, en indviseret borger, som også deltog i rundvisning samt tilbuddets leder. Tilsynet havde ligeledes mulighed for, at deltage i et personalemøde.</p> <p>Ved personalemødet oplevede tilsynet dialoger omkring nogle af de punkter tilbuddet altid har på dagsordenen ved sådanne møder. Det drejede sig bl.a. om information omkring de enkelte borgere samt tværfaglig dialog omkring den målrettede indsats omkring den enkelte.</p> <p>Ved observation var det tilsynets oplevelse, at der opstod uhensigtsmæssige misforståelser i de faglige verbale udvekslinger. Det oplevedes, at de 2 faggrupper havde svært ved at give plads til anden faglighed og de faglige udvekslinger endte med at have et mindre fagligt udbytte.</p> <p>Et eksempel på misforstået kommunikation var f.eks., at en drøftelse omhandlede en borger med diabetes. Det blev drøftet om pågældende borger havde en depression eller om vedkommende havde symptomer på dårligt reguleret diabetes. Tilsynet oplevede her en udfordring i forståelsen af ordvalg og uhensigtsmæssige drøftelser på baggrund af ikke at tale samme faglige sprog.</p> <p>Tilbuddets faglige medarbejderkompetencer består mest af pædagoger og social- og sundhedsassistenter, hvilket vurderes relevant set i lyset af målgruppens behov. Socialtilsynet vurderer, at disse to faggrupper, i det rette samspil, kan supplere hinanden med både sundheds- og socialfaglig viden til fordel for den enkelte borger.</p> <p>Tilbuddets fysiske rammer vurderes egnede til målgruppen og tilsynet har gennem en årrække kunnet følge tilblivelsen af sansehøve, sanserum samt kreativitetsrum. De fysiske rammer afspejler, at det er borgerne som bidrager til indretningen og flere borgere har gennem årene givet udtryk for at trives i tilbuddet.</p> <p>På baggrund af tilsynsbesøget er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.</p>

Særligt fokus i tilsynet

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat arbejder målrettet med, at alle ind visiterede borgere aktiveres dagligt med målrettede aktiviteter. Nogle er i beskyttet beskæftigelse eller anden form for aktivering i dagligdagen. Der lægges vægt på, at alle borgere beskæftiger sig med aktiviteter, som interesserer dem og som bidrager til den enkeltes livskvalitet. En stor del af tilbuddets borgere profiterer af Poulstruplunds eget dagtilbud.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Idet temaet Uddannelse og beskæftigelse ikke har været omdrejningspunktet ved det uanmeldte tilsynsbesøg er indikatoren ikke bedømt, men overføres fra seneste rapport, idet den vurderes, stadig at være relevant.</p> <p>Tilbuddet forsøger, at etablere kontakter i nærmiljøet, hvor borgerne kan gå til hånd. Der arbejdes målrettet på, at borgerne er i beskæftigelse eller anden aktivering. Ved tilsynsbesøget er de fleste af tilbuddets borgere tilknyttet en form for uddannelse eller beskæftigelse. Tilbuddet har opstartet eget dagtilbud op, hvor borgerne kan aktiveres i dagtimerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer derfor, at tilbuddet i høj grad lever op til dette kriterium i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a	
Idet temaet Uddannelse og beskæftigelse ikke har været omdrejningspunktet ved det uanmeldte tilsynsbesøg er indikatoren ikke bedømt, men overføres fra seneste rapport, idet den vurderes, stadig at være relevant.	
Medarbejdere og ledelse fortæller, at der sættes mål for borgernes beskæftigelse eller hjemmeaktiviteter. Der følges jævnligt op på de fastsatte mål. Indikator bedømmes derfor at være i høj grad opfyldt.	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
Idet temaet Uddannelse og beskæftigelse ikke har været omdrejningspunktet ved det uanmeldte tilsynsbesøg er indikatoren ikke bedømt, men overføres fra seneste rapport.	
Leder informerer om, at der ud af tilbuddets 12 ind visiterede borgere er 11, som er i en form for beskæftigelse. Indikator bedømmes derfor at være i høj grad opfyldt.	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>


Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet arbejder målrettet med, at udvikle den enkelte borgers selvstændighed. Borgernes interesser forsøges varetaget i overensstemmelse med, hvad den enkelte borger ønsker og profiterer af. Der arbejdes med, at bibeholde de gode relationer medarbejdere og borgere imellem. Der opbygges således en gensidig tillid, som der kan arbejdes ud fra pædagogisk. Tilbuddets borgere har behov for at kende medarbejderne ligesom medarbejdernes kendskab gør, at der kan iværksættes målrettede pædagogiske metoder.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet lever op til Kvalitetsmodellens tema om, at sikre borgerens udvikling af den enkeltes selvstændighed og relationer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Idet temaet Selvstændighed og relationer ikke har været omdrejningspunktet ved det uanmeldte tilsynsbesøg er indikatoren ikke bedømt, men overføres fra seneste rapport, idet den vurderes, stadig at være relevant.</p> <p>Tilbuddet arbejder målrettet på, at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Borgerne motiveres til at foretage sig aktiviteter i lokalområdet. Det kan være kirkegang, indkøb, træning m.v.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.</p>	

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Idet temaet Selvstændighed og relationer ikke har været omdrejningspunktet ved det uanmeldte tilsynsbesøg er indikatoren ikke bedømt, men overføres fra seneste rapport, idet den vurderes, stadig at være relevant.</p> <p>Jf. udsagn fra ledelse og medarbejdere samt fremsendt dokumentation fremgår det, at der opstilles individuelle mål sammen med borgerne. Der følges jævnligt op på de aftalte mål. Indikator bedømmes derfor at være i høj grad opfyldt.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Idet temaet Selvstændighed og relationer ikke har været omdrejningspunktet ved det uanmeldte tilsynsbesøg er indikatoren ikke bedømt, men overføres fra seneste rapport, idet den vurderes, stadig at være relevant.</p> <p>Ledelse, medarbejdere og de borgere socialtilsynet har talt med fortæller, at borgerne indgår i fællesskaber i det omgivende samfund. Det kan være forskellige ture ud af huset. Indikator bedømmes derfor at være i høj grad opfyldt.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Idet temaet Selvstændighed og relationer ikke har været omdrejningspunktet ved det uanmeldte tilsynsbesøg er indikatoren ikke bedømt, men overføres fra seneste rapport, idet den vurderes, stadig at være relevant.</p> <p>Ledelse og medarbejdere fortæller, at borgerne har kontakt til deres pårørende i det omfang de ønsker og har behov for det. Dette understøttes af de interviewede borgere. Indikatoren bedømmes derfor at være i meget høj grad opfyldt.</p>	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet arbejder ud fra en klar beskrivelse af målgruppen. De pædagogiske metoder arbejdes der løbende på, at få tilpasset målgruppen. Det pædagogiske arbejde dokumenteres i individuelle pædagogiske handleplaner. Den enkeltes udvikling kan derved dokumenteres og måles. Man dokumenterer i EKJ, hvilket skaber overblik i den enkelte borgers sag. Der arbejdes ligeledes målrettet med borgernes sundhedsfaglige problematikker. Temaet omkring Målgruppe, metoder og resultater vurderes, at være i meget høj grad opfyldt.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse. Socialtilsynet vurderer fortsat ligeledes, at der arbejdes med faglige tilgange og metoder, som er hensigtsmæssige for målgruppen.</p> <p>Socialtilsynet bemærker dog, ved dette års tilsyn, at der i medarbejdergruppen mangler forståelse for hinandens fagligheder, hvilket kan tænkes, at have konsekvenser for borgerens positive udvikling. Tilsynet bemærkede ved deltagelse i personalemøde, at de forskellige faggrupper virkede kompetente, men havde en tendens til at tale forbi hinanden i faglige drøftelser.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Ud fra tidligere interviews har det været socialtilsynets vurdering, at tilbuddet generelt anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante i forhold til målgruppens behov. Tilbuddet har både socialt- og sundhedsfagligt</p>	

uddannede medarbejdere ansat, hvilket vurderes, at være hensigtsmæssigt set i lyset af målgruppens kompleksiteter. Ved deltagelse i personalemøde oplevede tilsynet dog en vis mangel på forståelse for hinandens viden og fagligheder, hvilket vurderes, at kunne hindre det ensrettede arbejde med den enkelte borger.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Jf. tidligere udsagn fra ledelse og medarbejdere samt ud fra tidligere fremsendt dokumentation ses, at der arbejdes med, at sætte mål for borgernes udvikling. Målene dokumenteres og følges op på således, at resultater kan dokumenteres. Ved tidligere besøg har socialtilsynet mulighed for, at få indblik i benyttelsen af EKJ og de muligheder systemet rummer.

Ved dette års uanmeldte tilsynsbesøg deltog tilsynet i personalemøde, hvor det blev synliggjort, at der arbejdes med at dele viden således, at andre kan holde sig opdaterede med borgernes udvikling. Der var mange drøftelser omkring borgernes aktuelle situationer. Tilsynet oplevede dog en smule mangel på forståelse for anden faggruppes viden, hvilket vurderes, at kunne virke hæmmende i forbindelse med faglig udvikling og ensartethed i den faglige indsats.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c


Det har tidligere været beskrevet, at tilbuddets borgere efterhånden har fået udarbejdet kommunale handleplaner, som benyttes i målsætning omkring den enkelte borger. Dette vurderes fortsat, at være gældende. Det er socialtilsynets indtryk, at borgerne udvikler sig, idet der har været set eksempler på borgere, som efter at have boet i tilbuddet er kommet videre i en anden foranstaltning. Indikatoren bedømmes derfor at være i meget høj grad opfyldt.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås. Indikator bedømmes derfor at være i meget høj grad opfyldt.

	Temavurdering
	<p>Sundhed og Trivsel</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det vurderes, at tilbuddet i meget høj grad har fokus på borgernes sundhed og trivsel. Borgerne motiveres til at deltage i aktiviteter og til at tage del i dagligdagen i tilbuddet. Borgerne støttes ligeledes i kontakten til pårørende og/eller andre ressource personer.</p> <p>Borgerne ledsages og støttes ved sundhedsfaglige behov som læge, tandlæge m.v.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,9

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Borgerne inddrages i eget liv og understøttes af medarbejderne, når det drejer sig om beslutninger som vedrører den enkelte. Socialtilsynet oplever, at borgerne respekteres og anerkendes således, at hverdagen indeholder aktiviteter, som den enkelte borger profiterer af og har interesse for. Det vurderes derfor, at tilbuddet i meget høj grad lever op til at inddrage borgerne i eget liv og hverdagen i tilbuddet.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Ved observation af samspillet mellem borgere og medarbejdere har socialtilsynet ved flere tilsynsbesøg oplevet, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Indikator bedømmes derfor at være i meget høj grad opfyldt.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
Indikator bedømmes at være i meget høj grad opfyldt. Jf. samtale med ledelse og medarbejdere er socialtilsynet både tidligere og ved dette års tilsynsbesøg blevet informeret om, at borgerne har indflydelse på egne ønsker og behov. De borgere socialtilsynet løbende har talt med, har ligeledes fortalt, at de har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og deres dagligdag.	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium	
Tilbudets borgere motiveres fortsat til at deltage i forskellige aktiviteter i nærmiljøet. Det kan eksempelvis være: svømning i nærliggende svømmehal, dagligvareindkøb, kirkegang, deltagelse i det aktive liv i byen. Det forsøges ligeledes, at etablere kontakter i nærmiljøet. Borgerne ledsages eller vejledes ved besøg hos relevante sundhedspersoner.	
Tilbuddet har istandsat et rum i kælderens, som benyttes som sanserum og aktivitetsrum, hvor borgerne kan trække sig tilbage når de har behov for ro. Her kan der slappes af til stille musik, der kan trænes på terapibold, gives massage m.v. Tilsynet bemærker, at der har været sket en udvikling i rummet ved hvert tilsynsbesøg. Der udvikles kontinuerligt nye tiltag. I kælderen er der ligeledes forskellige værksteder. Udenfor er der anlagt en sansehøve med bålplads og drivhus.	
Det er tilbuddets oplevelse, at borgerne profiterer af at kunne benytte sanserum og kugledyne. Der er ligeledes gang i tilbuddets indrettede rum til håndarbejde og andre kreative sysler.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, idet der er fokus på sansestimulering, som har til formål, at skabe indre ro. Aktiviteterne er gjort til en integreret del af tilbuddets dagligdag.	

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a	
-------------------------------------	--

Ved observation og samtale med tilbuddets borgere er det ved flere besøg socialtilsynets vurdering, at de trives i tilbuddet. Borgerne har flere gange fortalt, at de er glade for at være tilknyttet tilbuddet. En enkelt har dog tidligere udtrykt, at vedkommende ind i mellem har haft følt sig lidt overset, idet medarbejderne i højere grad understøtter de borgere som har et lidt lavere funktionsniveau end vedkommende selv. Indikator bedømmes at være i høj grad opfyldt.	
--	--

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b	
-------------------------------------	--

Jf. samtale med ledelse og medarbejdere informeres socialtilsynet om, at borgerne ledsages, støttes og vejledes ved behov i forbindelse med at benytte relevante sundhedsydelser. Det stemmer overens med de oplysninger socialtilsynet modtog ved sidste tilsynsbesøg. Indikator bedømmes at være i meget høj grad opfyldt.	
--	--

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

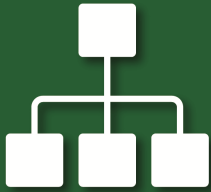
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c	
-------------------------------------	--

Ledelse og medarbejdere har ved flere besøg fortalt, at der arbejdes målrettet på, at sikre, at borgerne beskæftiger sig med ting, som øger den enkeltes livskvalitet. Der er i tilbuddet etableret en sansehøve, hvor borgerne hygger sig sammen omkring lejrball. Der er ligeledes fokus på sansestimulering i et dertil indrettet sanserum. Her har borgerne mulighed for, at slappe af med eksempelvis massage og afslappende musik. De faglige kompetencer er både social- og sundhedsfaglige. På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren, at være i meget høj grad opfyldt.	
--	--

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
Magtanvendelse drøftes jævnligt. Kommunens jurist bistår med sparring ved tvivlsspørgsmål. Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet i meget høj grad forebygger magtanvendelser.	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Både leder og medarbejdere har fokus på mindsteindgrebsprincippet. Der er fokus på Low Arousal, hvilket går ud på, at trappe konfliktsituationer ned i stedet for at gøre dem større. På denne måde undgås unødvendig brug af magtanvendelse. Indikator bedømmes at være i meget høj grad opfyldt.	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
Der er udarbejdet volds procedurer på borgerne samt en overordnet voldspoetik. Der forekommer dog sjældent magtanvendelser, idet medarbejderne arbejder målrettet på at trække sig i tide således at der ikke optrædes til konflikt med efterfølgende magtanvendelse. Indikator bedømmes derfor at være i meget høj grad opfyldt.	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
Tilbuddet forebygger fortsat overgreb ved at gå i dialog med borgerne, samt ved at aktivere dem med målrettede aktiviteter, der har til formål, at skabe ro. Det vurderes, at tilbuddet i meget høj grad forebygger overgreb.	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Ved sidste tilsynsbesøg blev tilsynet informeret af ledelse og medarbejdere om, at der arbejdes målrettet med at undgå overgreb i tilbuddet. Det gøres gennem dialog og aktiviteter, som stimulerer og beroliger borgerne. Desuden har man stor fokus på Low Arousal og på, at tage konflikter i opløbet så de ikke udvikler sig voldsomt. Medarbejderne fortalte på daværende tidspunkt ligeledes, at svære problematikker eller vanskeligheder drøftes med borgerne i "fredstid", så der er så lidt risiko for konflikt og overgreb som muligt. Dette vurderes stadig at være tilfældet. Derfor bedømmes indikator at være i meget høj grad opfyldt.	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>


Vurdering af tema	
<p>Efter tilsynsbesøget er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ledes kompetent. Leder har relevant kompetencegivende uddannelse, diplomuddannelse og erfaring i ledelse. Medarbejderne er rekrutteret efter faglige og personlige kvalifikationer. I det medarbejderne tilbydes relevant efteruddannelser sikres et højt fagligt niveau i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,9

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Ved tilsynsbesøget har leder været ansat 3 års tid. Det er socialtilsynets indtryk, at leder har været i gang med at skabe sig et overblik over tilbuddet samt at gøre sig nogle tanker om hvordan tilbuddet skal se ud fremadrettet. Efter interview med både leder og medarbejdere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet i høj grad har en faglig kompetent ledelse.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Jf. information ved tidligere interview samt fremsendt dokumentation er leder uddannet ergoterapeut. Hun er ligeledes i gang med en diplomuddannelse i ledelse samt en arbejdsmiljøuddannelse. Derudover har leder løbende taget kurser, som har været relevante for de jobs hun har haft og de målgrupper hun har arbejdet.</p> <p>Ved samtale med både leder og medarbejdere er det socialtilsynets vurdering, at der hos leder er relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Indikator bedømmes derfor at være i meget høj grad opfyldt.</p>	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
<p>Både leder og medarbejdere modtager løbende supervision af udefrakommende supervisor. Leder har ligeledes</p>	

mulighed for ledelsesmæssig sparring med sin nærmeste leder og med andre af kommunens ledere på samme ledelsesmæssige niveau.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Der er relevante kompetencer og erfaring hos både ledelse og medarbejdere. Tilbuddet har valgt, at rekruttere en fagligt blandet medarbejdergruppe, hvilket gør, at der er en bred vifte af viden til stede. Socialtilsynet finder denne rekruttering af faglige kompetencer relevant og fornuftigt. Der ses ikke større personalegennemstrømning end på sammenlignelige arbejdspladser. Sygefraværet ses heller ikke at være af ubekendt karakter.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Jf. samtale ved besøget og fremsendt materiale fremgår det, at tilbuddets medarbejdere har relevante kompetencer. Medarbejdergruppen består blandt andet af pædagoger og social- og sundhedsassistenter. Man har fra opstarten vægtet, at ansætte uddannet personale. Medarbejderne er generelt erfarne inden for det specialiserede område og kan derfor bidrage med relevant viden. Leder har et ønske om, at have flere faggrupper tilknyttet tilbuddet.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Siden tilbuddets opstart i foråret 2014 har der været udskiftning af få medarbejdere, hvilket kan siges at være lavere end på sammenlignelige arbejdspladser. Der har været 5 ledere, hvilket derimod kan siges, at være højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Nuværende leder har været ansat i cirka 3 år. Indikator bedømmes at være i høj grad opfyldt.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>Tilsynet er ved besøget samt ved tidligere besøg af ledelse og interviewede medarbejdere informeret om, at der siden tilbuddets opstart har været nogle sygemeldinger, som har haft sammenhæng med u hensigtsmæssig adfærd fra tilbuddets første leder. Udover dette er det ikke socialtilsynets vurdering, at der for nuværende er et større sygefravær end på sammenlignelige arbejdspladser.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Tilbuddet har siden opstarten vægtet at rekruttere uddannet personale. Det er fortrinsvis pædagoger, men der er også ansat social- og sundhedsassistenter. Leder er uddannet ergoterapeut og det overvejes løbende om der er behov for andre faggrupper for at imødekomme målgruppens behov.</p> <p>Socialtilsynets deltagelse i et personalemøde synliggjorde at der opstod en del "talen forbi hinanden", hvilket vurderes at kunne skabe en uens retning for arbejde med borgerne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter


Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere samlet set besidder de relevante kompetencer, der er nødvendige for, at tilgodese målgruppens behov. I rekrutteringsprocessen er der lagt vægt på, at medarbejderne har haft relevante erfaringer, uddannelser og kompetencer. Kriteriet vurderes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Tilsynet havde ved besøget mulighed for at deltage i et planlagt personalemøde. Her var det socialtilsynets indtryk, at tilbuddet med fordel kan arbejde med de forskellige faggrupperes samarbejde, idet der oplevedes en del misforståelse på baggrund af forskellige faglige tilgange.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Med hensyn til rekrutteringen af medarbejdere er socialtilsynet tidligere informeret om, at der, pga. målgruppens kompleksiteter lægges vægt på, at medarbejderne har erfaring og relevant faglig baggrund. Dette ses fortsat at være gældende. Socialtilsynet bedømmer derfor indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt.</p>	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
Tilsynet har, ved observation af samspillet mellem medarbejdere og borgere oplevet, at der afspejles relevante kompetencer i det sundhedsfaglige og pædagogiske arbejde. Dette har gjort sig gældende ved flere besøg. Indikatoren bedømmes derfor at være i meget høj grad opfyldt.	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>De fysiske rammer består af et hoved hus, som er indrettet med fælleslokaler som køkken-alrum, opholdsstue og et træningskøkken. Bygningen rummer ligeledes administration, som består af et mødelokale med tekøkken samt leders kontor. Der er fuld kælder, hvor man har etableret sanserum og flere værksteder.</p> <p>Bagerst på matriklen er der en bygning, som skal rumme de borgere i tilbuddet, som bliver ind visiteret jf. § 85. Udendørsarealerne består meget af græs og have. En sansehøve med bålplads og drivhus er etableret.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer er egnede til formålet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilbuddet er opdelt i 2 afdelinger. En afdeling er beliggende i tilbuddets hovedhus. Det er her § 107 borgere ind visiteres. I tilstødende bygninger bor tilbuddets § 85 borgere. Alle borgere bor i lejligheder med et par værelser, bad, toilet og køkken.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, på baggrund af flere besøg, at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>De borgere socialtilsynet har talt med har givet udtryk for, at trives i deres boliger. Det er ligeledes hvad tilsynet har observeret ved rundvisning. Indikator vurderes at være i meget høj grad opfyldt.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Tilbuddet er indrettet således, at alle borgere har egne lejligheder, som består af 2 værelser med tekøkken. Tilsynet har ved flere besøg besigtiget flere lejligheder. Lejlighederne er forskellige på en sådan måde, at § 107 borgerne er en del af "hoved huset". § 85 borgere er placeret i en bygning, som er beliggende på samme matrikel men med</p>	

fysisk adskillelse fra de resterende borgere. Tilbuddets fysiske rammer imødekommer de 2 forskellige målgruppers behov og forskellighed. Indikator bedømmes derfor til at være i meget høj grad opfyldt.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at det er borgernes hjem. Lejlighederne er indrettede efter borgernes egne ønsker og interesser. Dette understøttes i øvrigt af borgernes egne udsagn. Indikatoren bedømmes derfor til at være i meget høj grad opfyldt.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Økonomisk bæredygtig?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

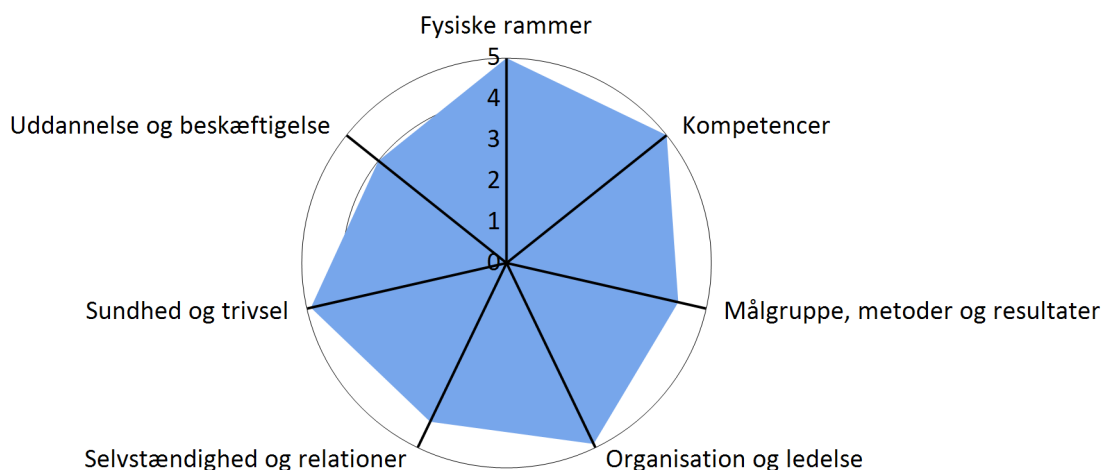
Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Idet tilsynsbesøget blev gennemført uanmeldt har tilsynet ikke fremsendt dokumentation forud for tilsynet. Der er derimod benyttet information fra Tilbudsportalen.
Observation	Det var ved besøget muligt, at observere og lytte til samspillet mellem kollegaer ved personalemøde samt at observere samspillet mellem borgere og medarbejdere.
Interview	Der har ved besøget været interview af leder, 2 medarbejdere - den ene under rundvisning samt af en borger, som viste sin lejlighed frem.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.