

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Botilbudet Valmuen
Tilsynet er gennemført: 01-11-2018
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst
Jernbanevej 6, 3 sal.
4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	23
Økonomisk Tilsyn	25
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	26

Rapporten er udskrevet

01-11-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Botilbudet Valmuen
Hovedadresse	Valmuevej 1 9760 Vraa
Kontaktoplysninger	Tlf: 41936894 E-mail: mette.kirstine.hansen@hjoerring.dk Hjemmeside: www.hjoerring.dk/borger/handicap-og-psykiatri/tilbud-til-voksne-med-handicap/botilbud-for-udviklingshaemmede
Tilbudsleder	Mette Kirstine Hansen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	6
Målgrupper	18 til 85 år (udviklingshæmning)


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	01-11-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Rikke Harritsø Hansen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	30-08-18: Valmuevej 1, 9760 Vraa (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbuddet Valmuen samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse som botilbud oprettet efter ABL § 105, stk. 2.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne i tilbuddet ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter Lov om Social Service. Socialtilsynet konkluderer, at der er tale om et solidt tilbud, der formår at møde borgerne individuelt og som samlet målgruppe.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at botilbuddets medarbejdere i meget høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og at medarbejdernes tilgang til den enkelte beboer er præget af respekt og anerkendelse.</p> <p>Medarbejderne er desuden kompetente til at reflektere og handle på dilemmaer de møder i arbejdet med beboerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet har fokus på at skabe gode betingelser for beboernes deltagelse i uddannelse og beskæftigelse og at de kan indgå i relevante samarbejdsrelationer i forhold til dette.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed, hvor der ydes en indsats, der er målrettet den enkelte borgers behov og med øje for den enkelte borgers ønsker.</p> <p>Det er vurderingen, at beboerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Botilbuddet Valmuen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer er velegnede til formålet, og i høj grad kan understøtte borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet arbejder med faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til målgruppen.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet ikke arbejder systematisk med konkrete og klare mål og en opfølgning heraf, hvilket afspejles i tilbuddets resultatdokumentation.</p>

Særligt fokus i tilsynet
<p>Der har ved tilsynsbesøget været fokus på følgende temaer i kvalitetsmodellen.:</p> <p>Uddannelse og beskæftigelse Selvstændighed og relationer Målgruppe, metoder og resultater Kompetencer</p> <p>De resterende temaer er kort gennemgået og tilrettet der, hvor der er forekommet ændringer.</p>

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Botilbuddet Valmuen arbejder aktivt på, at støtte og motivere den enkelte beboer i forhold til at opnå og opretholde stabil beskæftigelse, uddannelse eller anden form for aktivering. Tilbuddet samarbejder kompetent og engageret, med de eksterne uddannelses- eller beskæftigelsestilbud som beboerne benytter, hvilket vurderes at understøtte den enkelte beboers udvikling og fremme fastholdelse og stabilt fremmøde for den enkelte.</p> <p>Tilbuddet arbejder ud fra en individuel tilgang, for at sikre, at de betingelser, der er medvirkende til at beboerne får en god dag på arbejde, er til stede.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet ikke i samarbejde med beboerne, har opstillet klare og konkrete mål i forhold til den enkelte beboers uddannelse og beskæftigelse og at der følges op herpå.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i samarbejde med borgerne, udarbejder konkrete mål, i forhold til den enkelte borgers uddannelse eller beskæftigelse og at der følges op herpå.</p>	

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet indenfor deres målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger, understøtter beboernes tilknytning til beskæftigelse i middel grad.

I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet er gode til at tilpasse deres indsats efter den enkelte beboers dagsform, således at de betingelser, der er medvirkende til at beboeren får en god dag på arbejde, er til stede. Dette kan f.eks. være døgnrytme, morgenmad, en rolig morgen og tidspunkt for vækning.

Der ses desuden i observation på det uanmeldte tilsynsbesøg, at beboerne bliver tilbudt morgenmad, at medarbejderne tilrettelægger deres tid således at hver enkelt beboer har en morgenrytme, der er tilpasset den enkelte beboers behov.

Herudover taler medarbejderne positivt med beboerne omkring hvordan deres dag er gået på arbejde og tilbuddet tager kontakt til dagbeskæftigelsen, hvis der er opstået situationer, der skal drøftes med dem.

Herudover er det vægtet, at medarbejderen oplyser i interview, at tilbuddet indgår i de samarbejdsrelationer, der er relevante, med beboernes dagbeskæftigelse og hermed er medvirkende til, at beboeren trives i sin beskæftigelse. Tilbuddet handler på de udfordringer der kan opstå i forbindelse med beboernes deltagelse i dagbeskæftigelse, i det omfang det er muligt.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at tilbuddet ikke opstiller konkrete mål for den enkelte beboers uddannelse eller beskæftigelse og at der ikke følges op herpå.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet pædagogiske handleplaner for beboerne, men at der i handleplanerne ikke fremgår konkrete mål og at handleplanerne mere fremstår som en beskrivelse af den enkelte beboer.

I handleplanerne er der således udelukkende beskrivelser af beboernes dagbeskæftigelse og hvilken støtte den enkelte beboer har, i forhold til dagbeskæftigelse.

Der er endvidere lagt vægt på, at det ikke fremgår af handleplanerne eller i referater af personalemøder, at der bliver fulgt op på konkrete mål i forhold til beboernes uddannelse eller beskæftigelse.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at 5 ud af 6 beboere deltager i beskyttet beskæftigelse, dagtilbud eller samværstilbud. Der er tillige lagt vægt på, at en beboer ikke har et beskæftigelses eller dagtilbud, dette begrundes i at beboeren jf. handleplan og interview med medarbejdere, ikke ønsker eller magter dette.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Botilbuddet Valmuen arbejder på at understøtte og beboernes muligheder for udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed. Dette gøres meget individuelt og tilpasses den enkelte beboers ønsker og kompetencer. Tilbuddet arbejder aktivt på, at fremme den enkelte beboers inklusion i samfundslivet og tilbuddet er opsøgende i forhold til tilbud og aktiviteter i lokalmiljøet.</p> <p>Tilbuddet vurderes, at vægte samarbejde med beboernes netværk og pårørende højt. Således er tilbuddet meget fleksibelt og imødekommende i forhold til at sikre samarbejde og kontakt med netværk og pårørende.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets individuelle og anerkendende tilgang i forhold til målgruppens ønsker og behov, har positiv effekt på den enkeltes mulighed for udvikling af øget selvstændighed.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet ikke i samarbejde med beboerne, har opstillet klare og konkrete mål i forhold til den enkelte beboers selvstændighed og relationer og at der følges op herpå.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i samarbejde med borgerne, udarbejder konkrete mål, i forhold til den enkelte borgers selvstændighed og relationer og at der følges op herpå.</p>	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

<p>Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet i middel grad understøtter, at beboernes sociale kompetencer og selvstændighed styrkes.</p> <p>Der lægges vægt på, at tilbuddet i den daglige struktur har indbygget en høj grad af inddragelse af beboerne både i forhold til beslutninger der omhandler fællesskabet og beboerens private forhold.</p> <p>Derudover vægtes det, at tilbuddet støtter op omkring at de beboere der magter det, selv skal gøre de ting de kan f.eks. gå i byen, tage på besøg hos pårørende, selv tage til og fra beskæftigelse osv.</p> <p>Der lægges samtidig vægt på, at alle beboere i tilbuddet deltager i aktiviteter eller sociale sammenhænge udenfor tilbuddet. Ligeledes vægtes det, at 5 af beboerne er i beskæftigelse uden for tilbuddet og herved har rig mulighed for at deltage i sociale sammenhænge.</p> <p>Der er herudover lagt vægt på, at tilbuddet formår at indgå i konstruktive samarbejdsrelationer med beboernes familie og netværk, hvilket bekræftes af sagsbehandlere fra visiterende kommune.</p> <p>Der er endvidere lagt til grund, at det fremgår i interview med beboere og medarbejdere, i observation i tilbuddet samt i fremsendt materiale, at tilbuddet implicit og med relevante metoder arbejder med beboernes selvstændighed og sociale kompetencer i forhold til at give den enkelte beboer ansvar for eget liv i det omfang det er muligt for den enkelte, men at tilbuddet med fordel kan opstille konkrete mål for den enkelte beboers selvstændighed og sociale relationer og følge op herpå.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet pædagogiske handleplaner for beboerne, men at der i handleplanerne ikke fremgår konkrete mål og at handleplanerne mere fremstår som en beskrivelse af den enkelte beboer.</p> <p>I handleplanerne er der således udelukkende beskrivelser af beboernes ADL træning og sociale kompetencer og hvilken støtte den enkelte beboer har, i forhold til selvstændighed og sociale relationer.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at det ikke fremgår af handleplanerne eller i referater af personalemøder, at der bliver fulgt op på konkrete mål i forhold til beboernes selvstændighed og relationer.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet tilbyder beboerne deltagelse i flere forskellige aktiviteter i løbet af ugen. F.eks. klubaftner, idræts tilbud, fester og arrangementer i lokalområdet osv. Botilbuddet tilbyder beboerne at køre dem til disse arrangementer, jf. interview med medarbejdere.</p> <p>Derudover vægtes det, at alle beboere også individuelt har relationer og deltager i forskellige tilbud i lokalmiljøet f. eks. er 2 beboere med i den lokale revy og en er hjælpetræner i den lokale fodboldklub.</p> <p>Herudover er der lagt vægt på, jf. interview med medarbejdere, at tilbuddet har været på årlige ferierejser og skal af sted igen i år.</p> <p>Det vægtes ligeledes, at flere beboere jf. interview med medarbejdere, selv kan færdes i lokalsamfundet hvor de har boet gennem mange år og hvor de derfor er trygge og kendte i gadebilledet.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderen oplyser i interview, at alle beboere i tilbuddet har regelmæssig kontakt til deres familie og netværk i det omfang den enkelte har behov herfor. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet jf. interview med medarbejdere og leder har en meget aktiv kreds af forældre og pårørende, der alle kommer regelmæssigt i tilbuddet. Ligeledes er beboerne ofte på besøg hos forældre og pårørende, ligesom alle beboere deltager i højtider og andre begivenheder i deres familie.</p> <p>Der lægges samtidig vægt på, at tilbuddet aktivt og konstruktivt støtter op omkring kontakt og samvær mellem beboere og pårørende og øvrigt netværk, dette ses bla. ved de årlige arrangementer i tilbuddet og ved, at medarbejderne jf. interview løbende er i dialog med forældre og pårørende, der, hvor det er meningsfuldt for beboer og familie.</p>	

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>


Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med en klar målgruppebeskrivelse. Tilbuddet arbejder med metoder og faglige tilgange der er relevante i forhold til målgruppens udfordringer. Tilbuddet arbejder implicit med beboernes positive udvikling og med en tilgang, og metoder, der er tilpasset den enkelte beboers behov.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet mangler systematik i arbejdet med beboernes indsatsmål, hvor tilbuddet ikke opstiller klare og konkrete mål i samarbejde med beboerne og der følges ikke op herpå. Dette afspejles ligeledes i tilbuddets resultatdokumentation.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet opstiller klare og konkrete mål i samarbejde med den enkelte beboer og følger op herpå, således de positive resultater for beboerne bliver synliggjort.</p>

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at kriteriet er opfyldt i middel grad.</p> <p>Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og at den tilgang og de metoder, som tilbuddet anvender er tilpasset målgruppens behov.</p> <p>Der er ved bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at tilbuddets metoder er velovervejede og implementeret i personalegruppen og at medarbejderne har gode refleksioner omkring at tilpasse indsatsen, således den er tilpasset den enkelte beboer. Dog bemærker socialtilsynet, at neuropædagogikken ikke er fuldt ud implementeret i det daglige arbejde i tilbuddet.</p> <p>Der er herudover lagt vægt på, at tilbuddet til dels opnår positive resultater for beboerne. Hertil bemærker socialtilsynet, at flere af målene i bestilling fra visiterende kommune er længerevarende, hvilket har indflydelse på målopfyldelsen. Overvejende udvikler beboerne sig positivt i tilbuddet.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at tilbuddet ikke har udarbejdet klare og konkrete mål i samarbejde med den enkelte beboer, hvor de pædagogiske handleplaner er fremstillet som en beskrivelse af beboeren og det fremgår ikke af medsendt materiale, at der følges kontinuerligt op på de mål, som fremgår i visiterende kommunes bestilling. Dette skinner ligeledes igennem i nogle af statusrapporterne. Der ses derfor ikke systematik i arbejdet med de mål som fremgår i bestilling fra visiterende kommune. Dette var ligeledes et udviklingspunkt i 2017.</p>	

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Indikator bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen vægtes det, at tilbuddet har jf. oplysninger på Tilbudsportalen, en bred men tydelig målgruppebeskrivelse der rummer - Personer mellem 18 og 60 år med psykisk udviklingshæmning herunder diagnoser, som Downs syndrom, medfødte hjerneskader og lign.</p> <p>Med baggrund i dette vægtes det, at Socialtilsynet kan konstatere jf. fremsendt beboerliste og besøg i tilbuddet, at alle beboere der aktuelt bor i tilbuddet matcher målgruppen.</p> <p>Herudover vægtes det, at tilbuddets faglige tilgange er beskrevet på Tilbudsportalen til at være: KRAP</p> <p>Tilbuddets metoder beskrives på Tilbudsportalen til at være: social færdigheds træning og neuropædagogik.</p> <p>Disse metoder og tilgang ses relevante, i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper og socialtilsynet bemærker positivt, at medarbejdere og leder kan redegøre for de metoder de anvender og at metoderne ses implementeret i tilbuddet.</p> <p>Der er ydermere lagt vægt på, at 4 pædagoger har været på kursus i neuropædagogik, men at medarbejderen oplyser på tilsynsbesøget, at medarbejderne har udfordringer i forhold til kontinuerligt at arbejde med neuropædagogikken i det daglige arbejde.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet handleplaner for beboerne, men at der i disse handleplaner ikke fremgår klare og konkrete mål, men at det nærmere er en beskrivelse af den enkelte beboer.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af 2 referater fra personalemøder samt dagbogsnotater, at tilbuddet ikke systematisk følger op på mål i handleplanerne.</p> <p>Ligeledes fremgår det ikke på handleplanerne, hvornår der følges op på disse.</p> <p>Der er ydermere lagt vægt på, at tilbuddet ikke havde lagt handleplanerne ind i journaliseringsprogrammet, da socialtilsynet via stikprøve anmodede om 2 pædagogiske handleplaner.</p> <p>Der er herudover lagt vægt på, at det fremgår af to ud af fire besvarelser fra sagsbehandlere fra visiterende kommune, at tilbuddet beskriver beboernes fremtræden i tilbuddet, men at tilbuddet med fordel kan uddybe, hvordan de arbejder pædagogisk med beboerne.</p>	
Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at der i de to statusrapporter, som socialtilsynet har fået fremsendt, fremgår at der er mål, der er opfyldt, men at der også er mål, der ikke er opfyldt. Det ses desuden, at flere af de mål, der er opstillet i handleplan fra myndighed er meget brede og svære at måle.</p> <p>Dette bekræftes ligeledes af sagsbehandlere fra visiterende kommune til 4 beboere, der oplyser i skriftligt interview, at en af grundene til, at der på nogle af målene ikke er sket udvikling, kan være, at det er mål som kræver en indsats over længere tid. Det kan heller ikke udelukkes at nogle af indsatsmålene aldrig kommer i mål, og der vil være behov for at justere målene.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet opstiller delmål i samarbejde med beboerne, i den pædagogiske handleplan. Disse delmål kan synliggøre de positive resultater, som borgerne opnår.</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med bl.a. sagsbehandlere, diætist og dagbeskæftigelse, jf. interview med leder og medarbejdere ved tidligere tilsyn.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder målrettet med borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, da tilbuddet har gode rammer, således at den enkelte beboer har medinddragelse i dagligdagen i tilbuddet, samt at beboerne kan bestemme over de forhold, der vedrører den enkelte.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på forhold, der vedrører den enkelte borgers fysiske sundhed, hvor der arbejdes med indsatser, der målrettet den enkelte borgers behov og mulighed for motion. Herudover har tilbuddet fokus på sund mad, hvor tilbuddet er gode til at skabe en balance mellem sund mad og glæden ved at synde en gang imellem.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på borgernes mentale sundhed, da de tilpasser indsatsen efter den enkelte borgers behov og ønsker og at tilbuddet har relevante refleksioner og metoder forbundet hermed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at indsatsen i tilbuddet sikrer, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet og at magtanvendelser undgås.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.
Bedømmelse af kriterium	
<p>Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet i meget høj grad understøtter beboernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og på hverdagen i tilbuddet, i det omfang det er muligt for den enkelte beboer henset til de problematikker og udfordringer denne måtte have.</p> <p>Tilbuddet er i stand til at tilpasse indsatsen ud fra den enkelte beboers behov og ønsker.</p> <p>Herudover er der lagt vægt på, at tilbuddet arbejder målrettet med selv- og medbestemmelse og at de støtter op omkring den enkelte beboer, i forhold til mestring af eget liv, i det omfang, det er muligt.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at socialtilsynet ser under besøget i tilbuddet, at medarbejderne agerer anerkendende over for de beboere, der var hjemme under tilsynsbesøget. Som eksempel på dette kan nævnes, at medarbejderne talte respektfuldt til beboerne under morgenmaden og at medarbejderne er opmærksomme på beboernes behov og at medarbejderne agerer i dilemmaer, for at imødekomme beboernes signaler og ønsker. Det vægtes desuden, at der i observation af det relationelle samspil mellem beboerne og medarbejderne observeres, at medarbejderne arbejder ud fra en anerkendende tilgang i deres samspil med beboerne.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet på relevant vis inddrager beboerne i hverdagens beslutninger, både de beslutninger, der omhandler den enkelte beboer og de fælles beslutninger, der vedrører alle beboere. Der er lagt vægt på, at det ses i observation, at medarbejderne aftaler dagens forløb med de beboere, der har botræningsdag. Hver medarbejder taler med beboerne om, hvad de gerne vil lave og hvornår. Dette skrives ned på en blok. Herudover er medarbejderne hele tiden i dialog med beboerne i forhold til, at sikre dem indflydelse og egne valg omkring dagens forløb. Der er endvidere lagt vægt på, at det observeres, at beboerne får valgmuligheder omkring hvad de vil spise til morgenmad. Der er også lagt vægt på, at tilbuddet afholder husmøde 1 gang om måneden, hvor personalet hjælper beboerne med at skrive ting på en seddel, som de ønsker at drøfte. Tilbuddet forsøger så vidt det er muligt at imødekomme beboernes ønsker.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Samlet bedømmer Socialtilsynet, at tilbuddet i meget høj grad understøtter beboernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddets leder og medarbejdere kan beskrive hvordan der, med afsæt i den enkelte beboers forudsætninger og ønsker, ydes en helhedsorienteret indsats og struktur i tilbuddet, der giver beboeren bedst mulige betingelser for udvikling og trivsel både mentalt og fysisk. Der er yderligere lagt til grund, at medarbejderne og leder oplyser, at der i dagligdagen lægges vægt på sund kost og på at beboerne inddrages i både planlægning, indkøb og madlavning, således har alle beboere en fast maddag i tilbuddet. Maddagen indeholder deltagelse i indkøb, madlavning og oprydning. Herudover er der lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på at skabe en balance mellem sund kost og at der samtidig skal være plads til at skeje ud, da dette er medvirkende til beboernes mentale sundhed. Der er også lagt vægt på, at tilbuddet tilbyder ledsagelse til idræt og gåture, som beboerne kan vælge til, hvis de har lyst. Det er endvidere vægtet, at tilbuddet har samarbejdet med en diætist, idet flere af beboerne er overvægtige. Det fremgår desuden af statusrapport for en beboer, at tilbuddet har fokus på beboerens kost og vægt. Herudover er der lagt vægt på, at det observeres, at medarbejderne støtter op omkring beboernes hygiejne og udseende og at de beboere, der skal på dagbeskæftigelse er velsoignerede, når de tager afsted.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at de borgere, som socialtilsynet talte med under tilsynsbesøget oplyser i interview, at de trives i tilbuddet og at de kan få den hjælp de har behov for. Der er derudover lagt vægt på, at der i alle fire besvarelser fra sagsbehandlere fra visiterende kommune oplyses, at beboerne trives i tilbuddet. Der er også lagt vægt på, at Socialtilsynet i forbindelse med besøget observerer, at dagligdagen i tilbuddet er baseret på en tilgang, hvor daglige aktiviteter, samvær og gøremål er meningsgivende for den enkelte og for fællesskabet.

Der er endvidere lagt vægt på, at der under tilsynsbesøget observeredes at beboerne færdes hjemmevant i tilbuddet, henvender sig til medarbejderne ved behov og virker trygge i kontakten med medarbejderne. Der observeredes desuden en god stemning blandt medarbejdere og beboere.

Der er tillige lagt vægt på, jf. samtalen med medarbejderne, at de fleste beboere har boet i tilbuddet siden starten og, at de har udviklet sig positivt.

Der er herudover lagt vægt på, at medarbejderne kan beskrive tegnene på trivsel og mistrivsel og at de har gode refleksioner forbundet med, hvordan de skal handle ved tegn på mistrivsel.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet jf. interview med medarbejdere og leder, har fokus på den enkelte beboers helbred og trivsel. Ligeledes vægtes det, at tilbuddet ledsager beboere til sundhedsydelser hvis der er ønske og behov for dette. Ligeledes oplyses det, at medarbejderne er dem der har kontakten til læge, sygehus, tandlæge osv. der hvor det er aftalt med beboere og pårørende.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Denne indikator er overført fra tidligere tilsyn, da den fortsat vurderes at være gældende.

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne i interview kan redegøre for, hvad fysisk og mental sundhed er for dem og for beboerne.

Fysisk sundhed er for medarbejderne, at beboerne er raske, at have en god hygiejne, at spise sundt, at sove godt og at få frisk luft.

Herudover er der lagt vægt på, at medarbejderne anser mental sundhed for beboerne, bl.a. at have det godt, at bestemme selv, at lave noget der gør dem glade, at have det sjovt.

Medarbejderne har gode refleksioner omkring fysisk og mental sundhed og det skinner her igennem, at de arbejder fokuseret på beboernes trivsel og at de tilpasser indsatsen, således at den passer til den enkelte beboers ønsker og behov.

Der er ydermere lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på sund kost og motion og at de i samarbejde med den enkelte beboer kan støtte dem, i forhold til fysisk sundhed.

Medarbejderne oplyser, at de gerne ledsager beboere til fysiske aktiviteter hvis der er et ønske om dette. Således ledsages to beboere til ridning under Socialtilsynets besøg.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Dette kriterium er overført fra tidligere tilsyn, da det fortsat vurderes at være gældende.

Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet set i forhold til målgruppen og med afsæt i dennes forudsætninger i meget høj grad forebygger og håndterer magtanvendelser. Der har således ikke forekommet magtanvendelser i tilbuddet i flere år. Det skal bemærkes, at beboere med kendt udadreagerende adfærd ikke en del af tilbuddets målgruppe.

Der lægges vægt på, at leder og medarbejdere kan beskrive hvordan der med afsæt i tilbuddets målsætning arbejdes målrettet på, at forebygge og undgå konfliktoptrapning og deraf følgende magtanvendelser. Ligeledes vægtes det, at Socialtilsynet vurderer jf. besøg i tilbuddet og interview med medarbejdere, at personalet har et indgående kendskab til den enkelte beboer og dennes problematikker, hvilket gør det muligt for dem, at tilrettelægge dagen og samværet så det hele tiden er tilpasset beboerens ønsker, behov og aktuelle dagsform.

Hertil er vægtes, at tilbuddet har udarbejdet et skema, så vikarer kan følge den dagsform, som beboerne er vant til, hvilket mindsker frustrationer hos beboerne.

Herudover er det vægtes, at medarbejdere og leder er bekendt med reglerne for magtanvendelse og at de ved, hvordan de skal indberette og agere, ved en eventuel magtanvendelse.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Denne indikator er overført fra tidligere tilsyn, da den fortsat vurderes at være gældende. Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere og leder oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet og at tilbuddet ikke har beboere med udadreagerende adfærd som den del af målgruppen. Det vægtes samtidig, at medarbejderne oplyser, at de i det daglige møder beboerne anerkendende og med respekt. Ligeledes beskriver medarbejderne, at de bruger deres indgående kendskab og relation til den enkelte beboer til at kunne vurdere situationer så det ikke udvikler sig konfliktoptrappende.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet et skema, hvorpå døgnrytmen i tilbuddet er indgående beskrevet. f.eks. hvornår de enkelte beboere skal vækkes, hvad de skal spise osv. Dette skema bruges især, når der er vikar. Skemaet er medvirkende til, at dagligdagen for beboerne er forholdsvis overskuelig og genkendelig, selvom der er en vikar på arbejde.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Denne indikator er overført fra tidligere tilsyn, da den fortsat vurderes at være gældende. Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet. Samtidig vægtes det, at medarbejderne er bekendt med reglerne omkring magtanvendelse og hvordan det skal dokumenteres, hvis der skulle forekomme magtanvendelser.</p>	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Dette kriterium er overført fra tidligere tilsyn, da det fortsat vurderes at være gældende. Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet i høj grad forebygger at der forekommer overgreb i tilbuddet. Der lægges vægt på, at den pædagogiske indsats vurderes, at have forebyggende effekt på konflikter mellem beboerne og på opfarende eller uhensigtsmæssig adfærd i tilbuddet.</p> <p>Der lægges samtidig vægt på, at medarbejderne jf. interview beskriver hvordan de er meget opmærksomme på beboernes indbyrdes relationer og omgangstone. Ligeledes har de fokus på grænseoverskridende adfærd i fællesrummene.</p> <p>Socialtilsynet lægger desuden vægt på, at tilbuddet har en nedskrevet beredskabsplan i forhold til forebyggelse af overgreb.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Denne indikator er overført fra tidligere tilsyn, da den fortsat vurderes at være gældende. Indikator bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der i tilbuddet jf. interview med medarbejdere og leder er stort fokus på relationer og samvær. Således oplyser medarbejderne, at der er fokus på beboernes indbyrdes relationer og der arbejdes individuelt med f. eks. at det er i orden at sige fra over for andre.</p> <p>Herudover er medarbejderne opmærksomme på omgangstonen i tilbuddet bla. ved at være nærværende i samværet.</p> <p>Ligeledes er der i tilbuddet jf. interview med medarbejdere og leder, husregler der er tænkt som en beskyttelse af den enkelte f.eks. at man er påklædt når man færdes i fællesarealerne eller hvis man ikke er påklædt i sin bolig, har man lukket sin dør osv.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er velorganiseret og struktureret på en måde der er meningsfuld i forhold til målsætning og målgruppen der bor i tilbuddet.</p> <p>Herudover fremtræder tilbuddet velholdt og indbydende hvilket afspejler en fin sammenhæng mellem den organisatoriske struktur og de fysiske rammer i tilbuddet. Den daglige struktur er velimplementeret og kendt af alle medarbejdere.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen er kompetent og har et indgående kendskab til alle beboere og til dagligdagen i tilbuddet. Ledelsen opleves som meget engageret i forhold til tilbuddets fortsatte drift og udvikling.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter
<p>Det er socialtilsynets anbefaling, at tilbuddets leder sikrer, at tilbuddet arbejder med udviklingspunkterne i rapporten.</p>

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Samlet bedømmer Socialtilsynet, at ledelsen i tilbuddet er faglig kompetent til at forestå ledelsen af medarbejderne og af den samlede drift af tilbuddet.</p> <p>Der lægges vægt på, at lederen af tilbuddet jf. fremsendt materiale er uddannet sygeplejerske og har derudover en diplomuddannelse i ledelse. Herudover vægtes det, at lederen har erfaring i arbejdet med mennesker med særlige behov.</p> <p>Det bemærkes positivt, at lederen jf. besøg i tilbuddet fremtræder meget engageret og visionær i forhold til både den daglige drift og fremtidig udvikling i tilbuddet.</p> <p>Ydermere bemærkes det, at medarbejderne jf. interview giver udtryk for, at lederen er nærværende og handlekraftig i forhold til de behov der måtte være i tilbuddet.</p> <p>Der lægges desuden vægt på, at leder og medarbejdere oplyser i interview, at medarbejderne tilbydes supervision ved behov.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at tilbuddet i 2017 fik et udviklingspunkt vedr. udarbejdelse af klare og konkrete mål i samarbejde med beboerne. Socialtilsynet konstaterer ved tilsynsbesøg i 2018, at tilbuddet ikke har arbejdet med dette udviklingspunkt.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet organisatorisk er en del af Hjørring kommunes tilbud til voksne med handicap. Afdelingslederen på Botilbud Valmuen er afdelingsleder for i alt 3 tilbud. Afdelingslederen har base på</p>	

Kollegietilbuddet i Hjørring. Afdelingslederen forsøger, at komme så meget rundt mellem tilbuddene som muligt, og deltager hvis det er muligt i personalemøderne i de enkelte tilbud.

Det er ligeledes vægtet, at afdelingslederen er uddannet sygeplejerske og har arbejdet 9 år på sygehus. Herefter har afdelingslederen arbejdet med forskellige projekter i Kommunen bla. projekter for socialt udsatte.

Afdelingslederen har en diplomuddannelse i ledelse.

Det vægtes ligeledes, at lederen jf. interview har et bredt kendskab til og viden om beboerne i tilbuddet og derudover har erfaring i forhold til målgruppen. Derudover fremtræder lederen jf. observationer og samtaler, kompetent, engageret og tydelig i forhold til medarbejderne og driften af tilbuddet.

Herudover er det vægtet, at medarbejderne ved tidligere tilsyn oplyser, at de er tilfredse med deres leder og udtaler i interview, at hun er en kompetent leder. De kan savne en leder, der er der kontinuerligt og som kan samle trådene, men at det også har sine fordele, at tingene bliver uddelegeret.

Medarbejderne oplyser desuden i interview, at leder er god til at anerkende dem og få øje på det, de gør og hun er god til at rose dem.

Medarbejderne oplyser desuden, at de kan få fat i leder ved behov og at hun altid er klar til at give en hjælpende hånd.

Det er ydermere vægtet, at leder, jf. interview med leder er i stand til at skære igennem og at hun godt kan træffe de upopulære afgørelser.

Det er herudover vægtet, at socialtilsynet vurderer, at leders refleksioner omkring faglige problemstillinger, både vedr. beboere og personale er velbegrundede og hun kan anskue tingene fra flere sider.

Der er ved bedømmelsen også lagt vægt på, at leder, i kraft af, at hun er leder for 3 botilbud, kan uddelegere opgaverne i det omfang, der er behov for det og at hun samtidig kan fremstå tydelig i tilbuddet.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen vægtes det, at medarbejderen som socialtilsynet talte med under tilsynsbesøget oplyser i interview, at medarbejderne kan modtage supervision ved behov og at dette også er et fremtidigt tilbud til dem, som de gerne vil benytte. Medarbejderen oplyser, at de skal give leder besked om at de ønsker at modtage supervision og at hun derefter bestiller det.

Medarbejderen kan komme med eksempler på hvilke emner medarbejderne har modtaget supervision om.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	-----------------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Samlet vurderer Socialtilsynet, at den daglige drift i tilbuddet varetages kompetent.

Der er lagt til grund, at tilbuddet under besøget og jf. fremsendt materiale fremstår som velorganiseret og struktureret på en måde der er meningsfuld i forhold til målgruppen og dennes behov. Herudover lægges til grund, at både leder og medarbejdere er bekendt med deres opgaver og kompetenceområde, hvilket kom til udtryk gennem interview af medarbejder.

Der lægges ydermere til grund, at personalegruppen i tilbuddet er stabil og at personalegennemstrømningen har været meget lille siden tilbuddets opstart. Der forekommer kun meget lidt sygefravær i tilbuddet.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Socialtilsynet bedømmer indikator til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der jf. fremsendt medarbejderlister er ansat 6 faste medarbejdere, 4 er uddannede pædagoger og 2 er omsorgsmedhjælpere. De 4 pædagoger har taget en neuropædagogisk grunduddannelse imens de har været ansat i tilbuddet. Herudover vægtes det, at medarbejderne samlet har lang erfaring i arbejdet med målgruppen, og at de har været i tilbuddet i mange år, flere helt tilbage til etableringen af tilbuddet.

Det vægtes, at det fremgår af arbejdsplan, at dagligdagen i tilbuddet er tilrettelagt, så der oftest er to medarbejdere på arbejde, når beboerne har hjemmedag, så der er 1:1 kontakt. Der er 1 medarbejder på arbejde i aftenvagte. Der er sovende rådighedsvagt i tilbuddet om natten.

Der er også lagt vægt på, at medarbejderne i tidligere tilsyn oplyser, at de har den nødvendige tid til rådighed i forhold til at kunne give den enkelte beboer den nødvendige opmærksomhed, støtte og hjælp henset til den enkelte beboers behov og ønsker. Der kan dog godt være travlt på aftenvagterne.

Herudover er det vægtet, at medarbejderne oplyser i interview ved tidligere tilsyn, at de er enige i mange ting og at der er en god kønsfordeling. Herudover har de meget forskellige kompetencer hver især, hvilket er en styrke i personalegruppen.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.


I bedømmelsen er der lagt vægt på jf. interview med leder og fremsendt materiale, at personalegennemstrømningen i tilbuddet er på et meget lavt niveau. Der har ikke været udskiftning i det seneste år og medarbejderne har været i tilbuddet gennem en del år og flere af medarbejderne har været ansat helt tilbage til tilbuddets etablering.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Socialtilsynet bedømmer indikator til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt statistik for sygefravær i tilbuddet, at sygefraværet det seneste år er på 5,53 %. Dette er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i tilbuddet har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov. Dette vurderes ud fra, at alle medarbejdere har mange års erfaring med målgruppen og at størstedelen har en pædagogisk uddannelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i tilbuddet er engagerede og samlet arbejder målrettet for den enkelte beboers udvikling og trivsel. Ligeledes vurderes det, at medarbejderne løbende reflekterer over den pædagogiske praksis i tilbuddet, med henblik på hele tiden at justere indsatsen til gavn for beboerne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5


Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
--------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium
<p>Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse, viden og erfaring der modsvarer målgruppens behov og tilbuddets faglige tilgange og metoder i meget høj grad.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejderne i tilbuddet alle har lang erfaring med målgruppen og under besøget fremstår som meget engagerede og fagligt velfunderede i forhold til målgruppens behov og den faglige indsats i tilbuddet.</p> <p>Herudover er der lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere har en god refleksionsevne, hvor de er gode til at sætte ord på de dilemmaer, der kan opstå i det pædagogiske arbejde.</p> <p>Herudover er der lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere er nærværende i samspejlet med beboerne og de er gode til at aflæse beboernes kropssprog og handle derefter.</p> <p>Herudover er det vægtet, at 4 pædagoger har en neuropædagogisk efteruddannelse, hvilket har styrket fagligheden og kvaliteten i tilbuddet. Dog bemærker socialtilsynet, at den neuropædagogiske tilgang ikke er fuldt ud implementeret i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere er kompetente, engagerede og målrettede i forhold til faglig udvikling og kvalitet.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at der i tilbuddet budget er afsat 12.000 kr. til kompetenceudvikling. Dette er forholdsvis lavt, set i forhold til sammenlignelige tilbud. Dette understøttes af interview med medarbejderen, der oplyser, at de ikke kommer ret meget på kursus, men at de deltager i temadage med Netnord, fælles fagdage samt modtager supervision.</p>

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikator bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der i tilbuddet er ansat 6 faste medarbejdere. Heraf er 4 uddannede pædagoger og 2 er omsorgsmedhjælpere. Alle medarbejdere har været ansat i tilbuddet i en længere årrække og har samlet set relevant uddannelse og erfaring med målgruppen samt viden om og kendskab til beboerne og deres behov.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at tilbuddet arbejder hen i mod en højere inddragelse af neuropædagogik i det pædagogiske arbejde, hvorfor alle de uddannede pædagoger har gennemgået grunduddannelsen i neuropædagogik.</p> <p>Socialtilsynet bemærker at den neuropædagogiske tilgang anses af socialtilsynet som hensigtsmæssig, i forhold til borgernes funktionsniveau, hvor den neuropædagogiske viden og pædagogik kan bruges til at arbejde ud fra borgerens funktionsniveau og hjælpe til at forstå borgernes adfærd for herigennem at skabe en pædagogik, der kan kompensere for nogle af borgernes vanskeligheder og støtte op på relevante områder.</p> <p>Der er desuden lagt til grund, at medarbejderen, oplyser i interview, at det er vanskeligt for medarbejderne at arbejde med neuropædagogik kontinuerligt, da det kan være svært at finde tid til det og at vedligeholde det. Dog oplyser medarbejderen, at tilbuddet arbejder med dele af neuropædagogikken, såsom low arousal.</p> <p>Under besøget i tilbuddet møder socialtilsynet medarbejdere der er fagligt kompetente, engagerede og arbejder ud fra en anerkendende tilgang.</p> <p>Medarbejderne kan sætte ord på de dilemmaer, de møder i hverdagen og de kan agere relevant i forhold til disse.</p>	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at socialtilsynet i forbindelse med besøget i tilbuddet, har observeret samspillet og relationerne mellem medarbejdere og de beboere, der er hjemme under besøget.</p> <p>I observationen ses, at medarbejderne er opmærksomme på beboernes signaler, sindsstemning og behov. Medarbejderne har en anerkendende tilgang til beboerne og medarbejderne formår, at skabe ro omkring den enkelte beboer, således at de beboere, der skal i dagbeskæftigelse kommer roligt ud af døren.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at der i tilbuddet observeres en god stemning og at medarbejderne formår at give beboerne den opmærksomhed og omsorg de har behov for.</p> <p>Der ses desuden i observationen, at medarbejderne kender beboerne godt og at de tilpasser deres indsats efter den enkelte beboers dagsform og behov for støtte.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne har øje for og kan agere hensigtsmæssigt i de dilemmaer der kan opstå i arbejdet med målgruppen.</p>	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer i tilbuddet er velegnede til målgruppen og understøtter beboernes udvikling og trivsel. Ligeledes vurderes det, at tilbuddets fysiske rammer fremstår velholdte og indbydende og som værende beboernes hjem.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Dette kriterium er overført fra tidligere tilsyn, da det fortsat vurderes at være gældende. Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter beboernes udvikling og trivsel. Der er ved vurderingen lagt vægt på, at boligen er handicapvenlig og at der er god plads i fællesrummene. Der er også lagt vægt på, at beboernes lejlighed er personligt indrettet og at beboerne oplever tilbuddet som deres hjem, jf. interview med leder og medarbejdere. Herudover vurderes det, at tilbuddet bærer tydeligt præg af at være beboernes hjem.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Denne indikator er overført fra tidligere tilsyn, da den fortsat vurderes at være gældende. Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Socialtilsynet under besøget i tilbuddet besøgte 1 beboer i hendes lejlighed og at beboeren oplyser i interview, at hun er glad for lejligheden. Herudover vægtes det, at medarbejderne jf. interview oplyser, at beboerne trives i tilbuddet hvilket er afspejlet i deres positive udvikling. Socialtilsynet deltog under besøget i fælles morgenmad med medarbejdere og de 3 beboere, der har hjemmedag og bemærker at beboerne fremtræder glade, hjemmevante og trygge i tilbuddet.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Denne indikator er overført fra tidligere tilsyn, da den fortsat vurderes at være gældende.

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, Botilbuddet Valmuen er etableret i en etplans villa i et villakvarter tæt på indkøbsmuligheder. Tilbuddet er beliggende i en lille landsby. Villaen er opført i 2003. Tilbuddet består af 6 lejligheder, som er fordelt på 3 længer med 2 i hver, fællesarealer og personalefaciliteter. Fra entreen er der adgang til et stort lyst køkken-stue- alrum, som er husets samlingssted. I haven er der mulighed for at dyrke forskellige fysiske aktiviteter. Tilbuddet har fælles vaskefaciliteter. Samlingspunktet i tilbuddet er den store spise-og opholdsstue, der under besøget fremstår hyggelig og hjemlig.

Der er ligeledes lagt vægt på, at beboerne i tilbuddet er udviklingshæmmede, primært yngre mennesker, der alle er mobile. Det vægtes, at beboerne jf. interview med medarbejdere profiterer at rammerne i tilbuddet hvor de både har deres egen bolig og samtidig har direkte adgang til fællesarealer og fællesskab.

Ligeledes vægtes det, at medarbejderne oplyser, at de i dagligdagen oplever de fysiske rammer som velegnede til beboerne i tilbuddet henset til deres behov for at kunne gå til og fra fællesskabet.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Denne indikator er overført fra tidligere tilsyn, da den fortsat vurderes at være gældende.

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Socialtilsynet under besøget i tilbuddet ser 1 bolig og denne fremtræder individuelt indrettet og med et personligt præg.

Der er også lagt vægt på, at den beboer, der viste socialtilsynet sin lejlighed oplyser i interview, at hun selv har indrettet lejligheden og at hun er glad for den.

Der er også lagt vægt på, at fællesrummene er hyggeligt indrettet og at beboerne nyder at sidde i fællesrummene og at det er en del af beboernes hjem.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Økonomisk bæredygtig?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

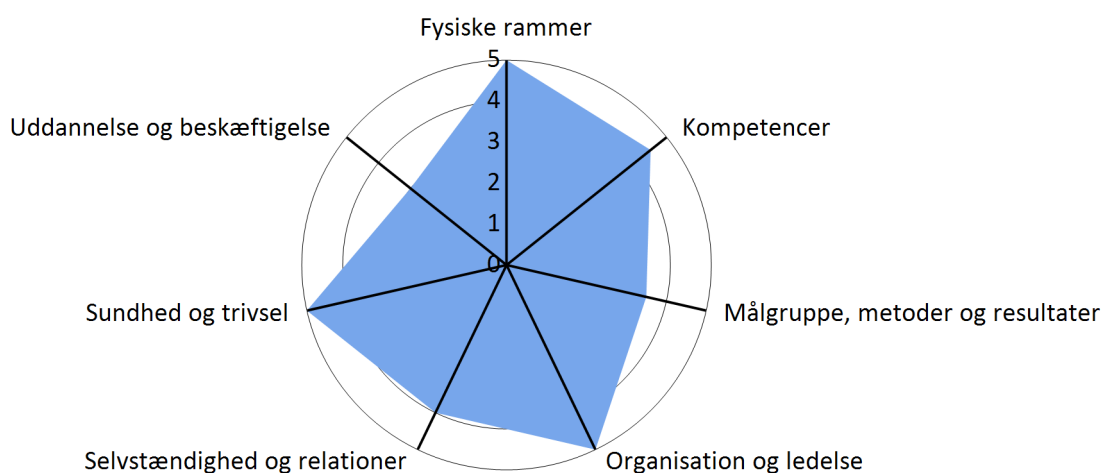
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Referater fra 2 personalemøder Pædagogiske handleplaner på 3 borgere bestilling og statusrapport på 2 borgere Oversigt over sygefravær Oversigt over indskrevne borgere Oversigt over medarbejdernes kompetencer Dagbogsnotater på 2 borgere Arbejdsplan 4 uger
Observation	Der er foretaget observation af tilbuddets morgenrutiner.
Interview	Interview med 2 beboere Interview med 2 medarbejdere Skriftligt interview med 2 sagsbehandlere, der er sagsbehandlere for i alt 4 beboere
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.