

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Botilbudet Elsagervej 44  
**Tilsynet er gennemført:** 24-09-2018  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Øst  
Jernbanevej 6, 3 sal.  
4300 Holbæk

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

24-09-2018

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Botilbudet Elsagervej 44
Hovedadresse	Elsagervej 44 9800 Hjørring
Kontaktoplysninger	Tlf: 41225671 E-mail: aase.andersen@hjoerring.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Aase Andersen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	13
Målgrupper	18 til 85 år (udviklingshæmning)


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	24-09-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Anders Thomsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	27-06-18: Elsagervej 44, 9800 Hjørring (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbuddet Elsagervej 44 samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse som botilbud oprettet jf. Almenbolig Lovens § 105, stk. 2, hvor støtten ydes jf. Lov om Social Service § 85.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne i tilbuddet ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter Lov om Social Service. Socialtilsynet konkluderer, at der er tale om et solidt tilbud, der formår at møde borgerne individuelt og som samlet målgruppe.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne i tilbuddet og at indsatsen differentieres ud fra borgernes individuelle situation, såvel som der kontinuerligt arbejdes med inddragelse af borgerne i forbindelse med målsætning for indsatsen.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at botilbuddets medarbejdere i høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og hvor der samtidig er fokus på opkvalificering af relevante områder, i forhold til målgruppens behov.</p> <p>Socialtilsynet ser positivt på, at personalesammensætningen justeres efter borgernes behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed, hvor der ydes en indsats, der er målrettet den enkelte borgers behov og med øje for den enkelte borgers ønsker.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer er velegnede til formålet, og i høj grad kan understøtte borgernes udvikling og trivsel.</p>

Særligt fokus i tilsynet
Målgruppe og metoder Sundhed og trivsel Besigtig de fysiske rammer

Opmærksomhedspunkter


Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Elsagervej 44 arbejder aktivt og målrettet på at støtte og motivere den enkelte borger i forhold til at opnå og opretholde stabil beskæftigelse eller anden form for aktivering. Der er i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet tager udgangspunkt i den enkelte borgers ressourcer, ønsker og behov, samt at tilbuddet i samarbejde med borgeren arbejder på at finde et egnet beskæftigelsestilbud. Hertil er vægtet, at botilbuddet har etableret dagbeskæftigelse på tilbuddet, hvilket har bidraget til positiv udvikling for de borgere, der benytter sig af dette dagbeskæftigelsestilbud.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Der er ved vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på, at tilbuddet om dagbeskæftigelse passer til den enkelte borger, og at borgeren trives i aktivitetstilbuddet, jf. interview.</p> <p>Herudover er det vægtet, at botilbuddet har oprettet dagbeskæftigelse på botilbuddet. Medarbejderen i dagbeskæftigelsen er uddannet pædagog, jf. beskrivelse/evaluering af dagbeskæftigelse.</p> <p>Der er i vurderingen også lagt vægt på, at pædagogen har særligt fokus på kommunikation og relationer i arbejdet med de beboere, der er i dagbeskæftigelse i botilbuddet, hvilket har bidraget til positiv udvikling og trivsel for de borgere, der benytter dagtilbuddet, jf. beskrivelse/evaluering af dagbeskæftigelsen, samt interview med leder.</p> <p>Herudover er der lagt vægt på, at tilbuddet støtter og vejleder borgeren i at komme i forskellige praktikker, inden borgeren vælger beskæftigelse.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at tilbuddet arbejder målrettet på, at borgerne har en meningsfuld beskæftigelse, der tager udgangspunkt i den enkelte borgers ressourcer, ønsker og behov.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at tilbuddet har erfaring i forhold til målgruppen, hvor tilbuddet tilbyder dagbeskæftigelse til egne borgere.</p>	

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
<p>Ved det driftsorienteret tilsyn den 27-6-2018 blev det oplyst socialtilsynet, at der i nedenstående ingen væsentlige faktuelle tilføjelser/ændringer er:</p> <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet arbejder aktivt i forhold til, at den enkelte borger tilbydes den beskæftigelse, der passer til borgeren, og at antallet af timer tilpasses den enkeltes ressourcer og behov, jf. interview med borgere og medarbejdere.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at der opstilles mål i forhold til borgerens beskæftigelse i det omfang, det er relevant, i forhold til den enkeltes bestilling fra kommunen.</p>	
<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj meget grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne oplyser i interviewet, at 12 af de 13 borgere er i dagbeskæftigelse, de fleste er i beskæftigelse uden for tilbuddet, 2 borgere er i dagbeskæftigelse i botilbuddet, hvor der er ansat en pædagog til at varetage aktiviteter for den enkelte borger.</p> <p>På baggrund af ovenstående ændres bedømmelsen fra 4-5. Det vægtes at stort set alle borgere er i beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud.</p>	
<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer temaet selvstændighed og relationer til i meget høj grad opfyldt ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gennem deres daglige arbejde, har fokus på borgernes deltagelse i sociale relationer i og uden for tilbuddet, hvor der arrangeres ture og aktiviteter med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer herudover, at botilbuddet støtter op omkring borgernes familie og netværk, i det omfang, borgerne ønsker det, og at der ydes en indsats i forhold til at opretholde og etablere kontakt til pårørende gennem arrangementer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet formår at støtte op omkring borgernes deltagelse i sociale kontekster, ud fra den enkeltes funktionsniveau, ressourcer og behov. Hertil er vægtet, at tilbuddet er i stand til at støtte op omkring de udfordringer, som borgerne møder i den sociale kontekst, for herigennem at tilbyde muligheder for deltagelse, der er tilpasset den enkelte.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at tilbuddet arbejder aktivt med tilgangen "hjælp til selvhjælp", hvor der arbejdes med at styrke borgernes ressourcer, i forhold til øget selvstændighed.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Kriteriet bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet arbejder målrettet og aktivt i forhold til at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed via relationsarbejde, som er i fokus i dagligdagen i tilbuddet.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet tilbyder at deltage i de arrangementer, der kan være relevante for den enkelte beboer, i det omfang, det er muligt, og at tilbuddet arrangerer fælles arrangementer, som alle beboerne kan deltage i, hvis de har lyst og magter det.

Herudover er det vægtet, at det nye tilbud om dagbeskæftigelse, har betydet, at de borgere, der benytter sig af dette, har fået større mulighed for at deltage i aktiviteter i og uden for tilbuddet.

Herudover er der lagt vægt på, at medarbejderne er meget opmærksomme på initiativer fra borgerne i forhold til at støtte op omkring initiativer fra borgerne, hvis borgerne ønsker at deltage i aktiviteter uden for tilbuddet såsom fx koncerter, biograf og dyrskue.

Yderligere er det vægtet, at tilbuddet arbejder målrettet på at støtte borgerne i at have kontakt med familie og netværk, i det omfang, borgeren ønsker det.

Der er også lagt vægt på, at tilbuddet arbejder aktivt med "hjælp til selvhjælp", der bygger på ideen om, at styrke den enkelte borger, fra at klare en opgave ved hjælp fra andre, til at klare opgaven selv. Som eksempel kan nævnes, at borgerne har købt deres egen vaskemaskine og tørretumbler, hvilket de borgere socialtilsynet talte med under tilsynsbesøget, var meget glade for og stolte af.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.a**

Ved det driftsorienteret tilsyn den 27-6-2018 blev det oplyst socialtilsynet, at der i nedenstående ingen væsentlige faktuelle tilføjelser/ændringer er:

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt, da botilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at botilbuddet opstiller fokuspunkter sammen med den enkelte borger, hvilket er bekræftet i det materiale socialtilsynet har modtaget til brug for tilsynsbesøget. Herunder bestilling fra visiterende kommune, statusbeskrivelse på samt pædagogiske handleplaner.

Herudover er det vægtet, at de fokuspunkter, som botilbuddet arbejder med, stemmer overens med den bestilling, der foreligger fra visiterende kommune, og at fokuspunkterne er beskrevet præcist og konkret, og at der følger en handleanvisning med, hvilket medvirker til ensartethed i personalegruppen.

Der er også lagt vægt på, at tilbuddet løbende følger op på fokuspunkterne til personalemøder samt i de tværfaglige teams.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.b**

Ved det driftsorienteret tilsyn den 27-6-2018 blev det oplyst socialtilsynet, at der i nedenstående ingen væsentlige faktuelle tilføjelser/ændringer er:

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at botilbuddet arbejder aktivt og målrettet på at støtte borgerne i at deltage i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund.

Der er lagt vægt på, at leders oplysning om, at botilbuddet arrangerer ture ud af huset, såsom grundlovsløb, middelalderdage samt andre aktiviteter, der er relevante i byen.

Der er også lagt vægt på oplysning fra leder og medarbejdere om, at borgerne i botilbuddet kan tage på små ture sammen i mindre grupper og oftest sammen med personalet. Dette kan være koncerter, zoo, shopping eller biografure.

Herudover er der lagt vægt på, at botilbuddet har været på ferie i Skallerup Klit i mindre grupper ad gangen, hvilket er bekræftet i tilbuddets julebrev til borgernes pårørende fra tilbuddets leder.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.c**

Ved det driftsorienteret tilsyn den 27-6-2018 blev det oplyst socialtilsynet, at der i nedenstående ingen væsentlige faktuelle tilføjelser/ændringer er:

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på oplysning fra medarbejderne om, at botilbuddet støtter op omkring de borgere, der ønsker kontakt til familie og netværk. Pårørende er velkommen til at spise med. Der er også lagt vægt på, at botilbuddet laver arrangementer, hvortil beboerne kan invitere familie og netværk, hvis de ønsker det. Medarbejderne oplyser, at der arbejdes med at vejlede og guide borgene i relationen til pårørende, hvilket foregår på borgernes præmisser. Borgerne er hinandens netværk og har kendt hinanden gennem mange år. Der er forskellige behov for fællesskaber, som respekteres af medarbejderne. Borgerne kender hinandens familie og netværk godt.

<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Målgruppe, metoder og resultater</b></p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, og at hovedparten af de beboere, der aktuelt er visiteret til tilbuddet, er indenfor den beskrevne målgruppe.</p> <p>Herudover vurderes det, at tilbuddets faglige tilgange er relevante i forhold til målgruppens behov samt at de fører til positive resultater for beboerne i tilbuddet.</p> <p>Det vurderes ydermere, at tilbuddets faglige tilgange og metoder i høj grad er kendt af medarbejderne og implementeret i tilbuddet. Tilbuddet har fokus på borgernes ressourcer, hvilket ses i det daglige pædagogiske arbejde i tilbuddet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at kriteriet er opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet anvender metoder, der er relevante for målgruppen og at disse metoder er implementeret i medarbejdergruppen. Der er også lagt vægt på, at medarbejderne kan redegøre relevant for, hvordan de anvender metoderne i praksis. FX anvendes musik som et pædagogisk redskab, hvori tegn til tale indgår samt livshistorie.</p> <p>Herudover er det vægtet, at tilbuddet har fokus på borgernes ressourcer, hvilket ses i deres anvendelse af KRAP. FX brugte de KRAP i udfærdigelsen af de pædagogiske handleplaner. Dette fokus på borgernes ressourcer er medvirkende til, at der ses positive resultater for borgerne. Hertil har tilbuddet gode refleksioner omkring det pædagogiske arbejde, i forhold til arbejdet med at vedligeholde borgernes funktioner og i forhold til borgernes udvikling.</p>	
<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.a</b>	

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet, jf. oplysninger på tilbudsportalen, har en tydelig målgruppebeskrivelse, der rummer borgere fra 18-85 med udviklingshæmning. Tilbuddet er til voksne med udviklingshæmning på grund af medfødte hjerneskader og Downs syndrom. Beboerne kan også have psykiatriske udfordringer, kommunikationshandicap, epilepsi, diabetes, syn nedsættelse med behov for særlige hjælpemidler.

Med baggrund i dette vægtes det, at Socialtilsynet kan konstatere jf. fremsendt beboerliste og besøg i tilbuddet, at de borgere, der aktuelt bor i tilbuddet matcher målgruppen. Socialtilsynet bemærker, at nogle af borgerne har psykiatriske problemstillinger, der kan udfordre medarbejderne i forhold til de redskaber de skal bruge, for at hjælpe borgerne bedst muligt. Botilbuddet har fokus på dette og arbejder målrettet på at opkvalificere medarbejderne i forhold til denne problemstilling, hvilket oplyses i interview med medarbejdere og leder.

Herudover vægtes det, at tilbuddets faglige tilgange er beskrevet på tilbudsportalen som værende: neuropædagogisk tilgang, anerkendende tilgang og kognitiv tilgang.

Tilbuddets metoder beskrives som værende: KRAP, tegn til tale, SMTT og struktur/dagsrytmer.

Der er i bedømmelsen også lagt vægt på, at socialtilsynet ved tilsynsbesøg i samt med medarbejdere og leder samt gennemgang af dokumentation, vurderer at de anvendte faglige tilgange og metoder er i overensstemmelse med de beskrevne på tilbudsportalen.

Socialtilsynet bemærker positivt, i forbindelse med interview med medarbejderne, at tilbuddets faglige tilgange og metoder, er implementeret af medarbejderne, som kan redegøre relevant for, hvordan de anvender de beskrevne metoder. Der lægges også vægt på, at socialtilsynet observerede på tilsynsbesøget anvendelsen af Tegn til Tale i medarbejdernes kommunikation med borgerne.

Det er socialtilsynets vurdering, at de metoder og tilgange, som tilbuddet anvender, er relevante i forhold til målgruppen og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at klæde medarbejderne på, i forhold til de problematikker, der kan opstå i forhold til borgernes psykiatriske problemstillinger.

Ved tilsynet den 27-6-2018 bliver det socialtilsynet oplyst, at medarbejderne har en Neuropædagogisk tilgang og tilbuddet har en Neuropædagogisk ambassadør. Hvilket har givet et fælles forståelse sprog i forhold til metode tilgangen.

På baggrund af ovenstående ændres bedømmelsen fra 4-5.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

Ved det driftsorienteret tilsyn den 27-6-2018 blev det oplyst socialtilsynet, at der i nedenstående ingen væsentlige faktuelle tilføjelser/ændringer er:

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet kan dokumentere klare og konkrete mål, der stemmer overens med den bestilling, de har modtaget fra visiterende kommune.

Der er også lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt beskrivelse af resultatdokumentation, at botilbuddet er i proces omkring et projekt, hvor de ville lave en BUS (beboerudviklingssamtale), hvor de taler med borgeren om de indsatsmål der er beskrevet i bestillingen. De skal senere evaluere på, hvilken effekt dette har haft, kontra de borgere, der ikke har deltaget i BUS.

Herudover er det vægtet, at det oplyses i beskrivelsen af resultatdokumentation, at de fleste teams er ved at være klar til at udarbejde de pædagogiske handleplaner. Socialtilsynet bemærker, at denne proces er gennemtænkt og omhyggelig, hvilket fremgår af de to pædagogiske handleplaner, som socialtilsynet har modtaget som dokumentation. Af handleplanen fremgår, hvad der skal arbejdes på og hvordan.

Endvidere er det vægtet, at tilbuddet udarbejder statusrapporter på borgerne 1 gang om året. Statusrapporterne bliver udarbejdet ud fra dagbogsnotater i EKJ.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser i interview, at de visiterende kommune har udarbejdet VUM på samtlige borgere og at de har modtaget bestilling på alle borgerne. Tilbuddet er i positiv proces omkring dette.

Der er ydermere lagt vægt på, at de adspurgte sagsbehandlere fra visiterende kommune begge oplyser, at tilbuddet arbejder målrettet med målene i bestillingen.

Endelig vægtes det at borgerne fortæller tilsynet at de oplever at tilbuddet understøtter deres udviklingspunkter.

På baggrund af ovenstående ændres bedømmelsen fra 4-5.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.d</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at leder oplyser og medarbejdere, at tilbuddet samarbejder med bl.a. en konsulent fra psykiatrien, en demenssygeplejerske, en diabetessygeplejerske og ekstern dagbeskæftigelse. På baggrund af ovenstående ændres bedømmelsen fra 4-5.	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder målrettet med borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, da borgerne i tilbuddet har medinddragelse i dagligdagen i tilbuddet, samt at borgerne må bestemme over de forhold, der vedrører den enkelte.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på forhold, der vedrører den enkelte borgers fysiske sundhed, hvor der arbejdes med indsatser, der målrettet den enkelte borgers behov og mulighed for motion. Herudover har tilbuddet fokus på sund mad, hvor der samtidig tages hensyn til den enkelte borgers ønsker om mad.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på borgernes mentale sundhed, da de har fokus på det hele menneske og tilpasser indsatsen efter den enkelte borgers behov og ønsker.

Socialtilsynet vurderer, at indsatsen i tilbuddet sikrer, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet og at magtanvendelser undgås.

#### Gennemsnitlig vurdering

4,8

### Udviklingspunkter

#### Kriterium 04

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer fortsat kriteriet til i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete mål for den enkelte. Der er tillige lagt vægt på borgernes oplysning om, at det er trygt og rart at bo på tilbuddet. Borgerne oplyser, at de altid kan få kontakt til en medarbejder. Borgerne oplyser ligeledes, at det, der sker omkring borgeren, altid foregår i et samarbejde mellem borger og medarbejder. Borgerne synes, det er godt, at de selv må bestemme og tage beslutninger, der vedrører dem selv.

Borgerne udtrykker stor tilfredshed ved at bo på tilbuddet. Borgerne oplyser ligeledes, at der er en fast struktur på stedet, hvilket de synes er med til at skabe en god, tryk og genkendelig hverdag.

#### Indikator 04.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet arbejder ud fra en anerkendende tilgang, hvilket ses i medarbejdernes samspil med borgerne. Der er også lagt vægt på, at tilbuddet er gode til at tage udgangspunkt i borgernes individuelle behov, både i forbindelse med aktiviteter og hjælp og støtte.</p> <p>Herudover er det vægtet, at medarbejderne fremstår nærværende og lyttende, hvilket borgerne fortalte socialtilsynet ved det driftsorienteret tilsyn den 27-6-2018.</p>	
<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at de borgere, som socialtilsynet talte med, under tilsynsbesøget oplyste, at der er mange ting, de må være med til at bestemme. De oplyste, at de selv bestemmer i deres lejlighed, og at i fælleslokalerne er alle med til at bestemme. Dette er FX hvad de skal have at spise, og hvilke aktiviteter de skal deltage i.</p> <p>Herudover er det vægtet, at der er beboermøde ca. 1 gang om måneden, hvor beboerne kan komme med forslag til aktiviteter.</p>	

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at kriteriet er opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet arbejder målrettet på at understøtte borgernes mentale sundhed og trivsel ved at kigge på det hele menneske og støtte der, hvor der er behov for det.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at der er en kultur i tilbuddet, hvor der er fokus på sund mad og motion, og hvor der samtidig er lydhør over for borgernes ønsker for FX gammeldags mad med sovs og kartofler, som så serveres med grønsager til.</p> <p>Der er ydermere lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere har deltaget i "Vendsyssel på vægten", hvor de sunde vaner havde en afsmittende effekt, hvilket FX har resulteret i, at de fleste borgere har et ur, hvor man bl.a. kan se, hvor mange skridt de har gået.</p> <p>Der er ydermere lagt vægt på, at tilbuddet har ansat en sygeplejerske, der vil være tovholder på den sundhedsfaglige del af indsatsen med borgerne.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Ved det driftsorienteret tilsyn den 27-6-2018 blev det oplyst socialtilsynet, at der i nedenstående ingen væsentlige faktuelle tilføjelser/ændringer er:</p> <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at de borgere, som socialtilsynet talte med under tilsynsbesøget oplyste, at de trives i tilbuddet. De oplyste, at de kan få den hjælp, de har behov for og at de er glade for at bo der.</p> <p>Herudover er det vægtet, at medarbejderne oplyser i interview, at det er deres holdning, at borgerne trives.</p> <p>Der er ydermere lagt vægt på, at de adspurgte sagabehandlere til 2 af borgerne oplyser i skriftligt interview, at det er deres vurdering, at borgerne trives i tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne tilbydes hjælp til at kontakte læge, tandlæge mm. Ved borgere, der ikke selv magter at tage kontakt til relevante sundhedsydelser, får de hjælp fra en medarbejder, hvilket oplyses i interview med medarbejderne.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at medarbejderne gerne følger borgerne til de relevante sundhedsydelser.</p>	



Der er ydermere lagt vægt på, at tilbuddet netop har ansat en sygeplejerske, der fremover vil være tovholder på, at borgerne tilbydes relevante sundhedsydelse samt medicinbehandling.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 05.c**

Ved det driftsorienteret tilsyn den 27-6-2018 blev det oplyst socialtilsynet, at der i nedenstående ingen væsentlige faktuelle tilføjelser/ændringer er:

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet arbejder både med den fysiske og den mentale sundhed og de har god viden omkring dette.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet serverer grønsager til hvert måltid og at borgerne vejledes i at spise sundt.

Der er også lagt vægt på, at tilbuddet arbejder målrettet på at motivere borgerne til at dyrke motion og at de gerne deltager sammen med borgeren. Dette kan være i fitness, på cykeltur, gåtur mm.

Herudover er det vægtet, at medarbejderne kan redegøre relevant for, hvad mental sundhed er, og hvordan de arbejder med dette i tilbuddet.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Det er socialtilsynets vurdering, at kriteriet er opfyldt i meget høj grad.

Der er ved vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet arbejder konfliktnedtrappende med faglig fokus på identifikation af områder, der kan være den udløsende faktor for konflikter/magtanvendelser.

Der er også lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere har et godt kendskab til den enkelte borger, hvilket er medvirkende til, at konflikter nedtrappes.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 06.a**

Ved det driftsorienteret tilsyn den 27-6-2018 blev det oplyst socialtilsynet, at der i nedenstående ingen væsentlige faktuelle tilføjelser/ændringer er:

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at der er ikke sket nogen indberetninger af magtanvendelser inden for det seneste år. Der arbejdes fagligt via den pædagogiske indsats, med at identificere områder, der kan udløse en konflikt/magtanvendelse.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 06.b**

Ved det driftsorienteret tilsyn den 27-6-2018 blev det oplyst socialtilsynet, at der i nedenstående ingen væsentlige faktuelle tilføjelser/ændringer er:

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at medarbejdernes faglighed og kendskab til den enkelte beboer og dennes problematikker bevirker, at konflikter nedtrappes, så magtanvendelser undgås.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

**Bedømmelse af kriterium**



Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet i høj grad forebygger, at der forekommer overgreb i tilbuddet. Der lægges i vurderingen vægt på, at den pædagogiske indsats vurderes, at have forebyggende effekt på konflikter mellem beboerne samt på beboernes opfarende eller uhensigtsmæssig adfærd i tilbuddet.

Der lægges samtidig vægt på, at leder i interviewet beskriver, hvordan medarbejderne er meget opmærksomme på beboernes indbyrdes relationer og omgangstone. Ligeledes har de fokus på grænseoverskridende adfærd. Socialtilsynet lægger desuden vægt på, at tilbuddet har en nedskrevet venlighedspolitik (voldspolitik) samt en seksualpolitik.

Der er også lagt vægt på, at tilbuddet har en personalehåndbog, der er med til at klæde vikarer på, i forhold til de situationer, der kan skabe konflikter.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>
-------------------------------------

Ved det driftsorienteret tilsyn den 27-6-2018 blev det oplyst socialtilsynet, at der i nedenstående ingen væsentlige faktuelle tilføjelser/ændringer er:

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår i trivselsmåling fra 2015, at en medarbejder oplevede overgreb flere gange ugentligt. Dette er drøftet med leder i interview, der oplyser, at tilbuddet i fællesskab har taget hånd om dette og sammen har de fundet løsninger, der har medvirket til, at oplevelsen af overgreb er minimeret. Socialtilsynet ser positivt på, at tilbuddet er i stand til at drøfte dette forhold indbyrdes og komme med løsningsforslag. Der er FX udarbejdet en voldspolitik omkring den pågældende beboer.

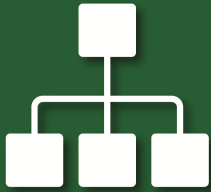
Herudover er det vægtet, at tilbuddet, ifølge leder, er gode til at rumme beboernes adfærd, samt at deres tilgang er konfliktnedtrappende.

Der er tillige lagt vægt på medarbejdernes oplysning om, at tilbuddet ikke anvender vikarer i samme omfang som tidligere, hvilket har en positiv effekt på borgerne, da de hovedsageligt bliver mødt af kendt personale.

Der er også lagt vægt på, at medarbejderne oplyser i interview, at der er udarbejdet en personalebog til vikarer, så de bliver klædt bedre på, i forhold til de situationer, der kan skabe konflikter.

Herudover er der lagt vægt på, at tilbuddet taler meget om grænsesætning.

<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

**Vurdering af tema**

Samlet vurderer socialtilsynet fortsat, at tilbuddet er velorganiseret og struktureret på en måde, der er meningsfuld i forhold til målgruppen og indsatsen i tilbuddet.

Ligeledes vurderes det, at den daglige struktur og de beskrevne arbejdsgange afspejler en fin sammenhæng mellem det organisatoriske og den pædagogiske indsats i tilbuddet. Den daglige struktur vurderes at være implementeret, tydelig og kendt af både beboere og medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer, at lederen er fagligt kompetent og derudover har et indgående kendskab til alle beboere og til dagligdagen i tilbuddet. Lederen fremtræder ligeledes, som meget tydelig, engageret og nærværende i forhold til tilbuddets fortsatte drift og udvikling. Faglig udvikling prioriteres meget højt.

Det vurderes, at den daglige drift bliver varetaget yderst kompetent, hvilket bla. ses afspejlet i en meget lille personale gennemstrømning og et moderat sygefravær.

**Gennemsnitlig vurdering**

5

**Udviklingspunkter**

Ved det driftsorienteret tilsyn den 27-6-2018 observeret socialtilsynet, at tilbuddet havde flere personfølsomme oplysninger vedr. borgerne liggende tilgængelig for uvedkommende. Tilbuddet blev oplyst, at følsomme data vedr. borgere skal sikres med henvisning til den nye persondataforordning, der trådte i kræft den 25 maj 2018.

**Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer fortsat, at ledelsen i tilbuddet er faglig kompetent til at forestå den samlede drift af tilbuddet.

Der lægges vægt på, at lederen af tilbuddet jf. fremsendt materiale er uddannet socialpædagog. Derudover har leder en pd. i psykologi og specialpædagogik, ADL instruktør, Mobility Instruktør og PD i Ledelse.

Der er også lagt vægt på, at leder har været ansat som leder i botilbuddet siden 2013, hvor hun tidligere har varetaget en anden stilling som leder i 8 år og har været statsansat konsulent i 11 år.

Det bemærkes positivt, at lederen i tilbuddet fremtræder meget engageret og visionær i forhold til både den daglige drift og fremtidig udvikling i tilbuddet.

Ligeledes bemærkes det, at medarbejderne i interviewet giver udtryk for, at lederen er nærværende og handlekraftig i forhold til de behov, der måtte være i tilbuddet, samt hun er god til at anerkende medarbejderne og bakke dem op i de udfordringer, der kan forekomme.

Der er også lagt vægt på, at tilbuddet benytter kontinuerlig faglig supervision.

**Indikator 08.a***Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 08.a**

Ved det driftsorienteret tilsyn den 27-6-2018 blev det oplyst socialtilsynet, at der i nedenstående ingen væsentlige faktuelle tilføjelser/ændringer er:

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at leder har

relevante faglige kompetencer, lederen er uddannet socialpædagog., leder har en pd. i psykologi og specialpædagogik, ADL instruktør, Mobility Instruktør og PD i Ledelse, jf. interview med leder samt skriftlig dokumentation.

Der er også lagt vægt på, at leder har været ansat som leder i botilbuddet siden 2013, samt at hun tidligere har varetaget en anden stilling som leder i 8 år og har været statsansat konsulent i 11 år.

Der er endvidere lagt vægt på, at leder fremstår visionær omkring tilbuddets fremtidige udvikling og er handlekraftig i forhold til at implementere de visioner, hun har, jf. interview med leder.

Der er lagt vægt på, at det generelle billede i trivselsmåling fra 2015 viser, at medarbejderne generelt er tilfredse med deres leder.

Herudover er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser i interview, at leder er god til at anerkende dem, at de ved, at hun står i ryggen af dem, og at de kan komme til leder med faglige problemstillinger. Herudover oplyser medarbejderne, at leder kan være styrende, i forhold til de visioner og ideer, hun har, uanset om medarbejderne er enige i det. Socialtilsynet bemærker positivt, at leder er i stand til at reflektere over de visioner og ideer hun fremkommer med, og at beslutningsprocessen og implementeringsfasen skaber debat hos medarbejdere og leder. I denne proces, kan leder skære igennem.

Herudover er det vægtet, at leder kan reflektere over den ledelsesstil hun har, på Elsagervej 44 vs. et botilbud, hvor hun var konstitueret leder indtil februar 2016.

Det er herudover vægtet, at socialtilsynet vurderer, at leders refleksioner omkring faglige problemstillinger, både vedr. beboere og personale er velbegrundede, samt at hun kan anskue tingene fra flere sider.

Der er også lagt vægt på, at leder prioriterer faglighed hos medarbejderne højt og er lydhør over for de ønsker, de må have, i forhold til kurser, temadage og efteruddannelse.

Hertil er vægtet, at socialtilsynets samarbejde med leder er ukompliceret, hvor materiale til driftsorienteret tilsyn afleveres til tiden og de relevante dokumenter bliver medsendt.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet benytter sig af faglig kontinuerlig ekstern supervision.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Samlet vurderer socialtilsynet fortsat, at den daglige drift i tilbuddet varetages kompetent.

Der er lagt til grund, at tilbuddet under besøget fremstår som velorganiseret og struktureret på en måde, der er meningsfuld i forhold til målgruppen og dennes behov.

Herudover lægges til grund, at både leder og medarbejdere er bekendt med deres opgaver og kompetenceområde, hvilket kom til udtryk gennem interview af medarbejdere og leder.

Der lægges ydermere til grund, at personalegruppen i tilbuddet er stabil, og at personalegennemstrømningen ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Sygefraværet ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der ved bedømmelsen lagt vægt på, at personalesammensætningen er relevant i forhold til målgruppen.


Der er også lagt vægt på, at lederens oplysning, at det faglige niveau er højt i medarbejdergruppen. Dette indtryk fik socialtilsynet ydermere i interview med medarbejderne og gennem deres faglige drøftelser.

Det er herudover vægtet, at der i et vist omfang er ressourcer til, at personalet kan deltage i sociale aktiviteter ud af huset med en lille gruppe borgere.

Der er også lagt vægt på, at de borgere, som socialtilsynet talte med under besøget, gav udtryk for at de kunne få hjælp til det, de har behov for.

Herudover er det vægtet, at tilbuddet har ansat en sygeplejerske, da borgernes problematikker bliver større på det sundhedsfaglige område.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på lederens oplysning i det fremsendte oplysningsskema om, at personalegennemstrømningen ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.	
<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at sygefraværet ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.	

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Kompetencer</b></p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at medarbejderne i tilbuddet har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov. Dette vurderes ud fra, at de fleste medarbejdere har flere års erfaring med målgruppen, og at størstedelen har en pædagogisk uddannelse. Derudover har størstedelen af medarbejderne et modul i PD i neuropædagogik, der danner baggrund for fortsat udvikling af den faglige indsats i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i tilbuddet er engagerede og samlet arbejder målrettet for den enkelte beboers udvikling og trivsel. Ligeledes vurderes det, at medarbejderne er fagligt velfunderede.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden, at samspillet mellem medarbejderne og borgerne, sker i et anerkendende og respektfuldt samspil.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 10</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Samlet vurderer socialtilsynet fortsat, at tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse, viden og erfaring, der modsvarer målgruppens behov og tilbuddets faglige tilgange og metoder i meget høj grad.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne i tilbuddet har erfaring med målgruppen og under besøget fremstår som meget engagerede og fagligt velfunderede i forhold til målgruppens behov og den faglige indsats i tilbuddet.

Herudover er der lagt vægt på, at tilbuddets leder har et ønske om at styrke fagligheden i medarbejdergruppen, hvor efteruddannelse og kurser vægtes højt. Dette har betydet, at de fleste pædagoger samt en omsorgsmedhjælper har et modul i en PD i neuropædagogik, hvilket styrker fagligheden og kvaliteten i tilbuddet.

Der er også lagt vægt på, at medarbejderne, som socialtilsynet talte med under besøget, var fagligt stolte, samt at de havde fokus på hver deres kompetenceområder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere er kompetente, engagerede og målrettede i forhold til faglig udvikling og kvalitet, hvor de efterspørger praksisnære redskaber og viden i forhold til udviklingshæmmede med psykiatriske diagnoser.

Herudover er det vægtet, at der tales ligeværdigt med respekt for den enkelte borger og dennes behov. Der arbejdes målrettet med hjemlige aktiviteter i form af ADL træning. Desuden samarbejder medarbejdere og borgere omkring borgerens målbeskrivelser. Der arbejdes meget bevidst omkring borgerens ret til selvbestemmelse i eget liv.

Der er ydermere lagt vægt på, at 2 sagsbehandlere fra visiterende kommune oplyser i skriftligt interview, at det er deres vurdering, at der på tilbuddet er kompetente medarbejdere.

<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 10.a**

Ved det driftsorienteret tilsyn den 27-6-2018 blev det oplyst socialtilsynet, at der i nedenstående ingen væsentlige faktuelle tilføjelser/ændringer er:

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der i tilbuddet er ansat 15 faste medarbejdere. Heraf er 10 uddannede pædagoger, 1 SSA og 3 er omsorgsmedhjælperne. Herudover er der ansat en rengøringsassistent. Det er hovedsageligt omsorgsmedhjælperne, der varetager nattevagterne. Socialtilsynet bemærker positivt, at tilbuddets sammensætning af medarbejdere, giver mulighed for tværfaglig vidensdeling og sparring.

Tilbuddet arbejder hen i mod en højere inddragelse af neuropædagogik i det pædagogiske arbejde, hvorfor størstedelen af pædagogerne samt 1 omsorgsmedhjælper har taget et modul i en PD i neuropædagogik.

Socialtilsynet bemærker, at den neuropædagogiske tilgang anses af socialtilsynet som hensigtsmæssig, i forhold til borgernes funktionsniveau, hvor den neuropædagogiske viden og pædagogik kan bruges til at arbejde ud fra borgerens funktionsniveau og hjælpe til at forstå borgernes adfærd for herigennem at skabe en pædagogik, der kan kompensere for nogle af borgernes vanskeligheder og støtte op på relevante områder.

Under besøget i tilbuddet møder socialtilsynet medarbejdere, der er fagligt kompetente, engagerede og med stor viden om de faglige tilgange, de anvender i tilbuddet. Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de bruger dette i praksis.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Ved det driftsorienteret tilsyn den 27-6-2018 blev det oplyst socialtilsynet, at der i nedenstående ingen væsentlige faktuelle tilføjelser/ændringer er:


Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at der gennem observation af medarbejdernes samspil med beboerne, ses, at beboerne bliver mødt anerkendende samt at der flere gange anvendt tegn til tale.

Der er også lagt vægt på, at medarbejderne er imødekommende og nærværende og at det ses i flere sammenhænge under tilsynsbesøget, at medarbejderne anvender gode metoder i arbejdet med borgerne.

Der tales ligeværdigt med respekt for den enkelte borger og dennes behov. Der arbejdes målrettet med hjemlige aktiviteter i form af ADL træning, og der arbejdes ud fra selvstændighedsprincippet og med-/selvbestemmelse i eget liv.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Elsagervej 44 er et tilbud, der i meget høj grad har gode fysiske rammer. Elsagervej 44 er oprettet med 13 selvstændige lejligheder. Hver lejlighed har eget bad, køkken/alrum og soveafdeling.</p> <p>Hver lejlighed har egen lille terrasse og udgang til fælleskøkken og fællesstue.</p> <p>Badeværelserne i lejlighederne har en størrelse, således at det giver god plads til hjælpemidler, hvis der opstår behov for dette.</p> <p>Tilbuddet er beliggende i gåafstand til centrum og til park.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er fortsat socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Borgerne har egen selvstændig 1 værelses lejlighed. Alle lejligheder har eget køkken, stort badeværelse - hvor der er plads til hjælpemidler, hvis der er behov for dette. Alle har egen lille terrasse.</p> <p>Derudover er der et stort fællesareal med køkken/alrum og tv-stue.</p> <p>Der er en hovedindgang, hvor alle borgere har egen postkasse.</p> <p>De fysiske rammer er overskuelige, de er enkelt indrettet, således at borgerne kan komme omkring med rollator eller kørestol. Borgere med synshandicap kan også let færdes i de fysiske rammer.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at de borgere som viste deres lejlighed frem, var meget glade for den og de var glade for at bo på botilbuddet.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at lejlighederne er personligt indrettede og at borgerne har været med til at indrette den. Alle lejligheder har egen lille terrasse.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	



Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at de fysiske rammer er store og rummelige, således borgerne kan anvende hjælpemidler i form af rollator og kørestol.

Der er mulighed for loftlift i alle lejlighederne. Dette tilgodeser, at de borgere, der har behov for megen støtte og hjælp har mulighed for dette. Derudover, er badeværelserne i de enkelte lejligheder store, således der er god plads til hjælpemidler.

Der er også lagt vægt på, at hver borger har hver deres vaskemaskine og tørretumbler i deres lejlighed, hvilket de var glade for og stolte af.

Der er også lagt vægt på, at medarbejderne oplyser i interview, at de nye spisegrupper ikke altid er hensigtsmæssige, da der er nogle beboere, der er højlydte og andre beboere, der ikke kan lide larm. Der er sat skillevægge op mellem to af bordene, hvilket har givet mere ro.

Der er også lagt vægt på, at medarbejderne oplyser i interview, at det er rart, at de er blevet ét hus og én afdeling, hvor de kan have fælles aktiviteter i fællesrummet.

De beboere, som socialtilsynet talte med om de nye spisegrupper, var glade for spisegrupperne og de kunne godt lide, at de kunne være i stuen og synge og lave kreative ting.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at hver borger har sin egen lejlighed, som er personligt indrettet.

Herudover er det vægtet, at der er billeder på væggene af borgerne, og at der er opslag om forskellige aktiviteter der sker, både i huset og uden for hjemmet.

Der er også lagt vægt på, at borgerne har lavet deres egen dækkeserviet, med ting, som de godt kan lide eller billeder af dem selv. Dækkeservietterne ligger på spisebordene i fællesrummet og indikerer borgerens plads ved spisebordet.

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

**Økonomisk bæredygtig?**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

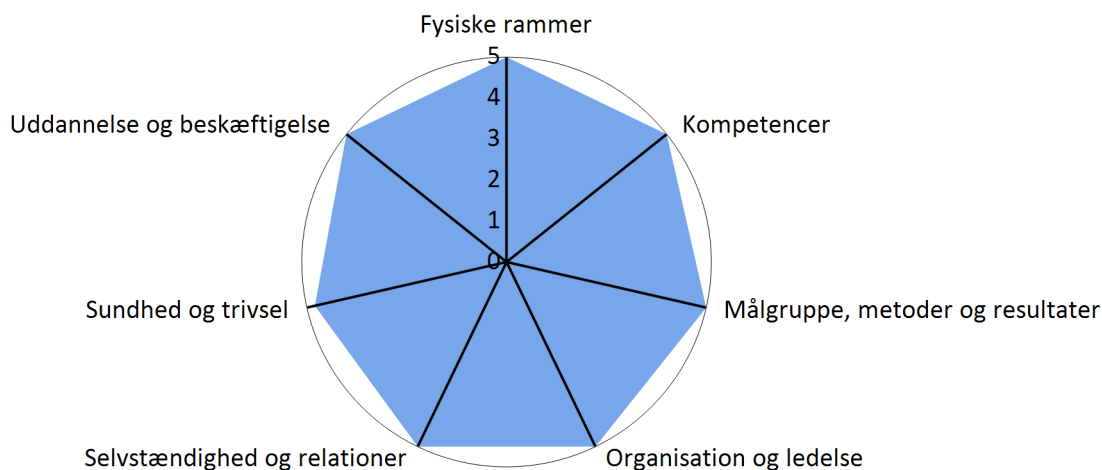
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

**Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	Modtaget den 19-7-2018: Oplysningskema til tilsyn med underskrift Brev fra Sundheds-, Ældre- og Handicapområdet Oversigt-over-indskrevne-beboere Oversigt-over-raflyttede-beboere Oversigt-over-nuværende-ansatte Opgørelse-over-fratrådte-og-nyansatte Opfølgning og udvikling.
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	Pædagogisk ansvarlig 1 medarbejder 4 borgere
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Medarbejdere

**Tilbuddets bedømmelse**

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.