

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Botilbud Rålingen
Tilsynet er gennemført: 10-12-2018
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst
Jernbanevej 6, 3 sal.
4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

10-12-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Botilbud Rålingen
Hovedadresse	Sjællandsgade 2 9800 Hjørring
Kontaktoplysninger	Tlf: 41936946 E-mail: mette.nyholm.rosenkilde@hjoerring.dk Hjemmeside: http://www.hjoerring.dk/Borger/Handicap-amp-Psykiatri/Socialpsykiatrien/Boliger-med-stoette.aspx
Tilbudsleder	Mette Nyholm Rosenkilde
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	15
Målgrupper	18 til 60 år (angst, forandret virkelighedsopfattelse) 18 til 60 år (personlighedsforstyrrelse) 18 til 60 år (depression)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	10-12-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Susanne Svendsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	28-06-18: Sjællandsgade 2, 9800 Hjørring (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbud Rålingen samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.</p> <p>Socialtilsynet har ved det driftsorienteret tilsyn i 2018 haft særligt fokus på I forbindelse med dette driftstilsyn har der været særligt fokus på opfølgning på opmærksomhedspunkter og udviklingspunkter under følgende temaer:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Selvstændighed og relationer - Sundhed og trivsel - Kompetencer. Øvrige temaer er berørt. <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet i nogen grad arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.</p> <p>Det vurderes at tilbuddet i nogen grad understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Det vurderes at medarbejderne er velkvalificerede, men at der fortsat er behov for at få præciseret den grundlæggende kerneopgave, og følgende afklaring af, hvilke faglige tilgange og metoder der skal bruges og udvikles, så kvalifikationer bliver omsat aktivt til kompetencer, der bruges til gavn for borgerne.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at der er sat en proces i gang med afklaring af kerneopgaven.</p> <p>Socialtilsynet har fået oplyst, at tilbuddet pt. ikke har en afdelingsleder til at varetage den daglige ledelse på tilbuddet. Den daglige ledelse varetages derfor af områdeleder. Socialtilsynet har efterfølgende fået oplyst, at der er ansat en afdelingsleder der i samarbejde med områdeleder varetager den daglige ledelse. Afdelingsleders opgave er at støtte og afløse områdeleder, således at det sikres, at der i den aktuelle udviklingsproces er min. 2 ledere repræsenteret på botilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet har tidligere konstateret at Hjørring kommune har en flad ledelsesstruktur i socialpsykiatrien. Hvilket giver et stort ledesspænd for afdelings- /lederen, og betyder en udfordring i at skulle varetage både personale- og driftsmæssige opgaver og behovet for faglig udvikling.</p> <p>Ledelsen har sat en organisatorisk udvikling i gang omkring at udvikle faglighed og samarbejde i tilbuddet. Desuden er der sat en proces i gang med ekstern arbejdspsykolog, hvilket anerkendes af socialtilsynet.</p> <p>Det vurderes, at fælleslokale med køkken og spiseafdeling og sofagrube er gode fysiske rammer for det sociale liv i tilbuddet, og at de enkelte lejligheder er indrettet efter personen, der bor der.</p> <p>Det vurderes, at de fysiske rammer lever op til borgernes behov, herunder bemærkes, at flest af borgerne i tilbuddet er i målgruppen med behov svarende til ophold i botilbud jf. servicelovens § 108.</p> <p>Der er i forbindelse med tidligere tilsynet er godkendt, en væsentlig ændring i antal pladser fra 14 op til 18 pladser. Pt. råder Botilbud Rålingen over 15 lejligheder i ejendomskomplekset.</p> <p>Normering og budget skal følge ændringerne i pladsantallet og løbende tilrettes og godkendes på tilbudsportalen.</p>
Særligt fokus i tilsynet

I forbindelse med dette driftstilsyn har der været særligt fokus på opfølgning på opmærksomhedspunkter og udviklingspunkter under følgende temaer:

- Selvstændighed og relationer
- Sundhed og trivsel
- Kompetencer

Opmærksomhedspunkter

--

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter op om borgerne, gennem ADL træning og andre aktiviteter i tilbuddets egne ramme og gennem individuel deltagelse i aktiviteter i socialpsykiatriens regi i Hjørring kommune, i de tilfælde hvor borgerne har potentiale til dette.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3

Udviklingspunkter


Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i middel grad støtter op om borgerne, gennem ADL træning og andre aktiviteter i tilbuddets egne ramme og gennem individuel deltagelse i aktiviteter i socialpsykiatriens regi i Hjørring kommune, i de tilfælde hvor borgerne har potentiale til dette.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikatoren bedømmes fortsat til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er vægtet: - At det af interview af 3 borgere - fremgår, at de har samtaler med deres kontaktperson, hvor de snakker om hvilke mål /drømme borgeren selv har for uddannelse eller beskæftigelse. Men også at samtalerne i højere grad handler</p>	

om hvad borgeren ønsker hjælp og støtte til her og nu.

- At socialtilsynet i tidligere samtale med medarbejdere er orienteres om at, der sættes mål, men skolegang, uddannelse og beskæftigelse ikke er de primære indsatsområder, idet der er mere fokus på omsorg og sociale og andre mål relateret til borgernes udfordringer.

Tilbuddet er organiseret i 2 teams. I statusbeskrivelsen ligger der mål og delmål som beskriver indsatsen.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er vægtet: - At socialtilsynet i samtale med medarbejder orienteres om, at ingen borgere er i eksterne beskæftigelsestilbud, og ganske få i dagtilbud. Ligeledes vægtes, at der i tilbuddets rammer er ADL- træning, hvor medarbejderne sammen med borgerne i tilbuddet bl.a. handler og guider og støtter til rengøring. De 15 borgere har behov for meget omsorg, f.eks. hjælp til bad. Borgerne ydes hjælp til deltagelse i det sociale. Hjælp til at komme i værestedet Huset. Hjælp til fitness. få af borgerne er medlemmer og deltager i IFS (Idrætsforening for sindslidende).	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet understøtter borgernes sociale kompetencer, selvstændighed og tilgang til sociale netværk, hvor dette er relevant set i relation til den enkelte borger og de generelle udfordringer hos målgruppen i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Samlet vurderer socialtilsynet at tilbuddet i middel grad styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.</p> <p>Det vurderes, at borgerne primært indgår i fællesskaber og netværk med øvrige borgere og medarbejdere i tilbuddet.</p> <p>Ligeledes vurderes det, at de borgere som magter det, deltager i sociale relationer udenfor tilbuddet - primært i regi af socialpsykiatrien i Hjørring Kommune i for mat IFS og værestedet Huset.</p> <p>Det vurderes, at der støttes op om samvær med familie og netværk - herunder at der arbejdes med familierne om forståelsen for hvilken indsats, der er relevant - individuelt ud fra hver enkelt borgers ønsker og behov.</p>	

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.	
I bedømmelsen er det vægtet:	
<ul style="list-style-type: none"> - At det af borgernes beskrivelser fremgår, at der er forskel på hvordan der sættes mål, en af borgerne beskriver, at hun hver morgen sammen med kontaktpersonen laver en plan for dagen, så hun ved hvad hun skal lave. - At socialtilsynet i samtaler med medarbejdere orienteres om, at det primært handler om at vedligeholde det, borgerne i tilbuddet kan. Det oplyses, at borgerne er meget udfordrede af deres psykiske problemstillinger og meget præget af angst. - At det af samtale med medarbejderne fremgår, at de oplever de mangler "tid" til samtaler med borgerne. - Af beskrivelserne fremgår det desuden, at det er en udfordring, at ikke alle medarbejdere er lige fleksible i deres tilgang til borgerne - og at nogle medarbejdere fastholder og konfronterer deres kollegaer i fx at være blevet 5 minutter mere end aftalt hos en borger. Dette blev også italesat af en af de interviewede borgere. - At det af medarbejdernes beskrivelser fremgår det, at nogle medarbejdere har fokus på at få borgerne til at være aktive i fælleshuset. (fx gennem et madprojekt)- er opmærksomme på hvad der giver mening for den enkelte. - At det af den fremsendte "kompetenceplan" og interview af områdeleder fremgår det, at visionen for borgerne er i videst muligt omfang mestre eget liv. hvor et bærende princip er hjælp til selvhjælp. Af oplysningerne fremgår det, at der arbejdes på implementeringen. 	
Endvidere er vægtet, at socialtilsynet orienteres om at, der sættes mål. Tilbuddet er organiseret i 2 teams. Man er flere medarbejdere omkring hver borger. I statusbeskrivelsen beskrives mål, og delmål beskriver indsatsen.	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.	
I bedømmelsen er vægtet:	
At en af de interviewede borgere fortæller, at hun er blevet bedre til at gå ud i byen alene uden støtte fra medarbejderne. Socialtilsynet er i interview af medarbejdere og borgere i tilbuddet orienteret om, at borgerne primært indgår i fællesskaber og netværk med øvrige borgere og medarbejdere i tilbuddet.	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.	
I bedømmelsen er det vægtet:	
At de interviewede borgere oplyser, at de nogen gange kan få hjælp til at snakke tingene igennem. De interviewede borgere giver alle udtryk for at de har kontakt med deres familie, og får støtte hertil.	
Desuden er det vægtet, at medarbejderne beskriver, at der støttes op om samvær med familie og netværk. Og der arbejdes i med familierne om forståelsen for hvilken indsats, der er relevant - individuelt ud fra hver enkelt borgers ønsker og behov.	
Ligeledes vægtes oplysninger fra borgerne, der ved besøget giver udtryk for, at medarbejderne støtter dem med udgangspunkt i deres ønsker og behov.	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i nogen grad arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.</p> <p>Det vurderes, at den systemiske metode, som tilbuddets beskrives at benytte, ikke er tilstrækkeligt implementeret i tilbuddet, og ikke i tilstrækkelig grad bliver brugt i hverdagens praksis. Socialtilsynet bemærker, at resultatdokumentation og målsætning for den enkelte borger er et udviklingsområde for Botilbud Rålingen.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet kun i nogen grad understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Det vurderes, at handleplaner/ pædagogiske planer kan bruges til udarbejdelse af konkrete mål sammen med hver enkelt borger. Det vurderes, at statusbeskrivelser er et værktøj, der relevant kan beskrive forhold omkring hele personen og bruges til samarbejde med borgeren i tilbuddet om hvilket fokus, der er behov for i indsatsen.</p> <p>Det vurderes, at borgerne kun i nogen grad trives i tilbuddet og profiterer af indsatsen. Det vurderes at medarbejderne er velkvalificerede men at der er behov for at få præciseret den grundlæggende kerneopgave for medarbejderne. Dette vægtes som nødvendigt grundlag for afklaring af, hvilke faglige tilgange og metoder der skal bruges og udvikles, så kvalifikationer bliver omsat aktivt til kompetencer til gavn for borgerne. Desuden afklare hvilke relevante eksterne aktører der skal samarbejdes med, for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</p> <p>Det vurderes at borgerne i høj grad ydes omsorg internt i tilbuddet og sundhedsydelse eksternt.</p> <p>Det vurderes, at magtanvendelse og overgreb forebygges.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	2,8

Udviklingspunkter	
<p>Det er fortsat socialtilsynets anbefaling, at Rålingen fortsat arbejder med følgende udviklingspunkter:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) at de foretagne voksenunderretninger (VUM) bliver et vigtigt arbejdsredskab for det videre arbejde med levende handleplaner/ pædagogiske planer - herunder udarbejdelse af konkrete mål sammen med hver enkelt borger og opfølgning på disse. 2) Nødvendigt at få præciseret den grundlæggende kerneopgave for medarbejderne i tilbuddet. 3) At systemisk metode, som tilbuddets beskrives at benytte, bliver implementeret i tilbuddet, så det afspejles i hverdagens praksis. 	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Samlet vurderer socialtilsynet, at tilbuddet i lav til i middel grad arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vurderes, at den systemiske metode, som tilbuddets beskrives at benytte, ikke er tilstrækkeligt implementeret i tilbuddet, og ikke i tilstrækkelig grad bliver brugt i hverdagens praksis.

Det vurderes, at der er søgt viden om autisme for at understøtte en borger med autisme, der falder ved siden af den på TP beskrevne målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at resultatdokumentation og målsætning for den enkelte borger er et fokusområde for Botilbud Rålingen, og at der for tiden pågår et udviklingsarbejde for at få iværksat og implementeret handleplansarbejdet i tilbuddet, herunder vurderes, at de foretagne voksenudredninger (VUM) bliver et vigtigt arbejdsredskab for det videre arbejde med levende handleplaner/ pædagogiske planer - herunder udarbejdelse af konkrete mål sammen med hver enkelt beboer og opfølgning på disse.

Det vurderes, at statusbeskrivelser er et værktøj, der - brugt på rette vis - kan beskrive forhold omkring hele personer og bruges til samarbejde med borgeren i tilbuddet om hvilket fokus, der er behov for i indsatsen.

Socialtilsynet bemærker, at der organisatorisk, er igangsat en proces med at få præciseret den grundlæggende kerneopgave for medarbejderne i tilbuddet. Dette vægtes som nødvendigt grundlag til afklaring af, hvilke relevante eksterne aktører der skal samarbejdes med, for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Til grund for bedømmelsen lægges oplysninger på TP om, at man i tilbuddet benytter følgende faglige tilgange og metoder:

VUM (voksenudredningsmetoden), Systematisk tilgang og metode, Kognitiv tilgang ADL træning og anden faglig tilgang.

Af beskrivelserne og den indhentede dokumentation fremgår det, at alle medarbejdere har en uddannelse i systemisk tænkning og narrative fortællinger, desuden er der en del af medarbejderne der desuden har en neuropædagogisk efteruddannelse.

Af oplysningerne på TP fremgår det at der i 2016 blev udarbejdet en ny bestilling på alle borgere ud fra VUM og at der blev aftalt indsatsmål, som borgeren i samarbejde med borgeren skal arbejde med. På baggrund af det indsendte materiale og interview af henholdsvis, borgere, medarbejdere og områdeleder, er det socialtilsynets opfattelse, at der fortsat ikke arbejdes systematisk med de aftalte indsatsmål. Hvorfor det tidligere udviklingsmål bibeholdes.

I bedømmelsen lægges desuden vægt på, at det er den systemiske metode og den neuropædagogiske tilgang, der nævnes i samtalen med medarbejderne, når der spørges ind til faglig metode. Af medarbejdernes beskrivelser fremgår det, at der igen er fokus på en fælles forståelse af kerneopgaven. Af interview med henholdsvis områdeleder og medarbejderne oplyses det, at på trods af at alle medarbejdere har systematisk uddannelse, er denne tilgang fortsat ikke er tilstrækkeligt implementeret i tilbuddet, og ikke i tilstrækkelig grad bliver brugt i hverdagens praksis. Hvorfor udviklingsmål fastholdes.

Medarbejderne beskriver bl.a. at det handler om deres eget samarbejde, hvor de kan blive bedre til at være nysgerrige overfor hinanden – dette er et udviklingspunkt – tryghed i at de godt kan være uenige.

Medarbejderne fortæller, at de har haft eksterne folk på, som hjælper til at få fokus på, hvad de gør i praksis – de skal have konkretiseret kerneopgave. Beskriver, at der arbejdes på at de får et fællesfagligt fundament.

Socialtilsynet bemærker positivt, at områdeleder oplyser, at de i efteråret skal have fokus på implementering af SMART-mål qua rehabiliteringsplaner (det levende handleplansarbejde).

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Til grund for bedømmelsen lægges oplysninger i samtale med ledelse og medarbejdere om, at der gennem 2016 er afholdt VUM (voksenudredningsmetoden) møder med sagsbehandler om alle borgere i tilbuddet.

Fra den skriftlige dokumentation vægtes fortsat leders beskrivelse fra tilsyn efterår 2016:
 "VUM udredningen bliver et vigtigt arbejdsredskab for vores videre arbejde med levende handleplaner/ pædagogiske planer med udarbejdelse af konkrete mål sammen med hver enkelt beboer. Tavler skal tydeliggøre hvad der lige nu arbejdes med samt en opfølgningsdato for målet. Dette vil skabe retning i vores arbejde og betyde at vi vil kunne dokumentere den udvikling der sker med beboerne. For nogle beboere vil der være tale om vedligehold. Vi arbejder i øjeblikket med hvordan vi udarbejder denne handleplan. En proces hvor vi afklarer hvilken metode vi vil anvende med max inddragelse af vores beboere ud fra de drømme og håb de har for deres liv. Målene skal være målbare. Udgangspunktet vil dog være

- Hvad gør borgeren
- Hvad gør vi som personale
- Hvad gør andre- netværk- eks familie, idrætsforening, arbejdsplads mm

Der arbejdes endvidere med udvikling af brugen af EKJ- som netop vil være det system handleplan og resultater beskrives i."

Supplerende fra den skriftlige dokumentation ved tilsyn i 2017 vægtes leders beskrivelse:
 "Vi kan opleve udfordringer i at målene kan være urealistiske og indimellem for brede. Men vores opgave er så sammen med beboerne at få udarbejdet delmål ud fra deres håb og drømme og få sat en ramme for hvordan beboeren og vi sammen med dem skal arbejde med målet. Fremadrettet skal vi have fokus på SMART mål."

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at resultatdokumentation og målsætning for den enkelte borger er et fokusområde for Botilbud Rålingen, og at der for tiden pågår et udviklingsarbejde for at få iværksat og implementeret handleplansarbejdet i tilbuddet.

Desuden er det vægtet, at der i områdeleders beskrivelse fremgår at tilbuddets medarbejdere sammen med myndighed har været på kursus i at udarbejde SMART mål omhandlende hvordan forstår myndighed, medarbejdere og borgere de mål der bliver aftalt. Planen er at handleplanerne skal være "levende" omhandlende inddragelse af borgernes selvbestemmelse og, rehabiliteringsforløb. Af oplysningerne fremgår det, at alle medarbejdere siden 2010 har været på systematisk uddannelse, men at denne metode er endnu ikke fuldt implementeret på praksis niveau.

I forhold til opfølgning på udviklingsmål fra sidste tilsyn, Beskriver områdeleder at der er igangsat en proces hvor der i første omgang er sat fokus på hvordan der arbejdes med at aftale mål for indsatsen overfor den enkelte borger. Tilbuddet ønsker at arbejde med "levende handleplaner". Og der er aftalt en plan for at der i efteråret 2018, skal arbejdes med at få præsideret den grundlæggende kerneopgave. Desuden skal den systematiske metode implementeres i tilbuddet.

Socialtilsynet kan desuden konstatere, at tilbuddets oplysninger på tilbudsportalen er blevet rettet.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er vægtet:

At områdeleder oplyser, at der er igangsat et tæt samarbejde med myndig, hvor myndighed og medarbejdere har været på kursus sammen ift. at arbejde med SMART mål og den levende handleplan. Medarbejderne arbejder på teammøderne med "den levende handleplan" og det tilhørende skriftlige arbejde med journalisering, dokumentation og statusbeskrivelser.

At det af tidligere oplysninger fra sagsbehandler i myndighed vægtes skriftlig tilbagemelding om, "Myndighedsafdelingen har gennem en længere periode arbejdet med at udrede (gennem voksen udredningsmetoden) alle borgere på Rålingen.

At det fremgår af oplysninger i den skriftlige dokumentation - eksempler på statusbeskrivelser - hvor det fremgår, at årlige statusbeskrivelse til sagsbehandler udarbejdet af tilbuddet kommer omkring hele personer (ADL, egenomsorg, socialt liv, sundhed, kommunikation, mobilitet, samfundsliv) Til slut i skemaet, bliver der opsat nye fokuspunkter/ behovspunkter. Det fremgår, at det er medarbejder, der udarbejder statusbeskrivelsen og

efterfølgende gennemgår denne med borgeren.

Medarbejderne beskriver ved tilsynsbesøget at "Alle borgere er blevet "vummet" – vi laver et oplæg og holder møde med borger, og sagsbehandler, På denne baggrund laves handleplan (bestilling). Nogle gange kan vi genkende bestillingerne. Vi udarbejder mål – og tager borgene løbende op på teammøder – vi arbejder fx med 2 -3 mål af gangen – vi justerer målsætningen – er i dialog med borgerne – aftaler fælles holdning og laver konkrete aftaler med borgeren – det er beskrevet på tavlen og skrives i EKJ under den enkelte borger – referater af teammøder og p-møder.


Det vægtes i bedømmelsen, at der er et udviklingsarbejde i gang, men at der pt. ikke er dokumentation for positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold i forbindelse med den gennemførte VUM.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

Til grund for bedømmelsen lægges, at der j.fr indikator 3 b og 3c, er et udviklingsarbejde i gang, med at fastlægge individuelle mål og indsats for borgeren i tilbuddet.

Det vægtes, at der organisatorisk, er igangsat en proces med at få præciseret den grundlæggende kerneopgave for medarbejderne i tilbuddet. Det oplyses, at denne proces først rigtigt bliver først sat i gang i efteråret 2018. Dette vægtes som nødvendigt grundlag til afklaring af, hvilke relevante eksterne aktører der skal samarbejdes med, for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at indsatsen i botilbud Rålingen i middel til i høj grad understøtter sundhed og trivsel for borgerne i tilbuddet.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet kun i middel grad understøtter borgernes selv- og medbestemmelse, bl.a. da tilbuddet ikke ofte praktiserer sin egen ambition om at invitere borgerne med til teammøder og drøfte deres individuelle situation. Ligeledes ses, at der er ringe tilslutning til det månedlige husmøde. Det er dog også socialtilsynets opfattelse, at kontaktpersonerne med udgangspunkt i den enkelte borgers VUM og i samarbejde med borgeren får lavet aftaler om hvad der skal arbejdes med i den kommende periode.</p> <p>Det vurderes, at borgene i nogle forhold - men ikke alle - føler sig hørt respekteret og anerkendt. Det vurderes, at medarbejderne ikke i alle tilfælde er tilgængeligt ved behov, men at både borgere og medarbejdere oplever forvirring og modsatrettede meldinger medarbejdere og borgere imellem. Borgere og medarbejdere beskriver at der er indført kontaktpersons ordning, hvilket er positivt, dog ville borgere og medarbejdere godt have haft mere indflydelse på fordelingen.</p> <p>Det vurderes at borgerne i høj grad ydes omsorg og støtte internt i tilbuddet og ift. at benytte sig af sundhedsydelser eksternt.</p> <p>Det vurderes at det primære fokus i tilbuddet er på behandling fremfor socialpsykiatri og socialpædagogisk indsats og støtte, men bemærkes, at der er sat en udvikling i gang med henblik på at fremme/ vedligeholde borgernes mentale sundhed via tilførsel af ny viden og ny faglighed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har udarbejdet retningslinjer for forebyggelse og håndtering af magtanvendelse og overgreb.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,6

Udviklingspunkter	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium	
<p>Samlet vurderer socialtilsynet, at tilbuddet i middel grad understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Det vurderes, at tilbuddet ikke så ofte praktiserer, at invitere borgerne med til teammøder. hvor både borger og medarbejdere i et fælles rum kunne give udtryk for, hvordan de oplever, hvordan det går. Ligeledes vurderes det, at der er ringe tilslutning til det månedlige husmøde.</p> <p>Det vurderes, at borgene i nogle forhold - men ikke alle - følte sig hørt respekteret og anerkendt - .</p> <p>Det vurderes ikke, at medarbejderne i alle tilfælde er tilgængeligt ved behov - herunder oplever socialtilsynet en udmelding fra både borgere og medarbejdere om, at der er forvirring og modsatrettede udmeldinger, og at alles ansvar bliver til ingens ansvar.</p> <p>Positivt bemærkes, at der er indført en kontaktpersonordning. Både borgere og medarbejdere efterlyser dog at have haft indflydelse på fordelingen.</p> <p>Socialtilsynet bemærker positivt, at der er plan om sammen med borgerne at få forventningsafstemt indsatsen.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er vægtet:</p> <p>At en borger beskriver, at medarbejderne ikke altid kommer og snakker med borgeren, selv om det er aftalt i telefonen.</p> <p>Denne borger oplever ikke altid at få hjælp til at håndtere sin angst.</p> <p>En anden borger beskriver at borgeren om morgenen sammen med medarbejderne laver en plan for hvad borgeren skal lave i løbet af dagen- Borgeren beskriver at det opleves som en god hjælp.</p> <p>En tredje borger beskriver, at borgeren nogen gange føler sig hørt, men det er ikke hver gang, det er heller ikke altid medarbejderne kommer selv om det er aftalt.</p> <p>Borgerne beskriver, at de om natten skal ringe først inden de kommer ned fx for at få medicin. beskriver at nattevagten ligger på sofaen, hvilket de ikke kan forstå for det må de ikke.</p> <p>Ligeledes vægtes oplysninger fra samtale med flere borgere, om at de i nogle forhold - men ikke alle - følte sig hørt respekteret og anerkendt.</p> <p>På det seneste tilsynsbesøg blev en fast kontaktpersonsordning efterspurgt af borgerne. Personalet udtrykker: "Kontaktperson ordning efterlyses af beboerne – pt. alles ansvar – ingens ansvar." Af borgere og medarbejdernes beskrivelser fremgår det, at der er indført en kontaktpersonsordning efter sidste tilsynsbesøg. Det var ledelsen der uddelte kontaktpersoner, hvilket både borgere og medarbejderne giver udtryk for ikke var en heldig måde at gøre det på.</p> <p>På positiv siden nævnes, at borgerne giver udtryk for at de generelt føler sig trygge på stedet, at de kan lide personalet, kan dele deres tanker med personalet og oplever at få hjælp til praktiske gøremål.</p> <p>Et gennemgående tema i samtaler med flere borgere, har været, at de oplever personalet som "forvirrede". Der er ikke en oplevelse af, at personalet er tilgængeligt ved behov. Samtidigt beskriver borgerne at de får modsatrettede meldinger, så personalets uenighed bliver tydeliggjort i kontakten og tilgangen til den enkelte borger. Dette bliver bekræftet i interview af medarbejderne.</p> <p>Socialtilsynet finder ikke at ovenstående svarer til tilbuddets egen beskrivelse på Tilbudsportalen, hvor det beskrives:</p> <p>"Målet for indsatserne er at skabe de bedst mulige rammer for at borgerne kan udfolde deres kompetencer og blive "borgere i eget liv" med optimal selvbestemmelse og indflydelse på eget hverdagsliv. Vi vil kontinuerligt have fokus på, at borgerne kan være medskabende på at udvikle rammer, der giver mening til deres forandringsprocesser - "ikke noget med borgerne - uden med borgerne".</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen lægges vægt på:</p> <p>At det i samtaler med borgere og personale ved besøget kommer frem, at borgerne på nogle områder, men ikke alle inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse</p>	

med deres ønsker og behov.

Det fremgår desuden, at der ikke er tilslutning til de månedlige husmøde, hvor der primært drøftes pligter. Medarbejderne udtaler således, at husmøder er noget borgerne gruer for.

Det er i bedømmelsen vægtet, at der i 2018 vil være fokus på: "stærkelse af borgernes med- og selvbestemmelse - og at dette sker via personalemøderne med fokus på praktiske socialpædagogiske opgaver i samspil med borgerne fx planlægning og tilrettelæggelse af måltider, traditioner, udflugter og daglige praktiske opgaver" Citat fra kompetenceplan for botilbuddene.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i middel grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.	
Det er i bedømmelsen vægtet, at det er forskelligt hvad borgerne giver udtryk for og det er forskelligt om i hvilken grad de trives. Alle de interviewede borgere giver udtryk for at de er glade for deres lejlighed og at også beliggenheden er god. Ligeledes giver de udtryk for at det også er forskelligt hvordan de bliver mødt af personalet. Flere giver udtryk for at det er godt at have en kontaktperson, men det ville have været bedre hvis de selv havde haft indflydelse på hvem der blev deres kontaktperson. Det er den samme oplevelse medarbejderne beskriver. Det vurderes fortsat at der er behov for øget fokus på aktiviteter og at være netværksskabende borgerne imellem. Det vurderes at borgerne i høj grad ydes omsorg internt i tilbuddet og sundhedsydelse eksternt. Det vurderes at det primære fokus i tilbuddet er på behandling fremfor socialpsykiatri og socialpædagogisk indsats og støtte, men bemærkes, at der er sat en udvikling i gang med henblik på at fremme viden og indsats omkring borgernes mentale sundhed. Her nævnes f.eks. kommende brug af den neuropædagogiske tilgang, og at den systematiske tilgang skal have et boost og at der satses på dagligdage aktiviteter som hyggeligt samvær i fællesrummet, kreativ time, motion.	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen lægges udtalelser fra borgerne som socialtilsynet talte med, hvor en fortalte hendes trivsel er i udvikling, andre positive udsagn var om et godt personale og søde medboere. Ligeledes vægtes udsagn om, at der mangler en mere individuel tilgang, hvor man som borger i tilbuddet ikke nødvendigvis er underlagt de samme regler og millimeterdemokrati, og at man tænker, at personalet er bange for at gøre forskel borgerne imellem.	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Socialtilsynet har tidligere fået oplyst, at samarbejdet fungerer godt med læge, distriktspsykiatri og andre parter indenfor sundhedsområdet, hvilket vurderes at være uændret i indeværende år. Medarbejderne har tidligere fremvist eksempler på dagsskema for hver borger i tilbuddet, der printes ud og gennemgås dagligt, bl.a. med opmærksomhed på, hvilke aftaler om sundhedsydelser, der er for den enkelte.	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.	
Det er i bedømmelsen vægtet: At der er opmærksomhed på at borgerne	

Til grund for bedømmelsen lægges orientering givet i samtale med medarbejderne om, at der er opmærksomhed på, at borgerne jævnligt kommer til lægebesøg og f.eks. får foretaget blodprøvetagning og når det skønnes at der er behov for dette. Medarbejderne deltager på sidelinjen, hvis der er behov for dette.

Borgere og medarbejdere fortæller, at de pt. afventer at få en plan fra ledelsen så de kan igangsætte et mad projekt.

Af beskrivelserne fremgår det desuden, at der arbejdes med aktiv medinddragelse og at borgerne også selv skal tage ansvar. Og ifølge medarbejderne er indsatsen, at motivere borgerne til at være aktive i fx fælleshuset. Medarbejderne beskriver, at de tidligere var meget mere serviceminded "hotel Rålingen" - fortæller de prøver at lære ikke at være så servicerende, men lade borgerne selv - oplyser de laver planer sammen med borgerne. Men lægger heller ikke skjul på, at medarbejderne er delt i to lejre ift. løsning af kerneydelsen. Fortæller at de har prøvet at arbejde med dette i flere omgange. Oplyser at der i 2018 er fokus på at få en fælles forståelse af kerneopgaven. og fokus på at styrke borgernes med - og selvbestemmelse.

I bedømmelsen af indikatoren vægter socialtilsynet fortsat, at der i tilbuddet fortsat primært ses fokus på behandling fremfor socialpsykiatri og socialpædagogisk indsats, men at der er en udvikling i gang med henblik på at fremme viden og indsats omkring borgernes mentale sundhed. Her nævnes f.eks. kommende brug af den neuropædagogiske tilgang i dagligdagens aktiviteter som hyggeligt samvær i fællesrummet, kreativ time, motion.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
Samlet vurderer socialtilsynet at tilbuddet i høj grad forebygger magtanvendelser. Socialtilsynet har tidligere noteret sig, at der har været kursus i konflikthåndtering, og der aldrig har været gjort brug af magtanvendelser i tilbuddet. Socialtilsynet har tidligere noteret sig, at der er konkrete retningslinjer for, hvad der skal gøres ved evt. vold, magtanvendelse og overgreb.	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen lægges, at der ikke er forekommer magtanvendelser i tilbuddet.	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
Beskrivelse og bedømmelse er overført fra seneste tilsynsrapport, men vurderes i det væsentlige uændret i indeværende år. Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er vægtet, at der ikke er sket indberetninger om brug af magtanvendelse. Samtidig vægtes, at socialtilsynet i samtale med medarbejder orienteres om, at sikkerhedsrep. i givet fald har denne opgave. Man vil følge op og tale efterfølgende med borger, kontaktperson og leder. Områdeleder oplyser, at der er konkrete retningslinjer for, hvad der skal gøres ved evt. vold, magtanvendelse og overgreb.	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad forbygger overgreb. Socialtilsynet noterer sig, at overgreb KAN forekomme, og der så er udarbejdet beredskabsplan for disse tilfælde og medarbejderne er bekendt med dette.

Det vurderes, at der er tid til refleksion over episoder mhp. at forebygge nye overgreb.

Det vurderes, at tilbuddet aktivt forholder sig til vold og trusler om vold - herunder at AMR gruppen udarbejder en konkret handleplan for arbejdsgang ved vold eller trusler.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

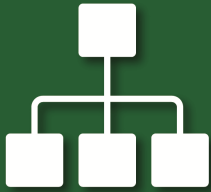
Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Til grund for bedømmelsen lægges at indsatsen forebygger overgreb - men at disse imidlertid kan forekomme, og der så er udarbejdet beredskabsplan for disse tilfælde.

Det vægtes i bedømmelsen, at skriftligt materiale fra APV viser, at tilbuddet aktivt forholder sig til vold og trusler om vold - herunder at AMR gruppen udarbejder en konkret handleplan for arbejdsgang ved vold eller trusler.

Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at den daglige drift af Botilbud Rålingen ud fra de organisatoriske forudsætninger i middel til høj grad varetages kompetent.</p> <p>Tidligere Leder (kaldet afdelingsleder) var leder af yderlige 2 botilbud i Hjørring Kommune (Botilbud Laden og Botilbud Tørholmsvej). Afdelingsleder er fratrukket i løbet af sommeren, og pt. er det områdeleder der har overtaget ansvaret for den daglige ledelse af tilbuddet ind til den fremtidige organisering af tilbuddene er afklaret og ny afdelingsleder er ansat. Efterfølgende har socialtilsynet fået oplyst, at der er ansat en afdelingsleder der i samarbejde med områdeleder skal varetage den daglige ledelse. Afdelingsleders opgave er at støtte og afløse områdeleder, således at det sikres, at der i den aktuelle udviklingsproces er min. 2 ledere repræsenteret på tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet har tidligere kunnet konstatere at Hjørring kommune har en flad ledelsesstruktur i socialpsykiatrien, hvilket fortsat vurderes at give et stort ledesspænd for lederen og betyder en udfordring i at skulle varetage både personale- og driftsmæssige opgaver og behovet for faglig udvikling.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet benytter sig af fast ekstern supervision fælles for ledelse og medarbejdere og at leder indgår i ledelsesnetværk i Hjørring Kommune og coaching hos leder og lederkollega om processen med at udvikle faglighed og samarbejde i tilbuddet. Desuden er der sat en proces i gang med ekstern arbejdspsykolog, hvilket anerkendes af socialtilsynet.</p> <p>Det vurderes, at medarbejderne hovedsageligt er sygeplejefagligt uddannet og har et, for borgergruppen, meget relevant fokus på somatisk og behandlingsmæssig indsats. Denne faglighed er suppleret af, at der er ansat to pædagoger i tilbuddet, som så har fået en bredere vifte af faglige kompetencer. Det vurderes, at borgerne i nogle situationer, men ikke altid oplever at have tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</p> <p>Det vurderes, at personalegennemstrømning i tilbuddet er lavt.</p> <p>Det vurderes, at sygefraværet har været svingende og at der i perioder har været langtidssygemeldinger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,4

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Samlet vurderer socialtilsynet, at Botilbud Rålingen på tidspunktet for tilsynsbesøget havde en kompetent afdelingsleder, der dog var sygemeldt, og senere fik socialtilsynet oplyst at afdelingsleder er fratrukket. Områdeleder har overtaget ansvaret for den daglige ledelse af tilbuddet indtil der er ansat ny afdelingsleder.

Socialtilsynet vurderer på denne baggrund, at kriteriet kun i middelgrad er opfyldt, og afventer at få oplyst hvordan den fremtidige organisering af ledelse på henholdsvis Rålingen, Laden og Tørholmsvej bliver.

Socialtilsynet har tidligere vurderet, at der i den nuværende organisering af de 3 tilbud, var et meget stort ledelsesspænd for lederen og som gav en betydelig udfordring i at skulle varetage både personale- og driftsmæssige opgaver og behovet for faglig udvikling.

Det vurderes, at tilbuddet fortsat benytter sig af fast ekstern supervision fælles for ledelse og medarbejdere og at leder indgår i ledelsesnetværk i Hjørring Kommune og coaching hos leder og lederkollega om processen med at udvikle faglighed og samarbejde i tilbuddet. Til det sidste er der desuden fortsat en proces i gang med ekstern arbejdspsykolog, hvilket anerkendes af socialtilsynet.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt, i bedømmelsen er vægtet:

At leder på tidspunktet for tilsynsbesøget var sygemeldt, og senere er socialtilsynet blevet oplyst om, at leder er ophørt, og at det pt er områdeleder der har den daglige ledelse indtil der bliver ansat en ny leder.

At leder efter sidste tilsyn har fået indført en kontaktpersonordning, selv om der var modstand fra medarbejderne.

At borgerne i interview giver udtryk for at det er rart med en kontaktperson, de ville dog gerne selv have haft indflydelse på hvem det skulle være.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Denne indikator bedømmes i middel grad at være opfyldt, i bedømmelsen er vægtet:

At tilbuddet pt. står uden daglig leder, I øjeblikket er det områdeleder der må tage sig af den daglige ledelse af tilbuddet.

At det tidligere er blevet oplyst at der er aftale med en arbejdspsykolog, der skal komme og bidrage til udvikling og større samarbejdsstyrke i personalegruppen på de 3 tilbud, hvor hun er leder. Desuden understøtte en kulturforandring, da der opleves en del uro beskrevet som modstand mod de indførte forandringer (bl.a. ny vagtplan) og udfordringer med at anerkende hinanden kollegialt.

Medarbejderne oplyser, at de er positive overfor processen med arbejdspsykolog og omkring den personlige og faglige udvikling, der sættes i fokus.

At områdeleder på tilsynsbesøget oplyser, at der er sat gang i at få præciseret kerneopgaven på alle tre tilbud. B.l.a har de haft temadag med Anders Senica.

At socialtilsynet har modtaget mail fra områdeleder om, at de har arbejdet med og har fået præciseret kerneopgaven.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium	
--------------------------------	--

Samlet vurderer socialtilsynet, at den daglige drift i middel til i høj grad varetages kompetent. Det vurderes, at borgerne i nogle situationer, men ikke altid oplever at have tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Socialtilsynet bemærker, at både borgere, medarbejdere og leder nævner, at en kontaktpersonordning forventes at kunne forbedre disse forhold.

Det vurderes, at der fortsat er en faglighed og kultur i tilbuddet, med at have særligt fokus på sundhedsfaglig og behandlingsmæssig indsats men at denne faglighed nu er suppleret af, at der er ansat to pædagoger i tilbuddet, som derved har fået en bredere vifte af faglige kompetencer.

Personaleskift vurderes ikke at være høj, ligesom der ses at sygefraværet har været svingende og har været påvirket af lang tids sygemeldinger. Socialtilsynet vurderer, at der er sket og sker en løbende indsats for at forbygge sygefravær i tilbuddet.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Denne indikator bedømmes i middel grad at være opfyldt, i bedømmelsen er vægtet:

At borgerne giver udtryk for, at de i nogle situationen, men ikke altid oplever at have tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

At hovedparten af medarbejderne er uddannet social og sundhedsassistenter (10), der ud over er der 5 sygeplejersker og 2 socialpædagoger.

På baggrund af socialtilsynets observationer og drøftelse med område leder og medarbejdere, samt oplysninger i personaleoversigten, lægges der desuden vægt på, at hovedparten af medarbejderne er sygeplejefagligt uddannet og ses og høres at have særligt fokus på somatisk og behandlingsmæssig indsats.

Det vægtes, at der er ansat 2 fagpersoner, der qua deres fagkompetencer har særligt fokus på udvikling, samvær og aktivitet (f.eks. ergoterapeut, pædagoger).

I bedømmelsen er vægtet at socialtilsynet orienteres om, at Rålingen siden seneste tilsyn har omorganiseret så der i dag er etableret en kontaktpersons ordning omkring borgerne. Denne ændring har i følge medarbejderne mødt en del modstand, primært fordi de ikke fik indflydelse på hvem de skulle være kontaktperson for.

Nogle af borgerne beskriver det er rart at have fået kontaktpersoner, de ville dog gerne have haft indflydelse på fordelingen, men oplyser at de har mulighed for at snakke med dem de har lyst til, hvis de har tid.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. i bedømmelsen er vægtet:

At det oplyses, at der har været stabilitet i personalegruppe siden sidste tilsynsbesøg.

At der ikke har været større personaleskift i tilbuddet, En medarbejder har været på barsel og er vendt tilbage og en er gået på pension.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---


Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er vægtet følgende oplysninger fra oplysningsskemaet:

At sygefraværet i perioder har været meget højt pga. flere langtidssygemeldinger og i andre perioder meget lavt. - nu er det for nedadgående og ved opgørelsen i maj 2018 på 2,19%.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>


Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Det vurderes, at alle har relevant grunduddannelse og erfaring med målgruppen. Det vurderes, at de sygeplejefaglige ressourcer sættes i spil til gavn for borgerne i tilbuddet. Socialtilsynet bemærker desuden positivt, at der er ansat 2 pædagoger i tilbuddet, og disse bidrager til en bredere vifte af fagkompetencer i tilbuddet.</p> <p>Det vurderes at medarbejderne er velkvalificerede men at der er et behov for at få præciseret den grundlæggende kerneopgave for medarbejderne. Dette vægtes af socialtilsynet som et nødvendigt grundlag for afklaring af, hvilke faglige tilgange og metoder der skal bruges og udvikles, så kvalifikationer bliver omsat aktivt til kompetencer der bruges til gavn for borgerne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3

Udviklingspunkter
<p>1) At få præciseret den grundlæggende kerneopgave for medarbejderne. Dette vægtes socialtilsynet som nødvendigt grundlag for afklaring af, hvilke faglige tilgange og metoder der skal bruges og udvikles, så kvalifikationer bliver omsat aktivt til kompetencer der bruges til gavn for borgerne.</p>

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Samlet vurderer socialtilsynet at tilbuddets medarbejdere i middel grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Det vurderes, at alle har relevant grunduddannelse og erfaring med målgruppen. Det vurderes, at de sygeplejefaglige ressourcer sættes i spil til gavn for borgerne i tilbuddet. Socialtilsynet bemærker desuden positivt, at der er ansat 2 pædagoger i tilbuddet, og disse bidrager til en bredere vifte af fagkompetencer i tilbuddet.</p> <p>Med hensyn til medarbejdernes samspil med borgerne vurderer socialtilsynet at borgerne er godt hjulpet af den rammesætning og strukturering personalets indsats og opholdet i tilbuddet betyder. Samtidig vurderes det ikke som anerkendende eller udtryk for relevante kompetencer, at motivationsarbejdet udføres med en form for "belønnings"praksis overfor voksne myndige borgere.</p> <p>Samtidigt vurderes det, at tilbuddet ikke ofte praktiserer, at invitere borgerne med til teammøder. Denne praksis blev tidlige brugt så både borger og medarbejdere i et fælles rum kunne give udtryk for, hvordan de oplever, hvordan det går.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er vægtet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - At det fremgår af den fremsendte oversigt over medarbejdernes kompetencer, at det primært er sundhedsfaglige kompetencer der er tilstede i tilbuddet. Pt er der ansat 10 social og sundhedsassistenter, 5 sygeplejersker, 1 husassistent og 2 socialpædagoger. Alle behandlende medarbejdere har desuden en systematisk uddannelse og flere har desuden en neuropædagogisk uddannelse og konflikthåndterings kurser. - At alle medarbejdere har relevant erfaring med målgruppen. - At det af oplysningsskemaet fremgår det, at fra efteråret 2018 optimeres teammøderne med bl.a fokus på implementering af SMART-mål qua rehabiliteringsplaner (det levende handleplans arbejde) og metodeudvikling (systematisk og neuropædagogisk). Desuden fremgår det, at der i det forløbne år har været fokus på medicin- og hygiejne håndtering og forberedelse af nyt journaliseringssystem "Cura", SSA elever og ny budgetmodel. - At borgerne giver udtryk for at medarbejderne ikke altid er enige, f. eks er det ikke alle der giver sig tid til en snak. Medarbejderne bruger meget tid på kontoret, og kommer ikke altid når man ringer efter dem. - At områdeleder og medarbejderne beskriver, at medarbejderne er i to lejre, og at kerneopgaven ikke er tilstrækkeligt præciseret. Et arbejde der ifølge område leder er igangsat. 	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er vægtet:</p> <p>At socialtilsynet gennem samtale med flere af borgerne erfarede hvordan borgerne var godt hjulpet af den rammesætning og strukturering som personalets indsats og opholdet i tilbuddet betyder.</p> <p>Til grund for bedømmelsen lægges desuden oplysninger i samtalen med medarbejderne om, at man ikke praktiserer, at invitere borgerne med til teammøder. Denne praksis blev tidligere brugt så både borger og medarbejdere i et fælles rum kunne give udtryk for, hvordan de oplever, hvordan det går.</p> <p>At de af enkelte borgere beskrives, at medarbejderne ikke altid kommer når der bliver ringet efter dem, dette selv om de har lovet at komme.</p> <p>At borgerne giver udtryk for at det er forskelligt hvordan de bliver mødt af medarbejderne, nogle giver sig tid til at høre på dem, andre holder sig til den aftalte tid/opgave.</p> <p>At de borgere socialtilsynet talte med var skeptiske overfor om projektet med madlavning vil blive til noget.</p> <p>Af tilbudsportalen fremgår "Målet for indsatserne er at skabe de bedst mulige rammer for at borgerne kan udfolde deres kompetencer og blive "borgere i eget liv" med optimal selvbestemmelse og indflydelse på eget hverdagsliv. Vi vil kontinuerligt have fokus på, at borgerne kan være medskabende på at udvikle rammer, der giver mening til deres forandringsprocesser - "ikke noget med borgerne - uden med borgerne".</p>	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer i Botilbud Rålingen, er velegnede til målgruppen, med gode mulighed for at understøtte borgernes udvikling og trivsel. Rålingen fremstår som et almindeligt boligkompleks, hvor borgene modtager besøg af støttepersonerne i deres egne lejligheder og beboerne desuden kan vælge et fællesskab til. Botilbud Rålingen er etableret i en 2 etagers boligblok, der består af 18 lejligheder, fordelt på to svalegange. Det vurderes, at fælleslokale med køkken og spiseafdeling og sofagrube er gode fysiske rammer for det sociale liv i tilbuddet, og at de enkelte lejligheder er indrettet efter personen, der bor der. Det vurderes ikke, at tidligere praksis med aflåsning af fælleslokalet om natten er lovmedholdelig. Fælleslokalet er et rum som borgerne betaler husleje for dvs. at det er en del af borgernes lejemål, og de skal have adgang til dette. Tilbuddet har i høringsperioden oplyst, at denne praksis er ophørt.</p> <p>Det vurderes, at de fysiske rammer lever op til borgernes behov, herunder bemærkes, at flest af borgerne i tilbuddet er i målgruppen med behov svarende til ophold i botilbud jf. servicelovens § 108.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

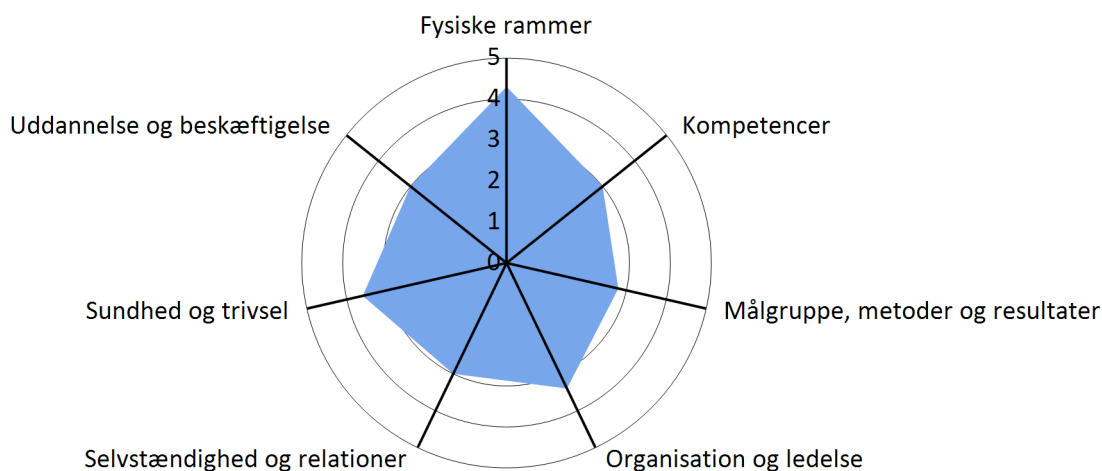
Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Samlet vurderer socialtilsynet, at Botilbud Rålingens fysiske rammer i høj grad er velegnede til målgruppen, med gode mulighed for at understøtte borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Det vurderes herunder, at fælleslokale med køkken og spiseafdeling og sofagrube er gode fysiske rammer og at de enkelte lejligheder er indrettet efter personen, der bor der.</p> <p>Det vurderes, at mellemgangen (til Botilbud Laden) hvor der er kontorer, er blevet hyggelig, har fået mere farve og ikke virker så "institutionsagtig". Borgerne benytter ligeledes denne mellemgang.</p> <p>Det vurderes positivt, at Botilbud Rålingen har en central beliggenhed i Hjørring by, men alligevel en skærmet placering, og er veletableret i en 2 etagers boligblok som består af 18 lejligheder, fordelt på to svalegange.</p> <p>15 af disse lejligheder er pt. i Botilbud Rålingens regi. Der er i forbindelse med tidligere tilsyn er ansøgt om, og godkendt, en væsentlig ændring af pladser fra 14 - 18. Planen er at overtage de sidste 3 lejligheder, når disse fraflyttes af nuværende lejere.</p> <p>Det vurderes, at de fysiske rammer lever op til borgernes behov, herunder bemærkes, at de fleste af borgerne i tilbuddet er i målgruppen med behov svarende til ophold i botilbud jf. servicelovens § 108.</p> <p>Det vurderes ikke at tidligere praksis med aflåsning af fælleslokalet om natten er lovmedholdelig. Fælleslokalet er et rum som borgerne betaler husleje for dvs. at det er en del af borgernes lejemål, og de skal have adgang til dette. Tilbuddet har oplyst, at denne praksis er ophørt.</p>	

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er vægtet: At de interviewede borgere alle beskriver, at de er glade for deres lejlighed. Ligeledes indgår socialtilsynets observationer ved besøg i flere borgeres lejligheder, hvor det fremgår at disse er indrettet efter personen der bor der. Det observeres, at fællesrum med køkken og spiseafdeling og sofagrube er gode fysiske rammer.</p> <p>Endvidere vægtes, at Rålingen har en central beliggenhed i Hjørring by, men alligevel en skærmet placering.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. i bedømmelsen er vægtet:</p> <p>At tilbuddet er etableret i en 2 etagers boligblok og består af 18 lejligheder, hvoraf tilbuddet pt. råder over de 15, som er fordelt på to svalegange. Der er stort fælleslokale med køkken, spisestue og sofagrube med TV. Frafælleslokalet er der adgang til lukket have med stor terrasse. Rålingen er oprettet i boliger efter Almenboligloven § 105 stk. 2, og borgerne i tilbuddet lejer deres lejlighed efter almindelige regler i lejelovens bestemmelser. Lejlighederne er i 3 forskellige størrelser fra 67 til 89 m². Socialtilsynet var på besøg i velindrettede lejligheder - hvor borgerne tilkendegav at de fysiske rammer lever op til deres behov. Det bemærkes, at flere af borgerne i tilbuddet er i målgruppen med behov svarende til ophold i botilbud jf. servicelovens § 108.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er vægtet:</p> <p>At borgerne i meget høj grad har sat deres eget præg på deres lejligheder, At borgerne oplyser at de fysiske rammer lever op til deres behov. Lejlighederne som socialtilsynet så, afspejlede borgerens personlighed og egen unikke stil. Det vægtes, at Rålingen fremstår som et almindeligt boligkompleks, hvor borgene modtager besøg af støttepersonerne i deres egne lejligheder. Desuden kan borgerne vælge at opsøge det fælles liv i fælleskøkkenet og stuen. Nogle laver selv mad, andre henter maden og spiser i egen lejlighed oplyser borgere og medarbejdere om.</p>	

Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt. Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen. Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.
Økonomisk bæredygtig?
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	18.06.2018: - Oplysningskema - Competence plan 2018 - Kompetencer - Rålingen, fravær handicapområdet 2017 - Rålingen fravær Rålingen 2017- 2018 - Beboer medindflydelse - Mit liv min plan mit håb min drøm - At arbejde med KRAM - Personalemøder Rålingen og Laden - Medarbejder oversigt - Fratrådte medarbejdere - Beboeroversigt - Vikar dækning 28.06.2018 - Medarbejdernes cvér - Udredningskema 26.10.2018 - Orientering om proces ift. kerneopgave mv.
Observation	
Interview	Interview af områdeleder Besøg i 4 lejligheder hvor vi interviewede borgerne. Interview af 2 medarbejdere.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.